

**B/S/H/**

# Πληροφορίες για την προστασία προσωπικών δεδομένων

Πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων για το σύστημα καταγγελίας BSH Trust and Tell (BKMS® Incident Reporting System)

## Τμήμα 1: Εισαγωγή και γενικές πληροφορίες

### Σχετικά με εμάς και την ιστοσελίδα trust and tell

Αυτό το Σύστημα Εσωτερικού Συναγερμού λειτουργεί από έναν εξειδικευμένο εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών, την Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Βερολίνο στη Γερμανία, για λογαριασμό και στο όνομα της: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Μόναχο.

Η BSH Hausgeräte GmbH ενεργεί επίσης ως πάροχος του Συστήματος Εσωτερικού Συναγερμού για τις θυγατρικές της (που αναφέρονται μαζί ως "BSH") που χρησιμοποιούν το Σύστημα Εσωτερικού Συναγερμού.

### Σχετικά με τις διαδικασίες που σχετίζονται με την υπηρεσία trust and tell

Τα προσωπικά δεδομένα και οι πληροφορίες που εισάγονται στο Σύστημα Εσωτερικού Συναγερμού αποθηκεύονται σε μια βάση δεδομένων που διαχειρίζεται η Business Keeper AG σε ένα κέντρο δεδομένων υψηλής ασφάλειας, η οποία ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για την BSH. Μόνο η BSH έχει πρόσβαση στα δεδομένα. Η Business Keeper AG και άλλα τρίτα μέρη δεν έχουν πρόσβαση στα δεδομένα. Αυτό διασφαλίζεται στην πιστοποιημένη διαδικασία μέσω εκτεταμένων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων. Όλα τα δεδομένα αποθηκεύονται κρυπτογραφημένα με πολλαπλά επίπεδα προστασίας με κωδικό πρόσβασης, έτσι ώστε η πρόσβαση να περιορίζεται σε μια πολύ μικρή επιλογή ρητά εξουσιοδοτημένων προσώπων στην BSH.

Το Σύστημα Εσωτερικού Συναγερμού εξυπηρετεί τον σκοπό της ασφαλούς και εμπιστευτικής λήψης, επεξεργασίας και διαχείρισης αναφορών σχετικά με παραβιάσεις της συμμόρφωσης εντός της BSH ή σε σχέση με αυτήν.

## Οι κατευθυντήριες αρχές μας

Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη την προστασία των πληροφοριών σας. Ως εκ τούτου, η επεξεργασία των δεδομένων σας γίνεται με μεγάλη προσοχή και σε αυστηρή συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Έχουν ληφθεί οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία όλων των ιστοτόπων μας από τους κινδύνους που ενέχει η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Οι συνεργάτες μας που μας υποστηρίζουν στην παροχή αυτού του δικτυακού τόπου πρέπει επίσης να συμμορφώνονται με αυτές τις διατάξεις.

## Ποιες άδειες έχουμε για να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας

Σεβόμαστε την ιδιωτικότητά σας. Κατά συνέπεια, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο όταν μας επιτρέπεται να το κάνουμε. Στο τέλος των παρόντων πληροφοριών θα βρείτε περίληψη των σχετικών νόμιμων αδειών, στις οποίες βασίζουμε την επεξεργασία δεδομένων. Επιτρέπεται επίσης να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας όταν έχουμε έννομο συμφέρον να το πράξουμε. Ένα παράδειγμα αυτού είναι τα δεδομένα καταγραφής που συλλέγουμε προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι π.χ. ο ιστοτόπός μας μπορεί να λειτουργήσει χωρίς ελαττώματα (συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής παροχής του ιστοτόπου). Σε κάθε περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε για την αντίστοιχη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και, φυσικά, τα συμφέροντά σας θα λαμβάνονται πάντα υπόψη σε κάθε τέτοια επεξεργασία. Σε περίπτωση που έχετε ερωτήσεις σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να βρείτε τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο τελευταίο τμήμα των παρόντων πληροφοριών για την προστασία δεδομένων.

