

Informationen zum Datenschutz

Datenschutzhinweise für das BSH-Hinweisgebersystem Trust and Tell (BKMS® Incident Reporting System)

Abschnitt 1: Einleitung und allgemeine Informationen

Über uns und die Webseite von Trust and Tell

Dieses Meldesystem wird von einem spezialisierten externen Dienstleister, der Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berlin in Deutschland, im Auftrag und im Namen der BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München betrieben.

Die BSH Hausgeräte GmbH fungiert ferner als Anbieter des Meldesystems für ihre Tochtergesellschaften (zusammen "BSH"), die das Meldesystem nutzen.

Über die Prozesse im Zusammenhang mit unserem Meldesystem

Personenbezogene Daten und Informationen, die in das Meldesystem eingegeben werden, werden in einer Datenbank gespeichert, die von der Business Keeper AG, die als Auftragsverarbeiter für die BSH fungiert, in einem hochsicheren Rechenzentrum betrieben wird. Nur die BSH hat Zugriff auf die Daten. Die Business Keeper AG und andere Dritte haben keinen Zugriff auf die Daten. Dies wird im zertifizierten Verfahren durch umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen sichergestellt. Alle Daten werden verschlüsselt und mehrstufig passwortgeschützt gespeichert, so dass der Zugriff auf einen sehr kleinen Kreis von ausdrücklich berechtigten Personen bei der BSH beschränkt ist.

Das Meldesystem dient der sicheren und vertraulichen Entgegennahme, Bearbeitung und Verwaltung von Meldungen über Compliance-Verstöße innerhalb/im Zusammenhang mit dem BSH.

Unsere Leitprinzipien

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt daher mit großer Sorgfalt und unter strikter Beachtung der anwendbaren Datenschutzgesetze. Alle unsere Webseiten sind durch organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen gegen die Risiken bei der Verarbeitung personenbezogener Daten geschützt. Auch unsere Partner, die uns bei der Bereitstellung dieser Webseite unterstützen, müssen diese Vorgaben beachten.

Welche Erlaubnisse wir zur Verarbeitung Ihrer Daten haben Wir respektieren Ihre Privatsphäre. Daher verarbeiten wir Ihre Daten nur, wenn wir dazu berechtigt sind. Eine Zusammenfassung der Erlaubnistatbestände, auf die wir die Datenverarbeitung stützen, finden Sie am Ende dieser Information. Wir dürfen außerdem Ihre Daten verarbeiten, wenn wir hierzu ein legitimes Interesse haben.. Ein Beispiel hierfür sind die Protokolldaten, die wir erheben, um u.a. den störungsfreien Betrieb unserer Webseite (einschließlich der technischen Bereitstellung der Webseite) zu ermöglichen. In jedem Fall informieren wir Sie über eine entsprechende Verarbeitung Ihrer Daten und selbstverständlich werden Ihre Interessen stets bei jeder Verarbeitung berücksichtigt. Sollten Sie Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten haben, können Sie Ihre Rechte bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im letzten Abschnitt dieser Datenschutzinformation nachlesen.

Wann wir von welcher Erlaubnis Gebrauch machen, teilen wir Ihnen im nächsten Abschnitt mit. Dort finden Sie auch Näheres über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten auf unserer Webseite.

Abschnitt 2: Datenverarbeitung auf der Webseite

Wie wir Ihre Daten verarbeiten

Eingehende Meldungen werden von einer kleinen Anzahl ausdrücklich autorisierter und speziell geschulter Mitarbeiter der zentralen Compliance-Abteilung der BSH in München entgegengenommen. Die Meldungen werden stets vertraulich behandelt.

Diese Mitarbeiter bewerten die gemeldeten Sachverhalte im Hinblick auf die Thematik und die entsprechenden Zuständigkeiten und leiten die Meldung ggf. zur weiteren Bewertung oder Untersuchung an entsprechende Stellen/Abteilungen innerhalb der BSH weiter. Je nach gemeldeter Thematik können dies die Ermittlungsstelle der Compliance-Organisation oder spezielle Ansprechpartner in der Personalabteilung oder in anderen festgelegten

Bereichen (z.B. Produktsicherheit, soziale Verantwortung, Steuern/Rechnungswesen) sein.

