

# Andmekaitse teave

## Andmekaitseteave BSH teavitamissüsteemi Trust and Tell (BKMS® Intsidentidest teatamise süsteem) kohta

### 1. jagu: Sissejuhatus ja üldine teave

#### Meist ja trust and tell veebilehelt

Seda aruandlussüsteemi haldab spetsiaalne väline teenusepakkuja Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berliin, Saksamaa, nimel ja nimel: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München.

BSH Hausgeräte GmbH tegutseb lisaks aruandlussüsteemi pakujana oma tütarettevõtetele (edaspidi koos "BSH"), kes kasutavad aruandlussüsteemi.

#### Meie usaldus- ja teabeteenusega seotud protsesside kohta

Isikuandmeid ja aruandlussüsteemi sisestatud teavet säilitatakse andmebaasis, mida haldab Business Keeper AG, kes tegutseb BSH-i volitatud töötajana kõrgelt turvatud andmekeskuses. Andmetele on juurdepääs ainult BSH-i. Business Keeper AG-i ja muudel kolmandatel isikutel ei ole andmetele juurdepääsu. Sertifitseeritud menetluses on see tagatud ulatuslike tehniliste ja korralduslike meetmetega. Kõiki andmeid säilitatakse krüpteeritult ja mitmetasandilise parooliga, nii et juurdepääs on piiratud väga väikesele hulgale BSHs selleks spetsiaalselt volitatud isikutele.

Aruandlussüsteemi eesmärk on turvaliselt ja konfidentsiaalselt vastu võtta, töödelda ja hallata aruandeid BSH-s toimivate/lähedaste nõuete rikkumiste kohta.

## Meie juhtpõhimõtted

Me võtame teie andmete kaitsmist väga tõsiselt. Seetõttu töödeldakse teie andmeid väga hoolikalt ja rangelt kooskõlas kehtivate andmekaitseadustega. Kõigi meie veebisaitide kaitsmiseks isikuandmete töötlemisel esinevate riskide eest on võetud organisatsioonilisi ja tehnilisi turvameetmeid. Ka meie partnerid, kes toetavad meid selle veebisaidi pakkumisel, peavad neid sätteid järgima.

## Millised õigused meil on teie andmete töötlemiseks olemas

Me austame teie privaatsust. Seetõttu töötleme teie andmeid ainult siis, kui meil on selleks luba. Käesoleva teabe lõpus leiate kokkuvõtte asjakohastest seadusest tulenevatest lubadest, mille alusel me andmeid töötleme. Samuti on meil lubatud teie andmeid töödelda, kui meil on selleks õigustatud huvi. Üks näide selle kohta on logiandmed, mida kogume selleks, et tagada näiteks meie veebisaidi tõrgeteta toimimine (sealhulgas veebisaidi tehniline varustamine). Igal juhul teavitame teid teie isikuandmete vastavast töötlemisest ja loomulikult võetakse sellise töötlemise puhul alati arvesse teie huve. Juhul, kui teil on küsimusi teie isikuandmete kohta, leiate oma õigused seoses teie isikuandmete töötlemisega käesoleva andmekaitseteabe viimasest osast.

Järgnevas jaotises on kirjeldatud, milliseid õigusi ja millal me kasutame. Täpsemat teavet selle kohta, kuidas teie andmeid meie veebisaidil kogutakse, töödeldakse ja kasutatakse (st andmetöötamise liik, ulatus ja eesmärk), leiate samast jaotisest.

## 2. jagu: Andmete töötlemine veebisaidil

### Kuidas me teie andmeid töötleme

Saabuval aruanded võtab vastu väike valik spetsiaalselt volitatud ja erikoolitatud töötajaid BSH keske vastavusosakonna Münchenis (Saksamaa). Aruandeid käsitletakse alati konfidentsiaalselt.

Need töötajad hindavad teatatud probleeme teemade ja vastavate vastutusosalade osas ning võivad edastada aruande edasiseks hindamiseks või uurimiseks BSH eriuksustele/osakondadele. Sõltuvalt teatatud teemast võib see olla vastavuskontrolli organisatsiooni uurimisüksus või spetsiaalsed kontaktisikud personaliosakonnas või muudes kindlaksmääratud üksustes (nt tooteohutus, sotsiaalne vastutus, maksud/arvestus).

