

B/S/H/

Informace o ochraně osobních údajů

Informace o ochraně osobních údajů pro oznamovací systém BSH Trust and Tell (BKMS® Systém pro oznamování incidentů).

Oddíl 1: Úvod a obecné informace

O nás a webové stránky trust and tell

Tento oznamovací systém provozuje specializovaný externí poskytovatel služeb, společnost Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berlín v Německu, jménem a na účet: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Mnichov.

Společnost BSH Hausgeräte GmbH dále působí jako poskytovatel oznamovacího systému pro své dceřiné společnosti (dále společně jen "BSH"), které používají oznamovací systém.

O procesech souvisejících s naší službou trust and tell

Osobní údaje a informace zadané do oznamovacího systému jsou uloženy v databázi provozované společností Business Keeper AG v přísně zabezpečeném datovém centru, která působí jako zpracovatel pro BSH. Přístup k údajům má pouze společnost BSH. Společnost Business Keeper AG ani jiné třetí strany nemají k údajům přístup. To je v certifikovaném postupu zajištěno rozsáhlými technickými a organizačními opatřeními. Všechny údaje jsou uloženy šifrovaně s několika úrovněmi ochrany heslem, takže přístup k nim má jen velmi úzký okruh výslovně oprávněných osob ve společnosti BSH.

Oznamovací systém slouží k bezpečnému a důvěrnému přijímání, zpracování a správě oznámení týkajících se porušení předpisů v rámci společnosti BSH nebo v souvislosti s ní.

Naše hlavní zásady

Ochranu vašich informací bereme velmi vážně. Vaše údaje proto zpracováváme s velkou péčí a v přísném souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Na všech našich webových stránkách byla přijata organizační a technická bezpečnostní opatření, která chrání před riziky spojenými se zpracováním osobních údajů. Tato ustanovení musí dodržovat i naši partneři, kteří nás podporují při poskytování těchto webových stránek.

Jaká oprávnění máme ke zpracování vašich údajů?

Respektujeme vaše soukromí. Proto zpracováváme vaše údaje pouze tehdy, když jsme k tomu oprávněni. Přehled příslušných zákonných oprávnění, na jejichž základě zpracováváme údaje, najdete na konci těchto informací. Vaše údaje jsme oprávněni zpracovávat také v případě, že na tom máme oprávněný zájem. Příkladem jsou přihlašovací údaje, které shromažďujeme, abychom zajistili např. bezchybný provoz našich webových stránek (včetně technického zajištění webových stránek). V každém případě vás budeme o příslušném zpracování vašich osobních údajů informovat a při každém takovém zpracování budou samozřejmě vždy zohledněny vaše zájmy. V případě, že máte dotazy ke svým osobním údajům, naleznete svá práva týkající se zpracování vašich osobních údajů v poslední části těchto informací o ochraně osobních údajů.

Která oprávnění používáme a kdy, je popsáno v následující části. Podrobnější informace o tom, jak jsou vaše údaje na našich webových stránkách shromažďovány, zpracovávány a používány (tj. typ, rozsah a účel zpracování údajů), najdete ve stejné části.

Oddíl 2: Zpracování údajů na webových stránkách

Jak zpracováváme vaše údaje

Příchozí oznámení přijímá malý výběr výslovně pověřených a speciálně vyškolených zaměstnanců centrálního oddělení Compliance společnosti BSH v Mnichově v Německu. Oznámení jsou vždy zpracovávána důvěrně.

Tito zaměstnanci vyhodnotí oznámené záležitosti z hlediska předmětu a odpovídajících odpovědností a případně předají oznámení k dalšímu vyhodnocení nebo prošetření specializovaným útvarům/oddělení v rámci BSH. V závislosti na oznámeném tématu to může být oddělení organizace Compliance pro vyšetřování nebo specializované kontakty v rámci oddělení lidských zdrojů nebo v rámci jiných určených útvarů (např. bezpečnost výrobků, sociální odpovědnost, daně/účetnictví).

V průběhu zpracování oznámení může být nutné sdílet oznámení s dalšími zaměstnanci společnosti BSH nebo zaměstnanci jiných společností skupiny, např. pokud se oznámení týkají incidentů v dceřiných společnostech. Ty mohou

sídlit v zemích mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor s odlišnými předpisy o ochraně osobních údajů. Při sdílení oznámení vždy dbáme na to, aby byly dodržovány platné předpisy o ochraně osobních údajů. Všechny osoby, které získají přístup k údajům, jsou povinny zachovávat mlčenlivost.

IP adresa, soubory cookie atd.

Oznamovací systém nezaznamenává údaje o IP adresách, časová data ani metadata týkající se jeho používání oznamovateli.

Při používání systému BKMS® Incident Reporting není server schopen jednoznačně identifikovat klienta (uživatele Počítače). Aby bylo možné klienta během relace jednoznačně identifikovat, předává aplikace do Počítače uživatele soubor cookie relace. Tento soubor cookie relace se používá pouze pro aktuální připojení a má pouze identifikační číslo probíhající relace. Tento soubor cookie se po zavření prohlížeče vymaže. Toto číslo relace nemá žádný vztah k oznamovateli ani k předkládaným údajům a je nezbytné pouze z technických důvodů.

Používání našich webových stránek

Používání oznamovacího systému je dobrovolné. Pokud podáte oznámení prostřednictvím oznamovacího systému, shromažďujeme následující osobní údaje a informace:

- vaše jméno, pokud se rozhodnete odhalit svou totožnost,
- další vaše osobní údaje, které můžete dobrovolně sdílet (např. kontaktní údaje, společnost BSH a nebo oddělení, ve kterém jste zaměstnání, vaše role ve společnosti).
- jména osob a další osobní údaje osob, které uvádíte ve své zprávě.