Τα δικαιώματα που χρησιμοποιούμε και πότε, περιγράφονται στην ακόλουθη ενότητα. Στην ίδια ενότητα μπορείτε να βρείτε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο συλλογής, επεξεργασίας και χρήσης των δεδομένων σας στον ιστοτόπό μας (δηλαδή τον τύπο, το πεδίο εφαρμογής και τον σκοπό της επεξεργασίας δεδομένων).

## Τμήμα 2: Επεξεργασία δεδομένων στον ιστοτόπο

### Πώς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας

Οι εισερχόμενες αναφορές παραλαμβάνονται από μια μικρή επιλογή ρητά εξουσιοδοτημένων και ειδικά εκπαιδευμένων υπαλλήλων του κεντρικού τμήματος συμμόρφωσης της BSH στο Μόναχο της Γερμανίας. Οι αναφορές αντιμετωπίζονται πάντοτε εμπιστευτικά.

Οι εν λόγω εργαζόμενοι θα αξιολογήσουν τα αναφερόμενα ζητήματα από την άποψη του αντικειμένου και των αντίστοιχων αρμοδιοτήτων και ενδέχεται να

διαβιβάσουν την αναφορά για περαιτέρω αξιολόγηση ή διερεύνηση σε ειδικές μονάδες/τμήματα εντός της **BSH**. Ανάλογα με το αναφερόμενο θέμα, αυτό μπορεί να είναι η μονάδα ερευνών του Οργανισμού Συμμόρφωσης ή ειδικές επαφές εντός του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού ή εντός άλλων συγκεκριμένων μονάδων (π.χ. ασφάλεια προϊόντων, κοινωνική ευθύνη, φορολογία/λογιστική).

Κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας μιας αναφοράς, μπορεί να καταστεί αναγκαία η κοινοποίηση των αναφορών σε άλλους υπαλλήλους της **BSH** ή σε υπαλλήλους άλλων εταιρειών του ομίλου, π.χ. εάν οι αναφορές αναφέρονται σε περιστατικά σε θυγατρικές εταιρείες. Οι τελευταίες μπορεί να εδρεύουν σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου με διαφορετικούς κανονισμούς σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Διασφαλίζουμε πάντοτε την τήρηση των εφαρμοστέων κανονισμών προστασίας δεδομένων κατά την ανταλλαγή αναφορών. Όλα τα πρόσωπα που αποκτούν πρόσβαση στα δεδομένα υποχρεούνται να τηρούν την εμπιστευτικότητα.

### Διεύθυνση IP, Cookies κ.λπ.

Το Σύστημα Εσωτερικού Συναγερμού δεν καταγράφει δεδομένα διεύθυνσης IP, χρονικές σφραγίδες ή μεταδεδομένα σχετικά με τη χρήση του από τους καταγγέλλοντες.

Κατά τη χρήση του **BKMS® Incident Reporting**, ο διακομιστής δεν είναι σε θέση να αναγνωρίσει με μοναδικό τρόπο τον πελάτη (τον υπολογιστή του χρήστη). Για να είναι δυνατή η σαφής ταυτοποίηση του πελάτη κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας, η εφαρμογή διαβιβάζει ένα **cookie** συνεδρίας στον υπολογιστή του χρήστη. Αυτό το **cookie** συνόδου χρησιμοποιείται μόνο για την τρέχουσα σύνδεση και έχει μόνο έναν αριθμό αναγνώρισης για τη σύνοδο που βρίσκεται σε εξέλιξη. Αυτό το **cookie** διαγράφεται μόλις κλείσει το πρόγραμμα περιήγησης. Αυτός ο αριθμός συνεδρίας δεν έχει καμία σχέση με τον πληροφοριοδότη ή τα δεδομένα που υποβάλλονται και είναι απαραίτητος μόνο για τεχνικούς λόγους.

