

Πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων

Πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων για την αναφορά και τη διερεύνηση παραβάσεων συμμόρφωσης

I. Υπεύθυνος και σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων

Εμείς, η BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Μόναχο, Γερμανία (**«BSH HQ»** ή **«Εμείς»**) και οι Οντότητες της BSH εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Νορβηγίας, της Ελβετίας και του Ηνωμένου Βασιλείου (εφεξής **«Οντότητα της BSH»**), είμαστε οι πάροχοι των υπηρεσιών που περιγράφονται στο παρόν, συμπεριλαμβανομένης της αντίστοιχης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Για τους σκοπούς της διαχείρισης και της διερεύνησης καταγγελιών για παραβιάσεις συμμόρφωσης («Διαχείριση καταγγελιών & Διερεύνηση συμμόρφωσης»), εμείς και η αντίστοιχη Οντότητα BSH ενεργούμε ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας (βλ. άρθρο 26 του ΓΚΠΔ), καθώς καθορίζουμε από κοινού τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

Εμείς και η Οντότητα BSH προσφέρουμε διάφορα κανάλια αναφοράς για την υποβολή αναφορών σχετικά με πιθανή μη συμμόρφωση, τόσο σε κεντρικό όσο και σε τοπικό επίπεδο:

- Το σύστημα αναφοράς παραβάσεων «Trust and Tell» (TnT)
- Lawyer of Trust (LoT)
- Τοπικός Υπεύθυνος Συμμόρφωσης (LCO), με έδρα στα κεντρικά γραφεία της BSH ή στην αντίστοιχη Οντότητα της BSH.

Οι παρούσες Πληροφορίες Προστασίας Δεδομένων σας ενημερώνουν (εφεξής «Εσείς») σχετικά με τις σχετικές επεξεργασίες προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της Διαχείρισης Καταγγελιών & Ερευνών Συμμόρφωσης.

II. Οι αρχές μας για την προστασία των δεδομένων

Στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών που περιγράφονται στο παρόν και της λειτουργίας των ιστοτόπων και άλλων σημείων επαφής, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με διάφορους τρόπους. Σας ενημερώνουμε για κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, καθώς και για την αντίστοιχη νομική βάση και τις αρχές βάσει των οποίων πραγματοποιείται η επεξεργασία αυτή.

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Ως εκ τούτου, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με μεγάλη προσοχή και σε αυστηρή συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και τις επιμέρους εξουσιοδοτήσεις που ενδεχομένως μας έχετε παραχωρήσει. Έχουμε λάβει οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία όλων των ιστοτόπων, εφαρμογών και άλλων (ψηφιακών) σημείων επαφής μας από τους πιθανούς κινδύνους που ενέχει η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Οι εταιρείες του ομίλου μας και οι συνεργάτες μας που μας υποστηρίζουν στην παροχή των υπηρεσιών πρέπει επίσης να συμμορφώνονται με αυτούς τους κανόνες και αρχές.

Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στις παρούσες Πληροφορίες Προστασίας Δεδομένων για να επικοινωνήσετε μαζί μας είτε γενικά είτε για συγκεκριμένες ερωτήσεις ή/και αιτήματα σχετικά με την προστασία δεδομένων. Υπάρχουν διαφορετικοί νόμοι που ρυθμίζουν την Προστασία Δεδομένων ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε. Με βάση τις αρχές του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, δηλαδή τον ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («GDPR»), ορίσαμε τις ακόλουθες βασικές αρχές ως κατευθυντήριες γραμμές για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα κατά την παροχή των ιστοτόπων και των υπηρεσιών μας:

1. Νομιμότητα

Χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα μόνο εάν η χρήση αυτή είναι νόμιμη, η οποία, στην περίπτωση της διαχείρισης καταγγελιών και της διερεύνησης αναφερόμενων παραβάσεων συμμόρφωσης, βασίζεται στις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- **Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ:** Στην Ευρώπη, η εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης καταγγελιών αποτελεί νομική υποχρέωση που απορρέει από την Ευρωπαϊκή Οδηγία για την Προστασία των Μαρτύρων Δημοσίου Συμφέροντος (Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1937) και από τις εθνικές νομοθεσίες μεταφοράς της εν λόγω οδηγίας σχετικά με την προστασία των μαρτύρων δημοσίου συμφέροντος. Η Οδηγία επιτρέπει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, η οποία είναι απαραίτητη για τη διαχείριση μιας αναφοράς σύμφωνα με τη νομοθεσία.
- **Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ:** Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο σύστημα BKMS® βασίζεται στα έννομα συμφέροντα της εταιρείας μας για τον εντοπισμό και την πρόληψη παραβάσεων και, ως εκ τούτου, την αποφυγή ζημιών για την BSH, τους εργαζομένους και τους πελάτες της, **καθώς και για τη δίωξη ποινικών αδικημάτων, την άσκηση αστικών αξιώσεων και την πρόληψη παραβάσεων κανονιστικών διατάξεων.**

