

Информация за защита на данните

Информация за защита на данните за системата на BSH за подаване на сигнали за нередности Trust and Tell (BKMS® Incident Reporting System)

Раздел 1: Въведение и обща информация

За нас и уебсайта Trust and tell

Тази система за отчитане се управлява от специализиран външен доставчик на услуги, **Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Берлин** в Германия, от името и за сметка на: **BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Мюнхен**.

Освен това **BSH Hausgeräte GmbH** действа като доставчик на системата за отчитане за своите дъщерни дружества (наричани заедно "**BSH**"), които използват системата за отчитане.

За процесите във връзка с нашата услуга Trust and tell

Личните данни и информацията, въведена в системата за отчитане, се съхраняват в база данни, управлявана от **Business Keeper AG** в център за данни с висока степен на сигурност, който действа като обработващ за **BSH**. Достъп до данните има само **BSH, Business Keeper AG** и други трети страни нямат достъп до данните. Това е гарантирано в сертифицираната процедура чрез обширни технически и организационни мерки. Всички данни се съхраняват криптирани с множество нива на защита с парола, така че достъпът е ограничен до много малък брой изрично упълномощени лица в **BSH**.

Системата за докладване служи за сигурно и поверително получаване, обработване и управление на доклади относно нарушения на съответствието в рамките на/във връзка с BSH.

Нашите водещи принципи

Приемаме защитата на вашата информация много сериозно. Ето защо вашите данни се обработват с голямо внимание и при стриктно спазване на приложимото законодателство за защита на данните. Предприети са организационни и технически мерки за сигурност, за да защитим всички наши уебсайтове от рисковете, свързани с обработката на лични данни. Нашите партньори, които ни подпомагат при предоставянето на този уебсайт, също трябва да спазват тези разпоредби.

Какви разрешения имаме, за да обработваме вашите данни

Уважаваме поверителността ви. Затова обработваме вашите данни само когато имаме разрешение за това. В края на тази информация ще намерите обобщение на съответните законови разрешения, на които се основаваме при обработката на данни. Разрешено ни е също така да обработваме Вашите данни, когато имаме законен интерес за това. Пример за това са данните от логовете, които събираме, за да осигурим например безпроблемното функциониране на нашия уебсайт (включително техническото осигуряване на уебсайта). Във всички случаи ще ви информираме за съответната обработка на вашите лични данни и, разбира се, вашите интереси винаги ще бъдат вземани предвид при всяка такава обработка. В случай че имате въпроси към личните си данни, можете да намерите правата си относно обработката на личните си данни в последния раздел на тази информация за защита на данните.

Разрешенията, които използваме, и кога, са описани в следващия раздел. По-подробна информация за това как се събират, обработват и използват вашите данни на нашия уебсайт (т.е. видът, обхватът и целта на обработката на данни) можете да намерите в същия раздел.

Раздел 2: Обработка на данни на уебсайта

Как обработваме вашите данни

Входящите доклади се получават от малък набор от изрично упълномощени и специално обучени служители на централния отдел за съответствие на BSH в Мюнхен, Германия. Докладите винаги се обработват поверително.

Тези служители ще оценят докладваните проблеми от гледна точка на предмета и съответните отговорности и могат да препратят доклада за по-нататъшна оценка или разследване към специални звена/отдели в BSH. В зависимост от докладваната тема това може да бъде звеното за

разследвания на Организацията за съответствие или специализирани контакти в рамките на отдел "Човешки ресурси" или в рамките на други определени звена (напр. безопасност на продуктите, социална отговорност, данъци/счетоводство).

По време на обработката на даден доклад може да се наложи споделяне на докладите с допълнителни служители на BSH или служители на други дружества от групата, например ако докладите се отнасят до инциденти в дъщерни дружества. Последните може да са базирани в държави извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство с различни разпоредби относно защитата на личните данни. Винаги гарантираме, че при споделянето на доклади се спазват приложимите разпоредби за защита на данните. Всички лица, които получават достъп до данните, са задължени да спазват поверителност.

IP адрес, бисквитки и др.

Системата за докладване не регистрира данни за IP адреси, времеви печати или метаданни, свързани с използването ѝ от лицата, подаващи сигнали за нередности.

По време на използването на BKMS® Incident Reporting сървърът не е в състояние да идентифицира еднозначно клиента (компютъра на потребителя). За да може ясно да идентифицира клиента по време на сесията, приложението предава "бисквитка" на сесията на компютъра на потребителя. Тази "бисквитка" на сесията се използва само за текущата връзка и има идентификационен номер само за текущата сесия. Тази "бисквитка" се изтрива, след като браузърът бъде затворен. Този номер на сесията няма никаква връзка с подателя на сигнала или с подаваните данни и е необходим само по технически причини.

Използване на нашия уебсайт

Използването на системата за докладване е доброволно. Ако подадете сигнал чрез системата за подаване на сигнали, ние събираме следните лични данни и информация:

- името си, ако решите да разкриете самоличността си,
- други Ваши лични данни, които може да споделите доброволно (напр. данни за контакт, фирмата и/или отдела на BSH, в който работите, Вашата роля в компанията),
- имената на лицата и други лични данни на лицата, които посочвате в доклада си.

