

B/S/H/

Informacje o ochronie danych osobowych

Informacje o ochronie danych osobowych dla systemu BSH do zgłaszania nieprawidłowości – Trust and Tell (BKMS® Incident Reporting System)

Sekcja 1: Wprowadzenie i informacje ogólne

O nas i strona internetowa „Trust and Tell”

Niniejszy system do zgłaszania nieprawidłowości jest obsługiwany przez wyspecjalizowanego usługodawcę zewnętrznego, Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berlin w Niemczech, w imieniu i na rzecz: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Monachium.

BSH Hausgeräte GmbH występuje ponadto jako dostawca systemu do zgłaszania nieprawidłowości dla swoich spółek zależnych (zwanym łącznie "BSH"), korzystających z tego systemu.

O procesach związanych z systemem „Trust and Tell”

Dane osobowe oraz informacje wprowadzone do systemu do zgłaszania nieprawidłowości są przechowywane w bazie danych prowadzonej przez Business Keeper AG w centrum danych zapewniającym wysoki poziom bezpieczeństwa, działającym jako podmiot przetwarzający dane dla BSH. Dostęp do tych danych ma wyłącznie BSH. Business Keeper AG i inne osoby trzecie nie mają dostępu do danych. Jest to zapewnione w certyfikowanej procedurze poprzez zastosowanie kompleksowych środków technicznych i organizacyjnych. Wszystkie dane są przechowywane w postaci zaszyfrowanej i chronione hasłem

na wielu poziomach, tak że dostęp do nich jest ograniczony do bardzo wąskiego grona wyraźnie upoważnionych osób w BSH.

System do zgłaszania nieprawidłowości służy do bezpiecznego i poufnego otrzymywania, przetwarzania i zarządzania zgłoszeniami dotyczącymi naruszeń zgodności w BSH lub z nią związanych.

Nasze zasady przewodnie

Ochronę Państwa danych osobowych traktujemy bardzo poważnie. Państwa dane są przetwarzane z wielką starannością i w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych. Wdrożyliśmy techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu ochrony wszystkich naszych stron internetowych przed ryzykiem związanym z wystąpieniem naruszenia w zakresie przetwarzania danych osobowych. Nasi partnerzy, którzy wspierają nas w udostępnianiu tej strony internetowej, również są zobowiązani do przestrzegania tych przepisów.

Jakie mamy uprawnienia do przetwarzania Państwa danych

Szanujemy Państwa prywatność. W związku z tym przetwarzamy Państwa dane tylko wtedy, gdy jesteśmy do tego upoważnieni. W końcowej części niniejszej informacji znajduje się lista stosownych podstaw prawnych, na których opieramy przetwarzanie danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych jest możliwe także w przypadkach, w których BSH posiada uzasadniony interes w przetwarzaniu danych, np. dane rejestracyjne, które gromadzimy m.in. w celu zapewnienia prawidłowego działania naszej strony internetowej (w tym technicznego udostępnienia strony). W przypadku każdego przetwarzania Państwa danych osobowych, zostaną uwzględnione Państwa interesy, a ponadto otrzymają Państwo informację na temat przetwarzania danych. W końcowej części niniejszej informacji znajduje się lista przysługujących Państwu praw w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.

Uprawnienia, z których korzystamy i kiedy, zostały przedstawione w sekcji poniżej. Bardziej szczegółowe informacje na temat tego, jak Państwa dane są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane na naszej stronie internetowej (tj. rodzaj, zakres i cel przetwarzania danych), znajdują się w tej samej sekcji.

Sekcja 2: Przetwarzanie danych na stronie internetowej

Jak przetwarzamy Państwa dane

Przychodzące zgłoszenia są odbierane przez niewielką grupę wyraźnie upoważnionych i specjalnie przeszkolonych pracowników centralnego działu Compliance firmy BSH w Monachium w Niemczech. Zgłoszenia są zawsze traktowane jako poufne.

