

# Duomenų apsaugos informacija

BSH pranešimų apie pažeidimus sistemos "Trust and Tell" (BKMS® Pranešimų apie incidentus sistema) duomenų apsaugos informacija

## 1 skirsnis: Įvadas ir bendroji informacija

### Apie mus ir svetainė "Trust and tell"

Šią ataskaitų teikimo sistemą valdo specializuotas išorės paslaugų teikėjas "Business Keeper AG", Bayreuther Str. 35, 10789 Berlynas, Vokietija, šios įmonės vardu ir naudai: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Miunchenas.

"BSH Hausgeräte GmbH" toliau veikia kaip ataskaitų teikimo sistemos teikėja savo patrunuojamosioms įmonėms (toliau kartu - BSH), kurios naudojami ataskaitų teikimo sistema.

### Apie procesus, susijusius su mūsų "Trust and tell" paslauga

Asmens duomenys ir į ataskaitų teikimo sistemą įvesta informacija saugomi duomenų bazėje, kurią aukšto saugumo duomenų centre valdo "Business Keeper AG", veikianti kaip BSH duomenų tvarkytoja. Prieigą prie duomenų turi tik BSH. Bendrovė "Business Keeper AG" ir kitos trečiosios šalys prieigos prie duomenų neturi. Tai užtikrinama sertifikuotoje procedūroje taikant išsamias technines ir organizacines priemones. Visi duomenys saugomi užšifruoti, naudojant kelių lygių slaptažodžių apsaugą, kad prieigą prie jų turėtų tik labai nedidelė grupė aiškiai įgaliotų BSH asmenų.

Pranešimų teikimo sistemos paskirtis - saugiai ir konfidencialiai priimti, apdoroti ir tvarkyti pranešimus apie BSH ir (arba) su BSH susijusius atitikties pažeidimus.

## Mūsų pagrindiniai principai

Jūsų informacijos apsaugą vertiname labai rimtai. Todėl jūsų duomenys tvarkomi itin kruopščiai ir griežtai laikantis galiojančių duomenų apsaugos įstatymų. Visose mūsų svetainėse imtasi organizacinių ir techninių saugumo priemonių, kad apsaugotume jas nuo rizikos, kylančios tvarkant asmens duomenis. Mūsų partneriai, kurie padeda mums teikti paslaugas šioje svetainėje, taip pat privalo laikytis šių nuostatų.

## Kokius leidimus turime tvarkyti jūsų duomenis

Gerbiame jūsų privatumą. Todėl jūsų duomenis tvarkome tik tada, kai mums leidžiama tai daryti. Šios informacijos pabaigoje rasite atitinkamų teisės aktais nustatytų leidimų, kuriais grindžiame duomenų tvarkymą, santrauką. Mums taip pat leidžiama tvarkyti jūsų duomenis, kai turime teisėtą interesą tai daryti. Vienas iš tokių pavyzdžių - žurnalo duomenys, kuriuos renkame siekdami užtikrinti, kad, pvz. Bet kuriuo atveju informuosime jus apie atitinkamą jūsų asmens duomenų tvarkymą ir, žinoma, visada atsižvelgsime į jūsų interesus. Tuo atveju, jei turite klausimų dėl savo asmens duomenų, savo teises, susijusias su asmens duomenų tvarkymu, galite rasti paskutiniame šios Duomenų apsaugos informacijos skyriuje.

Leidimai, kuriais naudojames ir kada, aprašyti tolesniame skyriuje. Išsamesnę informaciją apie tai, kaip jūsų duomenys renkami, tvarkomi ir naudojami mūsų svetainėje (t. y. duomenų tvarkymo tipą, apimtį ir tikslą), rasite tame pačiame skyriuje.

## 2 skirsnis: Duomenų tvarkymas svetainėje

### Kaip tvarkome jūsų duomenis

Gaunamus pranešimus priima nedidelė grupė aiškiai įgaliotų ir specialiai apmokytų BSH centrinio atitikties skyriaus Miunchene (Vokietija) darbuotojų. Pranešimai visada tvarkomi konfidencialiai.

Šie darbuotojai įvertins pranešimus apie problemas, atsižvelgiant į jų temą ir atitinkamas pareigas, ir gali perduoti pranešimą tolesniam vertinimui ar tyrimui specialioms BSH padaliniams ir (arba) skyriams. Priklausomai nuo pranešimo temos, tai gali būti Atitikties užtikrinimo organizacijos tyrimų padalinys arba specialūs kontaktai Žmogiškųjų išteklių departamente ar kituose nurodytuose padaliniuose (pvz., produktų saugos, socialinės atsakomybės, mokesčių ir (arba) apskaitos).

