

Informação sobre Proteccção de Dados

Informação sobre protecção de dados do sistema ou canal de denúncias da BSH - Trust and Tell (BKMS® Incident Reporting System)

Secção 1: Introdução e informação geral

Sobre nós e o sítio web de confiança e de informação

Este sistema ou canal de denúncia é operado por um prestador de serviços externo especializado, Business Keeper AG, sociedade com sede em Bayreuther Str. 35, 10789 Berlim na Alemanha, a qual atua em nome e por conta de: BSH Hausgeräte GmbH, sociedade com sede em Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Munique.

A sociedade BSH Hausgeräte GmbH, adiante também designada por BSH, atua na qualidade de fornecedora do sistema ou canal de denúncia, para as sociedades suas afiliadas (conjuntamente referidas como "empresas do Grupo BSH") em nome de quem utiliza o sistema ou canal de denúncias.

Sobre os processos relacionados com o nosso serviço de confiança e de informação

Os dados e informações pessoais tratados pelo sistema ou canal de denúncias são armazenados num centro de armazenamento de dados de alta segurança, operado pela Business Keeper AG, atuando para a BSH como subcontratante. A Business Keeper AG, e terceiros, não têm acesso aos dados. Apenas a BSH tem acesso aos dados. O acesso aos dados encontra-se assegurado por procedimento certificado através de extensas medidas técnicas e organizacionais. Todos os dados são armazenados encriptados com múltiplos

níveis de proteção por palavra-passe, de modo que o acesso é restrito a um número muito limitado de pessoas expressamente autorizadas pela BSH.

O sistema ou canal de denúncia tem por finalidade rececionar, processar e gerir de forma segura e confidencial as denúncias relativas a violações de conformidade normativa / compliance dentro da organização da BSH ou respeitantes à BSH.

Os nossos princípios orientadores

Levamos muito a sério a proteção da sua informação. Por conseguinte, os seus dados são tratados com grande cuidado e em estrita conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável. Foram tomadas medidas de segurança, organizacionais e técnicas, para proteger todos os nossos websites contra os riscos existentes no processamento de dados pessoais. Os nossos parceiros na disponibilização deste website encontram-se obrigados a cumprir estas disposições em conformidade.

Que permissões legais temos para processar os seus dados

Respeitamos a sua privacidade. Consequentemente, só tratamos os seus dados quando nos seja legalmente permitido fazê-lo. Encontrará um resumo das disposições legais relevantes, nas quais baseamos o processamento de dados, no final desta informação. Estamos igualmente autorizados a tratar os seus dados quando tivermos um interesse legítimo em fazê-lo. Um exemplo disto são os dados de registo que recolhemos a fim de garantir que, por exemplo, o nosso website possa ser operado sem defeitos (incluindo o fornecimento técnico do website). Em qualquer caso, informaremos o utilizador sobre o correspondente tratamento dos seus dados pessoais e, evidentemente, os seus interesses legítimos serão sempre respeitados em tal processamento. Caso tenha dúvidas sobre os seus direitos, poderá encontrar informação relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais na última secção desta Informação sobre Proteção de Dados.

O âmbito, e a duração do tratamento dos seus dados pessoais, encontram-se descritos na secção seguinte. Pode encontrar informações mais detalhadas sobre a forma como os seus dados são recolhidos, processados e utilizados (ou seja, o tipo, âmbito e finalidade do processamento de dados) na mesma secção do nosso website.

Secção 2: Processamento de dados no website

Como processamos os seus dados

As denúncias são recebidas por um grupo restritamente selecionado de funcionários expressamente autorizados e com formação específica para o efeito, que integram o departamento central de Conformidade / Compliance da

BSH em Munique, Alemanha. Os relatórios são sempre tratados de forma confidencial.