Για κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που περιγράφουμε στο παρόν, θα παρέχουμε επίσης τη νομική αιτία της επεξεργασίας στην περιγραφή της συγκεκριμένης σχέσης από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας μεταξύ εμάς και της αντίστοιχης οντότητας της BSH στην Ενότητα IV των παρόντων πληροφοριών για την προστασία δεδομένων.

2. Δικαιοσύνη και διαφάνεια

Θα σας ενημερώσουμε σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και τον λόγο για τον οποίο τα συλλέγουμε με δίκαιο και διαφανή τρόπο στις παρούσες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες για την προστασία δεδομένων απευθείας ή μέσω ενός συνδέσμου κατά την εγγραφή σας και/ή σε οποιοδήποτε σημείο επαφής όπου αλληλεπιδράτε μαζί μας. Οι χρήστες ηλικίας κάτω των 16 ετών πρέπει να μας διαβιβάζουν προσωπικά δεδομένα μόνο με τη συγκατάθεση του γονέα ή του νόμιμου κηδεμόνα τους. Η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων που ισχύει στη χώρα σας ενδέχεται να ορίζει διαφορετικά όρια ηλικίας ως προς αυτό.

3. Περιορισμός σκοπού και ελαχιστοποίηση δεδομένων

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που χρειαζόμαστε πραγματικά και για τον σκοπό για τον οποίο μας τα παρέχετε. Εάν μπορούμε να επιτύχουμε τον σκοπό με λιγότερα προσωπικά δεδομένα, θα χρησιμοποιούμε μόνο τα ελάχιστα απαιτούμενα δεδομένα. Ωστόσο, ανά πάσα στιγμή, έχετε την ελευθερία να παρέχετε επιπλέον προσωπικά δεδομένα, εάν αυτό βελτιώσει την εμπειρία σας με τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

4. Τύποι επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων τρίτων

Σε περιπτώσεις στις οποίες δεν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα απευθείας ως υπεύθυνοι επεξεργασίας (π.χ. φιλοξενία ιστοσελίδων, τεχνικές υπηρεσίες κ.λπ.), συνάπτουμε συμβάσεις με τρίτους που παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες εκ μέρους μας ως εκτελούντες την επεξεργασία. Οι συμβάσεις αυτές τους δεσμεύουν για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί η νομιμότητα και η ασφάλεια της επεξεργασίας. Αυτό ονομάζεται σχέση υπεύθυνου επεξεργασίας προς εκτελούντα την επεξεργασία και ορίζεται στα άρθρα 28/29 του ΓΚΠΔ, όπου εμείς είμαστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας και ο αντίστοιχος τρίτος είναι ο εκτελών την επεξεργασία. Θα βρείτε μια λίστα με τους εκτελούντες την επεξεργασία που προσλαμβάνουμε στο τέλος αυτής της Πληροφορίας Προστασίας Δεδομένων.

Η κοινή ευθύνη επεξεργασίας περιγράφει την κατάσταση κατά την οποία πολλά μέρη, μεταξύ των οποίων και εμείς, συνεργάζονται για να αποφασίσουν πώς θα χρησιμοποιηθούν και θα διαχειριστούν τα δεδομένα (κοινοί υπεύθυνοι επεξεργασίας, βλ. άρθρο 26 του ΓΚΠΔ). Οι κοινοί υπεύθυνοι επεξεργασίας πρέπει να ενημερώνουν με σαφήνεια σχετικά με το ποιος επεξεργάζεται ποια προσωπικά δεδομένα και ποιες υποχρεώσεις έχει αναλάβει κάθε μέρος όσον αφορά τους ισχύοντες κανόνες προστασίας δεδομένων. Καθώς οι από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας συμφωνούν σχετικά με τους ρόλους τους και διασφαλίζουν ότι τα υποκείμενα των δεδομένων (τα άτομα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα) ενημερώνονται σχετικά με αυτούς τους ρόλους, θα σας ενημερώσουμε σχετικά με αυτούς τους ρόλους και τα ατομικά σας δικαιώματα για κάθε μία από τις περιπτώσεις από κοινού ελέγχου που περιγράφονται στο παρόν. Όταν χρησιμοποιούμε μια υπηρεσία ή έναν συνεργάτη τρίτου μέρους, ο οποίος επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ως συνυπεύθυνος επεξεργασίας, θα σας ενημερώσουμε σχετικά με τα δικαιώματα και τους ρόλους που αντιστοιχούν στον κατάλογο των τρίτων παρόχων στην Ενότητα IV στο τέλος του παρόντος εγγράφου.

