

**B/S/H/**

# Informatie over gegevensbescherming

Informatie over gegevensbescherming voor het BSH-klokkenluiderssysteem Trust and Tell (BKMS<sup>®</sup> Incident Reporting System)

## Deel 1: Inleiding en algemene informatie

### Over ons en de trust and tell-website

Dit rapportagesysteem wordt beheerd door een gespecialiseerde externe dienstverlener, Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berlijn in Duitsland, namens en in naam van: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München.

BSH Hausgeräte GmbH treedt voorts op als aanbieder van het rapportagesysteem voor haar dochterondernemingen (samen "BSH" genoemd) die het rapportagesysteem gebruiken.

### Over de processen in verband met onze trust en tell service

Persoonlijke gegevens en informatie die in het rapportagesysteem worden ingevoerd, worden opgeslagen in een database die door Business Keeper AG wordt beheerd in een streng beveiligd datacentrum, en dat optreedt als verwerker voor BSH. Alleen BSH heeft toegang tot de gegevens. Business Keeper AG en andere derden hebben geen toegang tot de gegevens. Dit wordt in de gecertificeerde procedure gewaarborgd door uitgebreide technische en organisatorische maatregelen. Alle gegevens worden versleuteld opgeslagen met meerdere niveaus van wachtwoordbeveiliging, zodat de toegang wordt beperkt tot een zeer kleine selectie van uitdrukkelijk gemachtigde personen bij BSH.

Het meldingssysteem dient voor het veilig en vertrouwelijk ontvangen, verwerken en beheren van meldingen betreffende nalevingsovertredingen binnen/met betrekking tot het BSH.

### Onze leidende beginselen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens zeer serieus. Uw gegevens worden daarom met grote zorg en in strikte overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming verwerkt. Er zijn organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen genomen om al onze websites te beschermen tegen de risico's die de verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengt. Ook onze partners, die ons ondersteunen bij het aanbieden van deze website, moeten deze maatregelen naleven.

### Welke machtigingen hebben wij om uw gegevens te verwerken

Wij respecteren uw privacy. Daarom verwerken wij uw gegevens alleen als wij daarvoor toestemming hebben. Een overzicht van de relevante wettelijke toestemmingen, waarop wij de gegevensverwerking baseren, vindt u aan het einde van deze "Informatie over Gegevensbescherming". Wij mogen uw gegevens ook verwerken wanneer wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Een voorbeeld hiervan zijn de loggegevens die wij verzamelen om ervoor te zorgen dat onze website zonder storingen kan worden geëxploiteerd (inclusief de technische voorziening van de website). In elk geval zullen wij u informeren over de desbetreffende verwerking van uw persoonsgegevens en uiteraard zal bij een dergelijke verwerking altijd rekening worden gehouden met uw belangen. Indien u vragen heeft over uw persoonsgegevens, kunt u uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens vinden in het laatste deel van deze "Informatie over Gegevensbescherming".

De toestemmingen waarvan wij gebruik maken, en wanneer, worden in de volgende paragraaf beschreven. Meer gedetailleerde informatie over hoe uw gegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt op onze website (dat wil zeggen het type, de omvang en het doel van de gegevensverwerking) vindt u in dezelfde paragraaf.

## Deel 2: Gegevensverwerking op de website

### Hoe wij uw gegevens verwerken

Binnenkomende meldingen worden ontvangen door een kleine selectie van uitdrukkelijk bevoegde en speciaal opgeleide medewerkers van de centrale Compliance Afdeling van BSH in München, Duitsland. Meldingen worden altijd vertrouwelijk behandeld.

Deze medewerkers beoordelen de gemelde kwesties op onderwerp en bijbehorende verantwoordelijkheden, en kunnen de melding voor verdere evaluatie of onderzoek doorsturen naar speciale eenheden/afdelingen binnen BSH. Afhankelijk van het gemelde onderwerp kan dit de onderzoekseenheid van de Compliance Organisatie zijn of speciale contactpersonen binnen de afdeling

Human Resources of binnen andere specifieke eenheden (bijvoorbeeld productveiligheid, sociale verantwoordelijkheid, belastingen/boekhouding).

