

Tietosuojatiedot

Tietosuojatiedot sääntörikkomusten ilmoittamisesta ja tutkimisesta

I. Henkilötietojen käsittelystä vastaava taho ja käsittelyn tarkoitus

Me, BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Saksa ("**BSH HQ**" tai "**me**") ja BSH-yksiköt Euroopan unionissa, Norjassa, Sveitsissä ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa (jäljempänä "**BSH-yksikkö**"), olemme tässä kuvattujen palvelujen tarjoajia, mukaan lukien henkilötietojen käsittely.

Sääntöjen rikkomista koskevien väitteiden hallinnoimiseksi ja tutkimiseksi ("väitteiden hallinta ja sääntöjen noudattamisen tutkimukset") me ja kyseinen BSH-yksikkö toimimme yhteisvastuullisina rekisterinpitäjinä (ks. GDPR:n 26 artikla), koska määritämme yhdessä henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

Me ja BSH-yksikkö tarjoamme erilaisia ilmoituskanavia mahdollisten sääntörikkomusten ilmoittamiseksi sekä keskitetysti että paikallisesti:

- Ilmiantojärjestelmä "Trust and Tell" (TnT)
- Luottamuslakimies (LoT)
- Paikallinen sääntöjen noudattamisesta vastaava henkilö (LCO), joka sijaitsee BSH:n pääkonttorissa tai kyseisessä BSH-yksikössä.

Tämä tietosuojailmoitus tiedottaa sinulle (jäljempänä "sinä") henkilötietojen käsittelystä väitteiden hallinnan ja sääntöjen noudattamisen tutkimusten yhteydessä.

II. Tietosuojaperiaatteemme

Tässä kuvattujen palvelujen tarjoamisen sekä verkkosivustojen ja muiden kosketuspisteiden ylläpidon yhteydessä käsittelemme henkilötietojasi eri tavoin. Ilmoitamme sinulle jokaisesta henkilötietojen käsittelystä sekä sen oikeusperusteista ja periaatteista.

Olemme sitoutuneet suojelemaan henkilötietojasi. Siksi käsittelemme tietojasi erittäin huolellisesti ja noudattaen tiukasti sovellettavia tietosuojalakeja sekä yksittäisiä lupia, jotka olet mahdollisesti antanut

meille. Olemme toteuttaneet organisatorisia ja teknisiä turvatoimenpiteitä suojellaksemme kaikkia verkkosivustojamme, sovelluksiamme ja muita (digitaalisia) kosketuspisteitämme henkilötietojen käsittelyyn liittyviltä mahdollisilta riskeiltä. Myös konserniyhtiömme ja palvelujen tarjoamisessa meitä tukevat kumppanimme ovat velvollisia noudattamaan näitä sääntöjä ja periaatteita.

Käytä tässä tietosuojailmoituksessa annettuja yhteystietoja ottaaksesi meihin yhteyttä joko yleisesti tai tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä ja/tai tiedusteluissa. Tietosuojaa sääntelevät lait vaihtelevat sen mukaan, missä maassa olet. Euroopan yleisen tietosuojasetuksen, eli 27. huhtikuuta 2016 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679, periaatteiden mukaisesti, joka koskee luonnollisten henkilöiden suojelua henkilötietojen käsittelyssä, tällaisten tietojen vapaata liikkuvuutta ja direktiivin 95/46/EY kumoamista ("GDPR"), olemme määritelleet seuraavat perusperiaatteet ohjeiksi sille, miten käsittelemme ja suojaamme henkilötietojasi tarjotessamme verkkosivustoja ja palveluita:

1. Laillisuus

Käytämme henkilötietoja vain, jos niiden käyttö on laillista, mikä ilmoitettujen sääntörikkomusten käsittelyn ja tutkinnan osalta perustuu seuraaviin oikeusperusteisiin:

- **GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta:** Euroopassa ilmiäntöjärjestelmän käyttöönotto on lakisääteinen velvollisuus, joka johtuu Euroopan ilmiäntödirektiivistä (asetus (EU) 2019/1937) ja siitä johdetuista kansallisista täytäntöönpanolakeista, jotka koskevat ilmiäntäjien suojelua. Direktiivi sallii henkilötietojen käsittelyn, joka on tarpeen ilmoituksen käsittelyä varten lainsäädännön mukaisesti.
- **GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta:** Henkilötietojen käsittely BKMS®-järjestelmässä perustuu yrityksemme oikeutettuihin etuihin havaita ja estää väärinkäytöksiä ja siten välttää vahinkoa BSH:lle, sen työntekijöille ja asiakkaille, **sekä tutkia rikoksia, esittää siviilioikeudellisia vaatimuksia ja estää sääntörikkomuksia.**

Kaikesta tässä kuvatussa henkilötietojen käsittelystä ilmoitamme myös käsittelyn oikeudellisen perustan kuvauksessa, joka koskee meidän ja kyseisen BSH-yksikön välistä yhteistä rekisterinpitäjäsuhdetta tämän tietosuojailmoituksen kohdassa IV.

