

Informacije o zaštiti podataka

Informacije o zaštiti podataka za sustav za prijavu nepravilnosti tvrtke BSH Vjeruj i reci (BKMS® sustav izvještavanja o nezgodama)

Dio 1: Uvod i opće informacije

O nama i web-mjestu vjeruj i reci

Sustavom izvještavanja upravlja stručni vanjski davatelj usluga, Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berlin u Njemačkoj koja nastupa u ime tvrtke: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München.

BSH Hausgeräte GmbH nadalje djeluje kao davatelj susatva izvještavanja za svoje podružnice (zajedno se navode kao "BSH") koristeći sustav izvještavanja

Postupci koji su u vezom s našom uslugom vjeruj i reci

Osobni podaci i informacije koje se unose u sustav izvještavanja pohranjuju se u bazi podataka kojom upravlja tvrtka Buisness Keeper AG u podatkovnom centru visoke sigurnosti, kao obrađivač za tvrtku BSH. Samo tvrtka BSH ima pristup tim podacima. Tvrtka Business Keeper AG i ostali vanjski dobavljači nemaju pristup podacima. To je osigurano kroz odobreni postupak primjenom opsežnih tehničkih i organizacijskih mjera. Svi su pohranjeni podaci šifrirani i zaštićeni lozinkom s višestrukom zaštitom tako da je pristup ograničen na vrlo mali broj osoba kojima je u tvrtki BSH izrijekom dopušten pristup.

Sustav izvještavanja namijenjen je za sigurno i pouzdano primanje, obradu i upravljanje izvještajima koji se odnose na kršenje propisa unutar/koji se odnose na tvrtku BSH.

Načela kojima se vodimo

Zaštitu vaših podataka shvaćamo iznimno ozbiljno. Zato se vaši podaci obrađuju iznimno oprezno i uz strogo pridržavanje svih važećih zakonskih propisa o zaštiti podataka. Poduzimaju se sve organizacijske i tehničke sigurnosne mjere kako bi se naša web-mjesta zaštitila od opasnosti prisutnih pri obradi osobnih podataka. Partneri koji nas podržavaju pri omogućavanju ovog web-mjesta također se trebaju pridržavati tih odredbi.

Dopuštenja koja imamo za obradu vaših podataka

Poštujemo vašu privatnost. Sukladno tome, vaše podatke obrađujemo samo kada za to imamo dopuštenje. Na kraju ovih informacija pronaći ćete sažetih pripadajućih zakonskih odobranja na kojima temeljimo obradu podataka. Isto tako, dopušteno nam je obrađivati vaše podatke kada imamo pravovaljani razlog za to. Jedan primjer takvog slučaja, na primjer jest bilježenje podataka koje prikupljamo kako bismo osigurali da naše web-mjesto funkcionira bez nepravilnosti (uključujući tehničke uvjete na web-mjestu). U sakom ćemo vas slučuju obavijestiti od pripadajućoj obradi vaših osobnih podataka, a naravno, kod takve će se obrade uvijek uzimati u obzir i vaši interesi. Ako imate pitanja o svojim osobnim podacima, svoja prava o vezi obrade osobnih podataka možete pronaći u narednom odjeljku ovih Informacija o zaštiti podataka.

Dopuštenja koja rabimo i trenutak kada ih rabimo pojašnjeni su u narednom odjeljku. Tamo ćete pronaći i detaljnije informacije o tome kako prikupljamo, obrađujemo i rabimo vaše podatke na našem web-mjestu (odnosno vrstu, obum i svrhu obrade podataka).

Odjeljak 2: Obrada podataka na web-mjestu

Način obrade podataka

Dolazne izvještaje prima mala skupina posobno ovlaštenih i kvalificiranih zaposlenika središnjeg Odjela za praćenje usklađenosti tvrtke BSH u Münchenu, Njemačka. Izvještaji se povjerljivo obrađuju.

