

# Adatvédelmi információk

## Adatvédelmi információk a BSH bejelentő rendszerhez Trust and Tell (BKMS® Incident Reporting System)

### 1. szakasz: Bevezetés és általános információk

#### Rólunk és a trust and tell weboldalról

Ezt a bejelentési rendszert egy erre szakosodott külső szolgáltató, a Business Keeper AG (Bayreuther Str. 35, 10789 Berlin, Németország) üzemelteti a következő nevében és megbízásából: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München.

A BSH Hausgeräte GmbH továbbá a bejelentési rendszer szolgáltatójaként működik a jelentési rendszert használó leányvállalatai (együttesen "BSH") számára.

#### A trust and tell szolgáltatásunkkal kapcsolatos folyamatokról

A személyes adatokat és a bejelentési rendszerbe bevitt információkat a Business Keeper AG által egy magas biztonsági szintű adatközpontban üzemeltetett adatbázisban tárolják, amely a BSH számára adatfeldolgozóként működik. Az adatokhoz kizárólag a BSH fér hozzá. A Business Keeper AG és más harmadik felek nem férnek hozzá az adatokhoz. Ezt a tanúsított eljárás során széleskörű technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítják. Minden adatot titkosítva, többszintű jelszavas védelemmel tárolnak, így a hozzáférés a BSH-nál csak kifejezetten felhatalmazott személyek nagyon szűk körére korlátozódik.

A bejelentési rendszer a BSH-n belüli/hozzá kapcsolódó megfelelő ségi jogsértésekkel kapcsolatos jelentések biztonságos és bizalmas fogadására, feldolgozására és kezelésére szolgál.

## Vezérelveink

Nagyon komolyan vesszük az Ön adatainak védelmét. Az Ön adatait ezért nagy gondossággal és az alkalmazandó adatvédelmi törvények szigorú betartásával kezeljük. Szervezeti és technikai biztonsági intézkedéseket hoztunk annak érdekében, hogy valamennyi weboldalunkat megvédjük a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos kockázatoktól. Partnereinknek, akik támogatnak minket a weboldal biztosításában, szintén be kell tartaniuk ezeket a rendelkezéseket.

## Milyen engedélyekkel rendelkezünk az Ön adatainak feldolgozásához

Tiszteletben tartjuk a személyes adatait. Ennek megfelelően csak akkor dolgozzuk fel az Ön adatait, ha erre engedélyt kaptunk. A vonatkozó törvényi engedélyek összefoglalóját, amelyek alapján az adatfeldolgozást végezzük, a jelen tájékoztató végén találja. Akkor is jogosultak vagyunk az Ön adatait feldolgozni, ha ehhez jogos érdekünk fűződik. Ilyen például a naplóadatok, amelyeket azért gyűjtünk, hogy biztosítsuk például a weboldalunk hibamentes üzemeltetését (beleértve a weboldal technikai biztosítását). Minden esetben tájékoztatni fogjuk Önt személyes adatainak megfelelő feldolgozásáról, és természetesen az Ön érdekeit mindig figyelembe vesszük minden ilyen feldolgozás során. Amennyiben személyes adataival kapcsolatban kérdései vannak, a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos jogait a jelen adatvédelmi tájékoztató utolsó részében találja.

A következő szakaszban ismertetjük, hogy milyen engedélyeket használunk és mikor. Ugyanebben a szakaszban részletesebb információkat talál arról, hogy az Ön adatait hogyan gyűjtjük, dolgozzuk fel és használjuk fel weboldalunkon (azaz az adatfeldolgozás típusa, terjedelme és célja).

## 2. szakasz: Adatkezelés a weboldalon

### Hogyan dolgozzuk fel az Ön adatait

A beérkező bejelentéseket a BSH központi Compliance osztályának egy kis számú, kifejezetten erre felhatalmazott és speciálisan képzett munkatársa fogadja Münchenben, Németországban. A jelentéseket mindig bizalmasan kezelik.

Ezek az alkalmazottak értékelik a bejelentett problémákat a tárgy és a megfelelő felelősségi körök szempontjából, és a jelentést további értékelés vagy kivizsgálás céljából továbbíthatják a BSH erre kijelölt egységeihez/osztályaihoz. A jelentett témától függően ez lehet a Compliance szervezet vizsgálati egysége, vagy a Humánerőforrás osztályon vagy más meghatározott egységeken (pl. termékbiztonság, társadalmi felelősségvállalás, adózás/számvitel) belül erre kijelölt kapcsolattartók.

