

Informacije o varstvu podatkov

Informacije o varstvu podatkov za sistem BSH za prijavo nepravilnosti Trust and Tell (BKMS® Incident Reporting System)

Oddelek 1: Uvod in splošne informacije

O nas in spletna stran Trust and tell

Ta sistem poročanja upravlja specializirani zunanji ponudnik storitev, družba Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berlin v Nemčiji, v imenu in za račun: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München.

BSH Hausgeräte GmbH nadalje deluje kot ponudnik sistema poročanja za svoje hčerinske družbe (skupaj imenovane "BSH"), ki uporabljajo sistem poročanja.

O postopkih v zvezi s storitvijo zaupanja in obveščanja

Osební podatki in informacije, vnesene v sistem poročanja, so shranjeni v zbirki podatkov, ki jo upravlja družba Business Keeper AG v strogo varovanem podatkovnem centru in deluje kot obdelovalec za družbo BSH. Dostop do podatkov ima samo družba BSH. Družba Business Keeper AG in druge tretje osebe nimajo dostopa do podatkov. To je v certificiranem postopku zagotovljeno z obsežnimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi. Vsi podatki so shranjeni šifrirano z več stopnjami zaščite z geslom, tako da je dostop omejen na zelo majhen izbor izrecno pooblaščenih oseb v družbi BSH.

Sistem poročanja je namenjen varnemu in zaupnemu prejemanju, obdelavi in upravljanju poročil o kršitvah skladnosti znotraj družbe BSH ali v zvezi z njo.

Naša vodilna načela

Varovanje vaših podatkov jemljemo zelo resno. Vaše podatke zato obdelujemo zelo skrbno in v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu podatkov. Sprejeti so bili organizacijski in tehnični varnostni ukrepi za zaščito vseh naših spletnih mest pred tveganji, ki so prisotna pri obdelavi osebnih podatkov. Te določbe morajo upoštevati tudi naši partnerji, ki nam pomagajo pri obratovanju te spletne strani.

Katera dovoljenja imamo za obdelavo vaših podatkov

Spoštujemo vašo zasebnost. Zato vaše podatke obdelujemo le, če nam je to dovoljeno. Povzetek ustreznih zakonskih dovoljenj, na katerih temelji obdelava podatkov, najdete na koncu teh informacij. Vaše podatke lahko obdelujemo tudi, kadar imamo za to zakonit interes. Primer tega so podatki dnevnikov, ki jih zbiramo, da bi zagotovili npr. nemoteno delovanje našega spletnega mesta (vključno s tehnično zagotovitvijo spletnega mesta). V vsakem primeru vas bomo obvestili o ustrezni obdelavi vaših osebnih podatkov, seveda pa bomo pri vsaki taki obdelavi vedno upoštevali vaše interese. V primeru, da imate vprašanja v zvezi s svojimi osebnimi podatki, lahko svoje pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov najdete v zadnjem razdelku teh informacij o varstvu podatkov.

Dovoljenja, ki jih uporabljamo in kdaj, so opisana v naslednjem razdelku. Podrobnejše informacije o tem, kako se vaši podatki zbirajo, obdelujejo in uporabljajo na našem spletnem mestu (tj. vrsta, obseg in namen obdelave podatkov), najdete v istem razdelku.

Oddelek 2: Obdelava podatkov na spletnem mestu

Kako obdelujemo vaše podatke

Dohodna poročila prejme majhen izbor izrecno pooblaščenih in posebej usposobljenih zaposlenih globalnega oddelka za skladnost družbe BSH v Münchnu v Nemčiji. Poročila se vedno obravnavajo zaupno.

Ti zaposleni bodo ocenili prijavljena vprašanja glede na vsebino in ustrezne odgovornosti ter morda poročilo posredovali v nadaljnjo oceno ali preiskavo posebnim enotam/oddelkom v družbi BSH. Odvisno od prijavljene teme je to lahko preiskovalna enota organizacije za skladnost ali namenski stiki v kadrovskem oddelku ali v drugih določenih enotah (npr. varnost izdelkov, družbena odgovornost, davki/računovodstvo).