Ti će zaposlenici procijeniti prijavljene probleme po pitanju teme te pripadajućih odgovornosti i mogu ih proslijediti radi daljnje procjene ili istrage odgovarajućim jedinicama/odjelima tvrtke BSH. Ovisno o prijavljenoj temi to može biti jedinica za istrage odjela za praćenje usklađenosti ili posebnih kontakata unutar odjela za ljudske resurse ili unutar neke druge navedene jedinice (npr. sigurnost proizvoda, društvena odgovornost, porezni odjel/knjigovodstvo).

Tijekom obrade izvještaja, on će se možda morati podijeliti s drugim zaposlenicima tvrtke BSH ili zaposlenicima drugih kompanija tvrtke, aklo se, na primjer, izvještaji odnose na nezgode u podružnicama. One se mogu nalaziti u zemljama izvan Europske unije ili Europskog godposdarskog prostora s drugačijim propisima koji se odnose na zaštitu osobnih podataka. Uvijek osiguravamo da se pripadajući propisi o zaštiti podataka poštuju prilikom

dijeljenja izvještaja. Sve osobe koje dobiju pristup podacima obavezne su čuvati povjerljivost.

IP adresa, kolačići itd.

Sustav prijava ne bilježi podatke o IP adresi, vremensku oznaku ili meta podatke koji o upotrebi zviždača.

Tijekom upotrebe Izvještavanja o nezgodama BKMS® poskužitelj ne može jedinstveno identificirati klijenta (računalo korisnika). Da bi se klijent mogao jasno identificirati tijekom sesije, aplikacija na korisnikovo računalo prenosi kolačić sesije. Kolačić sesije upotrebljava se isključivo za trenutačni vezu i ima samo identifikacijski broj za sesiju u tijeku. Kolačić se briše kad se zatvori preglednik. Broj sesije ni na koji način nije povezan sa zviždačem ili pdacima koji se podnose i potreban je isključivo zbog tehničkih razloga.

Upotreba web-mjesta

Upotreba sustava prijave je dobrovoljna. Ako prijavu podnesete putem sustava za prijavu nepravilnosti, prikupljamo sljedeće osobne podatke i informacije:

- ime, ako želite otkriti svoj identitet
- ostale osobne podatke koje želite dobrovoljno podijeliti (npr. kontaktne podatke, podružnicu tvrtke BSH i/ili odjel u kojem ste zaposleni, vašu ulogu u tvrtki)
- imena osoba i ostake osobne podatke osoba koje imenujete u svojoj prijavi.

Unutar sustava prijave može se postaviti poštanski sandučić koji je zaštićen pojedinačno odabranim pseudonimom/korisničkim imenom i lozinkom. To omogućuje da se prijave šalju odgovornoj osobi u tvrtki BSH ili pod imenom ili anonimno, sigurno. Sustav pohranjuje samo podatke unutar sustava prijave što ga čini posebno sigurnim. To nije obrazac uobičajene komunikacije e-poštom.

Prilikom slanja prijava ili dodataka, istovremeno možete poslati privitke odgovornoj osobi tvrtke BSH. Ako želite poslati anonimnu prijavu, uzmite u obzir sljedeći sigurnosni savjet: datoteke mogu sadržavati sakrivene osobne podatke koji mogu ugroziti anonimnost. Takve podatke uklonite prije slanja. Ako ne možete ukoniti te podatke ili ako niste sigurni kako to napraviti, tekst privitka kopirajte u tekst prijave.

Vaš kontakt za sva pitanja vezana uz zaštitu podataka

Ako imate pitanja o zaštiti podataka ili ostvarivanju svojih prava, možete upotrijebiti informacije za kontakt u nastavku i izravno se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka:

BSH Hausgeräte GmbH
Službenik za zaštitu podataka
Carl-Wery-Str. 34
81739 München, Njemačka

Data-Protection@bshg.com

Izmjene ovih Informacija o zaštiti podataka

Ove Informacije o zaštiti podataka donose informacije o trenutnom stanju obrade podataka na našem web-mjestu. Ove Informacije o zaštiti podataka ažuriramo sukladno izmjenama u obradi podataka. Na našem je web-mjestu uvijek dostupna najnovija verzija Informacija o zaštiti podataka u kojoj možete pronaći sve informacije o obimu obrade podataka na našem web-mjestu.