Nagrinėjant ataskaitą gali prireikti dalytis ataskaitomis su kitais BSH darbuotojais arba kitų grupės įmonių darbuotojais, pvz., jei ataskaitose kalbama apie incidentus patronuojamosiose įmonėse. Pastarosios gali būti įsikūrusios ne Europos Sąjungos ar Europos ekonominės erdvės šalyse, kuriose galioja skirtingos asmens duomenų apsaugos taisyklės. Dalydamiesi ataskaitomis visada užtikriname, kad būtų laikomasi taikomų duomenų apsaugos taisyklių. Visi

asmenys, kuriems suteikiama prieiga prie duomenų, privalo išlaikyti konfidencialumą.

### IP adresai, slapukai ir kt.

Pranešimų teikimo sistema neregistruoja IP adresų duomenų, laiko žymų ar metaduomenų, susijusių su pranešėjų naudojimu ja.

Naudojant BKMS® Incident Reporting, Serveris negali unikaliai identifikuoti kliento (naudotojo Kompiuterio). Kad sesijos metu būtų galima aiškiai identifikuoti klientą, programa perduoda sesijos slapuką į naudotojo Kompiuterį. Šis sesijos slapukas naudojamas tik dabartiniam ryšiui ir turi tik vykstančio sesijos identifikacinį numerį. Šis slapukas ištrinamas uždarius naršyklę. Šis sesijos numeris nėra susijęs su pranešėju ar teikiamais duomenimis ir yra reikalingas tik dėl techninių priežasčių.

### Naudojimasis mūsų svetaine

Naudojimasis ataskaitų teikimo sistema yra savanoriškas. Jei pateikiate pranešimą per pranešimų apie pažeidimus sistemą, renkame toliau nurodytus asmens duomenis ir informaciją:

- savo vardą ir pavardę, jei norite atskleisti savo tapatybę,
- kitus jūsų asmens duomenis, kuriais galite pasidalyti savanoriškai (pvz., kontaktinius duomenis, BSH įmonę ir (arba) skyrių, kuriame dirbate, savo pareigas įmonėje).
- asmenų vardai ir pavardės bei kiti asmens duomenys, kuriuos įvardijate savo ataskaitoje.

Ataskaitų teikimo sistemoje galima sukurti pašto dėžutę, apsaugotą individualiai pasirinktu slapyvardžiu / naudotojo vardu ir slaptažodžiu. Tai leidžia siųsti pranešimus atsakingam BSH darbuotojui pagal vardą ir pavardę arba anonimiškai ir saugiai. Šioje sistemoje duomenys saugomi tik ataskaitų sistemos viduje, todėl ji yra ypač saugi. Tai nėra įprasto bendravimo el. paštu forma.

Pateikdami ataskaitą arba papildymą, kartu galite siųsti priedus atsakingam BSH darbuotojui. Jei norite pateikti anoniminę ataskaitą, atkreipkite dėmesį į toliau pateiktus saugumo patarimus: Failuose gali būti paslėptų asmens duomenų, kurie gali pakenkti jūsų anonimiškumui. Prieš siųsdami pašalinkite šiuos duomenis. Jei negalite pašalinti šių duomenų arba nežinote, kaip tai padaryti, nukopijuokite priedo tekstą į savo pranešimo tekstą.

### Jūsų kontaktinis asmuo visais su duomenų apsauga susijusiais klausimais

Jei turite klausimų, susijusių su duomenų apsauga arba naudojimu savo teisėmis, galite pasinaudoti toliau nurodyta kontaktine informacija ir tiesiogiai susisiekti su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu:

BSH Hausgeräte GmbH  
Duomenų apsaugos pareigūnas  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 Miunchenas, Vokietija

[Data-Protection@bshg.com](mailto:Data-Protection@bshg.com)

## Šios duomenų apsaugos informacijos pakeitimai

Ši duomenų apsaugos informacija atspindi dabartinę duomenų tvarkymo mūsų svetainėje padėtį. Pasikeitus duomenų tvarkymui, ši duomenų apsaugos informacija bus atitinkamai atnaujinta. Savo svetainėje visada pateikiame naujausią šios Duomenų apsaugos informacijos versiją, kad galėtumėte sužinoti apie duomenų tvarkymo mūsų svetainėje apimtį.