5. Ασφάλεια

Θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με τρόπο που να διασφαλίζει την κατάλληλη ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και από τυχαία απώλεια, καταστροφή ή ζημία, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα τεχνικά ή οργανωτικά μέτρα. Όταν χρησιμοποιούμε τρίτους για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, δεσμεύουμε τους εν λόγω τρίτους να τηρούν ένα κατάλληλο επίπεδο τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων.

6. Δικαιώματα χρήστη

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα έναντι μας, τα οποία τηρούμε εγκαίρως και κατάλληλα μετά τη λήψη του σχετικού αιτήματός σας, όπως περιγράφεται παρακάτω:

- **Το δικαίωμά σας να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 15 του ΓΚΠΔ:** Θα σας ενημερώσουμε εάν διατηρούμε προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν και, εάν ναι, θα σας παρέχουμε πρόσβαση και πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα αυτά.
- **Το δικαίωμά σας να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας σύμφωνα με το άρθρο 16 του ΓΚΠΔ:** Θα διορθώσουμε ανακριβείς πληροφορίες ή θα συμπληρώσουμε ελλιπή προσωπικά δεδομένα, υπό την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για τον επιδιωκόμενο σκοπό της επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- **Το δικαίωμά σας να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας σύμφωνα με το άρθρο 17 του ΓΚΠΔ:** Θα διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς. Εκτός εάν τα δεδομένα αυτά υπόκεινται σε περιόδους διατήρησης ή δικαιώματα διατήρησης, για παράδειγμα επειδή πρέπει να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις ή όπως απαιτείται από το νόμο.
- **Το δικαίωμά σας να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας σύμφωνα με το άρθρο 18 του ΓΚΠΔ:** Στις περιπτώσεις που περιγράφονται στο άρθρο 18 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ, μπορείτε να μας ζητήσετε να αποκλείσουμε τα δεδομένα σας. Θα επεξεργαστούμε τα αποκλεισμένα δεδομένα μόνο σε πολύ περιορισμένο βαθμό και εάν είναι απαραίτητο για την παροχή υπηρεσιών ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων, η εκτέλεση των οποίων είναι απαραίτητη μετά τον αποκλεισμό των δεδομένων σας που ζητήσατε.
- **Το δικαίωμά σας να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 7 (3) του ΓΚΠΔ:** Για τις επεξεργασίες δεδομένων που απαιτούν τη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή για να αποτρέψετε τη μελλοντική επεξεργασία των δεδομένων σας. Οι επεξεργασίες δεδομένων που βασίζονται στη συγκατάθεσή σας πριν από την ανάκλησή τους παραμένουν έγκυρες και νόμιμες.
- **Το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας σύμφωνα με το άρθρο 21 του ΓΚΠΔ:** Μπορείτε να αντιταχθείτε στη μελλοντική επεξεργασία των δεδομένων σας, εάν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει ενός από τους νομικούς λόγους που ορίζονται στο άρθρο 6 (1ε ή 1στ) του ΓΚΠΔ. Εάν αντιταχθείτε, θα σταματήσουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας, εκτός εάν έχουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για περαιτέρω επεξεργασία που υπερिशύουν των συμφερόντων και των δικαιωμάτων σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Η επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ δεν αποτελεί ποτέ επιτακτικό και νόμιμο λόγο για εμάς.
- **Το δικαίωμά σας στη φορητότητα των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 20 του ΓΚΠΔ:** Όταν η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα και βασίζεται σε συγκατάθεση ή σύμβαση, μπορούμε να σας παρέχουμε τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή.
- **Το δικαίωμά σας να προσφύγετε σε ρυθμιστική αρχή:** Μπορείτε να υποβάλετε προσφυγή σχετικά με την προστασία δεδομένων σε μια Αρχή Προστασίας Δεδομένων. Για να το κάνετε αυτό, επικοινωνήστε με την αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων που είναι υπεύθυνη για τον τόπο διαμονής σας ή με την αρχή προστασίας δεδομένων υπό τη δικαιοδοσία της οποίας υπάγεται η Εταιρεία μας (που αναφέρεται παρακάτω στον Κατάλογο των Αρχών Προστασίας Δεδομένων).