Pracownicy ci dokonają oceny zgłoszenia pod kątem jego treści (przedmiotu) oraz zakresu odpowiedzialności, i na tej podstawie mogą przekazać zgłoszenie

do dalszej oceny lub zbadania do dedykowanych jednostek/działów w BSH. W zależności od tematu zgłoszenia, może to być jednostka dochodzeniowa Organizacji Compliance lub dedykowane funkcje w Dziale Kadr lub w innych określonych jednostkach (np. ds. bezpieczeństwa produktu, ds. odpowiedzialności społecznej, ds. podatkowych/księgowych).

W trakcie przetwarzania zgłoszenia może okazać się konieczne jego udostępnienie dodatkowym pracownikom BSH lub pracownikom innych spółek grupy, np. jeśli zgłoszenia dotyczą incydentów w spółkach zależnych. Te ostatnie mogą mieć siedzibę w krajach spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których obowiązują inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych. Przy udostępnianiu zgłoszeń zawsze zapewniamy przestrzeganie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych. Wszystkie osoby, które otrzymują dostęp do danych, są zobowiązane do zachowania poufności.

Adres IP, Cookies itp.

System do zgłaszania nieprawidłowości nie rejestruje danych dotyczących adresów IP, znaczników czasu ani metadanych dotyczących korzystania z niego przez sygnalistów.

Podczas korzystania z aplikacji BKMS® Incident Reporting, serwer nie jest w stanie jednoznacznie zidentyfikować klienta (komputera użytkownika). Aby móc jednoznacznie zidentyfikować klienta podczas sesji, aplikacja przekazuje do komputera użytkownika plik cookie sesji. Ten sesyjny plik cookie jest używany tylko dla bieżącego połączenia i posiada jedynie numer identyfikacyjny dla trwającej sesji. Ten plik cookie jest usuwany po zamknięciu przeglądarki. Ten numer sesji nie ma żadnego związku z osobą zgłaszającą lub przekazywanymi danymi i jest niezbędny jedynie z przyczyn technicznych.

Korzystanie z naszej strony internetowej

Korzystanie z systemu do zgłaszania nieprawidłowości odbywa się na zasadzie dobrowolności. W przypadku złożenia zgłoszenia za pośrednictwem tego systemu, zbieramy następujące dane osobowe i informacje:

- nazwisko, jeśli zdecydują się Państwo ujawnić swoją tożsamość,
- inne Państwa dane osobowe, którymi mogą się Państwo podzielić dobrowolnie (np. dane kontaktowe, firma BSH i dział, w którym są Państwo zatrudnieni, Państwa rola w firmie)
- nazwiska osób i inne dane osobowe osób, które zostaną przez Państwa wymienione w zgłoszeniu.

W ramach systemu do zgłaszania nieprawidłowości możliwe jest założenie skrzynki pocztowej, która jest zabezpieczona indywidualnie wybranym pseudonimem / nazwą użytkownika i hasłem. Dzięki temu mogą Państwo wysłać wiadomości do odpowiedzialnego pracownika w BSH, z ujawnieniem tożsamości lub w sposób anonimowy i bezpieczny. System ten przechowuje dane tylko wewnątrz systemu do zgłaszania nieprawidłowości, co czyni go szczególnie bezpiecznym. Nie jest to forma regularnej komunikacji mailowej.

Przy zgłaszaniu lub uzupełnianiu można jednocześnie wysłać załączniki do odpowiedzialnego pracownika BSH. Jeśli chcą Państwo złożyć anonimowe zgłoszenie, należy zwrócić uwagę na następujące wskazówki dotyczące bezpieczeństwa: Pliki mogą zawierać ukryte dane osobowe, które mogą zagrozić Państwa anonimowości. Należy usunąć te dane przed wysłaniem. Jeśli nie są Państwo w stanie usunąć tych danych lub nie wiedzą Państwo, jak to zrobić, proszę skopiować tekst załącznika do swojego tekstu zgłoszenia.

Państwa punkt kontaktowy w przypadku wszystkich pytań dotyczących ochrony danych

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z ochroną danych lub wykonywaniem przysługujących praw, mogą Państwo skorzystać z poniższych informacji, aby skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych:

BSH Hausgeräte GmbH
Inspektor ochrony danych (Data Protection Officer)
Carl-Wery-Str. 34
81739 Monachium, Niemcy

Data-Protection@bshg.com

Zmiany w niniejszej informacji o ochronie danych

Niniejsze informacje o ochronie danych odzwierciedlają aktualny stan przetwarzania danych na naszej stronie internetowej. W przypadku zmian w zakresie przetwarzania danych, niniejszy dokument zostanie odpowiednio zaktualizowany. Zawsze udostępniamy najnowszą wersję niniejszej Informacji o ochronie danych na naszej stronie internetowej.