Aruande menetlemise käigus võib osutada vajalikuks jagada aruandeid BSH või teiste kontserni ettevõtete töötajatega, näiteks kui aruanded puudutavad juhtumeid tütarettevõtetes. Viimased võivad asuda väljaspool Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda asuvates riikides, kus kehtivad erinevad isikuandmete kaitset käsitlevad eeskirjad. Me tagame alati, et aruannete jagamisel järgitakse kehtivaid andmekaitse-eeskirju. Kõik isikud, kes saavad juurdepääsu andmetele, on kohustatud säilitama konfidentsiaalsuse.

### IP-aadress, küpsised jne.

Aruandlussüsteem ei logi IP-aadressi andmeid, ajatemplite või metaandmeid, mis on seotud selle kasutamisega teavitajate poolt.

BKMS® Incident Reporting'i kasutamise ajal ei ole server võimeline klienti (kasutaja arvutit) üheselt tuvastama. Selleks, et klient oleks seansi ajal selgelt identifitseeritav, edastab rakendus kasutaja arvutile seansiküpsise. Seda seansiküpsist kasutatakse ainult praeguse ühenduse jaoks ja sellel on ainult käimasoleva seansi identifitseerimisnumber. See küpsis kustutatakse pärast brauseri sulgemist. Sellel seansinumbril ei ole mingit seost teavitaja või esitatud andmetega ning see on vajalik ainult tehnilistel põhjustel.

### Kasutades meie veebilehte

Aruandlussüsteemi kasutamine toimub vabatahtlikkuse alusel. Kui te esitate teavitussüsteemi kaudu teate, kogume järgmisi isikuandmeid ja teavet:

- teie nimi, kui otsustate oma identiteedi avalikustada,
- muud teie isikuandmed, mida võite vabatahtlikult jagada (nt kontaktandmed, BSH ettevõtte ja/või osakond, kus te töötate, teie roll ettevõttes).
- isikute nimed ja muud isikuandmed, mida te oma aruandes nimetate.

Aruandlussüsteemis on võimalik luua postkast, mis on kaitstud individuaalselt valitud pseudonüümi / kasutajanime ja parooliga. See võimaldab teil saata aruandeid BSH vastutavale töötajale kas nimeliselt või anonüümselt ja turvaliselt. See süsteem salvestab andmeid ainult aruandlussüsteemi sees, mis muudab selle eriti turvaliseks. See ei ole tavalise e-posti suhtluse vorm.

Aruande või täienduse esitamisel saate BSH vastutavale töötajale samaaegselt saata ka manuseid. Kui soovite esitada anonüümset aruannet, võtke palun arvesse järgmisi turvanõuandeid: Failid võivad sisaldada varjatud isikuandmeid, mis võivad ohustada teie anonüümsust. Enne saatmist eemaldage need andmed. Kui te ei saa neid andmeid eemaldada või ei ole kindel, kuidas seda teha, kopeerige manuse tekst oma aruande teksti.

### Teie kontaktpunkt kõigis andmekaitsega seotud küsimustes

Kui teil on küsimusi seoses andmekaitse või oma õiguste kasutamisega, võite kasutada järgmisi kontaktandmeid, et võtta otse ühendust meie andmekaitseametnikuga:

BSH Hausgeräte GmbH  
Andmekaitseametnik  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 München, Saksamaa

[Data-Protection@bshg.com](mailto:Data-Protection@bshg.com)

### Muudatused käesolevasse andmekaitseteabesse

Käesolev andmekaitseteave kajastab meie veebisaidi andmetötluse hetkeseisu. Andmetötluse muutumise korral ajakohastatakse käesolevat

andmekaitseteavet vastavalt. Pakume alati käesoleva andmekaitseteabe uusimat versiooni oma veebisaidil, et te saaksite teavet meie veebisaidil toimuva andmetöötamise ulatuse kohta.