2. Oikeudenmukaisuus ja läpinäkyvyys

Ilmoitamme sinulle tässä tietosuojailmoituksessa oikeudenmukaisella ja läpinäkyvällä tavalla, mitä henkilötietoja keräämme ja miksi. Voit tutustua tietosuojailmoitukseen suoraan tai linkin kautta rekisteröityessäsi ja/tai missä tahansa kosketuspisteessä, jossa olet vuorovaikutuksessa kanssamme. Alle 16-vuotiaiden käyttäjien tulee toimittaa henkilötietoja meille vain vanhemman tai laillisen huoltajan suostumuksella. Maassasi sovellettava tietosuojalaki voi asettaa tältä osin erilaisia ikärajoja.

3. Käyttötarkoituksen rajoittaminen ja tietojen minimointi

Keräämme ja käytämme vain henkilötietoja, joita todella tarvitsemme ja siihen tarkoitukseen, johon olet antanut henkilötietosi meille. Jos voimme saavuttaa tarkoituksen vähemmällä henkilötiedolla, käytämme vain vähimmäismäärän tarvittavia tietoja. Voit kuitenkin milloin tahansa vapaasti antaa lisätietoja, jos se parantaa kokemustasi tarjotuista palveluista.

4. Käsittelyn tyypit, mukaan lukien kolmannet osapuolet

Tapauksissa, joissa emme käsittele henkilötietojasi suoraan rekisterinpitäjänä (esim. verkkosivuston ylläpito, tekniset palvelut jne.), teemme sopimuksen kolmansien osapuolten kanssa, jotka toimittavat näitä

palveluja puolestamme henkilötietojen käsittelijöinä. Nämä sopimukset velvoittavat heidät käsittelemään henkilötietojasi siten, että käsittelyn laillisuus ja turvallisuus varmistetaan. Tätä kutsutaan rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän väliseksi suhteeksi, ja se on määritelty GDPR:n 28 ja 29 artiklassa, joissa me olemme rekisterinpitäjä ja kyseinen kolmas osapuoli on henkilötietojen käsittelijä. Löydät luettelon käyttämistämme henkilötietojen käsittelijöistä tämän tietosuojailmoituksen lopusta.

Yhteisvastuullinen rekisterinpitäjäkuva kuvaa tilannetta, jossa useat osapuolet, joista yksi olemme me, tekevät yhteistyötä päättääkseen, miten tietoja käytetään ja hallitaan (yhteisvastuulliset rekisterinpitäjät, ks. GDPR:n 26 artikla). Yhteisvastuullisten rekisterinpitäjien on ilmoitettava selkeästi, kuka käsittelee mitään henkilötietoja ja mitkä velvollisuudet kukin osapuoli on ottanut hoitaakseen sovellettavien tietosuojasääntöjen osalta. Koska yhteisvastuulliset rekisterinpitäjät sopivat rooleistaan ja varmistavat, että rekisteröidyt (henkilöt, joita tiedot koskevat) saavat tiedon näistä rooleista, ilmoitamme sinulle näistä rooleista ja yksilöllisistä oikeuksistasi kussakin tässä kuvatussa yhteisvastuullisen rekisterinpitäjän tilanteessa. Kun käytämme kolmannen osapuolen palvelua tai kumppania, joka käsittelee henkilötietoja yhteisvastuullisena rekisterinpitäjänä, ilmoitamme sinulle oikeuksista ja rooleista vastaavasti tämän asiakirjan lopussa olevassa osiossa IV olevassa kolmansien osapuolten luettelossa.

5. Turvallisuus

Käsittelemme tietojasi tavalla, joka varmistaa henkilötietojen asianmukaisen turvallisuuden, mukaan lukien suojan luvattomalta tai laittomalta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta katoamiselta, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta, käyttämällä asianmukaisia teknisiä tai organisatorisia toimenpiteitä. Kun käytämme kolmansia osapuolia henkilötietojen käsittelyyn, velvoitamme nämä kolmannet osapuolet noudattamaan asianmukaista teknisten tai organisatoristen toimenpiteiden tasoa.