Sekcja 3: Informacje uzupełniające

Informacja uzupełniająca zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

Podstawa prawna przetwarzania danych

Powyższe operacje przetwarzania danych opieramy na następujących podstawach prawnych:

- art. 6 par. 1 lit. f rozporządzenia (UE) 2016/679: Przetwarzanie danych osobowych w Systemie BKMS® wynika z uzasadnionych interesów naszej firmy w celu wykrycia i zapobiegania niewłaściwym zachowaniom, a tym samym uniknięcia szkód dla BSH, jej pracowników i klientów.
- art. 6 par. 1 lit. c rozporządzenia (UE) 2016/679: W Europie wdrożenie systemu zarządzania zgłaszaniem nieprawidłowości jest obowiązkiem

prawnym wynikającym z Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii, oraz pochodnych krajowych przepisów transponujących dotyczących ochrony sygnalistów. Dyrektywa dopuszcza przetwarzanie danych osobowych, które są niezbędne do obsługi zgłoszenia zgodnie z przepisami.

Prawa użytkownika

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Państwa danych osobowych, poniżej znajduje się opis przysługujących Państwu w tym zakresie praw:

Korzystanie z praw w zakresie ochrony danych osobowych

Pytania prosimy kierować na wskazany adres e-mail: Data-Protection@bshg.com

- Prawo do informacji o danych: Na żądanie udzielimy Państwu informacji o danych, które przechowujemy na Państwa temat.
- Prawo do poprawiania i uzupełniania danych: Będziemy poprawiać niedokładne informacje na Państwa temat, jeśli nas Państwo o tym powiadomią. Uzupełnimy niekompletne dane, jeśli nas o tym Państwo powiadomią, pod warunkiem, że dane te są niezbędne do osiągnięcia zamierzonego celu przetwarzania Państwa danych.
- Prawo do usunięcia danych: Na żądanie usuniemy informacje, które posiadamy na Państwa temat. Jednak niektóre dane zostaną usunięte tylko pod warunkiem zachowania określonego okresu przechowywania, na przykład z uwagi na to, że w niektórych przypadkach jesteśmy zobowiązani do przechowywania danych przez przepisy prawa, lub ze względu na to, że potrzebujemy danych do wypełnienia naszych zobowiązań umownych wobec Państwa.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych: W pewnych prawnie określonych przypadkach ograniczymy na Państwa życzenie przetwarzanie Państwa danych. Dane będą wówczas przetwarzane dalej tylko w bardzo ograniczonym zakresie.
- Prawo do wycofania zgody: W każdej chwili mogą Państwo wycofać zgodę udzieloną na przetwarzanie Państwa danych ze skutkiem na przyszłość. Nie wpływa to na legalność przetwarzania Państwa danych do momentu wycofania zgody.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych: W każdej chwili mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych ze skutkiem na przyszłość, jeżeli przetwarzamy Państwa dane na podstawie jednego z uzasadnień prawnych określonych w art. 6 ust. 1e lub 1f rozporządzenia (UE) 2016/679. W przypadku wniesienia przez Państwa sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych, pod warunkiem, że nie istnieją ważne i prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania. Przetwarzanie Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego nigdy nie stanowi dla nas tego typu ważnej i uzasadnionej podstawy.
- Prawo do przenoszenia danych: Na Państwa żądanie możemy udostępnić Państwu pewne informacje w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie.
- Prawo do odwołania się do organu regulacyjnego: Mogą Państwo złożyć skargę w zakresie ochrony danych do organu ochrony danych. W tym celu

należy skontaktować się z organem ochrony danych właściwym dla Państwa miejsca zamieszkania lub organem ochrony danych, pod którego jurysdykcją się znajdujemy (wymienionym poniżej).

Bawarski Urząd Ochrony Danych (BayLDA), www.baylda.de.