

Informations sur la protection des données

Informations relatives à la protection des données pour le système d'alertes professionnelles de BSH Trust and Tell (BKMS® Incident Reporting System)

Section 1 : Introduction et informations générales

À propos de nous et du site web "Trust and Tell" (en anglais)

Ce système d'alertes professionnelles est exploité par un prestataire de services externe spécialisé, Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berlin en Allemagne, pour le compte et au nom de : BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Munich.

BSH Hausgeräte GmbH agit également en tant que fournisseur du système de reporting pour ses filiales (dénommées ensemble "BSH") qui utilisent le système de reporting.

Sur les processus liés à notre service "Trust and tell".

Les données personnelles et les informations saisies dans le système d'alertes professionnelles sont stockées dans une base de données exploitée par Business Keeper AG dans un centre de données hautement sécurisé, agissant en tant que processeur pour BSH. Seule BSH a accès aux données. Business Keeper AG et d'autres tiers n'ont pas accès aux données. Ceci est garanti dans la procédure de certification par des mesures techniques et organisationnelles étendues. Toutes les données sont stockées sous forme cryptée avec plusieurs niveaux de protection par mot de passe, de sorte que l'accès est limité à un nombre très restreint de personnes expressément autorisées au sein de BSH.

Le système de reporting a pour but de recevoir, traiter et gérer, de manière sûre et confidentielle, les rapports concernant les violations de conformité au sein de BSH ou en relation avec BSH.

Nos principes directeurs

Nous prenons la protection de vos informations très au sérieux. Vos données sont donc traitées avec le plus grand soin et dans le strict respect de la législation applicable en matière de protection des données. Des mesures de sécurité organisationnelles et techniques ont été prises pour protéger tous nos sites web contre les risques présents dans le traitement des données personnelles. Nos partenaires qui nous soutiennent dans la mise à disposition de ce site web doivent également respecter ces dispositions.

Quelles sont les autorisations dont nous disposons pour traiter vos données ?

Nous respectons votre vie privée. Par conséquent, nous ne traitons vos données que lorsque nous sommes autorisés à le faire. Vous trouverez un résumé des autorisations légales pertinentes, sur lesquelles nous basons le traitement des données, à la fin de ces informations. Nous sommes également autorisés à traiter vos données lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire. Il s'agit par exemple des données de l'historique que nous collectons afin de garantir notamment que notre site web peut être exploité sans défaut (y compris la mise à disposition technique du site web). Dans tous les cas, nous vous informerons du traitement correspondant de vos données personnelles et, bien entendu, vos intérêts seront toujours pris en compte dans ce traitement. Si vous avez des questions concernant vos données personnelles, vous trouverez vos droits concernant le traitement de vos données personnelles dans la dernière section de cette information sur la protection des données.

Les autorisations auxquelles nous avons recours, et à quel moment, sont décrites dans la section suivante. Vous trouverez des informations plus détaillées sur la manière dont vos données sont collectées, traitées et utilisées sur le site web (c'est-à-dire le type, la portée et la finalité du traitement des données), dans la même section.

Section 2 : Traitement des données sur le site web

Comment nous traitons vos données

Les rapports entrants sont reçus par une petite sélection d'employés expressément autorisés et spécialement formés du département central de conformité de BSH à Munich, en Allemagne. Les rapports sont toujours traités de manière confidentielle.

Ces employés évalueront les problèmes signalés en termes de sujet et de responsabilités correspondantes et pourront transmettre le rapport pour une

évaluation ou une enquête plus approfondie aux unités/départements dédiés au sein de BSH. En fonction du sujet signalé, il peut s'agir de l'unité d'enquête de l'Organisation Compliance ou de contacts dédiés au sein du département des ressources humaines ou d'autres unités spécifiques (par exemple, sécurité des produits, responsabilité sociale, fiscalité/comptabilité).

Au cours du traitement d'un rapport, il peut s'avérer nécessaire de partager les rapports avec d'autres employés de BSH ou avec des employés d'autres sociétés du groupe, par exemple si les rapports font référence à des incidents survenus dans des filiales. Ces dernières peuvent être basées dans des pays en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen avec des réglementations différentes concernant la protection des données personnelles. Nous veillons toujours à ce que les réglementations applicables en matière de protection des données soient respectées lors du partage des rapports. Toutes les personnes qui reçoivent l'accès aux données sont tenues de respecter la confidentialité.

Adresse IP, cookies, etc.

Le système de notification n'enregistre pas les données des adresses IP, les horodatages ou les métadonnées relatives à son utilisation par les lanceurs d'alerte.

Lors de l'utilisation du BKMS® Incident Reporting, le serveur n'est pas capable d'identifier de manière unique le client (l'ordinateur de l'utilisateur). Afin de pouvoir identifier clairement le client pendant une session, l'application transmet un cookie de session à l'ordinateur de l'utilisateur. Ce cookie de session n'est utilisé que pour la connexion en cours et ne comporte qu'un numéro d'identification pour la session en cours. Ce cookie est supprimé dès que le navigateur est fermé. Ce numéro de session n'a aucun rapport avec le lanceur d'alerte ou les données soumises et n'est nécessaire que pour des raisons techniques.

Utilisation de notre site web

L'utilisation du système de signalement se fait sur une base volontaire. Si vous soumettez un rapport via le système d'alertes professionnelles, nous recueillons les données et informations personnelles suivantes :

- votre nom, si vous choisissez de révéler votre identité,
- d'autres données personnelles vous concernant, que vous pourriez partager volontairement (par exemple, vos coordonnées, la société BSH et/ou le département dans lequel vous travaillez, votre rôle dans la société).
- les noms et autres données des personnes que vous nommez dans votre rapport.