### 3 skirsnis: Papildoma informacija

**Papildoma informacija pagal 2016 m. balandžio 27 d. EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTĄ (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis, dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)**

## Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Pirmiau nurodytas duomenų tvarkymo operacijas grindžiame

- teisinį leidimą pagal CK 6.2 straipsnį. 6 dalį. 1 punkto f papunktį Reglamento (ES) 2016/679: asmens duomenų tvarkymas BKMS® sistemoje grindžiamas teisėtais mūsų bendrovės interesais nustatyti ir užkirsti kelią netinkamam elgesiui ir taip išvengti žalos BSH, jos darbuotojams ir klientams.
- Straipsnis. 6 str. 1 dalies c punktas Reglamento (ES) 2016/679: Europoje pranešimų apie pažeidimus valdymo sistemos įdiegimas yra teisinė prievolė, kylanti iš Europos pranešimų apie pažeidimus direktyvos (Reglamentas (ES) 2019/1937) ir išvestinių nacionalinių teisės aktų dėl pranešėjų apsaugos perkėlimo į nacionalinę teisę. Direktyva leidžia tvarkyti asmens duomenis, kurie yra būtini pranešimui tvarkyti pagal teisės aktus.

## Naudotojo teisės

Jei turite klausimų dėl savo asmens duomenų, toliau rasite savo teisių aprašymą:

### Naudojimasis savo duomenų apsaugos teisėmis

Prašymus pateikite šiais kontaktiniais kanalais: [Data-Protection@bshg.com](mailto:Data-Protection@bshg.com).

- Jūsų teisė gauti informaciją apie savo duomenis: Paprašius pateiksime jums informaciją apie turimus jūsų duomenis.
- Jūsų teisė ištaisyti ir papildyti savo duomenis: Mes ištaisytime netikslią informaciją apie jus, jei mums apie tai pranešite. Mes papildysime neišsamius duomenis, jei mums apie tai pranešite, jei šie duomenys yra būtini numatytam jūsų duomenų tvarkymo tikslui.
- Jūsų teisė ištrinti savo duomenis: Mes ištrinsime turimą informaciją apie jus, jei to paprašysite. Tačiau kai kurie duomenys bus ištrinti tik laikantis nustatyto saugojimo laikotarpio, pavyzdžiui, dėl to, kad tam tikrais atvejais privalome juos saugoti pagal įstatymus arba dėl to, kad duomenys mums reikalingi sutartiniams įsipareigojimams jums vykdyti.

- Jūsų teisė blokuoti savo duomenis: Tam tikrais teisiškai nustatytais atvejais mes užblokuosime jūsų duomenis, jei pageidausite, kad tai padarytume. Užblokuoti duomenys toliau tvarkomi tik labai ribotai.
- Jūsų teisė atšaukti sutikimą: Galite bet kada atšaukti duotą sutikimą tvarkyti jūsų duomenis ateityje. Tai neturi įtakos jūsų duomenų tvarkymo teisėtumui iki pat sutikimo atšaukimo momento.
- Jūsų teisė nesutikti, kad jūsų duomenys būtų tvarkomi: Jūs galite bet kuriuo metu nesutikti, kad jūsų duomenys būtų tvarkomi ateityje, jei mes tvarkome jūsų duomenis remdamiesi vienu iš Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1e arba 1f dalyje nurodytų teisinių pagrindų. Jei prieštaraujate, mes nustosime tvarkyti jūsų duomenis, jei nėra įtikinamų ir teisėtų priežasčių juos tvarkyti toliau. Jūsų duomenų tvarkymas tiesioginės rinkodaros tikslais mums niekada nėra įtikinamas ir teisėtas pagrindas.
- Jūsų teisė į duomenų perkeliamumą: Jūsų prašymu tam tikrą informaciją galime pateikti jums struktūrizuotu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu.
- Jūsų teisė apskųsti sprendimą priežiūros institucijai: Galite pateikti skundą dėl duomenų apsaugos duomenų apsaugos institucijai. Šiuo tikslu kreipkitės į duomenų apsaugos instituciją, atsakingą už jūsų gyvenamąją vietą, arba į duomenų apsaugos instituciją, kurios jurisdikcijai priklausome (nurodyta toliau).

Bavarijos duomenų apsaugos institucija (BayLDA), [www.baylda.de](http://www.baylda.de).