Med obdelavo poročila se lahko zgodi, da je treba poročila posredovati dodatnim zaposlenim v družbi BSH ali zaposlenim v drugih družbah skupine, npr. če se poročila nanašajo na incidente v hčerinskih družbah. Slednje imajo lahko sedež v državah zunaj Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora z različnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov. Pri izmenjavi poročil vedno zagotavljamo, da so upoštevani veljavni predpisi o varstvu podatkov. Vse osebe, ki dobijo dostop do podatkov, so dolžne ohranjati zaupnost.

IP naslov, piškotki itd.

Sistem poročanja ne beleži podatkov o IP naslovu, časovnih žigov ali metapodatkov v zvezi z njegovo uporabo s strani prijaviteljev.

Med uporabo sistema BKMS® za poročanje o incidentih strežnik ne more enolično identificirati odjemalca (računalnik uporabnika). Da bi lahko med sejo jasno identificirali odjemalca, aplikacija posreduje piškotek seje v uporabnikov računalnik. Ta piškotek seje se uporablja samo za trenutno povezavo in ima identifikacijsko številko samo za tekočo sejo. Ta piškotek se izbriše, ko je brskalnik zaprt. Ta številka seje nima nobene zveze s prijaviteljem ali predloženimi podatki in je potrebna le iz tehničnih razlogov.

Uporaba našega spletnega mesta

Uporaba sistema poročanja je prostovoljna. Če pošljete prijavo prek sistema za prijavo nepravilnosti, zbiramo naslednje osebne podatke in informacije:

- vaše ime, če želite razkriti svojo identiteto,
- druge vaše osebne podatke, ki jih morda delite prostovoljno (npr. kontaktne podatke, podjetje BSH in/ali oddelek, v katerem ste zaposleni, vašo vlogo v podjetju),
- imena oseb in druge osebne podatke oseb, ki jih navajate v svojem poročilu.

V sistemu poročanja je mogoče nastaviti poštni predal, ki je zavarovan z individualno izbranim psevdonimom/uporabniškim imenom in geslom. To vam omogoča, da poročila pošljete odgovornemu uslužbencu v družbi BSH pod svojim imenom ali na anonimen in varen način. Ta sistem shranjuje podatke samo znotraj sistema za poročanje, zato je še posebej varen. Ne gre za obliko običajnega komuniciranja prek elektronske pošte.

Pri oddaji poročila ali dodatka lahko odgovornemu zaposlenemu BSH hkrati pošljete tudi priloge. Če želite oddati anonimno poročilo, upoštevajte naslednje varnostne nasvete: Datoteke lahko vsebujejo skrite osebne podatke, ki lahko ogrozijo vašo anonimnost. Te podatke pred pošiljanjem odstranite. Če teh podatkov ne morete odstraniti ali niste prepričani, kako to storiti, besedilo priponke kopirajte v besedilo poročila.

Vaša kontaktna točka za vsa vprašanja v zvezi z varstvom podatkov

Če imate vprašanja v zvezi z varstvom podatkov ali uveljavljanjem svojih pravic, lahko uporabite naslednje kontaktne podatke in se obrnete neposredno na našo pooblaščenico za varstvo podatkov:

BSH Hausgeräte GmbH
Pooblaščenec za varstvo podatkov
Carl-Wery-Str. 34
81739 München, Nemčija
Data-Protection@bshg.com

Spremembe teh informacij o varstvu podatkov

Te informacije o varstvu podatkov odražajo trenutno stanje obdelave podatkov na našem spletnem mestu. V primeru sprememb pri obdelavi podatkov bodo te

informacije o varstvu podatkov ustrezno posodobljene. Na našem spletnem mestu vedno objavimo najnovejšo različico teh informacij o varstvu podatkov, tako da se lahko seznanite z obsegom obdelave podatkov na našem spletnem mestu.