Il est possible de créer une boîte aux lettres dans le système de notification, sécurisée par un pseudonyme/nom d'utilisateur et un mot de passe choisis individuellement. Cela vous permet d'envoyer des rapports à l'employé responsable de BSH, soit par son nom, soit de manière anonyme et sûre. Ce système ne stocke les données qu'à l'intérieur du système d'alertes

professionnelles, ce qui le rend particulièrement sûr. Il ne s'agit pas d'une forme de communication régulière par e-mail.

Lorsque vous soumettez un rapport ou un complément, vous pouvez simultanément envoyer des pièces jointes à l'employé responsable de BSH. Si vous souhaitez soumettre un rapport anonyme, veuillez tenir compte des conseils de sécurité suivants : Les fichiers peuvent contenir des données personnelles cachées qui pourraient compromettre votre anonymat. Supprimez ces données avant l'envoi. Si vous ne pouvez pas supprimer ces données ou si vous ne savez pas comment le faire, copiez le texte de votre pièce jointe dans le texte de votre rapport.

Votre point de contact pour toutes les questions relatives à la protection des données

Si vous avez des questions relatives à la protection des données ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez utiliser les coordonnées suivantes pour contacter directement notre délégué à la protection des données :

BSH Hausgeräte GmbH
Délégué à la protection des données
Carl-Wery-Str. 34
81739 Munich, Allemagne

Data-Protection@bshg.com

Modifications de ces informations sur la protection des données

Ces informations sur la protection des données reflètent l'état actuel du traitement des données sur notre site web. En cas de modification du traitement des données, ces informations sur la protection des données seront mises à jour en conséquence. Nous mettons toujours à disposition la dernière version de ces Informations sur la protection des données sur notre site web afin que vous puissiez vous informer sur l'étendue du traitement des données sur notre site.

Section 3 : Informations supplémentaires

Informations supplémentaires conformément au RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (GDPR).

Base juridique du traitement des données

Nous basons les traitements de données ci-dessus sur

- une autorisation légale conformément à l'art. 6 para. 1 lit. f du règlement (UE) 2016/679 : Le traitement des données à caractère personnel dans le système BKMS® est fondé sur les intérêts légitimes de notre société pour

détecter et prévenir les comportements répréhensibles et ainsi éviter les dommages à BSH, ses employés et ses clients.

- Art. 6 para. 1 lit. c du règlement (UE) 2016/679 : En Europe, la mise en œuvre d'un système de gestion des alertes professionnelles est une obligation légale découlant de la directive européenne sur les dénonciations (règlement (UE) 2019/1937) et des lois de transposition nationales dérivées sur la protection des dénonciateurs. La directive autorise le traitement des données à caractère personnel, qui sont nécessaires au traitement d'un signalement conformément à la législation.

Droits des utilisateurs

Si vous avez des questions concernant vos données personnelles, vous trouverez une description de vos droits ci-dessous :

Exercice de vos droits en matière de protection des données

Veillez utiliser les canaux de contact suivants pour vos demandes : Data-Protection@bshg.com

- Votre droit à l'information sur vos données : Nous vous fournirons sur demande des informations sur les données que nous détenons à votre sujet.
- Votre droit de corriger et de compléter vos données : Nous corrigerons les informations inexacts vous concernant si vous nous en informez. Nous compléterons les données incomplètes si vous nous en informez, à condition que ces données soient nécessaires à la finalité du traitement de vos données.
- Votre droit de supprimer vos données : Nous supprimerons les informations que nous détenons à votre sujet sur demande. Toutefois, certaines données ne seront supprimées que sous réserve d'une période de conservation définie, par exemple parce que nous sommes tenus de conserver les données par la loi dans certains cas, ou parce que nous avons besoin des données pour remplir nos obligations contractuelles envers vous.
- Votre droit de faire bloquer vos données : Dans certains cas légalement déterminés, nous bloquerons vos données si vous le souhaitez. Les données bloquées ne sont traitées ultérieurement que dans une mesure très limitée.
- Votre droit de retirer votre consentement : Vous pouvez retirer à tout moment le consentement donné pour le traitement de vos données avec effet pour l'avenir. La légalité du traitement de vos données n'en est pas affectée jusqu'au moment où votre consentement est retiré.
- Votre droit de vous opposer au traitement de vos données : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données avec effet pour l'avenir à tout moment, si nous traitons vos données sur la base de l'une des justifications légales énoncées à l'article 6, paragraphe 1e ou 1f, du règlement (UE) 2016/679. En cas d'opposition de votre part, nous cesserons de traiter vos données, à condition qu'il n'existe pas de motifs impérieux et légitimes pour la poursuite du traitement. Le traitement de vos données à des fins de marketing direct ne constitue jamais pour nous un motif impérieux et légitime.
- Votre droit à la portabilité des données : À votre demande, nous pouvons mettre certaines informations à votre disposition dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

- Votre droit de faire appel auprès d'une autorité de régulation : Vous pouvez introduire un recours en matière de protection des données auprès d'une autorité de protection des données. Pour ce faire, contactez l'autorité de protection des données responsable de votre lieu de résidence ou l'autorité de protection des données dont nous relevons (nommée ci-dessous).

Autorité bavaroise de protection des données (BayLDA), www.baylda.de.