Tijdens de verwerking van een melding kan het nodig zijn om meldingen te delen met andere medewerkers van BSH of medewerkers van andere groepsmaatschappijen, bijvoorbeeld als de meldingen betrekking hebben op incidenten in dochterondernemingen. Deze laatste kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, met andere regels voor de bescherming van persoonsgegevens. Wij zorgen er altijd voor dat de toepasselijke voorschriften inzake gegevensbescherming worden nageleefd bij het delen van rapporten. Alle personen die toegang krijgen tot de gegevens zijn verplicht tot geheimhouding.

### IP-adres, cookies enz.

Het meldingssysteem registreert geen IP-adresgegevens, tijdstempels of metadata met betrekking tot het gebruik door klokkenluiders.

Tijdens het gebruik van de BKMS® Incident Reporting is de server niet in staat om de cliënt (de computer van de gebruiker) uniek te identificeren. Om de cliënt tijdens een sessie duidelijk te kunnen identificeren, stuurt de applicatie een sessie cookie naar de computer van de gebruiker. Deze sessiecookie wordt alleen gebruikt voor de huidige verbinding en heeft alleen een identificatienummer voor de lopende sessie. Deze cookie wordt verwijderd zodra de browser wordt afgesloten. Dit sessienummer heeft geen relatie met de klokkenluider of de gegevens die worden ingediend en is alleen nodig om technische redenen.

### Onze website gebruiken

Het gebruik van het meldingssysteem gebeurt op vrijwillige basis. Indien u een melding doet via het klokkenluidersysteem, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens en informatie:

- uw naam, indien u ervoor kiest uw identiteit bekend te maken;
- andere persoonlijke gegevens van u, die u mogelijk vrijwillig deelt (bijvoorbeeld contactgegevens, het BSH-bedrijf en of de afdeling waar u werkzaam bent, uw rol in het bedrijf);
- de namen van personen en andere persoonsgegevens van personen die u in uw rapportage noemt.

Het is mogelijk om binnen het meldingssysteem een postbus in te stellen dat beveiligd is met een individueel gekozen pseudoniem / gebruikersnaam en wachtwoord. Hierdoor kunt u meldingen naar de verantwoordelijke medewerker van BSH sturen, hetzij met naam, hetzij op een anonieme, veilige manier. Dit systeem slaat alleen gegevens op binnen het meldingssysteem, waardoor het bijzonder veilig is. Het is geen vorm van reguliere e-mailcommunicatie.

Bij het indienen van een melding of een aanvulling kunt u tegelijkertijd bijlagen sturen naar de verantwoordelijke medewerker van BSH. Als u een anonieme melding wilt doen, neem dan het volgende veiligheidsadvies in acht: Bestanden kunnen verborgen persoonlijke gegevens bevatten die uw anonimiteit in gevaar

kunnen brengen. Verwijder deze gegevens vóór verzending. Als u deze gegevens niet kunt verwijderen of niet zeker weet hoe, kopieer dan de tekst van uw bijlage in uw rapporttekst.

### Uw aanspreekpunt voor alle vragen over gegevensbescherming

Als u vragen hebt over gegevensbescherming of de uitoefening van uw rechten, kunt u via de volgende contactgegevens rechtstreeks contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming:

BSH Hausgeräte GmbH  
Functionaris voor gegevensbescherming  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 München, Duitsland

[Data-Protection@bshg.com](mailto:Data-Protection@bshg.com)

### Wijzigingen in deze "Informatie over Gegevensbescherming"

Deze "Informatie over Gegevensbescherming" geeft de huidige stand van de gegevensverwerking op onze website weer. In geval van wijzigingen in de gegevensverwerking zal deze "Informatie over Gegevensbescherming" dienovereenkomstig worden bijgewerkt. Wij stellen steeds de laatste versie van deze "Informatie over Gegevensbescherming" ter beschikking op onze website, zodat u kennis kunt nemen van de omvang van de gegevensverwerking op onze website.

