

Oplysninger om databeskyttelse

Oplysninger om databeskyttelse for BSH's whistleblowing-system Trust and Tell (BKMS® Incident Reporting System)

Afsnit 1: Indledning og generelle oplysninger

Om os og trust and tell-webstedet

Dette rapporteringssystem drives af en specialiseret ekstern tjenesteudbyder, Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berlin i Tyskland, på vegne af og i navn af: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München.

BSH Hausgeräte GmbH fungerer desuden som leverandør af rapporteringssystemet for sine datterselskaber (samlet benævnt "BSH"), der anvender rapporteringssystemet.

Om processerne i forbindelse med vores trust and tell-tjeneste

Personoplysninger og oplysninger, der indtastes i rapporteringssystemet, lagres i en database, der drives af Business Keeper AG i et datacenter med høj sikkerhed, som fungerer som processor for BSH. Kun BSH har adgang til dataene. Business Keeper AG og andre tredjeparter har ikke adgang til oplysningerne. Dette sikres i den certificerede procedure ved hjælp af omfattende tekniske og organisatoriske foranstaltninger. Alle data opbevares krypteret med flere niveauer af passwordbeskyttelse, således at adgangen er begrænset til et meget lille udvalg af udtrykkeligt bemyndigede personer hos BSH.

Rapporteringssystemet har til formål at modtage, behandle og administrere rapporter om overtrædelser af reglerne inden for/relateret til BSH på en sikker og fortrolig måde.

Vores vejledende principper

Vi tager beskyttelsen af dine oplysninger meget alvorligt. Dine data behandles derfor med stor omhu og i nøje overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Der er truffet organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte alle vores websteder mod de risici, der er forbundet med behandling af personoplysninger. Vores partnere, som støtter os i forbindelse med leveringen af dette websted, skal også overholde disse bestemmelser.

Hvilke tilladelser har vi til at behandle dine data?

Vi respekterer dit privatliv. Derfor behandler vi kun dine oplysninger, når vi har tilladelse til det. Du finder en oversigt over de relevante lovbestemte tilladelser, som vi baserer databehandlingen på, i slutningen af denne information. Vi har også tilladelse til at behandle dine data, når vi har en legitim interesse i at gøre det. Et eksempel herpå er de logdata, som vi indsamler for at sikre, at f.eks. vores hjemmeside kan drives uden fejl og mangler (herunder den tekniske tilrådighedsstillelse af hjemmesiden). Under alle omstændigheder vil vi informere dig om den tilsvarende behandling af dine personoplysninger, og der vil naturligvis altid blive taget hensyn til dine interesser i forbindelse med en sådan behandling. Hvis du har spørgsmål vedrørende dine personoplysninger, kan du finde dine rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger i det sidste afsnit af denne databeskyttelsesinformation.

De tilladelser, vi benytter os af, og hvornår, er beskrevet i det følgende afsnit. Du kan finde mere detaljerede oplysninger om, hvordan dine data indsamles, behandles og anvendes på vores websted (dvs. typen, omfanget og formålet med databehandlingen) i samme afsnit.

Afsnit 2: Databehandling på webstedet

Hvordan vi behandler dine oplysninger

Indkommende indberetninger modtages af et lille udvalg af udtrykkeligt autoriserede og særligt uddannede medarbejdere i BSH's centrale Compliance-afdeling i München, Tyskland. Anmeldelserne behandles altid fortroligt.

Disse medarbejdere vurderer de rapporterede problemer i forhold til emnet og de tilsvarende ansvarsområder og sender eventuelt rapporten til yderligere evaluering eller undersøgelse til særlige enheder/afdelinger inden for BSH. Afhængigt af det rapporterede emne kan det være undersøgelsesenheden i Compliance Organization eller dedikerede kontakter i Human Resources-afdelingen eller i andre specificerede enheder (f.eks. produktsikkerhed, socialt ansvar, skat/regnskab).

Under behandlingen af en rapport kan det blive nødvendigt at dele rapporterne med andre medarbejdere i BSH eller medarbejdere i andre koncernselskaber, f.eks. hvis rapporterne vedrører hændelser i datterselskaber. Sidstnævnte kan være baseret i lande uden for Den Europæiske Union eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde med andre bestemmelser om beskyttelse af personoplysninger. Vi sikrer altid, at de gældende databeskyttelsesregler overholdes, når vi deler rapporter. Alle personer, der får adgang til dataene, er forpligtet til at opretholde fortrolighed.

IP-adresse, cookies osv.

Rapporteringssystemet logger ikke IP-adressedata, tidsstempler eller metadata vedrørende whistleblowernes brug af systemet.

Under brug af BKMS® Incident Reporting er serveren ikke i stand til at identificere klienten (brugerens computer) entydigt. For at kunne identificere klienten entydigt under en session sender programmet en session cookie til brugerens computer. Denne session cookie bruges kun til den aktuelle forbindelse og har kun et identifikationsnummer for den igangværende session. Denne cookie slettes, når browseren lukkes. Dette sessionsnummer har ingen relation til whistlebloweren eller de data, der indsendes, og er kun nødvendigt af tekniske årsager.

Brug af vores websted

Det er frivilligt at anvende rapporteringssystemet. Hvis du indsender en indberetning via whistleblowing-systemet, indsamler vi følgende personoplysninger og informationer:

- dit navn, hvis du vælger at afsløre din identitet,
- andre personlige oplysninger fra dig, som du frivilligt kan dele (f.eks. kontaktoplysninger, BSH-selskab og/eller afdeling, du er ansat i, din rolle i virksomheden)
- navnene på de personer og andre personoplysninger om de personer, som du nævner i din rapport.