Im Rahmen der Bearbeitung einer Meldung kann es erforderlich werden, Meldungen an weitere Mitarbeiter der BSH oder Mitarbeiter anderer Konzerngesellschaften weiterzugeben, z.B. wenn sich die Meldungen auf Vorfälle in Tochtergesellschaften beziehen. Letztere können ihren Sitz in Ländern außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums haben, in denen andere Regelungen zum Schutz personenbezogener Daten gelten. Wir achten bei der Weitergabe von Meldungen stets darauf, dass die geltenden Datenschutzbestimmungen eingehalten werden. Alle Personen, die Zugang zu den Daten erhalten, sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

IP-Adresse, Cookies usw.

Das Meldesystem protokolliert keine IP-Adressdaten, Zeitstempel oder Metadaten im Zusammenhang mit der Nutzung durch Hinweisgeber.

Während der Nutzung des BKMS® Incident Reporting ist der Server nicht in der Lage, den Client (den Computer des Nutzers) eindeutig zu identifizieren. Um den Client während einer Sitzung eindeutig identifizieren zu können, sendet die Anwendung ein Session-Cookie an den Computer des Benutzers. Dieser Session-Cookie wird nur für die aktuelle Verbindung verwendet und enthält nur eine Identifikationsnummer für die laufende Sitzung. Dieses Cookie wird gelöscht, sobald der Browser geschlossen wird. Die Sitzungsnummer steht in keinem Zusammenhang mit dem Hinweisgeber oder den übermittelten Daten und ist nur aus technischen Gründen erforderlich.

Nutzung unserer Webseite

Die Nutzung des Meldesystems erfolgt auf freiwilliger Basis. Wenn Sie eine Meldung über das Whistleblowing-System einreichen, erfassen wir die folgenden personenbezogenen Daten und Informationen:

- Ihren Namen, wenn Sie Ihre Identität preisgeben,
- sonstige personenbezogene Daten von Ihnen, die Sie uns freiwillig mitteilen (z. B. Kontaktdaten, das BSH-Unternehmen und/oder die Abteilung, in der Sie beschäftigt sind, Ihre Funktion im Unternehmen),
- die Namen von Personen und andere persönliche Daten von Personen, die Sie in Ihrem Bericht nennen.

Es besteht die Möglichkeit, innerhalb des Meldesystems ein Postfach einzurichten, das mit einem individuell gewählten Pseudonym / Benutzernamen und Passwort gesichert ist. Damit können Sie Meldungen entweder namentlich oder anonym und sicher an die zuständigen Mitarbeiter des BSH senden. Dieses System speichert die Daten nur innerhalb des Meldesystems, was es besonders sicher macht. Es handelt sich nicht um eine Form der regulären E-Mail-Kommunikation.

Bei der Abgabe einer Meldung oder einer Ergänzung zu einer erfolgten Meldung können Sie gleichzeitig Anhänge an die zuständigen Mitarbeiter des BSH

senden. Wenn Sie eine anonyme Meldung abgeben wollen, beachten Sie bitte die folgenden Sicherheitshinweise: Dateien können versteckte persönliche Daten enthalten, die Ihre Anonymität gefährden könnten. Entfernen Sie diese Daten vor dem Absenden. Wenn Sie diese Daten nicht entfernen können oder nicht wissen, wie Sie dies tun sollen, kopieren Sie den Text Ihres Anhangs in Ihren Meldetext.

