

B/S/H/

# Tietosuojaa koskevat tiedot

BSH:n whistleblowing-järjestelmää koskevat tietosuojaa koskevat tiedot Trust and Tell (BKMS® Incident Reporting System).

## Jakso 1: Johdanto ja yleisiä tietoja

### Tietoa meistä ja trust and tell -sivusto

Tätä raportointijärjestelmää ylläpitää ulkopuolinen erikoistunut palveluntarjoaja Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berliini, Saksa: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München.

BSH Hausgeräte GmbH toimii lisäksi raportointijärjestelmän tarjoajana tytäryhtiöilleen (yhdessä 'BSH'), jotka käyttävät raportointijärjestelmää.

### Tietoja luottamus- ja kertomuspalveluumme liittyvistä prosesseista

Henkilötiedot ja raportointijärjestelmään syötetyt tiedot tallennetaan tietokantaan, jota BSH:n käsittelijänä toimiva Business Keeper AG ylläpitää huipputurvallisessa tietokeskuksessa. Vain BSH:lla on pääsy tietoihin. Business Keeper AG:llä ja muilla kolmansilla osapuolilla ei ole pääsyä tietoihin. Tämä varmistetaan sertifioidussa menettelyssä laajoilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä. Kaikki tiedot tallennetaan salattuna ja monitasoisella salasanasuojauksella siten, että pääsy niihin on rajoitettu hyvin pienelle joukolle BSH:n nimenomaisesti valtuutettuja henkilöitä.

Raportointijärjestelmän tarkoituksena on vastaanottaa, käsitellä ja hallinnoida turvallisesti ja luottamuksellisesti BSH:n sisäisiä tai BSH:hon liittyviä vaatimustenvastaisuuksia koskevia raportteja.

## Ohjaavat periaattemme

Suhtaudumme tietojesi suojaamiseen erittäin vakavasti. Siksi tietojasi käsitellään erittäin huolellisesti ja tiukasti sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Kaikkien verkkosivustojemme suojaamiseksi henkilötietojen käsittelyyn liittyviltä riskeiltä on toteutettu organisatorisia ja teknisiä turvatoimia. Myös yhteistyökumppanimme, jotka tukevat meitä tämän verkkosivuston tarjoamisessa, on noudatettava näitä säännöksiä.

## Mitä lupia meillä on käsitellä tietojasi?

Kunnioitamme yksityisyyttäsi. Siksi käsittelemme tietojasi vain silloin, kun se on sallittua. Löydät yhteenvedon asiaankuuluvista lakisääteisistä luvista, joihin tietojenkäsittely perustuu, näiden tietojen lopusta. Saamme käsitellä tietojasi myös silloin, kun se on oikeutetun edun mukaista. Esimerkkinä tästä ovat lokitiedot, joita keräämme varmistaaksemme, että esimerkiksi verkkosivustomme voi toimia virheettömästi (mukaan lukien verkkosivuston tekninen tarjonta). Joka tapauksessa ilmoitamme sinulle henkilötietojesi vastaavasta käsittelystä, ja tietysti etusi otetaan aina huomioon tällaisessa käsittelyssä. Jos sinulla on henkilötietojasi koskevia kysymyksiä, löydät henkilötietojesi käsittelyä koskevat oikeutesi tämän tietosuojaselosteen jälkimmäisestä osasta.

Seuraavassa osiossa kerrotaan, mitä lupia käytämme ja milloin. Samasta osiosta löydät tarkempia tietoja siitä, miten tietojasi kerätään, käsitellään ja käytetään verkkosivustollamme (eli tietojenkäsittelyn tyyppi, laajuus ja tarkoitus).

## 2 jakso: Tietojen käsittely verkkosivustolla

### Miten käsittelemme tietojasi

Saapuvat ilmoitukset vastaanottaa pieni joukko nimenomaisesti valtuutettuja ja erityisesti koulutettuja työntekijöitä BSH:n keskitetyssä Compliance-osastossa Münchenissä, Saksassa. Ilmoitukset käsitellään aina luottamuksellisesti.

Nämä työntekijät arvioivat raportoidut asiat aiheen ja vastaavien vastuualueiden kannalta ja saattavat toimittaa raportin lisäarviointia tai -tutkimusta varten BSH:n omille yksiköille/osastoille. Raportoidusta aiheesta riippuen tämä voi olla Compliance-organisaation tutkintayksikkö tai henkilöstöosaston tai muiden määriteltyjen yksiköiden (esim. tuoteturvallisuus, sosiaalinen vastuu, verotus/kirjanpito) omat yhteyshenkilöt.