Dio 3: Dodatne informacije

Dodatne informacije u skladu s UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOGH PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

Pravna osnova za obradu podataka

Gore navedene obrade podataka temeljimo na

- zakonskoj dozvoli u skladu s čl. 6. st. 1. točke f Uredbe (EU) 2016/679: Obrada osnovnih podataka u sustavu BKMS® temelji se na legitimnom interesu naše tvrtke da otkrije i spriječi prijestupe i tako spriječi nanošenje štete tvtrki BSH, njezinim zaposlenicima i kupcima.
- Članak 6. st. 1 točke c Uredbe (EU) 2016/679: U Europi je primjena sustava za prijavu nepravilnosti pravna obaveza koja proizlazi iz Europske uredbe o zaštiti prijavitelja nepravilnosti (Uredba (EU) 2019/1937) i pripadajućih nacionalnih prenesenih zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti. Uredba dopušta obradu osobnih podataka koji su neophodni za obradu izvještaja u skladu s propisima.

Prava korisnika

U nastavku ćete pronaći opis svih vaših prava u slučaju da imate pitanja o svojim osobnim podacima:

Ostvarivanje prava na zaštitu podataka

Za sve svoje zahtjeve upotrijebite sljedeće kontaktne kanale Data-Protection@bshg.com

- Vaše pravo na informacije o vašim podacima: Na vaš ćemo vam zahtjev pružiti informacije o podacima koje o vama imamo.
- Vaše pravo na ispravak i dopunjavanje vaših podataka: Sve netočne podatke o vama ispravit ćemo vas ako nas o tome obavijestite na odgovarajući način. Sve nepotpuno podatke nadopunit ćemo kada nas o tome obavijestite na prikladan način, a pod uvjetom da su ti podaci nužni za namijenjenu svrhu obrade vaših podataka.
- Vaše pravo na brisanje vaših podataka: Na vaš zahtjev izbrisat ćemo podatke koje o vama imamo. Međutim, neki se podaci brišu isključivo sukladno zadanom razdoblju zadržavanja, na primjer, u pojedinim slučajevima ako smo ih obvezni zakonom zadržati ili ako su nam ti podaci nužni da ispunimo svoje ugovorne obveze prema vama.

- Vaše pravo na blokiranje vaših podataka: U nekim slučajevima, kada je tako zakonski određeno, blokirat ćemo vaše podatke ako to želite. Blokirani se podaci dalje obrađuju u iznimno ograničenom obimu.
- Vaše pravo na povlačenje suglasnosti: U svakom trenutku možete povući suglasnost danu za obradu vaših podataka za daljnju primjenu. To ne utječe na zakonitost obrade vaših podataka do trenutka opoziva suglasnosti.
- Vaše pravo na prigovor na obradu vaših podataka: U svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu vaših podataka za daljnju primjenu ako vaše podatke obrađujemo iz nekog od pravnih razloga navedenih u članku 6 (1e ili 1f) Uredbe (EU) 2016/679. Ako uložite prigovor, prestat ćemo s obradom vaših podataka, osim ukoliko za to ne postoje neuklonjivi i legitimni temelji. Obrada vaših podataka u svrhe direktnog marketinga za nas nikada nisu neuklonjivi i legitimni temelji.
- Vaše pravo na prenosivost podataka: Na vaš zahtjev možemo vam učiniti dostupnim određene podatke u strukturiranom, često upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu.
- Vaše pravo na žalbu regulatornom tijelu: Žalbu koja se odnosi na zaštitu podataka možete podnijeti nadležnom tijelu za zaštitu podataka. Da biste to učinili, obratite se nadležnom tijelu prema svojoj adresi boravišta ili nadležnom tijelu za zaštitu podataka pod čijom smo mi pravnom nadležnosti (navedeno je u nastavku).

Bavarska uprava za zaštitu podataka (BayLDA), www.baylda.de.