7. Αρχές διαγραφής

Κατά κανόνα, αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τη διερεύνηση του περιστατικού μη συμμόρφωσης στο οποίο αναφέρεται η αναφορά σας. Αφού ολοκληρωθεί η έρευνα και

παρέλθει η ισχύουσα περίοδος διατήρησης, θα διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, με εξαίρεση τα δεδομένα των οποίων η περαιτέρω αποθήκευση απαιτείται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Η διαγραφή των δεδομένων αυτών διέπεται από τις μέγιστες νόμιμες προθεσμίες παραγραφής σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

8. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) μας είναι στη διάθεσή σας για να σας βοηθήσει. Μπορείτε να επικοινωνήσετε εύκολα απευθείας με τον DPO μας στέλνοντας επιστολή ή email χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται παρακάτω:

- **Εάν είστε κάτοικος κράτους μέλους της ΕΕ/ΕΟΧ, παρακαλούμε επικοινωνήστε με:**
BSH Hausgeräte GmbH, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Μόναχο, Γερμανία, Data-Protection-DE@bshg.com
- **Εάν διαμένετε στο Ηνωμένο Βασίλειο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με:**
BSH Home Appliances Limited, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Grand Union House, Old Wolverton Road, Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT, Data-Protection-UK@bshg.com
- **Εάν διαμένετε στην Ελβετία, παρακαλούμε επικοινωνήστε με:**
BSH Hausgeräte AG, Εκπρόσωπος της Home Connect GmbH, BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil, Data-Protection-CH@bshg.com

9. Αλλαγές στις παρούσες πληροφορίες προστασίας δεδομένων

Οι παρούσες Πληροφορίες Προστασίας Δεδομένων αντικατοπτρίζουν την τρέχουσα κατάσταση της επεξεργασίας δεδομένων στον ιστότοπό μας και σε άλλα σημεία αλληλεπίδρασης. Σε περίπτωση αλλαγών στην επεξεργασία δεδομένων, οι παρούσες Πληροφορίες Προστασίας Δεδομένων θα ενημερωθούν αναλόγως. Παρέχουμε πάντα την πιο πρόσφατη έκδοση των παρόντων Πληροφοριών Προστασίας Δεδομένων στον ιστότοπό μας, ώστε να μπορείτε να ενημερώνεστε σχετικά με το εύρος της επεξεργασίας δεδομένων μέσω αυτού του ιστότοπου.

III. Διαχείριση καταγγελιών και έρευνα συμμόρφωσης

1. Επεξεργασία δεδομένων

a. Διαχείριση καταγγελιών και έρευνες συμμόρφωσης

Ο αποδέκτης των αναφορών («Αποδέκτης») μπορεί να είναι είτε εμείς είτε η αντίστοιχη Οντότητα της BSH και είναι υπεύθυνος για την αρχική παραλαβή και τεκμηρίωση των αναφορών, τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και την αποστολή επιβεβαίωσης παραλαβής στον καταγγέλλοντα, όπου είναι δυνατόν, καθώς και για τον προσδιορισμό του υπεύθυνου για το θέμα και της σκοπιμότητας της διεξαγωγής έρευνας, με παράλληλη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταγγελλόντων και των κατηγορουμένων. Το μέρος που διεξάγει τις έρευνες («**Ερευνητικό Μέρος**») μπορεί να είναι είτε εμείς είτε η αντίστοιχη Οντότητα της BSH και είναι υπεύθυνο για τις εις βάθος έρευνες, συμπεριλαμβανομένης της αντιμετώπισης ή της εφαρμογής επακόλουθων μέτρων, της κατάλληλης τεκμηρίωσης και της τελικής αναφοράς. Και τα δύο μέρη θα συντονίζουν τις ενέργειές τους για να διασφαλίσουν τη διαφάνεια και τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις προστασίας δεδομένων. Στο πλαίσιο της κοινής ευθύνης επεξεργασίας, τα μέρη είναι υπεύθυνα για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ως εξής:

- **Δράση Α (Μέρος που λαμβάνει την αναφορά):** Αυτό το μέρος διαχειρίζεται την αρχική παραλαβή των αναφορών των καταγγελλόντων, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας με τον

καταγγέλλοντα, της διενέργειας αρχικών ελέγχων αληθοφάνειας και της ταξινόμησης του αντικειμένου, καθώς και της τεκμηρίωσης της υπόθεσης για την παράδοσή της.