Raportin käsittelyn aikana voi olla tarpeen jakaa raportteja BSH:n muille työntekijöille tai muiden konserniyhtiöiden työntekijöille, esimerkiksi jos raportit koskevat tytäryhtiöissä sattuneita vaaratilanteita. Jälkimmäiset voivat sijaita Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolisissa maissa, joissa on erilaisia henkilötietojen suojaa koskevia säännöksiä. Raportteja jaettaessa varmistamme aina, että sovellettavia tietosuojasäännöksiä noudatetaan. Kaikki

henkilöt, jotka saavat tietoja käyttöönsä, ovat velvollisia pitämään ne luottamuksellisina.

### IP-osoite, evästeet jne.

Ilmoitusjärjestelmä ei kirjaa IP-osoitetietoja, aikaleimoja tai metatietoja, jotka liittyvät ilmiantajien käyttöön.

BKMS® Incident Reporting -järjestelmän käytön aikana palvelin ei pysty tunnistamaan asiakasta (käyttäjän tietokonetta) yksiselitteisesti. Jotta asiakas voidaan tunnistaa selkeästi istunnon aikana, sovellus lähettää istuntoevästeen käyttäjän tietokoneelle. Tätä istuntoevästeen evästettä käytetään vain nykyistä yhteyttä varten, ja siinä on vain käynnissä olevan istunnon tunnistenumero. Tämä eväste poistetaan, kun selain suljetaan. Tämä istuntonumero ei liity ilmoittajaan tai toimitettaviin tietoihin, ja se on tarpeen vain teknisistä syistä.

### Verkkosivustomme käyttäminen

Raportointijärjestelmän käyttö on vapaaehtoista. Jos teet ilmoituksen ilmiantajijärjestelmän kautta, keräämme seuraavat henkilötiedot ja tiedot:

- nimesi, jos haluat paljastaa henkilöllisyytesi,
- muut henkilötietosi, jotka saatat jakaa vapaaehtoisesti (esim. yhteystiedot, BSH-yritys ja/tai osasto, jossa työskentelet, tehtäväsi yrityksessä).
- niiden henkilöiden nimet ja muut henkilötiedot, jotka mainitset raportissasi.

Raportointijärjestelmään on mahdollista perustaa postilaatikko, joka on suojattu yksilöllisesti valitulla salanimellä/käyttäjänimellä ja salasanalla. Näin voit lähettää raportteja BSH:n vastuulliselle työntekijälle joko nimellä tai nimettömänä ja turvallisesti. Tämä järjestelmä tallentaa tiedot vain raportointijärjestelmän sisällä, mikä tekee siitä erityisen turvallisen. Se ei ole tavallisen sähköpostiviestinnän muoto.

Kun lähetät raportin tai lisäyksen, voit samanaikaisesti lähettää liitetiedostoja BSH:n vastaavalle työntekijälle. Jos haluat lähettää nimettömän raportin, ota huomioon seuraavat turvallisuusohjeet: Tiedostot voivat sisältää piilotettuja henkilötietoja, jotka voivat vaarantaa anonymiteettisi. Poista nämä tiedot ennen lähettämistä. Jos et pysty poistamaan näitä tietoja tai et ole varma, miten se tehdään, kopioi liitetiedoston teksti raporttisi tekstiin.

### Yhteyshenkilösi kaikissa tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä.

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojasta tai oikeuksiesi käyttämisestä, voit ottaa yhteyttä suoraan tietosuojavastaavaamme seuraavien yhteystietojen avulla:

BSH Hausgeräte GmbH  
Tietosuojavastaava  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 München, Saksa

[Data-Protection@bshg.com](mailto:Data-Protection@bshg.com)

## Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Nämä tietosuojaselosteet kuvastavat verkkosivustomme tietojenkäsittelyn nykytilaa. Jos tietojenkäsittelyssä tapahtuu muutoksia, tämä tietosuojaseloste päivitetään vastaavasti. Tarjoamme verkkosivuillamme aina tämän tietosuojaselosteen viimeisimmän version, jotta voit tutustua verkkosivuillamme tapahtuvan tietojenkäsittelyn laajuuteen.

