

Informazioni sulla protezione dei dati

Informazioni sulla protezione dei dati per il sistema di whistleblowing BSH Trust and Tell (BKMS® Incident Reporting System)

Sezione 1: Introduzione e informazioni generali

Chi siamo e il sito web di Trust and Tell

Questo sistema di reporting è gestito da un fornitore di servizi esterno specializzato, Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berlino in Germania, per conto e a nome di: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Monaco.

BSH Hausgeräte GmbH agisce inoltre come fornitore del sistema di segnalazione per le sue filiali (insieme denominate "BSH") che utilizzano il sistema di segnalazione.

Informazioni sui processi relativi al nostro servizio di trust and tell

I dati personali e le informazioni inserite nel sistema di segnalazione sono archiviati in un database gestito da Business Keeper AG in un centro dati ad alta sicurezza, che agisce come processore per BSH. Solo BSH ha accesso ai dati. Business Keeper AG e altre terze parti non hanno accesso ai dati. Ciò è garantito dalla procedura certificata attraverso ampie misure tecniche e organizzative. Tutti i dati sono archiviati in modo criptato con diversi livelli di protezione tramite password, in modo che l'accesso sia limitato a una ristretta cerchia di persone espressamente autorizzate da BSH.

Il sistema di segnalazione ha lo scopo di ricevere, elaborare e gestire in modo sicuro e riservato le segnalazioni relative a violazioni di Compliance all'interno di BSH o ad essa connesse.

I nostri principi guida

Per noi la protezione dei vostri dati è molto importante. I vostri dati vengono pertanto trattati con grande attenzione e nel rigoroso rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati. Sono state adottate misure di sicurezza organizzative e tecniche per proteggere tutti i nostri siti web dai rischi esistenti nel trattamento dei dati personali. Anche i nostri partner che ci supportano nella fornitura di questo sito web devono rispettare queste disposizioni.

Quali autorizzazioni abbiamo per il trattamento dei vostri dati

Rispettiamo la vostra privacy. Di conseguenza, trattiamo i vostri dati solo quando siamo autorizzati a farlo. Alla fine di questa informativa troverete un riepilogo delle autorizzazioni di legge su cui ci basiamo per il trattamento dei dati. Siamo inoltre autorizzati a trattare i vostri dati quando abbiamo un interesse legittimo a farlo. Ne sono un esempio i dati di log che raccogliamo per garantire, ad esempio, che il nostro sito web possa funzionare senza difetti (compresa la fornitura tecnica del sito web). In ogni caso, vi informeremo del corrispondente trattamento dei vostri dati personali e, naturalmente, i vostri interessi saranno sempre presi in considerazione in qualsiasi trattamento. Nel caso in cui abbiate domande sui vostri dati personali, potete trovare i vostri diritti in merito al trattamento dei vostri dati personali nell'ultima sezione di questa Informativa sulla protezione dei dati.

Le autorizzazioni di cui ci avvaliamo, e quando le usiamo, sono illustrati nella sezione seguente. Informazioni più dettagliate sulle modalità di raccolta, elaborazione e utilizzo dei vostri dati sul nostro sito web (ossia il tipo, l'ambito e lo scopo dell'elaborazione dei dati) sono disponibili nella stessa sezione.

Sezione 2: Trattamento dei dati sul sito web

Come trattiamo i vostri dati

Le segnalazioni in arrivo vengono ricevute da una ristretta selezione di dipendenti espressamente autorizzati e appositamente formati dal dipartimento centrale di Compliance di BSH a Monaco, in Germania. Le segnalazioni sono sempre trattate in modo riservato.

Questi dipendenti valuteranno le questioni segnalate in termini di argomento e responsabilità corrispondenti e potrebbero inoltrare la segnalazione per ulteriori valutazioni o indagini a unità/dipartimenti dedicati all'interno di BSH. A seconda dell'argomento segnalato, può trattarsi dell'unità investigativa della Compliance Organization o di contatti dedicati all'interno del Dipartimento Risorse Umane o di altre unità specifiche (ad esempio, sicurezza dei prodotti, responsabilità sociale, fiscalità/contabilità).