- **Δράση Β (Ερευνητικό μέρος):** Αυτό το μέρος διεξάγει την εις βάθος έρευνα για πιθανή παράβαση, συμπεριλαμβανομένων περαιτέρω ελέγχων και της τεκμηρίωσης όλων των δεδομένων και των ευρημάτων της έρευνας.

b. Καθοδήγηση, τελική τεκμηρίωση και ανάλυση

Στο πλαίσιο της κοινής ευθύνης επεξεργασίας, τα μέρη είναι υπεύθυνα για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων όσον αφορά τη διεύθυνση, την ολοκλήρωση και την ανάλυση των αναφορών που έχουν ληφθεί και των ερευνών συμμόρφωσης που έχουν διεξαχθεί, ως εξής:

- **Δράση Γ:** Κατευθύνουμε τη συνολική διαδικασία παρέχοντας καθοδήγηση σχετικά με τις έρευνες και δημιουργώντας τελικές αναλυτικές εκθέσεις για εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους.
- **Δράση Δ:** Η αντίστοιχη οντότητα της BSH είναι υπεύθυνη για την κεντρική διαχείριση του κύκλου ζωής όλων των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της προετοιμασίας, αποθήκευσης και διαγραφής αναφορών καταγγελιών και δεδομένων ερευνών συμμόρφωσης σε κεντρικά συστήματα πληροφορικής.

2. Εμπιστευτική διαχείριση αναφορών και διαβίβαση δεδομένων

Οι αναφορές που λαμβάνονται εξετάζονται από έναν μικρό κύκλο ρητά εξουσιοδοτημένων και ειδικά εκπαιδευμένων εργαζομένων και αντιμετωπίζονται πάντα με εμπιστευτικότητα. Στο πλαίσιο της επεξεργασίας μιας αναφοράς, ενδέχεται να είναι απαραίτητο να διαβιβαστεί αυτή στους αρμόδιους εργαζομένους στα κεντρικά γραφεία της BSH ή στην αντίστοιχη οντότητα της BSH. Οι πληροφορίες σας θα γίνουν προσβάσιμες μόνο σε εκείνους τους εργαζομένους που τις χρειάζονται για την επεξεργασία της αναφοράς σας και μόνο στο βαθμό που επιτρέπεται από τους νόμους περί προστασίας των μαρτύρων δημοσίου συμφέροντος. Όλα τα πρόσωπα που έχουν πρόσβαση στην αναφορά σας είναι υποχρεωμένα να τηρούν εμπιστευτικότητα. Τα δεδομένα ενδέχεται επίσης να διαβιβαστούν σε άλλους αρμόδιους φορείς (π.χ. δημόσιες αρχές) εάν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε και στο βαθμό που επιτρέπεται από τους νόμους περί προστασίας των καταγγελλόντων.

3. Χρήση του συστήματος καταγγελίας παραβάσεων «Trust and Tell»

α. Παροχή της Ιστοσελίδας.

Η υπηρεσία «Trust and Tell» παρέχεται μέσω ενός ιστότοπου που λειτουργεί εκ μέρους μας από έναν εξειδικευμένο εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών, την EQS Group GmbH. Η επικοινωνία μεταξύ του υπολογιστή σας και του συστήματος BKMS® για την υποβολή αναφορών συμμόρφωσης πραγματοποιείται μέσω κρυπτογραφημένης σύνδεσης (TLS).

β. Σχετικά με την υπηρεσία

Το σύστημα αναφοράς «Trust and Tell» εξυπηρετεί τον σκοπό της ασφαλούς και εμπιστευτικής λήψης, επεξεργασίας και διαχείρισης αναφορών σχετικά με παραβιάσεις συμμόρφωσης εντός ή σε σχέση με εμάς και/ή την αντίστοιχη οντότητα της BSH.