### Χρήση της ιστοσελίδας μας

Η χρήση του Συστήματος Εσωτερικού Συναγερμού γίνεται σε εθελοντική βάση. Εάν υποβάλετε αναφορά μέσω του Συστήματος Εσωτερικού Συναγερμού, συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες:

- το όνομά σας, εάν επιλέξετε να αποκαλύψετε την ταυτότητά σας,
- άλλα προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία μπορεί να μοιραστείτε οικειοθελώς (π.χ. στοιχεία επικοινωνίας, την εταιρεία **BSH** ή το τμήμα στο οποίο εργάζεστε, το ρόλο σας στην εταιρεία).
- τα ονόματα προσώπων και άλλα προσωπικά δεδομένα προσώπων που αναφέρετε στην έκθεσή σας.

Είναι δυνατή η δημιουργία γραμματοκιβωτίου εντός του Συστήματος Εσωτερικού Συναγερμού, το οποίο είναι ασφαλές με ένα ψευδώνυμο/όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης που έχει επιλεγεί από τον καθένα ξεχωριστά. Αυτό σας επιτρέπει να στέλνετε αναφορές στον αρμόδιο εργαζόμενο της **BSH**

είτε ονομαστικά είτε με ανώνυμο, ασφαλή τρόπο. Αυτό το σύστημα αποθηκεύει δεδομένα μόνο εντός του Συστήματος Εσωτερικού Συναγερμού, γεγονός που το καθιστά ιδιαίτερα ασφαλές. Δεν αποτελεί μορφή τακτικής επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Κατά την υποβολή μιας αναφοράς ή μιας προσθήκης, μπορείτε να στέλνετε ταυτόχρονα συνημμένα αρχεία στον αρμόδιο εργαζόμενο της BSH. Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε μια ανώνυμη αναφορά, λάβετε υπόψη σας τις ακόλουθες συμβουλές ασφαλείας: Τα αρχεία μπορεί να περιέχουν κρυμμένα προσωπικά δεδομένα που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο την ανωνυμία σας. Αφαιρέστε αυτά τα δεδομένα πριν από την αποστολή. Εάν δεν μπορείτε να αφαιρέσετε αυτά τα δεδομένα ή δεν είστε σίγουροι πώς να το κάνετε, αντιγράψτε το κείμενο του συνημμένου σας αρχείου στο κείμενο της αναφοράς σας.

### Το σημείο επαφής σας για όλες τις ερωτήσεις σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων ή την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας για να επικοινωνήσετε απευθείας με τον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων μας:

BSH Hausgeräte GmbH  
Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 Μόναχο, Γερμανία

[Data-Protection@bshg.com](mailto:Data-Protection@bshg.com)

### Αλλαγές στις παρούσες πληροφορίες προστασίας δεδομένων

Οι παρούσες πληροφορίες προστασίας δεδομένων αντικατοπτρίζουν την τρέχουσα κατάσταση της επεξεργασίας δεδομένων στον ιστότοπό μας. Σε περίπτωση αλλαγών στην επεξεργασία δεδομένων, οι παρούσες πληροφορίες προστασίας δεδομένων θα ενημερώνονται αναλόγως. Παρέχουμε πάντα την τελευταία έκδοση των παρόντων Πληροφοριών προστασίας δεδομένων στον ιστότοπό μας, ώστε να μπορείτε να ενημερωθείτε για το πεδίο εφαρμογής της επεξεργασίας δεδομένων στον ιστότοπό μας.

### Τμήμα 3: Συμπληρωματικές πληροφορίες

Συμπληρωματικές πληροφορίες σύμφωνα με τον ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (ΓΚΠΔ)

### Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων

Βασίζουμε τις παραπάνω πράξεις επεξεργασίας δεδομένων σε

- νόμιμη άδεια σύμφωνα με το άρθρο. 6 παρ. 1 στοιχείο στ) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679: Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στο σύστημα BKMS® βασίζεται στα έννομα συμφέροντα της εταιρείας μας για τον εντοπισμό και την πρόληψη παραπτώματων και συνεπώς την αποφυγή ζημιών για την BSH, τους υπαλλήλους και τους πελάτες της.
- Art. 6 παρ. 1 στοιχείο γ) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679: Στην Ευρώπη, η εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης καταγγελιών αποτελεί νομική υποχρέωση που απορρέει από την ευρωπαϊκή οδηγία για την καταγγελία καταγγελιών (κανονισμός (ΕΕ) 2019/1937) και τους παράγωγους εθνικούς νόμους μεταφοράς για την προστασία των καταγγελιών. Η οδηγία επιτρέπει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι απαραίτητα για τον χειρισμό μιας αναφοράς σύμφωνα με τη νομοθεσία.

