

B/S/H/

Informácie o ochrane údajov

Informácie o ochrane údajov pre systém BSH na oznamovanie nekalých praktík Trust and Tell (BKMS® Incident Reporting System).

Časť 1: Úvod a všeobecné informácie

O nás a webová stránka Trust and tell

Tento opznamovací systém prevádzkuje špecializovaný externý poskytovateľ služieb, spoločnosť Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berlín v Nemecku, v mene a na účet: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Mníchov.

Spoločnosť BSH Hausgeräte GmbH ďalej vystupuje ako poskytovateľ oznamovacieho systému pre svoje dcérske spoločnosti (ďalej spoločne len "BSH"), ktoré používajú opznamovací systém.

O procesoch v súvislosti s našou službou Trust and tell

Osobné údaje a informácie zadané do oznamovacieho systému sú uložené v databáze, ktorú prevádzkuje spoločnosť Business Keeper AG v dátovom centre s vysokým stupňom zabezpečenia a ktorá pôsobí ako spracovateľ pre spoločnosť BSH. Prístup k údajom má len spoločnosť BSH. Spoločnosť Business Keeper AG ani iné tretie strany nemajú k údajom prístup. V certifikovanom postupe je to zabezpečené rozsiahlymi technickými a organizačnými opatreniami. Všetky údaje sú uložené šifrované s viacerými úrovňami ochrany heslom, takže prístup k nim má len veľmi malý výber výslovne oprávnených osôb v BSH.

Oznamovací systém slúži na bezpečné a dôverné prijímanie, spracovanie a správu hlásení týkajúcich sa porušenia predpisov v rámci spoločnosti BSH alebo v súvislosti s ňou.

Naše hlavné zásady

Ochranu vašich informácií berieme veľmi vážne. Vaše údaje preto spracúvame s veľkou starostlivosťou a v prísnom súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov. Na všetkých našich webových stránkach boli prijaté organizačné a technické bezpečnostné opatrenia na ochranu pred rizikami, ktoré sú spojené so spracovaním osobných údajov. Tieto ustanovenia musia dodržiavať aj naši partneri, ktorí nás podporujú pri poskytovaní týchto webových stránok.

Aké povolenia máme na spracovanie vašich údajov

Rešpektujeme vaše súkromie. Preto vaše údaje spracúvame len vtedy, keď sme na to oprávnení. Na konci týchto informácií nájdete prehľad príslušných zákonných oprávnení, na základe ktorých spracúvame údaje. Vaše údaje sme oprávnení spracúvať aj vtedy, keď na tom máme oprávnený záujem. Jedným z príkladov sú logovacie údaje, ktoré zhromažďujeme, aby sme zabezpečili napr. bezchybnú prevádzku našej webovej stránky (vrátane technického zabezpečenia webovej stránky). V každom prípade vás budeme informovať o príslušnom spracovaní vašich osobných údajov a samozrejme, pri každom takomto spracovaní vždy zohľadníme vaše záujmy. V prípade, že máte otázky k svojim osobným údajom, svoje práva týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov nájdete v poslednej časti týchto informácií o ochrane údajov.

Oprávnenia, ktoré používame a kedy, sú uvedené v nasledujúcej časti. Podrobnejšie informácie o tom, ako sa vaše údaje zhromažďujú, spracúvajú a používajú na našej webovej lokalite (t. j. typ, rozsah a účel spracovania údajov), nájdete v tej istej časti.

Oddiel 2: Spracovanie údajov na webovej lokalite

Ako spracúvame vaše údaje

Prichádzajúce hlásenia prijíma malý výber výslovne oprávnených a špeciálne vyškolených zamestnancov centrálného oddelenia Compliance spoločnosti BSH v Mníchove v Nemecku. Hlásenia sa vždy spracúvajú dôverne.