Qualora la violazione riguardasse un reato presupposto di cui al D.Lgs. 231/2001 e s.m.i., le informazioni relative alla segnalazione dovranno essere comunicate anche all'Organismo di Vigilanza nominato dalla società.

Nel corso dell'elaborazione di una segnalazione, potrebbe rendersi necessario condividere le segnalazioni con altri dipendenti di BSH o con dipendenti di altre società del gruppo, ad esempio se le segnalazioni si riferiscono ad incidenti avvenuti in filiali. Queste ultime possono avere sede in paesi al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo con normative diverse in materia di protezione dei dati personali. Quando condividiamo le segnalazioni, ci assicuriamo sempre che vengano rispettate le norme applicabili in materia di protezione dei dati. Tutte le persone che hanno accesso ai dati sono tenute a mantenere la riservatezza.

Indirizzo IP, cookie, ecc.

Il sistema di segnalazione non registra i dati dell'indirizzo IP, gli orari o i metadati relativi al suo utilizzo da parte del segnalante.

Durante l'utilizzo di BKMS® Incident Reporting, il server non è in grado di identificare in modo univoco il cliente (il computer dell'utente). Per poter identificare chiaramente il cliente durante una sessione, l'applicazione trasmette un cookie di sessione al computer dell'utente. Questo cookie di sessione viene utilizzato solo per la connessione in corso e contiene solo un numero di identificazione per la sessione in corso. Questo cookie viene eliminato una volta chiuso il browser. Questo numero di sessione non ha alcuna relazione con l'autore della segnalazione o con i dati inviati ed è necessario solo per motivi tecnici.

Utilizzo del nostro sito web

L'utilizzo del sistema di segnalazione avviene su base volontaria. Se inviate una segnalazione tramite il sistema di whistleblowing, raccogliamo i seguenti dati e informazioni personali:

- il vostro nome, se decidete di rivelare la vostra identità,
- altri dati personali dell'utente, che potrebbe condividere volontariamente (ad esempio, i dati di contatto, l'azienda BSH e o il reparto in cui è impiegato, il suo ruolo in azienda)
- i nomi delle persone e gli altri dati personali delle persone citate nella segnalazione

All'interno del sistema di segnalazione è possibile creare una casella postale protetta da uno pseudonimo / nome utente e password scelti individualmente. In questo modo è possibile inviare le segnalazioni al dipendente responsabile di BSH, sia per nome che in modo anonimo e sicuro. Questo sistema memorizza i dati solo all'interno del sistema di segnalazione, il che lo rende particolarmente sicuro. Non si tratta di una forma di comunicazione regolare via e-mail.

Quando si invia una segnalazione o un'integrazione, è possibile inviare contemporaneamente degli allegati al dipendente responsabile di BSH. Se desiderate inviare una segnalazione anonima, tenete conto dei seguenti consigli

di sicurezza: I file possono contenere dati personali nascosti che potrebbero compromettere l'anonimato. Rimuovete questi dati prima dell'invio. Se non siete in grado di rimuovere questi dati o non sapete come farlo, copiate il testo dell'allegato nel testo della segnalazione.

Il vostro punto di contatto per tutte le domande relative alla protezione dei dati.

In caso di domande relative alla protezione dei dati o all'esercizio dei propri diritti, è possibile utilizzare le seguenti informazioni di contatto per contattare direttamente il nostro DPO:

BSH Hausgeräte GmbH
Responsabile della protezione dei dati
Carl-Wery-Str. 34
81739 Monaco, Germania

Data-Protection@bshg.com

Modifiche alla presente Informativa sulla protezione dei dati

Le presenti informazioni sulla protezione dei dati riflettono lo stato attuale del trattamento dei dati sul nostro sito web. In caso di modifiche al trattamento dei dati, le presenti Informazioni sulla protezione dei dati saranno aggiornate di conseguenza. Sul nostro sito web mettiamo sempre a disposizione la versione più recente di questa Informativa sulla protezione dei dati, in modo che possiate conoscere l'ambito del trattamento dei dati sul nostro sito web.