### Deel 3: Aanvullende informatie

Aanvullende informatie overeenkomstig VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("AVG")

### Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking

Wij baseren bovenstaande gegevensverwerkingen op

- een wettelijke toestemming overeenkomstig artikel 6 lid sub f AVG: De verwerking van persoonsgegevens in het BKMS® Systeem is gebaseerd op de legitieme belangen van ons bedrijf om wangedrag op te sporen en te voorkomen en zo schade aan BSH, haar medewerkers en klanten te voorkomen.
- Artikel 6 lid 1 sub c AVG: In Europa is de implementatie van een managementsysteem voor klokkenluiders een wettelijke verplichting die voortvloeit uit de Europese klokkenluidersrichtlijn (Verordening (EU) 2019/1937) en afgeleide nationale omzettingen inzake de bescherming van klokkenluiders. De richtlijn staat de verwerking toe van

persoonsgegevens, die noodzakelijk is voor de behandeling van een melding in overeenstemming met de wetgeving.

## Gebruikersrechten

Als u vragen heeft over uw persoonsgegevens, vindt u hieronder een beschrijving van uw rechten:

### Uitoefening van uw rechten inzake gegevensbescherming

Gebruik de volgende contactkanalen voor uw verzoeken: Data-Protection@bshg.com

- Uw recht op informatie over uw gegevens: Wij zullen u op verzoek informatie verstrekken over de gegevens die wij over u bewaren.
- Uw recht op correctie en aanvulling van uw gegevens: Wij zullen onjuiste gegevens over u corrigeren als u ons daarvan op de hoogte stelt. Wij zullen onvolledige gegevens aanvullen als u ons daarvan op de hoogte stelt, mits deze gegevens noodzakelijk zijn voor het beoogde doel van de verwerking van uw gegevens.
- Uw recht om uw gegevens te verwijderen: Wij zullen de gegevens die wij over u bewaren op verzoek verwijderen. Sommige gegevens zullen echter alleen worden verwijderd met inachtneming van een bepaalde bewaartermijn, bijvoorbeeld omdat wij in sommige gevallen wettelijk verplicht zijn de gegevens te bewaren, of omdat wij de gegevens nodig hebben om onze contractuele verplichtingen jegens u na te komen.
- Uw recht om uw gegevens te laten blokkeren: In bepaalde wettelijk bepaalde gevallen blokkeren wij uw gegevens als u dat wenst. Geblokkeerde gegevens worden slechts in zeer beperkte mate verder verwerkt.
- Uw recht om uw toestemming in te trekken: U kunt uw toestemming voor de toekomstige verwerking van uw gegevens te allen tijde intrekken. De rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens blijft hierdoor onaangetaast tot het moment waarop uw toestemming wordt ingetrokken.
- Uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens: U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens met effect voor de toekomst, als wij uw gegevens verwerken op basis van een van de wettelijke rechtvaardigingen die zijn opgenomen in artikel 6, lid 1 sub e of sub f AVG. In het geval dat u bezwaar maakt, zullen wij de verwerking van uw gegevens staken, mits er geen dwingende en legitieme gronden zijn voor verdere verwerking. De verwerking van uw gegevens ten behoeve van direct marketing vormt voor ons nooit een dwingende en legitieme grond.
- Uw recht op gegevensoverdraagbaarheid: Op uw verzoek kunnen wij u bepaalde informatie ter beschikking stellen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat.
- Uw recht om in beroep te gaan bij een regelgevende instantie: U kunt een beroep doen op een gegevensbeschermingsautoriteit. Neem daarvoor contact op met de gegevensbeschermingsautoriteit die verantwoordelijk is voor uw woonplaats of met de gegevensbeschermingsautoriteit onder wiens bevoegdheid wij vallen (hieronder genoemd).

Beierse Gegevensbeschermingsautoriteit (BayLDA), [www.baylda.de](http://www.baylda.de).