### 3. jagu: Täiendav teave

**Täiendav teave vastavalt EUROOPA PARLAMENDI JA NÕUKOGU MÄÄRUS (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, üksikisikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel, selliste andmete vaba liikumise ja direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (GDPR)**

#### Andmete töötlemise õiguslik alus

Eespool nimetatud andmetöötlusoperatsioonide aluseks on

- seaduslik luba vastavalt art. 6 lõike 1 punkti 2 kohaselt. 1 lit. f määruse (EL) 2016/679 kohaselt: Isikuandmete töötlemine BKMS®-süsteemis põhineb meie ettevõtte õigustatud huvidel, et avastada ja ennetada väärkäitumist ning seega vältida kahju tekkimist BSH-le, tema töötajatele ja klientidele.
- Art. 6 lõik. 1 lit. c määruse (EL) 2016/679: Euroopas on rikkumisest teatamise juhtimissüsteemi rakendamine juriidiline kohustus, mis tuleneb Euroopa rikkumisest teatamise direktiivist (määrus (EL) 2019/1937) ja sellest tulenevatest siseriiklikest ülevõtmiseadustest rikkumisest teatajate kaitse kohta. Direktiiv lubab töödelda isikuandmeid, mis on vajalikud teate käsitlemiseks vastavalt õigusaktidele.

#### Kasutaja õigused

Kui teil on küsimusi oma isikuandmete kohta, leiate allpool oma õiguste kirjelduse:

##### Teie andmekaitseõiguste kasutamine

Palun kasutage oma taotluste esitamiseks järgmisi kontaktkanaleid: Data-Protection@bshg.com

- Teie õigus saada teavet oma andmete kohta: Me anname teile taotluse korral teavet teie kohta hoitavate andmete kohta.
- Teie õigus parandada ja täiendada oma andmeid: Me parandame teie kohta käivad ebatäpsed andmed, kui te meile sellest teatate. Me täiendame puudulikke andmeid, kui te meile sellest teatate, tingimusel, et need andmed on vajalikud teie andmete töötlemise eesmärgi saavutamiseks.
- Teie õigus oma andmeid kustutada: Taotluse korral kustutame teie kohta hoitavad andmed. Mõned andmed kustutatakse siiski ainult kindlaksmääratud säilitamisperioodi jooksul, näiteks seetõttu, et mõnel juhul on meil seadusega ette nähtud andmete säilitamine või et vajame andmeid oma lepinguliste kohustuste täitmiseks teie ees.
- Teie õigus andmete blokeerimisele: Teatud õiguslikult kindlaksmääratud juhtudel blokeerime teie andmed, kui te seda soovite. Blokeeritud andmeid töödeldakse edasi ainult väga piiratud ulatuses.
- Teie õigus nõusolekut tagasi võtta: Te võite igal ajal tagasi võtta oma andmete töötlemiseks antud nõusoleku, mis jõustub tulevikus. See ei mõjuta teie andmete töötlemise seaduslikkust kuni nõusoleku tagasivõtmiseni.

- Teie õigus esitada vastuväiteid oma andmete töötlemisele: Te võite igal ajal esitada vastuväite oma andmete töötlemisele tulevikus, kui me töötleme teie andmeid määruse (EL) 2016/679 artikli 6 lõikes 1e või 1f sätestatud õigusliku aluse alusel. Kui te esitate vastuväite, lõpetame teie andmete töötlemise, tingimusel et edasiseks töötlemiseks ei ole kaalukaid ja õiguspäraseid põhjusi. Teie andmete töötlemine otseturunduse eesmärgil ei ole meie jaoks kunagi kaalukas ja õiguspärane põhjus.
- Teie õigus andmete ülekantavusele: Teie taotlusel võime teha teile teatud andmed kättesaadavaks struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormis.
- Teie õigus esitada kaebus reguleerivale asutusele: Te võite esitada andmekaitsega seotud kaebuse andmekaitseasutusele. Selleks võtke ühendust teie elukohajärgse andmekaitseasutusega või andmekaitseasutusega, kelle jurisdiktsiooni alla me kuulume (nimetatud allpool).

Baieri andmekaitseasutus (BayLDA), [www.baylda.de](http://www.baylda.de).