## Δικαιώματα χρηστών

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, θα βρείτε παρακάτω μια περιγραφή των δικαιωμάτων σας:

### Άσκηση των δικαιωμάτων σας στην προστασία δεδομένων

Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε τα ακόλουθα κανάλια επικοινωνίας για τα αιτήματά σας: [Data-Protection@bshg.com](mailto:Data-Protection@bshg.com)

- Το δικαίωμά σας για ενημέρωση σχετικά με τα δεδομένα σας: Θα σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που διατηρούμε για εσάς κατόπιν αιτήματος.
- Το δικαίωμά σας να διορθώσετε και να συμπληρώσετε τα δεδομένα σας: Θα διορθώσουμε τις ανακριβείς πληροφορίες που σας αφορούν, εάν μας ενημερώσετε σχετικά. Θα συμπληρώσουμε ελλιπή δεδομένα, εάν μας ενημερώσετε σχετικά, εφόσον τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για τον επιδιωκόμενο σκοπό της επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- Το δικαίωμά σας να διαγράψετε τα δεδομένα σας: Θα διαγράψουμε τις πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς κατόπιν αιτήματος. Ωστόσο, ορισμένα δεδομένα θα διαγραφούν μόνο υπό την προϋπόθεση καθορισμένης περιόδου διατήρησης, για παράδειγμα επειδή σε ορισμένες περιπτώσεις είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρήσουμε τα δεδομένα βάσει νόμου ή επειδή χρειαζόμαστε τα δεδομένα για να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις απέναντί σας.
- Το δικαίωμά σας να μπλοκάρετε τα δεδομένα σας: Σε ορισμένες νομικά καθορισμένες περιπτώσεις, θα μπλοκάρουμε τα δεδομένα σας, εάν το επιθυμείτε. Τα μπλοκαρισμένα δεδομένα υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία μόνο σε πολύ περιορισμένο βαθμό.
- Το δικαίωμά σας να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας: Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας με ισχύ για το μέλλον. Η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων σας παραμένει ανεπηρέαστη μέχρι το σημείο κατά το οποίο η συγκατάθεσή σας ανακαλείται.
- Το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας: Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας με ισχύ για το μέλλον ανά πάσα στιγμή, εάν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει μιας από τις νομικές αιτιολογήσεις που ορίζονται στο άρθρο 6 παράγραφος

1ε ή 1στ του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679. Σε περίπτωση που αντιταχθείτε, θα σταματήσουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας, εφόσον δεν υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για περαιτέρω επεξεργασία. Η επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης δεν αποτελεί ποτέ επιτακτικό και νόμιμο λόγο για εμάς.

- Το δικαίωμά σας στη φορητότητα των δεδομένων: Κατόπιν αιτήματός σας, μπορούμε να σας διαθέσουμε ορισμένες πληροφορίες σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα τυποποιημένη μορφή.
- Το δικαίωμά σας να προσφύγετε σε ρυθμιστική αρχή: Μπορείτε να υποβάλετε προσφυγή σχετικά με την προστασία των δεδομένων σε μια αρχή προστασίας δεδομένων. Για να το κάνετε αυτό, επικοινωνήστε με την αρχή προστασίας δεδομένων που είναι αρμόδια για τον τόπο διαμονής σας ή με την αρχή προστασίας δεδομένων στη δικαιοδοσία της οποίας εμπίπτουμε (αναφέρεται παρακάτω).

Αρχή Προστασίας Δεδομένων της Βαυαρίας (BayLDA), [www.baylda.de](http://www.baylda.de).