Ihre Anlaufstelle für alle Fragen zum Thema Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz oder zur Wahrnehmung Ihrer Rechte haben, können Sie sich über die folgenden Kontaktinformationen direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

BSH Hausgeräte GmbH
Datenschutzbeauftragter
Carl-Wery-Str. 34
81739 München, Deutschland
Data-Protection@bshg.com

Änderungen an diesen Datenschutzinformationen

Diese Datenschutzhinweise geben den aktuellen Stand der Datenverarbeitung auf unserer Webseite wieder. Bei Änderungen in der Datenverarbeitung wird dieser Datenschutzhinweis entsprechend aktualisiert. Damit Sie sich über den Umfang der Datenverarbeitung auf unserer Webseite informieren können, stellen wir Ihnen auf unserer Webseite stets die aktuelle Version dieser Datenschutzhinweise zur Verfügung.

Abschnitt 3: Ergänzende Informationen

Ergänzende Informationen gemäß der VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (GDPR)

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die oben genannten Datenverarbeitungen stützen wir auf:

- einer gesetzlichen Erlaubnis nach Art. 6 Abs. 1 lit. f der Verordnung (EU) 2016/679: Die Verarbeitung personenbezogener Daten im BKMS® System beruht auf den berechtigten Interessen unseres Unternehmens, Fehlverhalten aufzudecken und zu verhindern und damit Schaden von der BSH, ihren Mitarbeitern und Kunden abzuwenden.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c der Verordnung (EU) 2016/679: In Europa ist die Implementierung eines Whistleblowing-Managementsystems eine rechtliche Verpflichtung, die sich aus der europäischen Whistleblowing-Richtlinie (Verordnung (EU) 2019/1937) und den daraus abgeleiteten nationalen Umsetzungsgesetzen zum Schutz von Hinweisgebern ergibt. Die Richtlinie erlaubt die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die

Bearbeitung einer Meldung im Einklang mit den Rechtsvorschriften erforderlich sind.

Benutzerrechte

Sollten Sie Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten haben, finden Sie nachfolgend eine Darstellung Ihrer Rechte:

Ausübung Ihrer Datenschutzrechte

Bitte nutzen Sie die folgenden Kontaktkanäle für Ihre Anfrage: Data-Protection@bshg.com

- Ihr Recht auf Auskunft über Ihre Daten: Auf Anforderung hin erteilen wir Ihnen Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu Ihrer Person.
- Ihr Recht auf Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten: Unrichtige Angaben zu Ihrer Person berichtigen wir, wenn Sie uns einen entsprechenden Hinweis erteilen. Unvollständige Daten vervollständigen wir auf Ihren Hinweis hin, wenn dies für die zweckgemäße Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich ist.
- Ihr Recht auf Löschung Ihrer Daten: Auf Ihre Anfrage löschen wir Daten, die bei uns zu Ihrer Person gespeichert sind. Für manche Daten findet die Löschung allerdings erst nach einer festgelegten Aufbewahrungsfrist statt, weil uns z.B. das Gesetz in manchen Fällen zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet oder wir die Daten für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen benötigen.
- Ihr Recht auf Sperrung Ihrer Daten: In bestimmten gesetzlich festgelegten Fällen sperren wir Ihre Daten, wenn Sie dies wünschen. Gesperrte Daten werden nur noch in sehr beschränktem Umfang verarbeitet.
- Ihr Recht auf Widerruf der Einwilligung: Sie können eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bleibt hiervon bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung unberührt.
- Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten: Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, wenn wir Ihre Daten auf einer der gesetzlichen Grundlagen nach Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f der Verordnung (EU) 2016/679 verarbeiten. Bei einem Widerspruch stellen wir die Verarbeitung Ihrer Daten ein, wenn nicht zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung bestehen. Zwingende schutzwürdige Gründe bestehen für uns nie, wenn wir Ihre Daten zum Zwecke des Direktmarketings verarbeiten.
- Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit: Auf Ihren Wunsch hin können wir Ihnen bestimmte Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.
- Ihr Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Beschwerden datenschutzrechtlicher Art können Sie auch bei einer Datenschutzbehörde einreichen. Wenden Sie sich hierzu an die Datenschutzbehörde, die für Ihren Wohnort zuständig ist oder an die nachfolgend benannte, für uns zuständige Datenschutzbehörde.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), www.baylda.de.