Det er muligt at oprette en postkasse i rapporteringssystemet, som er sikret med et individuelt valgt pseudonym/brugernavn og password. På denne måde kan du sende indberetninger til den ansvarlige medarbejder hos BSH enten med navn eller på en anonym og sikker måde. Dette system gemmer kun data inden for rapporteringssystemet, hvilket gør det særligt sikkert. Det er ikke en form for almindelig e-mailkommunikation.

Når du indsender en indberetning eller en tilføjelse, kan du samtidig sende bilag til den ansvarlige medarbejder i BSH. Hvis du ønsker at indsende en anonym indberetning, bedes du være opmærksom på følgende sikkerhedsråd: Filer kan indeholde skjulte personlige data, som kan kompromittere din anonymitet. Fjern disse data, inden du sender dem. Hvis du ikke er i stand til at fjerne disse data eller er usikker på, hvordan du gør det, kan du kopiere teksten i din vedhæftede fil ind i din rapporttekst.

Dit kontaktpunkt for alle spørgsmål vedrørende databeskyttelse

Hvis du har spørgsmål vedrørende databeskyttelse eller udøvelse af dine rettigheder, kan du bruge følgende kontaktoplysninger til at komme direkte i kontakt med vores databeskyttelsesansvarlige:

BSH Hausgeräte GmbH
Databeskyttelsesansvarlig
Carl-Wery-Str. 34
81739 München, Tyskland

Data-Protection@bshg.com

Ændringer af denne databeskyttelsesinformation

Denne databeskyttelsesinformation afspejler den aktuelle status for databehandlingen på vores websted. I tilfælde af ændringer i databehandlingen vil denne databeskyttelsesinformation blive opdateret i overensstemmelse hermed. Vi stiller altid den seneste version af denne databeskyttelsesinformation til rådighed på vores hjemmeside, så du kan orientere dig om omfanget af databehandlingen på vores hjemmeside.

Afsnit 3: Supplerende oplysninger

Supplerende oplysninger i henhold til EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (GDPR)

Retsgrundlag for databehandling

Vi baserer ovennævnte databehandlinger på

- en lovlige tilladelse i henhold til artikel 6, stk. 1 lit. f i forordning (EU) 2016/679: Behandlingen af personoplysninger i BKMS®-systemet er baseret på vores virksomheds legitime interesser i at opdage og forhindre forseelser og dermed undgå skade for BSH, dets medarbejdere og kunder.
- Art. 6, stk. 1 lit. c i forordning (EU) 2016/679: I Europa er gennemførelsen af et whistleblowing-ledelsessystem en retlig forpligtelse, der følger af det europæiske whistleblowing-direktiv (forordning (EU) 2019/1937) og afledte nationale gennemførelseslove om beskyttelse af whistleblowere. Direktivet tillader behandling af personoplysninger, som er nødvendige for at behandle en indberetning i overensstemmelse med lovgivningen.

Brugerrettigheder

Hvis du har spørgsmål om dine personoplysninger, kan du finde en beskrivelse af dine rettigheder nedenfor:

[Udøvelse af dine databeskyttelsesrettigheder](#)

Du bedes bruge følgende kontaktkanaler til dine anmodninger: Data-Protection@bshg.com

- Din ret til at få oplysninger om dine data: Vi giver dig efter anmodning oplysninger om de data, vi har om dig.
- Din ret til at rette og supplere dine oplysninger: Vi vil rette unøjagtige oplysninger om dig, hvis du giver os besked herom. Vi vil supplere ufuldstændige oplysninger, hvis du underretter os herom, forudsat at disse oplysninger er nødvendige for det tilsigtede formål med behandlingen af dine oplysninger.
- Din ret til at slette dine data: Vi sletter de oplysninger, vi har om dig, på anmodning. Nogle data vil dog kun blive slettet med forbehold af en bestemt opbevaringsperiode, f.eks. fordi vi i visse tilfælde er forpligtet til at opbevare dataene i henhold til loven, eller fordi vi har brug for dataene for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig.
- Din ret til at få dine data blokeret: I visse lovbestemte tilfælde vil vi blokere dine data, hvis du ønsker det. Spærrede data behandles kun i meget begrænset omfang videre.
- Din ret til at trække dit samtykke tilbage: Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandling af dine data med virkning for fremtiden. Lovligheden af behandlingen af dine data forbliver upåvirket af dette indtil det tidspunkt, hvor dit samtykke trækkes tilbage.
- Din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger: Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af dine data med virkning for fremtiden, hvis vi behandler dine data på grundlag af en af de juridiske begrundelser, der er anført i artikel 6, stk. 1e eller 1f, i forordning (EU) 2016/679. Hvis du gør indsigelse, ophører vi med at behandle dine data, forudsat at der ikke er nogen tvingende og legitime grunde til yderligere behandling. Behandling af dine data med henblik på direkte markedsføring udgør aldrig en tvingende og legitim begrundelse for os.
- Din ret til dataportabilitet: På din anmodning kan vi stille visse oplysninger til rådighed for dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- Din ret til at klage til en tilsynsmyndighed: Du kan indgive en klage vedrørende databeskyttelse til en databeskyttelsesmyndighed. For at gøre dette skal du kontakte den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for dit bopælssted, eller den databeskyttelsesmyndighed, under hvis jurisdiktion vi hører (nævnt nedenfor).

Den bayerske databeskyttelsesmyndighed (BayLDA), www.baylda.de.