6. Käyttäjän oikeudet

Sinulla on meitä kohtaan seuraavat oikeudet, joita noudatamme viipymättä ja asianmukaisesti saatuaamme pyyntösi alla kuvatulla tavalla:

- **Oikeutesi pyytää pääsyä henkilötietoihisi GDPR:n 15 artiklan mukaisesti:** Ilmoitamme sinulle, onko meillä sinua koskevia henkilötietoja, ja jos on, annamme sinulle pääsyn kyseisiin tietoihin ja tiedotamme niistä.
- **Oikeutesi pyytää tietojesi oikaisua GDPR-asetuksen 16 artiklan mukaisesti:** Korjaamme virheelliset tiedot tai täydennämme puutteelliset henkilötiedot, edellyttäen että nämä tiedot ovat tarpeen tietojesi käsittelyn tarkoitukseen.
- **Oikeutesi pyytää tietojesi poistamista GDPR:n 17 artiklan mukaisesti:** Poistamme hallussamme olevat henkilötiedot sinusta. Ellei tällaisiin tietoihin sovelleta säilytysaikoja tai säilytysvelvollisuuksia, esimerkiksi siksi, että meidän on säilytettävä tietosi sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi tai lain vaatimusten mukaisesti.
- **Oikeutesi pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista GDPR:n 18 artiklan mukaisesti:** GDPR:n 18 artiklan 1 kohdassa kuvatuissa tapauksissa voit pyytää meitä estämään tietojesi käytön. Käsittelemme estettyjä tietoja vain hyvin rajoitetusti ja vain siinä määrin kuin on tarpeen sellaisten palvelujen tai velvoitteiden täyttämiseksi, joiden suorittaminen on välttämätöntä sinun pyytämäsi tietojen estämisen jälkeen.
- **Oikeutesi peruuttaa suostumus GDPR:n 7 artiklan 3 kohdan mukaisesti:** Niiden tietojen käsittelyjen osalta, jotka edellyttävät suostumustasi, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa estääksesi tietojesi tulevan käsittelyn. Ennen peruuttamista suostumuksesi perusteella tehdyt tietojen käsittelyt pysyvät voimassa ja laillisina.
- **Oikeutesi vastustaa tietojesi käsittelyä GDPR:n 21 artiklan mukaisesti:** Voit vastustaa tietojesi tulevaa käsittelyä, jos käsittelemme tietojasi jonkin GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan e tai f

alakohdassa mainitun oikeudellisen perustelun nojalla. Jos vastustat käsittelyä, lopetamme tietojesi käsittelyn, ellei meillä ole pakottavia laillisia perusteita jatkokäsittelylle, jotka syrjäyttävät sinun etusi ja oikeutesi, tai oikeudellisten vaateiden vahvistamiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi. Tietojesi käsittely suoramarkkinointitarkoituksiin ei koskaan muodosta meille pakottavaa ja laillista perustetta.

- **Oikeutesi tietojen siirrettävyyteen GDPR:n 20 artiklan mukaisesti:** Jos tietojen käsittely tapahtuu automaattisesti ja perustuu suostumukseen tai sopimukseen, voimme toimittaa sinulle antamasi tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- **Oikeutesi valittaa valvontaviranomaiselle:** Voit tehdä tietosuojaa koskevan valituksen tietosuojaviranomaiselle. Ota tätä varten yhteyttä asuinpaikkasi mukaisiin tietosuojaviranomaisiin tai siihen tietosuojaviranomaiseen, jonka toimivaltaan me kuulumme (mainittu alla olevassa tietosuojaviranomaisten luettelossa).

7. Poistamisperiaatteet

Periaatteessa säilytämme tietojasi niin kauan kuin on tarpeen tutkia ilmoituksesi kohteena oleva sääntöjenvastaisuus. Kun tutkinta on päättynyt ja sovellettava säilytysaika on kulunut umpeen, poistamme henkilötietosi, lukuun ottamatta tietoja, joiden säilyttäminen on tarpeen oikeudellisten vaateiden vahvistamiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Tällaisten tietojen poistamista säätelevät sovellettavien lakien mukaiset lakisääteiset vanhentumisaajat.

