

Information om dataskydd

Information om dataskydd för BSH:s system för visseblåsning Trust and Tell (BKMS® Incident Reporting System).

Avsnitt 1: Inledning och allmän information

Om oss och webbplatsen Trust and Tell

Detta rapporteringssystem drivs av en specialiserad extern tjänsteleverantör, Business Keeper AG, Bayreuther Str. 35, 10789 Berlin i Tyskland, på uppdrag av och i namn av: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München.

BSH Hausgeräte GmbH agerar vidare som leverantör av rapporteringssystemet för sina dotterbolag (tillsammans kallade "BSH") som använder rapporteringssystemet.

Om processerna i samband med vår Trust and Tell-tjänst

Personuppgifter och information som matas in i rapporteringssystemet lagras i en databas som drivs av Business Keeper AG i ett datacenter med hög säkerhet och som agerar som registerförare för BSH. Endast BSH har tillgång till uppgifterna. Business Keeper AG och andra tredje parter har inte tillgång till uppgifterna. Detta säkerställs i det certifierade förfarandet genom omfattande tekniska och organisatoriska åtgärder. Alla uppgifter lagras krypterade med flera nivåer av lösenordsskydd så att tillgången är begränsad till ett mycket litet urval av uttryckligen auktoriserade personer på BSH.

Rapporteringssystemet tjänar syftet att på ett säkert och konfidentiellt sätt ta emot, bearbeta och hantera rapporter om överträdelser av regelefterlevnad inom/med anknytning till BSH.

Våra vägledande principer

Vi tar skyddet av den information du lämnar på stort allvar. Dina uppgifter behandlas därför med stor försiktighet och i strikt överensstämmelse med tillämplig dataskyddslagstiftning. Organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder har vidtagits för att skydda alla våra webbplatser mot de risker som finns vid behandling av personuppgifter. Våra partner som stöder oss i tillhandahållandet av denna webbplats måste också följa dessa bestämmelser.

Vilka tillstånd har vi för att behandla dina uppgifter?

Vi respekterar din integritet. Därför behandlar vi dina uppgifter endast när vi har tillstånd att göra det. I slutet av denna information finns en sammanfattning av de relevanta lagstadgade tillstånd som vi baserar databehandlingen på. Vi har också tillstånd att behandla dina uppgifter när vi har ett legitimt intresse av att göra det. Ett exempel på detta är de logguppgifter som vi samlar in för att säkerställa att t.ex. vår webbplats kan drivas utan fel (inklusive det tekniska tillhandahållandet av webbplatsen). I alla fall kommer vi att informera dig om motsvarande behandling av dina personuppgifter och naturligtvis kommer dina intressen alltid att beaktas vid sådan behandling. Om du har frågor om dina personuppgifter kan du hitta dina rättigheter i fråga om behandlingen av dessa i det senare avsnittet av denna information.

De behörigheter vi använder oss av och när de används beskrivs i följande avsnitt. Du kan hitta mer detaljerad information om hur dina uppgifter samlas in, behandlas och används på vår webbplats (dvs. typ av uppgift, omfattning och syftet med databehandlingen) i samma avsnitt.

Avsnitt 2: Behandling av uppgifter på webbplatsen

Hur vi behandlar dina uppgifter

Inkommande rapporter tas emot av ett litet urval av uttryckligen auktoriserade och specialutbildade anställda vid BSH:s centrala Compliance-avdelning i München, Tyskland. Rapporterna behandlas alltid konfidentiellt.

Dessa anställda kommer att utvärdera de rapporterade frågorna med avseende på ämnet och motsvarande ansvarsområden och kan vidarebefordra rapporten för ytterligare utvärdering eller utredning till särskilda enheter/avdelningar inom BSH. Beroende på det rapporterade ämnet kan detta vara utredningsenheten inom Compliance Organization eller särskilda kontakter inom personalavdelningen eller inom andra specificerade enheter (t.ex. produktsäkerhet, socialt ansvar, skatt/redovisning).

Under behandlingen av en rapport kan det bli nödvändigt att dela rapporter med ytterligare anställda på BSH eller anställda på andra koncernföretag, t.ex. om rapporterna gäller incidenter i dotterbolag. De sistnämnda kan vara baserade i länder utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet med olika bestämmelser om skydd av personuppgifter. Vi

ser alltid till att tillämpliga bestämmelser om dataskydd följs när vi delar rapporter. Alla personer som får tillgång till uppgifterna är skyldiga att upprätthålla sekretess.

IP-adress, kakor etc.

Rapporteringsystemet loggar inte IP-adressuppgifter, tidsstämplar eller metadata om hur systemet används av visseblåsare.

Vid användning av BKMS® Incident Reporting kan servern inte unikt identifiera klienten (användarens dator). För att tydligt kunna identifiera klienten under en session överför programmet en sessionscookie till användarens dator. Denna sessionscookie används endast för den aktuella anslutningen och har endast ett identifikationsnummer för den pågående sessionen. Denna cookie raderas när webbläsaren stängs. Detta sessionsnummer har ingen koppling till visseblåsaren eller de uppgifter som lämnas in och är endast nödvändigt av tekniska skäl.

Användning av vår webbplats

Användningen av rapporteringssystemet är frivillig. Om du skickar in en rapport via whistleblowing-systemet samlar vi in följande personuppgifter och information:

- ditt namn, om du väljer att avslöja din identitet,
- andra personuppgifter från dig som du eventuellt delar med dig av frivilligt (t.ex. kontaktuppgifter, BSH-företaget och/eller avdelningen du är anställd på, din roll i företaget).
- namn på personer och andra personuppgifter om personer som du nämner i din rapport.