Títo zamestnanci vyhodnotia nahlásené problémy z hľadiska predmetu a zodpovedajúcich povinností a môžu postúpiť hlásenie na ďalšie vyhodnotenie alebo prešetrenie špecializovaným útvarom/oddeleniam v rámci BSH. V závislosti od nahlásenej témy to môže byť vyšetrovacie oddelenie organizácie Compliance alebo špecializované kontakty v rámci oddelenia ľudských zdrojov alebo v rámci iných určených útvarov (napr. bezpečnosť výrobkov, sociálna zodpovednosť, dane/účtovníctvo).

Počas spracovania hlásenia môže byť potrebné zdieľať hlásenia s ďalšími zamestnancami spoločnosti BSH alebo zamestnancami iných spoločností skupiny, napr. ak sa hlásenia týkajú incidentov v dcérskych spoločnostiach. Tie môžu mať sídlo v krajinách mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru s odlišnými predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov. Pri zdieľaní hlásení vždy dbáme na dodržiavanie platných predpisov o ochrane údajov. Všetky osoby, ktoré získajú prístup k údajom, sú povinné zachovávať mlčanlivosť.

IP adresa, súbory cookie atď.

Oznamovací systém nezaznamenáva údaje o IP adresách, časové pečiatky ani metadáta týkajúce sa jeho používania oznamovateľmi.

Počas používania systému BKMS® Incident Reporting nie je server schopný jednoznačne identifikovať klienta (používateľa počítača). Aby bolo možné jednoznačne identifikovať klienta počas relácie, aplikácia prenáša súbor cookie relácie do počítača používateľa. Tento súbor cookie relácie sa používa len pre aktuálne pripojenie a má identifikačné číslo len pre prebiehajúcu reláciu. Tento súbor cookie sa po zatvorení prehliadača vymaže. Toto číslo relácie nemá žiadny vzťah k oznamovateľovi ani k predkladaným údajom a je potrebné len z technických dôvodov.

Používanie našej webovej stránky

Používanie oznamovacieho systému je dobrovoľné. Ak podáte hlásenie prostredníctvom systému oznamovania, zhromažďujeme nasledujúce osobné údaje a informácie:

- vaše meno, ak sa rozhodnete odhaliť svoju totožnosť,
- iné vaše osobné údaje, ktoré môžete dobrovoľne poskytnúť (napr. kontaktné údaje, spoločnosť BSH a alebo oddelenie, v ktorom ste zamestnaný, vaša funkcia v spoločnosti).
- mená osôb a iné osobné údaje osôb, ktoré uvádzate vo svojej správe.

V rámci oznamovacieho systému je možné zriadiť poštovú schránku, ktorá je zabezpečená individuálne zvoleným pseudonymom / používateľským menom a heslom. To vám umožní posielat' hlásenia zodpovednému zamestnancovi spoločnosti BSH buď menom, alebo anonymne a bezpečne. Tento systém ukladá údaje len vo vnútri systému hlásení, vďaka čomu je mimoriadne bezpečný. Nejde o formu bežnej e-mailovej komunikácie.

Pri podávaní hlásenia alebo dodatku môžete súčasne zaslať prílohy zodpovednému pracovníkovi BSH. Ak chcete podať anonymné hlásenie, dbajte na nasledujúce bezpečnostné pokyny: Súbory môžu obsahovať skryté osobné údaje, ktoré by mohli ohroziť vašu anonymitu. Pred odoslaním tieto údaje odstráňte. Ak tieto údaje nemôžete odstrániť alebo si nie ste istí, ako to urobiť, skopírujte text prílohy do textu správy.

Vaše kontaktné miesto pre všetky otázky týkajúce sa ochrany údajov

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany údajov alebo uplatňovania svojich práv, môžete použiť nasledujúce kontaktné informácie a obrátiť sa priamo na nášho povereného pracovníka pre ochranu údajov:

BSH Hausgeräte GmbH
Poverený pracovník pre ochranu údajov
Carl-Wery-Str. 34
81739 Mníchov, Nemecko

Data-Protection@bshg.com

Zmeny týchto informácií o ochrane údajov

Tieto informácie o ochrane údajov odrážajú aktuálny stav spracovania údajov na našej webovej lokalite. V prípade zmien v spracovaní údajov budú tieto informácie o ochrane údajov zodpovedajúcim spôsobom aktualizované. Na našej webovej lokalite vždy uvádzame najnovšiu verziu týchto Informácií o ochrane údajov, aby ste sa mohli oboznámiť s rozsahom spracovania údajov na našej webovej lokalite.