A bejelentések feldolgozása során szükségessé válhat a jelentések megosztása a BSH további alkalmazottaival vagy a csoport más vállalatainak alkalmazottaival,

például ha a bejelentések a leányvállalatoknál történt eseményekre vonatkoznak. Ez utóbbiak székhelye az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban is lehet, ahol a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások eltérőek. A bejelentések megosztásakor mindig biztosítjuk a vonatkozó adatvédelmi előírások betartását. Minden személy, aki hozzáfér az adatokhoz, köteles a titoktartásra.

### IP-cím, sütik stb.

A bejelentési rendszer nem naplózza az IP-címadatokat, az időbélyegzőket vagy a bejelentő általi használatra vonatkozó metaadatokat.

A BKMS® Incident Reporting használata során a kiszolgáló nem képes az ügyfél (a felhasználó Számítógépe) egyedi azonosítására. Annak érdekében, hogy a munkamenet során egyértelműen azonosítani lehessen az ügyfelet, az alkalmazás egy munkamenet-sütit továbbít a felhasználó Számítógépének. Ez a munkamenet-süti csak az aktuális kapcsolatra használatos, és csak a folyamatban lévő munkamenet azonosító számát tartalmazza. Ez a süti a böngésző bezárása után törlődik. Ez a munkamenetszám nem kapcsolódik a bejelentőhöz vagy a beküldött adatokhoz, és csak technikai okokból szükséges.

### Weboldalunk használata

A bejelentési rendszer használata önkéntes alapon történik. Ha a bejelentő rendszeren keresztül bejelentést tesz, a következő személyes adatokat és információkat gyűjtjük:

- az Ön neve, ha úgy dönt, hogy felfedi a személyazonosságát,
- az Öntől származó egyéb személyes adatok, amelyeket Ön önkéntesen megoszt (pl. elérhetőségi adatok, a BSH vállalat és/vagy részleg, ahol Ön dolgozik, a vállalatnál betöltött szerepe).
- az Ön által a bejelentésében megnevezett személyek nevei és egyéb személyes adatai.

A bejelentési rendszeren belül lehetőség van egy postafiók létrehozására, amelyet egy egyénileg választott álnévvel/felhasználónévvel és jelszóval lehet biztosítani. Ez lehetővé teszi, hogy a bejelentéseket névvel vagy névtelenül, biztonságosan küldje el a BSH illetékes munkatársának. Ez a rendszer csak a bejelentési rendszeren belül tárolja az adatokat, ami különösen biztonságossá teszi. Ez nem a rendszeres e-mail kommunikáció egyik formája.

A bejelentés vagy kiegészítés beküldésével egyidejűleg mellékleteket is küldhet a BSH illetékes munkatársának. Ha névtelenül kíván bejelentést tenni, kérjük, vegye figyelembe az alábbi biztonsági tanácsokat: A fájlok olyan rejtett személyes adatokat tartalmazhatnak, amelyek veszélyeztethetik az Ön anonimitását. Küldés előtt távolítsa el ezeket az adatokat. Ha nem tudja eltávolítani ezeket az adatokat, vagy nem tudja, hogyan tegye ezt meg, másolja be a csatolmány szövegét a jelentés szövegébe.

## Az Ön kapcsolattartási pontja az adatvédelemmel kapcsolatos minden kérdésben

Ha bármilyen kérdése van az adatvédelemmel vagy jogainak gyakorlásával kapcsolatban, az alábbi elérhetőségeken közvetlenül kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel:

BSH Hausgeräte GmbH  
Adatvédelmi tisztviselő  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 München, Németország

[Data-Protection@bshg.com](mailto:Data-Protection@bshg.com)

## A jelen adatvédelmi tájékoztató módosításai

Ez az adatvédelmi tájékoztató a weboldalunkon történő adatfeldolgozás jelenlegi állapotát tükrözi. Az adatfeldolgozásban bekövetkező változások esetén a jelen adatvédelmi tájékoztatót ennek megfelelően frissítjük. A jelen Adatvédelmi tájékoztató legfrissebb változatát mindig közzétesszük a weboldalunkon, hogy Ön tájékozódhasson a weboldalunkon végzett adatkezelés terjedelméről.

