

Información sobre protección de datos

Información sobre protección de datos para el Sistema Interno de Información de BSH Trust and Tell (BKMS® Incident Reporting System)

Sección 1: Introducción e información general

Sobre nosotros y la página web de Trust and Tell

Este Sistema Interno de Información es gestionado por un proveedor de servicios externo especializado, Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berlín en Alemania, en nombre y por cuenta de: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Múnich.

BSH Hausgeräte GmbH actúa además como proveedor del Sistema Interno de Información para aquellas filiales (denominadas conjuntamente "BSH") que utilizan este sistema de reporting.

Sobre los procesos relacionados con nuestro servicio Trust and Tell

Los datos personales y la información introducida en el Sistema Interno de Información se almacenan en una base de datos gestionada por Business Keeper AG en un centro de datos de alta seguridad, actuando como encargado del tratamiento para BSH. Sólo BSH tiene acceso a los datos. Business Keeper AG y otros terceros no tienen acceso a los datos. Esto se garantiza mediante un procedimiento certificado que aplica medidas técnicas y organizativas. Todos los datos se almacenan encriptados con múltiples niveles de protección con contraseña, de modo que el acceso queda restringido a una selección muy reducida de personas expresamente autorizadas en BSH.

El Sistema Interno de Información sirve para recibir, procesar y gestionar de forma segura y confidencial los informes relativos a infracciones de cumplimiento dentro de BSH o relacionadas con BSH.

Nuestros principios rectores

Nos tomamos muy en serio la protección de su información. Por ello, sus datos se tratan con sumo cuidado y en estricto cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos. Se han adoptado medidas de seguridad organizativas y técnicas para proteger todos nuestros sitios web contra los riesgos presentes en el tratamiento de datos personales. Nuestros socios que nos dan soporte en la prestación de este sitio web también deben cumplir estas disposiciones.

¿Qué permisos tenemos para tratar sus datos?

Respetamos su privacidad. En consecuencia, sólo procesamos sus datos cuando estamos autorizados a hacerlo. Al final de esta información encontrará un resumen de las bases legales pertinentes, en las que basamos el tratamiento de datos. También estamos autorizados a tratar sus datos cuando tenemos un interés legítimo en hacerlo. Un ejemplo de ello son los datos de registro que recopilamos para garantizar, por ejemplo, que nuestro sitio web pueda funcionar sin defectos (incluida la prestación técnica del sitio web). En cualquier caso, le informaremos sobre el correspondiente tratamiento de sus datos personales y, por supuesto, en dicho tratamiento siempre se tendrán en cuenta sus intereses. En caso de que tenga preguntas sobre sus datos personales, puede consultar sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales en la última sección de esta Información sobre protección de datos. Los permisos que utilizamos, y cuándo, se describen en la siguiente sección. Puede encontrar información más detallada sobre cómo se recopilan, procesan y utilizan sus datos en nuestro sitio web (es decir, el tipo, el alcance y la finalidad del procesamiento de datos) en la misma sección.

Sección 2: Tratamiento de datos en el sitio web

Cómo tratamos sus datos

Los informes entrantes son recibidos por una pequeña selección de empleados expresamente autorizados y especialmente formados del departamento central de Cumplimiento Normativo de BSH en Múnich, Alemania. Los informes se tratan siempre de forma confidencial.

Estos empleados evaluarán los problemas denunciados en relación con la materia y responsabilidades correspondientes y podrían remitir el informe para su posterior evaluación o investigación a unidades/departamentos específicos dentro de BSH. Dependiendo del tema denunciado, puede tratarse de la unidad de investigaciones de la Organización de Cumplimiento o de contactos específicos dentro del Departamento de Recursos Humanos o dentro de otras

áreas específicas (por ejemplo, seguridad de los productos, responsabilidad social, fiscalidad/contabilidad).

Durante la tramitación de un informe, puede resultar necesario compartir los informes con otros empleados de BSH o empleados de otras empresas del grupo, por ejemplo, si los informes se refieren a incidentes en filiales. Estas últimas pueden tener su sede en países fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo con diferentes normativas de protección de datos personales. Siempre nos aseguramos de que se cumpla la normativa aplicable en materia de protección de datos al compartir los informes. Todas las personas que reciben acceso a los datos están obligadas a mantener la confidencialidad.

Dirección IP, cookies, etc.

El Sistema Interno de Información no registra datos de direcciones IP, marcas de tiempo o metadatos relativos a su uso por los denunciantes.

Durante la utilización de la aplicación BKMS® Incident Reporting, el servidor no es capaz de identificar unívocamente al cliente (el ordenador del usuario). Para poder identificar claramente al cliente durante una sesión, la aplicación transmite una cookie de sesión al ordenador del usuario. Esta cookie de sesión sólo se utiliza para la conexión actual y sólo tiene un número de identificación para la sesión en curso. Esta cookie se elimina una vez que se cierra el navegador. Este número de sesión no tiene ninguna relación con el denunciante ni con los datos que se presentan y sólo es necesario por razones técnicas.

Utilizar nuestro sitio web

El uso del Sistema Interno de Información es voluntario. Si presenta una denuncia a través de este Canal, recopilamos los siguientes datos e información personales:

- su nombre, si decide revelar su identidad,
- otros datos personales suyos que pueda compartir voluntariamente (por ejemplo, datos de contacto, la empresa BSH y/o el departamento en el que trabaja, su función en la empresa)
- los nombres de las personas y otros datos personales de las personas que mencione en su informe.