Възможно е да се създаде пощенска кутия в рамките на системата за докладване, която е защитена с индивидуално избран псевдоним / потребителско име и парола. Това ви позволява да изпращате доклади до отговорния служител в BSH по име или по анонимен, сигурен начин. Тази система съхранява данни само в рамките на системата за отчитане, което я прави особено сигурна. Тя не е форма на редовна комуникация по електронна поща.

Когато подавате доклад или допълнение, можете едновременно да изпратите прикачени файлове на отговорния служител на BSH. Ако желаете да подадете анонимен доклад, моля, обърнете внимание на следните съвети за сигурност: Файловете могат да съдържат скрити лични данни, които биха могли да компрометират вашата анонимност. Премахнете тези данни, преди да ги изпратите. Ако не можете да премахнете тези данни или не сте сигурни как да го направите, копирайте текста на прикачения файл в текста на доклада си.

Вашата точка за контакт за всички въпроси, свързани със защитата на данните

Ако имате въпроси, свързани със защитата на данните или упражняването на правата си, можете да използвате следната информация за контакт, за да се свържете директно с нашето длъжностно лице по защита на данните:

BSH Hausgeräte GmbH
Длъжностно лице по защита на данните
Carl-Wery-Str. 34
81739 Мюнхен, Германия

Data-Protection@bshg.com

Промени в тази информация за защита на данните

Тази информация за защита на данните отразява текущото състояние на обработката на данни на нашия уебсайт. В случай на промени в обработката на данни тази информация за защита на данните ще бъде съответно актуализирана. Винаги предоставяме най-новата версия на тази Информация за защита на данните на нашия уебсайт, за да можете да се информирате за обхвата на обработката на данни на нашия уебсайт.

Раздел 3: Допълнителна информация

Допълнителна информация съгласно РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни, относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (ОРЗД)

Правно основание за обработката на данни

Горните операции по обработка на данни се основават на

- законово разрешение в съответствие с чл. 6, ал. 1, буква е) от Регламент (ЕС) 2016/679: Обработката на лични данни в системата BKMS® се основава на легитимните интереси на нашето дружество да открива и предотвратява неправомерни действия и по този начин да избягва вреди за BSH, нейните служители и клиенти.

- Чл. 6, ал. 1, буква в) от Регламент (ЕС) 2016/679: В Европа въвеждането на система за управление на сигнали за нередности е правно задължение, произтичащо от Европейската директива за сигналите за нередности (Регламент (ЕС) 2019/1937) и производните национални закони за транспониране на директивата относно защитата на лицата, подаващи сигнали за нередности. Директивата разрешава обработването на лични данни, които са необходими за обработването на сигнал в съответствие със законодателството.

Права на потребителя

Ако имате въпроси относно личните си данни, по-долу ще намерите описание на правата си:

Упражняване на правата ви за защита на данните

Моля, използвайте следните канали за контакт за вашите заявки: **Data-Protection@bshg.com**

- Правото ви на информация за вашите данни: При поискване ще ви предоставим информация за данните, които съхраняваме за вас.
- Правото ви да коригирате и допълвате данните си: Ние ще коригираме неточната информация за вас, ако ни уведомите за това. Ще попълним непълните данни, ако ни уведомите за това, при условие че тези данни са необходими за предвидената цел на обработката на вашите данни.
- Вашето право да изтриете данните си: Ние ще изтрием информацията, която съхраняваме за вас, при поискване. Въпреки това някои данни ще бъдат изтрети само при определен период на съхранение, например защото в някои случаи сме задължени да запазим данните по закон или защото данните са ни необходими, за да изпълним договорните си задължения към вас.
- Правото ви да блокирате данните си: В определени случаи, определени от закона, ще блокираме данните ви, ако желаете да го направим. Блокираните данни се обработват по-нататък само в много ограничена степен.
- Вашето право да оттеглите съгласието си: Можете да оттеглите съгласието си за обработване на вашите данни с действие за в бъдеще по всяко време. Това не засяга законосъобразността на обработката на вашите данни до момента на оттегляне на съгласието ви.
- Правото ви да възразите срещу обработката на данните ви: Можете по всяко време да възразите срещу обработването на Вашите данни с действие за в бъдеще, ако обработваме данните Ви въз основа на едно от правните основания, посочени в член 6, параграф 1д или 1е от Регламент (ЕС) 2016/679. В случай че възразите, ние ще прекратим обработването на Вашите данни, при условие че не съществуват убедителни и законни основания за по-нататъшно обработване. Обработването на Вашите данни за целите на директния маркетинг никога не представлява убедително и легитимно основание за нас.
- Вашето право на преносимост на данните: При поискване от ваша страна можем да ви предоставим определена информация в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат.

- Вашето право да обжалвате пред регулаторен орган: Можете да подадете жалба във връзка със защитата на данните до орган за защита на данните. За тази цел се свържете с органа за защита на данните, отговарящ за мястото на пребиваване, или с органа за защита на данните, под чиято юрисдикция попадаме (посочен по-долу).

Баварски орган за защита на данните (BayLDA), www.baylda.de.