V rámci oznamovacího systému je možné zřídit poštovní schránku, která je zabezpečena individuálně zvoleným pseudonymem / uživatelským jménem a heslem. To vám umožní zasílat oznámení odpovědnému pracovníkovi BSH buď jménem, nebo anonymně a bezpečně. Tento systém ukládá údaje pouze uvnitř oznamovacího systému, což jej činí obzvláště bezpečným. Nejedná se o formu běžné e-mailové komunikace.

Při odesílání oznámení nebo doplnění můžete odpovědnému pracovníkovi BSH současně zaslat přílohy. Pokud si přejete podat anonymní oznámení, vezměte prosím na vědomí následující bezpečnostní doporučení: Soubory mohou obsahovat skryté osobní údaje, které by mohly ohrozit vaši anonymitu. Před odesláním tyto údaje odstraňte. Pokud tyto údaje nemůžete odstranit nebo si nejste jisti, jak to udělat, zkopírujte text přílohy do textu oznámení.

Vaše kontaktní místo pro všechny otázky týkající se ochrany údajů

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se ochrany údajů nebo uplatnění svých práv, můžete použít následující kontaktní údaje a obrátit se přímo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů:

BSH Hausgeräte GmbH

Pověřenec pro ochranu osobních údajů
Carl-Wery-Str. 34
81739 Mnichov, Německo

Data-Protection@bshg.com

Změny těchto informací o ochraně údajů

Tyto informace o ochraně osobních údajů odrážejí aktuální stav zpracování údajů na našich webových stránkách. V případě změn ve zpracování údajů budou tyto informace o ochraně osobních údajů odpovídajícím způsobem aktualizovány. Na našich webových stránkách vždy uvádíme nejnovější verzi těchto Informací o ochraně osobních údajů, abyste se mohli seznámit s rozsahem zpracování údajů na našich webových stránkách.

Oddíl 3: Doplňující informace

Doplňující informace podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Právní základ pro zpracování údajů

Výše uvedené operace zpracování údajů jsou založeny na

- zákonné povolení v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679: Zpracování osobních údajů v systému BKMS® vychází z oprávněného zájmu naší společnosti odhalovat a předcházet přestupkům, a tím předcházet škodám společnosti BSH, jejím zaměstnancům a zákazníkům.
- Čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) 2016/679: V Evropě je zavedení systému řízení whistleblowingu zákonnou povinností vyplývající z evropské směrnice o whistleblowingu (nařízení (EU) 2019/1937) a z ní odvozených vnitrostátních transpozičních právních předpisů o ochraně oznamovatelů. Směrnice umožňuje zpracovávat osobní údaje, které jsou nezbytné pro vyřízení oznámení v souladu s právními předpisy.

Práva uživatelů

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se vašich osobních údajů, níže naleznete popis vašich práv:

Uplatnění vašich práv na ochranu údajů

Pro své požadavky použijte následující kontaktní kanály: Data-Protection@bshg.com.

- Vaše právo na informace o vašich údajích: Na požádání vám poskytneme informace o údajích, které o vás uchováváme.
- Vaše právo na opravu a doplnění údajů: Pokud nás na to upozorníte, opravíme nepřesné údaje o vás. Neúplné údaje doplníme, pokud nám to oznámíte, pokud jsou tyto údaje nezbytné pro zamýšlený účel zpracování vašich údajů.

- Vaše právo na vymazání údajů: Na požádání vymažeme údaje, které o vás uchováváme. Některé údaje však budou vymazány pouze s ohledem na stanovenou dobu uchovávání, například proto, že v některých případech jsme povinni údaje uchovávat ze zákona nebo proto, že údaje potřebujeme ke splnění našich smluvních závazků vůči vám.
- Vaše právo na zablokování vašich údajů: V určitých zákonem stanovených případech vaše údaje zablokujeme, pokud si to budete přát. Zablokované údaje jsou dále zpracovávány pouze ve velmi omezeném rozsahu.
- Vaše právo odvolat souhlas: Souhlas se zpracováním vašich údajů můžete kdykoli odvolat s platností do budoucna. Zákonost zpracování vašich údajů tím není dotčena až do okamžiku odvolání vašeho souhlasu.
- Vaše právo vznést námitku proti zpracování vašich údajů: Můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich údajů s účinností do budoucna, pokud vaše údaje zpracováváme na základě jednoho z právních důvodů uvedených v čl. 6 odst. 1e nebo 1f nařízení (EU) 2016/679. V případě, že vznesete námitku, přestaneme vaše údaje zpracovávat za předpokladu, že neexistují žádné závažné a oprávněné důvody pro další zpracování. Zpracování vašich údajů pro účely přímého marketingu pro nás nikdy nepředstavuje přesvědčivé a oprávněné důvody.
- Vaše právo na přenositelnost údajů: Na vaši žádost vám můžeme určité informace zpřístupnit ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- Vaše právo odvolat se k orgánu dozoru: Můžete podat odvolání týkající se ochrany údajů u orgánu pro ochranu údajů. Za tímto účelem se obraťte na úřad pro ochranu osobních údajů příslušný podle místa vašeho bydliště (uvedený níže) nebo na úřad pro ochranu osobních údajů, do jehož pravomoci spadáme (uvedený níže).

Bavorský úřad pro ochranu osobních údajů (BayLDA), www.baylda.de.