### 3 jakso: Lisätiedot

**Yksilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä, näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta 27 päivänä huhtikuuta 2016 annetun EUROOPAN PARLAMENTIN JA NEUVOSTON ASETUKSEN (EU) 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus) mukaiset lisätiedot.**

## Tietojen käsittelyn oikeusperusta

Perustamme edellä mainitut tietojenkäsittelytoiminnot

- lainmukainen lupa asetuksen (EY) N:o 6 para. 1 kohdan f alakohdan mukaisesti: Henkilötietojen käsittely BKMS®-järjestelmässä perustuu yhtiömme oikeutettuihin etuihin havaita ja estää väärinkäytöksiä ja siten välttää vahinkoa BSH:lle, sen työntekijöille ja asiakkaille.
- Art. 6 kohta. Asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan 1 kohdan c alakohda: Euroopassa ilmiantojen hallintajärjestelmän käyttöönotto on oikeudellinen velvoite, joka perustuu ilmiäntoija koskevaan eurooppalaiseen direktiiviin (asetus (EU) 2019/1937) ja siitä johdettuihin kansallisiin täytäntöönpanosäädöksiin, jotka koskevat väärinkäytösten tekijöiden suojelua. Direktiivi sallii henkilötietojen käsittelyn, joka on tarpeen ilmoituksen käsittelemiseksi lainsäädännön mukaisesti.

## Käyttäjän oikeudet

Jos sinulla on kysyttävää henkilötiedoistasi, alla on kuvaus oikeuksistasi:

### Tietosuojaoikeuksien käyttäminen

Käytä seuraavia yhteydenottokanavia pyyntöjäsi varten: [Data-Protection@bshg.com](mailto:Data-Protection@bshg.com)

- Oikeutesi saada tietoa tiedoistasi: Pyynnöstä annamme sinulle tietoja sinusta hallussamme olevista tiedoista.
- Oikeus korjata ja täydentää tietojasi: Korjaamme sinua koskevat virheelliset tiedot, jos ilmoitat siitä meille. Täydennämme puutteellisia tietoja, jos ilmoitat siitä meille, edellyttäen, että nämä tiedot ovat välttämättömiä tietojesi käsittelyn tarkoituksen kannalta.
- Oikeus poistaa tietosi: Poistamme sinusta hallussamme olevat tiedot pyynnöstä. Jotkin tiedot poistetaan kuitenkin vain tietyn säilytysajan puitteissa, esimerkiksi siksi, että joissakin tapauksissa laki velvoittaa meitä säilyttämään tiedot, tai siksi, että tarvitsemme tietoja täyttääkseen sopimusveloitteemme sinua kohtaan.
- Oikeutesi saada tietosi estetyksi: Tietyissä laillisesti määritellyissä tapauksissa estämme tietosi, jos haluat, että teemme niin. Estettyjä tietoja käsitellään edelleen vain hyvin rajoitetusti.

- Oikeus peruuttaa suostumus: Voit milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumuksen siihen, että tietojasi käsitellään tulevaisuudessa. Tämä ei vaikuta tietojesi käsittelyn laillisuuteen siihen asti, kun suostumuksesi peruutetaan.
- Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä: Voit milloin tahansa vastustaa tietojesi käsittelyä tulevaisuudessa, jos käsittelemme tietojasi jonkin asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan 1 e tai 1 f kohdassa säädetyn oikeudellisen perusteen nojalla. Jos vastustat tietojen käsittelyä, lopetamme sen, edellyttäen, että käsittelyn jatkamiselle ei ole pakottavia ja laillisia perusteita. Tietojesi käsittely suoramarkkinointitarkoituksiin ei koskaan ole meille pakottava ja oikeutettu peruste.
- Oikeus tietojen siirrettävyyteen: Pyynnöstä voimme antaa tietyt tiedot saatavillesi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- Oikeus hakea muutosta sääntelyviranomaiselta: Voit tehdä tietosuoja koskevan valituksen tietosuojaviranomaiselle. Ota yhteyttä asuinpaikkakunnastasi vastaavaan tietosuojaviranomaiseen tai tietosuojaviranomaiseen, jonka lainkäyttövaltaan me kuulumme (mainittu jäljempänä).

Baijerin tietosuojaviranomainen (BayLDA), [www.baylda.de](http://www.baylda.de).