Det är möjligt att skapa en brevlåda i rapporteringssystemet som är säkrad med en individuellt vald pseudonym/användarnamn och lösenord. På så sätt kan du skicka rapporter till den ansvariga medarbetaren på BSH antingen med namn eller på ett anonymt och säkert sätt. Detta system lagrar endast uppgifter inom rapporteringssystemet, vilket gör det särskilt säkert. Det är inte en form av vanlig e-postkommunikation.

När du skickar in en rapport eller ett tillägg kan du samtidigt skicka bilagor till den ansvariga medarbetaren på BSH. Om du vill skicka in en anonym rapport bör du ta hänsyn till följande säkerhetsråd: Filer kan innehålla dolda personuppgifter som kan äventyra din anonymitet. Ta bort dessa uppgifter innan du skickar dem. Om du inte kan ta bort dessa uppgifter eller är osäker på hur du ska göra det, kopiera texten i din bilaga till din rapporttext.

Din kontaktpunkt för alla frågor som rör dataskydd.

Om du har några frågor om dataskydd eller hur du kan utöva dina rättigheter kan du använda följande kontaktuppgifter för att komma i kontakt med vårt dataskyddsombud direkt:

BSH Hausgeräte GmbH
Dataskyddsbud
Carl-Wery-Str. 34
81739 München, Tyskland

Data-Protection@bshg.com

Ändringar i denna information om dataskydd

Denna information om dataskydd återspeglar den nuvarande situationen för databehandling på vår webbplats. Om det sker ändringar i databehandlingen kommer denna information om dataskydd att uppdateras i enlighet med detta. Vi tillhandahåller alltid den senaste versionen av denna dataskyddsinformation på vår webbplats så att du kan ta reda på omfattningen av databehandlingen på vår webbplats.

Avsnitt 3: Kompletterande information

Kompletterande information i enlighet med EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd av enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter, om fri rörlighet för sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (GDPR).

Rättslig grund för databehandling

Vi baserar ovanstående databehandlingar på följande

- ett lagligt tillstånd i enlighet med artikel 6 para. 1 lit. f i förordning (EU) 2016/679: Behandlingen av personuppgifter i BKMS®-systemet grundar sig på vårt företags legitima intressen för att upptäcka och förhindra missbruk och därmed undvika skador på BSH, dess anställda och kunder.
- Konst. 6 para. 1 lit. c i förordning (EU) 2016/679: I Europa är genomförandet av ett ledningssystem för visseblåsning en rättslig skyldighet som följer av det europeiska direktivet om visseblåsning (förordning (EU) 2019/1937) och avledda nationella genomförandelagar om skydd av visseblåsare. Direktivet tillåter behandling av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera en anmälan i enlighet med lagstiftningen.

Användarrättigheter

Om du har några frågor om dina personuppgifter hittar du en beskrivning av dina rättigheter nedan:

Utövande av dina dataskyddsrättigheter

Använd följande kontaktvägar för dina förfrågningar: Data-Protection@bshg.com

- Din rätt till information om dina uppgifter: Vi kommer på begäran att ge dig information om de uppgifter vi har om dig.
- Din rätt att korrigera och komplettera dina uppgifter: Vi kommer att korrigera felaktiga uppgifter om dig om du meddelar oss om detta. Vi kommer att komplettera ofullständiga uppgifter om du meddelar oss detta,

förutsatt att dessa uppgifter är nödvändiga för det avsedda syftet med behandlingen av dina uppgifter.

- Din rätt att radera dina uppgifter: Vi raderar de uppgifter vi har om dig på begäran. Vissa uppgifter kommer dock endast att raderas efter en bestämd lagringsperiod, t.ex. för att vi i vissa fall är skyldiga att behålla uppgifterna enligt lag eller för att vi behöver uppgifterna för att fullgöra våra avtalsförpliktelser gentemot dig.
- Din rätt att få dina uppgifter blockerade: I vissa rättsligt fastställda fall kommer vi att blockera dina uppgifter om du vill att vi ska göra det. Spärrade uppgifter behandlas endast i mycket begränsad omfattning.
- Din rätt att återkalla samtycke: Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att dina uppgifter behandlas med verkan framåt i tiden. Lagligheten av behandlingen av dina uppgifter påverkas inte av detta fram till den tidpunkt då ditt samtycke återkallas.
- Din rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter: Du kan när som helst invända mot behandlingen av dina uppgifter med verkan för framtiden, om vi behandlar dina uppgifter på grundval av någon av de rättsliga grunder som anges i artikel 6.1e eller 1f i förordning (EU) 2016/679. Om du gör invändningar kommer vi att upphöra med behandlingen av dina uppgifter, förutsatt att det inte finns några tvingande och legitima skäl för fortsatt behandling. Behandling av dina uppgifter för direktmarknadsföring utgör aldrig tvingande och legitima skäl för oss.
- Din rätt till dataportabilitet: På din begäran kan vi göra viss information tillgänglig för dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
- Din rätt att överklaga till en tillsynsmyndighet: Du kan lämna in ett överklagande om dataskydd till en dataskyddsmyndighet. Kontakta den dataskyddsmyndighet som ansvarar för din bostadsort eller den dataskyddsmyndighet som vi lyder under (namngiven nedan).

Den bayerska dataskyddsmyndigheten (BayLDA), www.baylda.de.