Η χρήση του συστήματος αναφοράς γίνεται σε εθελοντική βάση. Υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας ενός γραμματοκιβωτίου εντός του συστήματος αναφοράς, το οποίο προστατεύεται με ένα ψευδώνυμο/όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης που επιλέγετε εσείς. Αυτό σας επιτρέπει να στέλνετε αναφορές στον αρμόδιο εργαζόμενο της Εταιρείας μας ή της αντίστοιχης Οντότητας BSH

είτε ονομαστικά είτε ανώνυμα και με ασφάλεια. Το σύστημα αυτό αποθηκεύει δεδομένα μόνο εντός του συστήματος αναφοράς, γεγονός που το καθιστά ιδιαίτερα ασφαλές. Δεν αποτελεί μορφή κανονικής επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Κατά την υποβολή μιας αναφοράς ή μιας προσθήκης, μπορείτε ταυτόχρονα να στείλετε συνημμένα στον αρμόδιο εργαζόμενο της εταιρείας μας ή της αντίστοιχης οντότητας της BSH. Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε μια ανώνυμη αναφορά, παρακαλούμε λάβετε υπόψη τις ακόλουθες συμβουλές ασφαλείας: Τα αρχεία μπορεί να περιέχουν κρυφά προσωπικά δεδομένα που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο την ανωνυμία σας. Διαγράψτε αυτά τα δεδομένα πριν από την αποστολή. Εάν δεν μπορείτε να διαγράψετε αυτά τα δεδομένα ή δεν είστε σίγουροι για τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να το κάνετε, αντιγράψτε το κείμενο του συνημμένου σας στο κείμενο της αναφοράς σας.

c. Διεύθυνση IP, cookies κ.λπ.

Το σύστημα αναφοράς δεν καταγράφει δεδομένα διεύθυνσης IP, χρονικές σημάνσεις ή μεταδεδομένα που σχετίζονται με τη χρήση του από τους καταγγέλλοντες.

Κατά τη χρήση του BKMS® Incident Reporting, ο διακομιστής δεν είναι σε θέση να αναγνωρίσει με μοναδικό τρόπο τον πελάτη (τον υπολογιστή του χρήστη). Για να είναι δυνατή η σαφής ταυτοποίηση του πελάτη κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας, η εφαρμογή μεταδίδει ένα cookie συνεδρίας στον υπολογιστή του χρήστη. Αυτό το cookie συνεδρίας χρησιμοποιείται μόνο για την τρέχουσα σύνδεση και διαθέτει μόνο έναν αριθμό αναγνώρισης για τη συνεδρία που βρίσκεται σε εξέλιξη. Αυτό το cookie διαγράφεται μόλις κλείσει το πρόγραμμα περιήγησης. Ο αριθμός συνεδρίας δεν έχει καμία σχέση με τον καταγγέλλοντα ή τα δεδομένα που υποβάλλονται και είναι απαραίτητος μόνο για τεχνικούς λόγους.

IV. Κατάλογος τρίτων παρόχων και συνυπεύθυνων επεξεργασίας και χρήση τους

Ο αποδέκτης των αναφορών μπορεί να είναι είτε εμείς είτε η αντίστοιχη οντότητα της BSH και είναι υπεύθυνος για την αρχική παραλαβή και τεκμηρίωση των αναφορών, τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και την αποστολή επιβεβαίωσης παραλαβής στον καταγγέλλοντα, όπου είναι δυνατόν, καθώς και για τον προσδιορισμό του υπεύθυνου για το θέμα και της σκοπιμότητας της διεξαγωγής έρευνας, με παράλληλη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταγγελλόντων και των κατηγορουμένων. Το μέρος που διεξάγει τις έρευνες μπορεί να είναι είτε εμείς είτε η αντίστοιχη οντότητα της BSH και είναι υπεύθυνο για διεξοδικές έρευνες, συμπεριλαμβανομένης της αντιμετώπισης ή της εφαρμογής επακόλουθων μέτρων, της κατάλληλης τεκμηρίωσης και της τελικής αναφοράς. Και τα δύο μέρη θα συντονίζουν τις ενέργειές τους για να διασφαλίσουν τη διαφάνεια και τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις προστασίας δεδομένων.

Στο πλαίσιο της κοινής ευθύνης επεξεργασίας, τα μέρη είναι υπεύθυνα για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για τη διαχείριση καταγγελιών και τη διερεύνηση συμμόρφωσης ως εξής:

Υποχρεώσεις βάσει του ΓΚΠΔ της ΕΕ, του ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου και του ελβετικού FADP <i>Το υπεύθυνο μέρος σημειώνει με σταυρό στον πίνακα κάτω από την αντίστοιχη ευθύνη του</i>	Πεδίο δράσης A, B, C (Κεντρικά γραφεία BSH)	Πεδίο δράσης A, B, D (Οντότητα BSH)
Απαιτήση νομικής βάσης για την από κοινού επεξεργασία	[x]	[x]