Estes funcionários avaliarão as denúncias apresentadas em termos de assunto e área de responsabilidade e poderão enviar o relatório para avaliação ou investigação posterior a uma unidade / departamento dedicado dentro da BSH. Dependendo do assunto, o encaminhamento pode ser feito para a unidade de investigação da Organização de Conformidade / Compliance ou para os contactos dedicados integrados no Departamento de Recursos Humanos ou dentro de outras unidades especificadas (por exemplo, segurança do produto, responsabilidade social, financeiro/contabilidade).

Durante o tratamento, poderá ser necessário dar acesso à denúncia a outros funcionários da BSH ou a funcionário de outras empresas do grupo, por exemplo, no caso de denúncias respeitantes a incidentes ocorridos numa empresa sua afiliada. As empresas afiliadas podem estar sediadas em países fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, aplicando-se a respetiva regulamentação legal nacional em matéria de proteção de dados pessoais. Em todo o caso, sempre que sejam partilhadas informações sobre denúncias, asseguramos o cumprimento da legislação sobre proteção de dados respetivamente aplicável. Todas as pessoas com acesso aos dados estão obrigadas a manter o dever de sigilo, guardando confidencialidade sobre os dados tratados.

Endereço IP, Cookies, etc.

O sistema ou canal de denúncia não regista dados de endereços IP, registos horários de acesso ou meta-dados decorrentes da sua utilização pelos denunciantes.

Durante a utilização do BKMS® Incident Reporting, o Servidor não é capaz de identificar o utilizador de forma unívoca (o computador do utilizador). A fim de identificar o utilizador durante uma sessão, a aplicação transmite um cookie de sessão para o computador do utilizador. Este cookie de sessão só é utilizado para a ligação em curso e só tem um número de identificação para a respetiva sessão. Este cookie é apagado assim que o navegador é fechado. Este número de sessão não estabelece qualquer relação com o autor da denúncia, nem com os dados que estão a ser submetidos e só é necessário por razões técnicas.

Usando o nosso sítio web

A utilização do canal ou sistema de denúncias tem lugar numa base voluntária. Se apresentar uma denúncia através do sistema, recolhemos os seguintes dados e informações pessoais:

- o seu nome, se optar por revelar a sua identidade,
- outros dados pessoais seus, que poderá partilhar voluntariamente (por exemplo, dados de contacto, a empresa BSH e/ou o departamento onde trabalha, a sua função na empresa)
- os nomes de pessoas e outros dados pessoais de pessoas que mencione na sua denúncia.

É possível criar uma caixa postal dentro do sistema de denúncias que é protegida com um pseudónimo / nome de utilizador e palavra-passe, escolhidos individualmente pelo denunciante. Isto permite enviar denúncias quer identificando o nome, quer de forma anónima, e sempre de forma segura. Este sistema apenas armazena dados dentro do sistema de denúncias, o que o torna particularmente seguro. Não é uma forma de comunicação regular por correio eletrónico.

Ao apresentar uma denúncia ou um aditamento à denúncia, pode simultaneamente enviar anexos para o respetivo tratamento. Se desejar apresentar um relatório anónimo, por favor tome nota dos seguintes conselhos de segurança: Os ficheiros podem conter dados pessoais ocultos que podem comprometer o seu anonimato. Remova estes dados antes de enviar. Se não conseguir remover estes dados ou não tiver a certeza de como o fazer, copie o texto do seu anexo para o texto da sua denúncia.

O seu ponto de contacto para todas as questões relacionadas com a protecção de dados

Se tiver quaisquer questões relacionadas com a proteção de dados ou com o exercício dos seus direitos, pode utilizar as seguintes informações de contacto para entrar diretamente em contacto com o nosso Encarregado da Proteção de Dados:

BSH Hausgeräte GmbH
Encarregado da Proteção de Dados / Data Protection Officer
Carl-Wery-Str. 34
81739 Munique, Alemanha

Data-Protection@bshg.com

Alterações a esta informação sobre proteção de dados

Esta Informação sobre Proteção de Dados reflete o estado atual do processamento de dados no nosso website. No caso de alteração ao modo de processamento de dados, esta Informação sobre Proteção de Dados será atualizada em conformidade. Disponibilizamos sempre a última versão destas Informações sobre Proteção de Dados no nosso sítio web, para que possa informar-se sobre o processamento de dados.

