

B/S/H/

Informații privind protecția datelor

Informații privind protecția datelor pentru sistemul de denunțare al BSH Trust and Tell (BKMS® Sistem de raportare a incidentelor)

Secțiunea 1: Introducere și informații generale

Despre noi și site-ul web trust and tell

Acest sistem de raportare este operat de un furnizor extern de servicii specializate, Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berlin, Germania, în numele și pe seama: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München.

BSH Hausgeräte GmbH acționează în continuare ca furnizor al sistemului de raportare pentru filialele sale (denumite împreună "BSH") care utilizează sistemul de raportare.

Despre procesele în legătură cu serviciul nostru de încredere și de informare

Datele cu caracter personal și informațiile introduse în sistemul de raportare sunt stocate într-o bază de date operată de Business Keeper AG într-un centru de date de înaltă securitate, care acționează în calitate de procesator pentru BSH. Numai BSH are acces la date. Business Keeper AG și alte părți terțe nu au acces la aceste date. Acest lucru este asigurat în cadrul procedurii de certificare prin măsuri tehnice și organizatorice extinse. Toate datele sunt stocate în mod criptat, cu mai multe niveluri de protecție prin parolă, astfel încât accesul este limitat la o selecție foarte mică de persoane autorizate în mod expres din cadrul BSH.

Sistemul de raportare servește scopului de a primi, procesa și gestiona în mod sigur și confidențial rapoartele privind încălcări ale conformității (compliance) în cadrul / în legătură cu BSH.

Principiile noastre directoare

Luăm foarte în serios protejarea informațiilor dumneavoastră. Prin urmare, datele dvs. sunt prelucrate cu mare atenție și în strictă conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. Au fost luate măsuri de securitate organizaționale și tehnice pentru a proteja toate website-urile noastre împotriva riscurilor prezente în prelucrarea datelor cu caracter personal. Partenerii noștri care ne sprijină în furnizarea acestui website trebuie să respecte, de asemenea, aceste dispoziții.

Ce permisiuni avem pentru a prelucra datele dumneavoastră

Vă respectăm intimitatea. Prin urmare, prelucrăm datele dumneavoastră numai atunci când ni se permite acest lucru. Veți găsi un rezumat al autorizațiilor legale relevante, pe care ne bazăm prelucrarea datelor, la sfârșitul acestei informări. De asemenea, ni se permite să prelucrăm datele dvs. atunci când avem un interes legitim în acest sens. Un exemplu în acest sens sunt datele de jurnal (log data) pe care le colectăm pentru a ne asigura că, de exemplu, website-ul nostru poate fi operat fără defecte (inclusiv furnizarea tehnică a website-ului). În orice caz, vă vom informa cu privire la prelucrarea corespunzătoare a datelor dvs. cu caracter personal și, bineînțeles, interesele dvs. vor fi întotdeauna luate în considerare în orice astfel de prelucrare. În cazul în care aveți întrebări referitoare la datele dvs. personale, puteți găsi drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale în ultima secțiune a acestei Informații privind protecția datelor.

Permișiunile pe care le folosim și când le folosim sunt prezentate în secțiunea următoare. Puteți găsi informații mai detaliate despre modul în care datele dvs. sunt colectate, prelucrate și utilizate pe website-ul nostru (adică tipul, domeniul de aplicare și scopul prelucrării datelor) în aceeași secțiune.

Secțiunea 2: Prelucrarea datelor pe site-ul web

Cum prelucrăm datele dumneavoastră

Rapoartele primite sunt primite de o mică selecție de angajați autorizați în mod expres și special instruiți din cadrul departamentului central de conformitate al BSH din München, Germania. Rapoartele sunt întotdeauna tratate în mod confidențial.

Acești angajați vor evalua problemele raportate din punct de vedere al subiectului și al responsabilităților corespunzătoare și ar putea transmite raportul în vederea unei evaluări sau investigații suplimentare către unitățile/departamentele dedicate din cadrul BSH. În funcție de subiectul raportat, poate fi vorba de unitatea de investigații a Organizației de conformitate sau de persoane de contact dedicate din cadrul Departamentului de Resurse

Umane sau din cadrul altor unități specificate (de exemplu, siguranța produselor, responsabilitate socială, fiscalitate/contabilitate).