Υποχρεώσεις βάσει του ΓΚΠΔ της ΕΕ, του ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου και του ελβετικού FADP) <i>Το υπεύθυνο μέρος σημειώνει με σταυρό στον πίνακα κάτω από την αντίστοιχη ευθύνη του</i>	Πεδίο δράσης A, B, C (Κεντρικά γραφεία BSH)	Πεδίο δράσης A, B, D (Οντότητα BSH)
(Άρθρο 6 του ΓΚΠΔ της ΕΕ και του Ηνωμένου Βασιλείου, Άρθρο 6 του ελβετικού FADP),	όσον αφορά τις δικές του επεξεργασίες	όσον αφορά τις δικές της επεξεργασίες
Παροχή πληροφοριών σχετικά με την από κοινού επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Άρθρα 13, 14 του ΓΚΠΔ της ΕΕ και του ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου, Άρθρο 19 του ελβετικού FADP)	[x] σχετικά με τις δικές του επεξεργασίες	[x] σχετικά με τις δικές της επεξεργασίες
Διάθεση της ουσίας της παρούσας JCA (Άρθρο 26(2) του ΓΚΠΔ της ΕΕ και του ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου)	[x] σχετικά με τις δικές του επεξεργασίες	[x] σχετικά με τις δικές της επεξεργασίες
Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα που αποθηκεύονται από τα μέρη μετά την από κοινού επεξεργασία (Άρθρα 15-20 του ΓΚΠΔ της ΕΕ και του ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου, Άρθρα 25-29 του ελβετικού FADP)	[x] ως κεντρικός συντονιστής και για την αντίστοιχη οντότητα της BSH	
Δικαίωμα εναντίωσης, στο μέτρο που η από κοινού επεξεργασία βασίζεται σε έννομο συμφέρον (Άρθρο 21 του ΓΚΠΔ της ΕΕ και του ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου)	[x] ως κεντρικός συντονιστής και για την αντίστοιχη οντότητα της BSH	
Ασφάλεια της κοινής επεξεργασίας (Άρθρο 32: ΓΚΠΔ της ΕΕ και ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου, Άρθρο 8 Ελβετικού FADP)	[x] για τα συστήματα πληροφορικής που διαχειριζόμαστε	[x] για συστήματα πληροφορικής που διαχειρίζεται η οντότητα BSH
Παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων σχετικά με την από κοινού επεξεργασία (Άρθρα 33, 34 του ΓΚΠΔ της ΕΕ και του ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου, Άρθρο 24 του ελβετικού FADP)	[x] για συστήματα πληροφορικής που διαχειριζόμαστε εμείς	[x] για συστήματα πληροφορικής που διαχειρίζεται η οντότητα BSH

Επιπλέον, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε αυτούς τους τρίτους για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Το σύστημα αναφοράς «Trust and Tell» διαχειρίζεται ένας εξειδικευμένος εξωτερικός πάροχος υπηρεσιών, η EQS Group GmbH, Karlstraße 47, D-80333 Μόναχο, Γερμανία, ο οποίος ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της BSH. Τα δεδομένα αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων που διαχειρίζεται η EQS Group GmbH σε κέντρο δεδομένων υψηλής ασφάλειας εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο πάροχος υπηρεσιών δεν έχει πρόσβαση στα δεδομένα. Αυτό διασφαλίζεται μέσω πιστοποιημένης διαδικασίας και ολοκληρωμένων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.
- Ο Διαμεσολαβητής Δρ. Karl Sidhu (SvS Attorneys at Law), Widenmayerstr. 36, 80538 Μόναχο, Γερμανία, ενεργεί ως δικηγόρος εμπιστοσύνης ως ένας από τους διαύλους υποβολής αναφορών για τους καταγγέλλοντες.
- Εξωτερικός νομικός σύμβουλος για την υποστήριξη της έρευνας και της αποκατάστασης.
- Διαβίβαση στην Robert Bosch GmbH (μητρική εταιρεία μας), Robert-Bosch-Platz 1, D-70839 Gerlingen-Schillerhöhe, για την τεχνική επεξεργασία δεδομένων σε συστήματα πληροφορικής που λειτουργούν για λογαριασμό μας και της αντίστοιχης οντότητας της BSH.
- Διαβίβαση στην Robert Bosch GmbH (μητρική εταιρεία μας), Robert-Bosch-Platz 1, D-70839 Gerlingen-Schillerhöhe, για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής ανακάλυψης (ιδίως τη λειτουργία εργαλείων για την εξέταση και ανάλυση ηλεκτρονικών μηνυμάτων με δομημένο τρόπο) για λογαριασμό μας και της αντίστοιχης οντότητας της BSH.