Oddiel 3: Doplnujúce informácie

Doplnujúce informácie podľa NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Právny základ pre spracovanie údajov

Uvedené operácie spracovania údajov sú založené na

- zákonné povolenie v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia (EÚ) 2016/679: Spracúvanie osobných údajov v systéme BKMS® je založené na oprávnenom záujme našej spoločnosti odhaľovať a predchádzať protiprávnemu konaniu, a tým predchádzať škodám spoločnosti BSH, jej zamestnancom a zákazníkom.
- Čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia (EÚ) 2016/679: V Európe je zavedenie systému riadenia whistleblowingu zákonnou povinnosťou vyplývajúcou z európskej smernice o whistleblowingu (nariadenie (EÚ) 2019/1937) a z nej odvodených vnútroštátnych transpozičných zákonov o ochrane oznamovateľov. Smernica umožňuje spracúvanie osobných údajov, ktoré sú potrebné na spracovanie oznámenia v súlade s právnymi predpismi.

Práva používateľa

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa vašich osobných údajov, nižšie nájdete opis vašich práv:

[Uplatňovanie vašich práv na ochranu údajov](#)

Pre svoje požiadavky použite nasledujúce kontaktné kanály: Data-Protection@bshg.com.

- Vaše právo na informácie o vašich údajoch: Na požiadanie vám poskytneme informácie o údajoch, ktoré o vás uchovávame.
- Vaše právo na opravu a doplnenie údajov: Právo na opravu a doplnenie údajov: Opravíme nepresné údaje o vás, ak nám to oznámite. Neúplné údaje doplníme, ak nám to oznámite, za predpokladu, že tieto údaje sú potrebné na zamýšľaný účel spracovania vašich údajov.
- Vaše právo na vymazanie údajov: Na požiadanie vymažeme informácie, ktoré o vás máme. Niektoré údaje však budú vymazané len na základe definovanej doby uchovávania, napríklad preto, že v niektorých prípadoch sme povinní uchovávať údaje podľa zákona alebo preto, že údaje potrebujeme na plnenie našich zmluvných záväzkov voči vám.
- Vaše právo na zablokovanie vašich údajov: V určitých zákonom stanovených prípadoch vaše údaje zablokujeme, ak si to želáte. Zablokované údaje sa ďalej spracúvajú len vo veľmi obmedzenom rozsahu.
- Vaše právo odvolať súhlas: Môžete kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním vašich údajov s účinnosťou do budúcnosti. Zákonnosť spracovania vašich údajov tým nie je dotknutá až do momentu odvolania vášho súhlasu.
- Vaše právo namietať proti spracovaniu vašich údajov: Môžete kedykoľvek namietať proti spracovaniu vašich údajov s účinnosťou do budúcnosti, ak vaše údaje spracúvame na základe jedného z právnych dôvodov uvedených v článku 6 ods. 1e alebo 1f nariadenia (EÚ) 2016/679. V prípade, že vznesiete námietku, prestaneme vaše údaje spracúvať za predpokladu, že neexistujú žiadne presvedčivé a legitímne dôvody na ďalšie spracúvanie. Spracúvanie vašich údajov na účely priameho marketingu pre nás nikdy nepredstavuje presvedčivé a legitímne dôvody.
- Vaše právo na prenosnosť údajov: Na vašu žiadosť vám môžeme určité informácie sprístupniť v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- Vaše právo odvolať sa na regulačný orgán: Môžete podať odvolanie týkajúce sa ochrany údajov orgánu na ochranu údajov. Na tento účel sa obráťte na orgán na ochranu údajov príslušný podľa miesta vášho bydliska alebo na orgán na ochranu údajov, pod ktorého právomoc patríme (uvedený nižšie).

Bavorský úrad na ochranu údajov (BayLDA), www.baylda.de.