Oddelek 3: Dodatne informacije

Dodatne informacije v skladu z UREDBO (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov, o prostem pretoku takih podatkov in o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (GDPR)

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Zgornje postopke obdelave podatkov utemeljujemo na

- zakonsko dovoljenje v skladu s čl. 6 odst. 1(f) Uredbe (EU) 2016/679: Obdelava osebnih podatkov v sistemu BKMS® temelji na zakonitih interesih našega podjetja, da bi odkrili in preprečili nepravilnosti ter tako preprečili škodo družbi BSH, njenim zaposlenim in strankam.
- Čl. 6 odst. 1(c) Uredbe (EU) 2016/679: V Evropi je uvedba sistema upravljanja prijaviteljev zakonska obveznost, ki izhaja iz evropske direktive o zaščiti prijaviteljev (Uredba (EU) 2019/1937) in iz nje izhajajočih nacionalnih zakonov o prenosu zakonodaje o zaščiti prijaviteljev. Direktiva dovoljuje obdelavo osebnih podatkov, ki so potrebni za obravnavo prijave v skladu z zakonodajo.

Pravice uporabnika

Če imate vprašanja o svojih osebnih podatkih, spodaj najdete opis svojih pravic:

[Uveljavljanje pravic do varstva podatkov](#)

Za svoje zahteve uporabite naslednje kontaktne kanale: Data-Protection@bshg.com.

- **Vaša pravica do informacij o vaših podatkih:** Na zahtevo vam bomo zagotovili informacije o podatkih, ki jih hranimo o vas.
- **Pravica do popravka in dopolnitve podatkov:** Pravica do dopolnitve in popravka podatkov: popravili bomo netočne podatke o vas, če nas boste o tem obvestili. Nepopolne podatke bomo dopolnili, če nas boste o tem ustrezno obvestili, če so ti podatki potrebni za predvideni namen obdelave vaših podatkov.
- **Vaša pravica do izbrisa podatkov:** Na zahtevo bomo izbrisali podatke, ki jih hranimo o vas. Vendar bodo nekateri podatki izbrisani le ob upoštevanju določenega obdobja hrambe, na primer zato, ker jih moramo v nekaterih primerih hraniti po zakonu ali ker jih potrebujemo za izpolnjevanje naših pogodbenih obveznosti do vas.
- **Vaša pravica do blokiranja podatkov:** V nekaterih zakonsko določenih primerih bomo vaše podatke blokirali, če boste to želeli. Blokirani podatki se nadalje obdelujejo le v zelo omejenem obsegu.
- **Vaša pravica do preklica privolitve:** Pravica do preklica soglasja za obdelavo vaših podatkov z veljavnostjo za prihodnost: kadar koli lahko prekličete dano

soglasje za obdelavo vaših podatkov z veljavnostjo za prihodnost. To ne vpliva na zakonitost obdelave vaših podatkov do trenutka preklica privolitve.

- **Pravica do ugovora obdelavi vaših podatkov:** Če vaše podatke obdelujemo na podlagi ene od pravnih utemeljitev iz člena 6(1e) ali (1f) Uredbe (EU) 2016/679, lahko kadar koli ugovarjate obdelavi vaših podatkov z učinkom v prihodnosti. V primeru vašega ugovora bomo prenehali obdelovati vaše podatke, če ne obstajajo nujni in zakoniti razlogi za nadaljnjo obdelavo. Obdelava vaših podatkov za namene neposrednega trženja za nas nikoli ne predstavlja nujnih in zakonitih razlogov.
- **Vaša pravica do prenosljivosti podatkov:** Na vašo zahtevo vam lahko damo na voljo določene podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.
- **Vaša pravica do pritožbe pri regulativnem organu:** Pravica do pritožbe v zvezi z varstvom podatkov pri organu za varstvo podatkov. V ta namen se obrnite na organ za varstvo podatkov, pristojen za kraj vašega prebivališča, ali na organ za varstvo podatkov, v katerega pristojnost spadamo (naveden spodaj).

Bavarski organ za varstvo podatkov (BayLDA), www.baylda.de.