### 3. szakasz: Kiegészítő információk

**Kiegészítő információk az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR) szerint.**

## Az adatfeldolgozás jogalapja

A fenti adatfeldolgozási műveleteket a következőkre alapozzuk

- a törvényes engedélyt az Art. 6 bek. (EU) 2016/679 rendelet 1. cikkének f) pontja szerint: A személyes adatok feldolgozása a BKMS® rendszerben vállalatunk jogos érdekein alapszik, hogy felderítsük és megelőzzük a visszaéléseket, és ezáltal elkerüljük a BSH, a munkavállalók és az ügyfelek kárát.
- Art. 6 bek. (EU) 2016/679 rendelet 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja: Európában a bejelentéskezelési rendszer bevezetése jogi kötelezettség, amely a bejelentés elleni védelemről szóló európai irányelvből (2019/1937/EU rendelet) és az abból levezetett, a bejelentők védelmére vonatkozó nemzeti átültető jogszabályokból ered. Az irányelv lehetővé teszi a bejelentés jogszabály szerinti kezeléséhez szükséges személyes adatok feldolgozását.

## Felhasználói jogok

Ha bármilyen kérdése van a személyes adataival kapcsolatban, az alábbiakban megtalálja az Ön jogainak leírását:

### Adatvédelmi jogainak gyakorlása

Kérjük, hogy az alábbi kapcsolattartási csatornákat használja kéréseivel:

Data-Protection@bshg.com

- Az Ön adataira vonatkozó tájékoztatáshoz való joga: Kérésre tájékoztatást adunk az Önről tárolt adatokról.
- Az Ön joga az adatai helyesbitéséhez és kiegészítéséhez: Az Önre vonatkozó pontatlan adatokat kijavítjuk, ha Ön erről értesít minket. A hiányos adatokat kiegészítjük, ha Ön erről értesít minket, feltéve, hogy ezek az adatok szükségesek az Ön adatainak feldolgozásának tervezett céljához.
- Az adatok törléséhez való jog: Kérésre töröljük az Önről tárolt adatokat. Egyes adatok törlésére azonban csak meghatározott megőrzési időn belül kerül sor, például azért, mert bizonyos esetekben törvény kötelez bennünket az adatok megőrzésére, vagy mert az adatokra az Önnel szembeni szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez van szükségünk.
- Az Ön joga az adatai zárolásához: Bizonyos, jogilag meghatározott esetekben zároljuk az Ön adatait, ha Ön ezt szeretné. A zárolt adatokat csak nagyon korlátozott mértékben dolgozzuk fel.
- A hozzájárulás visszavonásához való jog: Ön bármikor visszavonhatja az adatai feldolgozásához adott hozzájárulását a jövőre nézve. Ez nem érinti az Ön adatainak feldolgozásának jogszerűségét a hozzájárulás visszavonásáig.
- Az Ön joga, hogy tiltakozzon adatai feldolgozása ellen: Ön bármikor tiltakozhat adatai jövőbeni hatályal történő kezelése ellen, ha az Ön adatait az (EU) 2016/679 rendelet 6. cikkének (1e) vagy (1f) bekezdésében meghatározott jogi indokok valamelyike alapján kezeljük. Abban az esetben, ha Ön tiltakozik, megszüntetjük az adatainak feldolgozását, feltéve, hogy a további feldolgozásnak nincs kényszerítő és törvényes indoka. Az Ön adatainak közvetlen marketing célú feldolgozása számunkra soha nem jelent kényszerítő és jogos indokot.
- Az adatok hordozhatóságához való jog: Az Ön kérésére bizonyos információkat strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban is az Ön rendelkezésére bocsáthatunk.
- A szabályozó hatósághoz való fellebbezéshez való jog: Az adatvédelemmel kapcsolatos fellebbezést nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz. Ehhez forduljon az Ön lakóhelye szerint illetékes adatvédelmi hatósághoz vagy ahhoz az adatvédelmi hatósághoz, amelynek hatáskörébe tartozunk (az alábbiakban megnevezett).

Bajor Adatvédelmi Hatóság (BayLDA), [www.baylda.de](http://www.baylda.de).