V. Κατάλογος των Αρχών Προστασίας Δεδομένων του GDPR

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα να προστατεύουν τα προσωπικά τους δεδομένα και μπορούν να ζητήσουν βοήθεια από τις αρμόδιες Αρχές Προστασίας Δεδομένων (DPAs). Ο παρακάτω κατάλογος έχει ως στόχο να σας παρέχει μια λίστα με τις DPAs εντός της περιοχής του GDPR. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν είτε με την DPA του τόπου διαμονής τους είτε με την DPA που είναι αρμόδια για τον πάροχο του ιστότοπου, ανάλογα με την τοποθεσία του παρόχου. Παρακαλώ σημειώστε ότι ο κατάλογος αυτός δεν είναι εξαντλητικός και ενδέχεται να υπάρχουν επιπλέον Αρχές Προστασίας Δεδομένων εντός της περιοχής εφαρμογής του GDPR ή, εάν δεν βρίσκεστε στην περιοχή εφαρμογής του GDPR, στη χώρα σας.

- **Αυστρία:** Österreichische Datenschutzbehörde, <http://www.dsb.gv.at/>
- **Βέλγιο:** Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA), <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>
- **Βουλγαρία:** Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, <https://www.cdpd.bg/>
- **Κροατία:** Κροατική Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, <http://www.azop.hr/>
- **Κύπρος:** Επίτροπος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, <http://www.dataprotection.gov.cy/>
- **Τσεχική Δημοκρατία:** Γραφείο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, <http://www.uouu.cz/>
- **Δανία:** Datatilsynet, <http://www.datatilsynet.dk/>
- **Εσθονία:** Εσθονική Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων (Andmekaitse Inspektsioon), <http://www.aki.ee/>
- **Φινλανδία:** Γραφείο του Διαμεσολαβητή για την Προστασία Δεδομένων, <http://www.tietosuoja.fi/en/>
- **Γαλλία:** Εθνική Επιτροπή Πληροφορικής και Ελευθεριών – CNIL, <http://www.cnil.fr/> <https://www.cnil.fr/en/contact-cnil>
- **Γερμανία/Βαυαρία:** Αρχή Προστασίας Δεδομένων της Βαυαρίας (BayLDA), <http://www.baylda.de>
- **Ελλάδα:** Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων, <http://www.dpa.gr/>
- **Ουγγαρία:** Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων και Ελευθερίας της Πληροφορίας της Ουγγαρίας, <http://www.naih.hu/>
- **Ισλανδία:** Persónuvernd, <https://www.personuvernd.is> , <https://www.dpa.is>
- **Ιρλανδία:** Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων, <http://www.dataprotection.ie/>
- **Ιταλία:** Garante per la protezione dei dati personali, <http://www.garanteprivacy.it/>

- **Λετονία:** Κρατική Επιθεώρηση Δεδομένων, <https://www.dvi.gov.lv/>
- **Λιχτενστάιν:** Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Πριγκιπάτο του Λιχτενστάιν, <https://www.datenschutzstelle.li>
- **Λιθουανία:** Κρατική Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων, <https://vdai.lrv.lt/>
- **Λουξεμβούργο:** Εθνική Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων, <http://www.cnpd.lu/>
- **Μάλτα:** Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών και Προστασίας Δεδομένων, <http://www.idpc.org.mt/>
- **Κάτω Χώρες:** Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- **Νορβηγία:** Datatilsynet, <https://www.datatilsynet.no>
- **Πολωνία:** Urząd Ochrony Danych Osobowych (Γραφείο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων), <https://uodo.gov.pl/>
- **Πορτογαλία:** Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, <http://www.cnpd.pt/>
- **Ρουμανία:** Εθνική Εποπτική Αρχή για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, <http://www.dataprotection.ro/>
- **Σλοβακία:** Γραφείο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Σλοβακικής Δημοκρατίας, <http://www.dataprotection.gov.sk/>
- **Σλοβενία:** Επίτροπος Πληροφοριών της Δημοκρατίας της Σλοβενίας, <https://www.ip-rs.si/>
- **Ισπανία:** Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), <https://www.aepd.es/>
- **Σουηδία:** Integritetsskyddsmyndigheten, <http://www.imy.se/>

Ισχύει από: Ιούνιος 2026