Sezione 3: Informazioni supplementari

Informazioni supplementari ai sensi del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (GDPR)

Base giuridica del trattamento dei dati

Le attività di trattamento dei dati di cui sopra si basano su:

- un'autorizzazione legale ai sensi dell'art. 6 para. 1 lettera f del Regolamento (UE) 2016/679: Il trattamento dei dati personali nel Sistema BKMS® si basa sul legittimo interesse della nostra azienda a individuare e prevenire comportamenti scorretti e quindi a evitare danni a BSH, ai suoi dipendenti e ai suoi clienti.
- Art. 6 para. 1 lettera c del Regolamento (UE) 2016/679: In Europa, l'implementazione di un sistema di gestione delle segnalazioni è un obbligo legale derivante dalla Direttiva europea sul whistleblowing (Regolamento (UE) 2019/1937) e dalle relative leggi nazionali di recepimento sulla protezione dei segnalanti. La direttiva consente il trattamento dei dati

personali necessari per la gestione di una segnalazione in conformità alla normativa.

Diritti dell'utente

Se avete domande sui vostri dati personali, di seguito troverete una descrizione dei vostri diritti:

Esercizio dei diritti di protezione dei dati

Per le vostre richieste, utilizzate i seguenti canali di contatto: Data-Protection@bshg.com

- Diritto all'informazione sui propri dati: Su richiesta, vi forniremo informazioni sui dati in nostro possesso.
- Il vostro diritto di correggere e completare i vostri dati: correggeremo le informazioni inesatte che vi riguardano se ce lo comunicherete. Completeremo i dati incompleti se ce lo comunicherete, a condizione che tali dati siano necessari per lo scopo previsto del trattamento dei vostri dati.
- Il vostro diritto di cancellare i vostri dati: Su richiesta, cancelleremo i dati in nostro possesso. Tuttavia, alcuni dati saranno cancellati solo in base a un periodo di conservazione definito, ad esempio perché in alcuni casi siamo tenuti a conservarli per legge o perché ne abbiamo bisogno per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti.
- Diritto al blocco dei dati: in alcuni casi stabiliti dalla legge, bloccheremo i vostri dati se lo desiderate. I dati bloccati vengono trattati solo in misura molto limitata.
- Diritto di revoca del consenso: potete revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei vostri dati con effetto futuro. La legalità del trattamento dei vostri dati rimane inalterata fino al momento della revoca del consenso.
- Il vostro diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati: Potete opporvi al trattamento dei vostri dati con effetto per il futuro in qualsiasi momento, se stiamo trattando i vostri dati sulla base di una delle giustificazioni legali di cui all'articolo 6, paragrafi 1e o 1f, del Regolamento (UE) 2016/679. In caso di opposizione, cesseremo il trattamento dei vostri dati, a condizione che non vi siano motivi impellenti e legittimi per un ulteriore trattamento. Il trattamento dei vostri dati per finalità di marketing diretto non costituisce mai per noi un motivo valido e legittimo.
- Diritto alla portabilità dei dati: su vostra richiesta, possiamo mettere a sua disposizione determinate informazioni in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da un dispositivo automatico.
- Il vostro diritto di ricorrere a un'autorità di controllo: è possibile presentare un ricorso in materia di protezione dei dati presso un'autorità di controllo. A tal fine, contattate l'autorità di protezione dei dati competente per il vostro luogo di residenza o l'autorità di protezione dei dati sotto la cui giurisdizione rientriamo (indicata di seguito).

Autorità bavarese per la protezione dei dati (BayLDA), www.baylda.de.