În timpul procesării unui raport, poate deveni necesar să se facă schimb de rapoarte cu alți angajați ai BSH sau cu angajați ai altor companii din grupul BSH, de exemplu, dacă rapoartele se referă la incidente în filiale. Acestea din urmă pot avea sediul în țări din afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European cu reglementări diferite privind protecția datelor cu caracter personal. Ne asigurăm întotdeauna că sunt respectate reglementările aplicabile privind protecția datelor atunci când partajăm rapoartele. Toate persoanele care primesc acces la date sunt obligate să păstreze confidențialitatea.

Adresa IP, cookie-uri etc.

Sistemul de raportare nu înregistrează date privind adresa IP, marcaje temporale sau metadata referitoare la utilizarea acestuia de către denunțatori.

În timpul utilizării sistemului de raportare a incidentelor BKMS®, serverul nu este capabil să identifice în mod unic clientul (calculatorul utilizatorului). Pentru a putea identifica în mod clar clientul în timpul unei sesiuni, aplicația transmite un cookie de sesiune către calculatorul utilizatorului. Acest modul cookie de sesiune este utilizat doar pentru conexiunea curentă și are doar un număr de identificare pentru sesiunea în curs. Acest modul cookie este șters odată ce browserul este închis. Acest număr de sesiune nu are nicio legătură cu denunțatorul sau cu datele transmise și este necesar doar din motive tehnice.

Utilizarea site-ului nostru web

Utilizarea sistemului de raportare are loc pe bază de voluntariat. Dacă trimiteți un raport prin intermediul sistemului de denunțare, colectăm următoarele date și informații cu caracter personal:

- numele dumneavoastră, dacă alegeți să vă dezvăluiți identitatea,
- alte date cu caracter personal despre dumneavoastră, pe care le-ați putea împărtăși în mod voluntar (de exemplu, date de contact, compania BSH și/sau departamentul la care sunteți angajat, rolul dumneavoastră în cadrul companiei)
- numele persoanelor și alte date cu caracter personal ale persoanelor pe care le menționați în raportul dumneavoastră.

În cadrul sistemului de raportare, este posibilă crearea unei căsuțe poștale care este securizată cu un pseudonim / nume de utilizator și o parolă aleasă individual. Acest lucru vă permite să trimiteți rapoarte către angajatul responsabil de la BSH, fie pe nume, fie într-un mod anonim și sigur. Acest sistem stochează datele doar în interiorul sistemului de raportare, ceea ce îl face deosebit de sigur. Nu este o formă de comunicare obișnuită prin e-mail.

Atunci când trimiteți un raport sau o completare, puteți trimite simultan atașamente către angajatul responsabil al BSH. Dacă doriți să trimiteți un raport anonim, vă rugăm să țineți cont de următoarele sfaturi de securitate: Fișierele pot conține date personale ascunse care ar putea să vă compromită anonimatul. Eliminați aceste date înainte de a le trimite. Dacă nu puteți elimina aceste date

sau nu sunteți sigur cum să faceți acest lucru, copiați textul atașamentului în textul raportului dumneavoastră.

Punctul dumneavoastră de contact pentru toate întrebările referitoare la protecția datelor

Dacă aveți întrebări legate de protecția datelor sau de exercitarea drepturilor dumneavoastră, puteți utiliza următoarele informații de contact pentru a lua legătura direct cu responsabilul nostru cu protecția datelor:

BSH Hausgeräte GmbH
Responsabil cu Protecția Datelor
Carl-Wery-Str. 34
81739 München, Germania

Data-Protection@bshg.com

Modificări ale acestor informații privind protecția datelor

Aceste informații privind protecția datelor reflectă situația actuală a prelucrării datelor pe website-ul nostru. În cazul în care apar modificări în ceea ce privește prelucrarea datelor, aceste Informații privind protecția datelor vor fi actualizate în consecință. Întotdeauna punem la dispoziție cea mai recentă versiune a acestei Informații privind protecția datelor pe website-ul nostru, astfel încât să puteți afla care este domeniul de aplicare al prelucrării datelor pe website-ul nostru.