Es posible configurar un buzón dentro del Sistema Interno de Información que esté protegido con un seudónimo / nombre de usuario y contraseña elegidos individualmente. Esto le permite enviar informes al empleado responsable de BSH, ya sea por su nombre o de forma anónima y segura. Este sistema sólo almacena datos dentro del sistema de informes, lo que lo hace especialmente seguro. El correo electrónico no es una forma de comunicación habitual.

Al presentar una denuncia o una adición, puede enviar simultáneamente archivos adjuntos al empleado responsable de BSH. Si desea enviar un informe anónimo, tenga en cuenta los siguientes consejos de seguridad: Los archivos pueden contener datos personales ocultos que podrían comprometer su anonimato. Elimine estos datos antes de enviarlos. Si no puede eliminar estos

datos o no está seguro de cómo hacerlo, copie el texto de su archivo adjunto en el texto de su informe.

Su punto de contacto para todas las cuestiones relacionadas con la protección de datos

Si tiene alguna pregunta relacionada con la protección de datos o el ejercicio de sus derechos, puede utilizar la siguiente información de contacto para ponerse en contacto directamente con nuestro responsable de protección de datos:

BSH Hausgeräte GmbH
Responsable de protección de datos
Carl-Wery-Str. 34
81739 Múnich, Alemania

Data-Protection@bshg.com

Modificaciones de esta Información sobre protección de datos

La presente Información sobre protección de datos refleja el estado actual del tratamiento de datos en nuestro sitio web. En caso de que se produzcan cambios en el tratamiento de datos, esta Información sobre protección de datos se actualizará en consecuencia. Siempre ponemos a su disposición la última versión de esta Información sobre protección de datos en nuestro sitio web para que pueda conocer el alcance del tratamiento de datos en nuestro sitio web.

Sección 3: Información complementaria

Información complementaria de acuerdo con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (GDPR)

Base jurídica del tratamiento de datos

Basamos estas operaciones de tratamiento de datos en

- un permiso legal de conformidad con el Art. 6 párr. 1 lit. f del Reglamento (UE) 2016/679: El tratamiento de datos personales en el Sistema BKMS® se basa en los intereses legítimos de nuestra empresa para detectar y prevenir conductas indebidas y evitar así daños a BSH, sus empleados y clientes y proveedores.
- Art. 6 párr. 1 lit. c del Reglamento (UE) 2016/679: En Europa, la implantación de un sistema de gestión de denuncias de irregularidades es una obligación legal derivada de la Directiva europea sobre la denuncia de infracciones (Reglamento (UE) 2019/1937) y de las leyes nacionales de transposición de la Directiva sobre la protección de los denunciantes. La Directiva permite el tratamiento de los datos personales que sean necesarios para tramitar una denuncia de conformidad con la legislación.

Derechos de los usuarios

Si tiene alguna pregunta sobre sus datos personales, a continuación encontrará una descripción de sus derechos:

Ejercicio de sus derechos de protección de datos

Utilice los siguientes canales de contacto para sus solicitudes: Data-Protection@bshg.com

- Su derecho a la información sobre sus datos: Si lo solicita, le facilitaremos información sobre los datos que tenemos sobre usted.
- Derecho a corregir y completar sus datos: Corregiremos la información inexacta sobre usted si nos lo notifica. Completaremos los datos incompletos si nos lo notifica, siempre que estos datos sean necesarios para la finalidad prevista del tratamiento de sus datos.
- Derecho a suprimir sus datos: Borraremos la información que tenemos sobre usted si así lo solicita. Sin embargo, algunos datos solo se eliminarán transcurrido un periodo de conservación definido, por ejemplo, porque en algunos casos estamos obligados a conservarlos por ley o porque los necesitamos para cumplir nuestras obligaciones contractuales con usted.
- Derecho a bloquear sus datos: En determinados casos legalmente determinados, bloquearemos sus datos si así lo desea. El tratamiento posterior de los datos bloqueados es muy limitado.
- Su derecho a retirar el consentimiento: Puede retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos con efectos para el futuro. Esto no afectará a la legalidad del tratamiento de sus datos hasta el momento en que retire su consentimiento.
- Su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos: Puede oponerse al tratamiento de sus datos con efectos para el futuro en cualquier momento, si estamos tratando sus datos sobre la base de una de las justificaciones legales establecidas en el artículo 6, apartados 1.6 o 1.7, del Reglamento (UE) 2016/679. En caso de que se oponga, dejaremos de tratar sus datos, siempre que no existan motivos imperiosos y legítimos para continuar el tratamiento. El tratamiento de sus datos con fines de marketing directo nunca constituye un motivo imperioso y legítimo para nosotros.
- Su derecho a la portabilidad de los datos: Si lo solicita, podemos poner a su disposición determinada información en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- Su derecho a recurrir ante una autoridad reguladora: Puede presentar una reclamación sobre protección de datos ante una autoridad de protección de datos. Para ello, póngase en contacto con la autoridad de protección de datos responsable de su lugar de residencia o con la autoridad de protección de datos bajo cuya jurisdicción nos encontramos (nombrada más abajo).

Autoridad Bávara de Protección de Datos (BayLDA), www.baylda.de.