8. Tietosuojavastaava

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojasta tai haluat käyttää oikeuksiasi, tietosuojavastaavamme (DPO) on valmiina auttamaan sinua. Voit ottaa helposti yhteyttä tietosuojavastaavaamme lähettämällä kirjeen tai sähköpostin alla olevien yhteystietojen avulla:

- **Jos asut EU:n tai ETA:n jäsenvaltiossa, ota yhteyttä:**
BSH Hausgeräte GmbH, tietosuojavastaava, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Saksa, Data-Protection-DE@bshg.com
- **Jos asut Yhdistyneessä kuningaskunnassa, ota yhteyttä:**
BSH Home Appliances Limited, tietosuojavastaava, Grand Union House, Old Wolverton Road, Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT, Data-Protection-UK@bshg.com
- **Jos asut Sveitsissä, ota yhteyttä:**
BSH Hausgeräte AG, Home Connect GmbH:n edustaja, BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil, Data-Protection-CH@bshg.com

9. Muutokset tähän tietosuojailmoitukseen

Tämä tietosuojailmoitus kuvaa tietojenkäsittelyn nykytilaa verkkosivustollamme ja muissa vuorovaikutuspisteissä. Jos tietojenkäsittelyyn tulee muutoksia, tätä tietosuojailmoitusta päivitetään vastaavasti. Verkkosivustollamme on aina saatavilla tämän tietosuojailmoituksen uusin versio, jotta voit olla tietoinen tämän verkkosivuston kautta tapahtuvan tietojenkäsittelyn laajuudesta.

III. Syytösten käsittely ja sääntöjen noudattamisen valvonta

1. Tietojen käsittely

a. Väitteiden hallinta ja sääntöjen noudattamisen tutkinta

Ilmoitusten vastaanottaja ("vastaanottaja") voi olla joko me tai kyseinen BSH-yksikkö, ja se vastaa ilmoitusten vastaanottamisesta ja dokumentoinnista, luottamuksellisuuden varmistamisesta ja siitä,

että ilmoittajalle lähetetään mahdollisuuksien mukaan vahvistus vastaanottamisesta osoitteeseen , sekä vastuullisen aihealueen omistajan määrittämisestä ja tutkimuksen jatkamisen tarkoituksenmukaisuudesta samalla kun suojellaan ilmoittajien ja syytettyjen oikeuksia. Tutkimuksen suorittava osapuoli ("tutkiva osapuoli") voi olla joko me tai kyseinen BSH-yksikkö, ja se vastaa perusteellisista tutkimuksista, mukaan lukien jatkotoimenpiteiden käsittely tai toteuttaminen, asianmukainen dokumentointi ja lopullinen raportointi. Molemmat osapuolet koordinoivat toimiaan varmistaakseen läpinäkyvyyden ja tietosuojavaatimusten noudattamisen. Yhteisen rekisterinpitäjyyden puitteissa osapuolet ovat vastuussa henkilötietojen käsittelystä seuraavasti:

- **Toimenpide A (vastaanottava osapuoli):** Tämä osapuoli hoitaa ilmiantoraporttien alkuperäisen vastaanoton, mukaan lukien viestinnän ilmiantajien kanssa, alustavien uskottavuustarkastusten suorittamisen ja aiheen luokittelun sekä tapauksen dokumentoinnin luovuttamista varten.
- **Toimenpide B (tutkiva osapuoli):** Tämä osapuoli suorittaa perusteellisen tutkimuksen uskottavasta väärinkäytöksestä, mukaan lukien lisätarkastukset sekä kaikkien tutkimustietojen ja havaintojen dokumentointi.

b. Ohjaus, lopullinen dokumentointi ja analysointi

Yhteisen vastuun puitteissa osapuolet ovat vastuussa henkilötietojen käsittelystä, joka liittyy vastaanotettujen ilmoitusten ja suoritettujen compliance-tutkimusten ohjaamiseen, päättämiseen ja analysointiin seuraavasti:

- **Toimenpide C:** Ohjaamme koko prosessia antamalla ohjeita tutkimuksista ja laatimalla lopulliset analyysiraportit sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille.
- **Toimenpide D:** Kukin BSH-yksikkö vastaa kaikkien tietojen keskitetystä elinkaaren hallinnasta, mukaan lukien ilmiantoraporttien ja compliance-tutkimustietojen valmistelu, tallennus ja poistaminen keskitetyistä IT-järjestelmistä.

2. Ilmoitusten luottamuksellinen käsittely ja tietojen siirto

Saapuvat ilmoitukset vastaanottaa pieni joukko nimenomaisesti valtuutettuja ja erityiskoulutettuja työntekijöitä, ja niitä käsitellään aina luottamuksellisesti. Ilmoituksen käsittelyn yhteydessä voi olla tarpeen välittää se eteenpäin vastuullisille työntekijöille BSH:n pääkonttorissa tai kyseisessä BSH-yksikössä. Tietosi annetaan vain niiden työntekijöiden käyttöön, jotka tarvitsevat niitä ilmoituksesi käsittelyä varten, ja vain siinä laajuudessa kuin ilmiantajien suojelua koskevat lait sallivat. Kaikki henkilöt, jotka saavat pääsyn ilmoitukseesi, ovat velvollisia pitämään sen luottamuksellisenä. Tietoja voidaan siirtää myös muille vastuullisille tahoille (esim. viranomaisille), jos meillä on siihen lakisääteinen velvollisuus ja siinä laajuudessa kuin ilmiantajien suojelua koskevat lait sallivat.