Secção 3: Informação suplementar

Informações suplementares nos termos do REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 27 de Abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (GDPR)

Base legal para o tratamento de dados

Baseamos as operações de tratamento de dados acima referidas em:

- licença legal de acordo com o Art. 6 n.º. 1 alínea f) do Regulamento (UE) 2016/679: O processamento de dados pessoais no Sistema BKMS® baseia-se nos interesses legítimos da nossa empresa para detetar e prevenir a má conduta e assim evitar danos à BSH, aos seus funcionários e clientes.
- Arte. 6 n.º. 1 alínea c) do Regulamento (UE) 2016/679: Na Europa, a implementação de um sistema de gestão ou canal de denúncias é uma obrigação legal decorrente da Diretiva Europeia de *Whistleblowing* (Diretiva (UE) 2019/1937) e das leis nacionais de transposição relativas sobre a proteção dos denunciantes. Esta Diretiva permite o tratamento de dados pessoais, resultante da necessidade de tratamento de uma denúncia de acordo com a legislação.

Direitos do titular

Se tiver quaisquer perguntas sobre os seus direitos enquanto titular de dados pessoais, encontrará abaixo uma descrição dos seus direitos:

Exercício dos seus direitos de proteção de dados

Por favor, utilize os seguintes canais de contacto para os seus pedidos: Data-Protection@bshg.com

- O seu direito à informação e acesso aos seus dados: Fornecer-lhe-emos informações sobre os dados que possuímos sobre si, mediante pedido.
- O seu direito à retificação dos dados e completar os seus dados: Iremos corrigir informações inexatas a seu respeito se nos informar em conformidade. Completaremos dados incompletos se nos informar em conformidade, desde que estes dados sejam necessários para a finalidade pretendida de tratamento dos seus dados.
- O seu direito de apagamento dos seus dados: Eliminaremos as informações que possuímos sobre si, mediante pedido. Contudo, alguns dados só serão apagados sob reserva de um período de retenção definido, por exemplo, porque estamos obrigados por lei a conservar os dados em alguns casos, ou porque os dados são necessários para cumprir as nossas obrigações contratuais.
- O seu direito à limitação do tratamento dos seus dados: Em certos casos legalmente determinados, bloquearemos os seus dados se desejar que o façamos. Os dados bloqueados só são processados posteriormente de forma muito limitada.
- O seu direito de retirar o consentimento: A qualquer momento pode retirar o consentimento dado para que os seus dados sejam tratados, com efeitos para o futuro. A legalidade do tratamento dos seus dados permanece inalterada até ao momento em que o seu consentimento é retirado.
- O seu direito a opor-se ao tratamento dos seus dados: Pode opor-se ao tratamento dos seus dados com efeitos para o futuro a qualquer momento, se estivermos a tratar os seus dados com base numa das justificações legais estabelecidas no artigo 6.º n.º.1 alínea f) do Regulamento (UE) 2016/679. Em caso de oposição, cessaremos o tratamento dos seus dados, desde que não haja motivos imperiosos e legítimos para o seu futuro processamento. O tratamento dos seus dados para fins de marketing direto nunca constituirá para nós uma razão imperiosa e legítima.

- O seu direito à portabilidade dos dados: A seu pedido, podemos disponibilizar-lhe certas informações num formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina.
- O seu direito de recorrer a uma autoridade reguladora: Pode apresentar queixa relativa à proteção de dados junto da autoridade de proteção de dados. Para o fazer, contacte a autoridade nacional de proteção de dados com jurisdição no seu local de residência ou a autoridade de proteção de dados sob cuja jurisdição nos encontramos (abaixo indicada).

Autoridade Bávara para a Protecção de Dados (BayLDA), www.baylda.de.