Secțiunea 3: Informații suplimentare

Informații suplimentare în conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR)

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor

Ne bazăm operațiunile de prelucrare a datelor de mai sus pe

- un permis legal în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f din Regulamentul (UE) 2016/679: Prelucrarea datelor cu caracter personal în sistemul BKMS® se bazează pe interesele legitime ale companiei noastre de a detecta și preveni comportamentele abuzive și, astfel, de a evita daunele aduse BSH, angajaților și clienților săi.
- Art. 6 alin. 1 lit. c din Regulamentul (UE) 2016/679: În Europa, punerea în aplicare a unui sistem de gestionare a denunțării este o obligație legală care decurge din Directiva europeană privind denunțarea neregulilor [Regulamentul (UE) 2019/1937] și din legile naționale de transpunere derivate privind protecția denunțătorilor. Directiva permite prelucrarea

datelor cu caracter personal, care este necesară pentru tratarea unui raport în conformitate cu legislația.

Drepturile de utilizator

Dacă aveți întrebări cu privire la datele dumneavoastră personale, veți găsi mai jos o descriere a drepturilor dumneavoastră:

Exercitarea drepturilor dumneavoastră privind protecția datelor

Vă rugăm să folosiți următoarele canale de contact pentru solicitările dumneavoastră: Data-Protection@bshg.com

- Dreptul dumneavoastră la informații privind datele dumneavoastră: Vă vom furniza, la cerere, informații despre datele pe care le deținem despre dumneavoastră.
- Dreptul dumneavoastră de a vă corecta și completa datele: Vom corecta informațiile inexacte despre dvs. dacă ne notificați în acest sens. Vom completa datele incomplete, dacă ne notificați în acest sens, cu condiția ca aceste date să fie necesare pentru scopul vizat al prelucrării datelor dumneavoastră.
- Dreptul dumneavoastră de a vă șterge datele: La cerere, vom șterge informațiile pe care le deținem despre dumneavoastră. Cu toate acestea, unele date vor fi șterse doar sub rezerva unei perioade de păstrare definite, de exemplu, pentru că suntem obligați să le păstrăm prin lege în anumite cazuri sau pentru că avem nevoie de datele respective pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale față de dumneavoastră.
- Dreptul dumneavoastră de a vă bloca datele: În anumite cazuri stabilite prin lege, vă vom bloca datele dacă doriți să facem acest lucru. Datele blocate sunt prelucrate ulterior doar într-o măsură foarte limitată.
- Dreptul dumneavoastră de a vă retrage consimțământul: Vă puteți retrage în orice moment consimțământul dat pentru ca datele dumneavoastră să fie prelucrate cu efect pentru viitor. Legalitatea prelucrării datelor dvs. rămâne neafectată de acest lucru până la momentul retragerii consimțământului dvs.
- Dreptul dumneavoastră de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră: Puteți să vă opuneți în orice moment prelucrării datelor dvs. cu efect pentru viitor, în cazul în care prelucram datele dvs. pe baza uneia dintre justificările legale prevăzute la articolul 6 alineatul (1e) sau (1f) din Regulamentul (UE) 2016/679. În cazul în care vă opuneți, vom înceta să vă prelucram datele, cu condiția să nu existe motive imperioase și legitime pentru continuarea prelucrării. Prelucrarea datelor dvs. în scopuri de marketing direct nu constituie niciodată motive imperioase și legitime pentru noi.
- Dreptul dumneavoastră la portabilitatea datelor: La cererea dumneavoastră, putem să vă punem la dispoziție anumite informații într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat.
- Dreptul dumneavoastră de a vă adresa unei autorități de reglementare: Puteți depune o contestație referitoare la protecția datelor la o autoritate de protecție a datelor. Pentru a face acest lucru, contactați autoritatea de protecție a datelor responsabilă pentru locul dvs. de reședință sau autoritatea de protecție a datelor sub a cărei jurisdicție ne aflăm (numită mai jos).

Autoritatea bavareză pentru protecția datelor (BayLDA), www.baylda.de.