3. "Trust and Tell" -ilmiantajajärjestelmän käyttö

a. Verkkosivuston tarjoaminen.

"Trust and Tell" -palvelu tarjotaan verkkosivuston kautta, jota ylläpitää puolestamme erikoistunut ulkoinen palveluntarjoaja, EQS Group GmbH. Tietoliikenne tietokoneesi ja BKMS®-järjestelmän välillä tapahtuu salatun yhteyden (TLS) kautta.

b. Tietoa palvelusta

"Trust and Tell" -ilmoitusjärjestelmän tarkoituksena on vastaanottaa, käsitellä ja hallinnoida turvallisesti ja luottamuksellisesti ilmoituksia, jotka koskevat meitä ja/tai kyseistä BSH-yksikköä koskevia sääntörikkomuksia.

Ilmoitusjärjestelmän käyttö on vapaaehtoista. Ilmoitusjärjestelmään on mahdollista luoda postilaatikko, joka on suojattu yksilöllisesti valitulla salanimellä / käyttäjätunnuksella ja salasalla. Tämän avulla voit lähettää ilmoituksia vastuulliselle työntekijälle meillä tai kyseisessä BSH-yksikössä joko nimelläsi tai nimettömästi ja turvallisesti. Järjestelmä tallentaa tietoja vain ilmoitusjärjestelmän sisälle, mikä tekee siitä erityisen turvallisen. Se ei ole tavallisen sähköpostiviestinnän muoto.

Kun lähetät ilmoituksen tai lisäyksen, voit samanaikaisesti lähettää liitteitä vastuulliselle työntekijälle meillä tai kyseisessä BSH-yksikössä. Jos haluat lähettää nimettömän ilmoituksen, ota huomioon seuraavat turvallisuusohjeet: Tiedostot voivat sisältää piilotettuja henkilötietoja, jotka voivat vaarantaa nimettömyytesi. Poista nämä tiedot ennen lähettämistä. Jos et pysty poistamaan näitä tietoja tai et ole varma, miten se tehdään, kopioi liitteen teksti ilmoituksesi tekstiin.

c. IP-osoite, evästeet jne.

Ilmoitusjärjestelmä ei tallenna IP-osoitetietoja, aikaleimoja tai metatietoja, jotka liittyvät ilmoittajien käyttöön.

BKMS® Incident Reporting -palvelun käytön aikana palvelin ei pysty tunnistamaan asiakasta (käyttäjän tietokonetta) yksilöllisesti. Jotta asiakas voidaan tunnistaa selvästi istunnon aikana, sovellus lähettää istuntoevästeen käyttäjän tietokoneelle. Tätä istuntoevästettä käytetään vain nykyisen yhteyden aikana, ja siinä on vain tunnusnumero käynnissä olevalle istunnolle. Eväste poistetaan, kun selain suljetaan. Istunnonumero ei liity ilmiintajaan tai lähetettäviin tietoihin, vaan se on tarpeen vain teknisistä syistä.

IV. Luettelo kolmansista palveluntarjoajista ja yhteisvastuullisista rekisterinpitäjistä sekä niiden käytöstä

Ilmoitusten vastaanottaja voi olla joko me tai asianomainen BSH-yksikkö, ja se vastaa ilmoitusten vastaanottamisesta ja dokumentoinnista, luottamuksellisuuden varmistamisesta ja siitä, että ilmoittajalle lähetetään vahvistus vastaanottamisesta, mikäli mahdollista, sekä vastuullisen aiheomistajan määrittämisestä ja tutkimuksen jatkamisen tarkoituksenmukaisuudesta samalla kun suojellaan ilmoittajien ja syytettyjen oikeuksia. Tutkimuksia suorittava osapuoli voi olla joko me tai kyseinen BSH-yksikkö, ja se on vastuussa perusteellisista tutkimuksista, mukaan lukien jatkotoimenpiteiden käsittely tai toteuttaminen, asianmukainen dokumentointi ja lopullinen raportointi. Molemmat osapuolet koordinoivat toimiaan varmistaakseen läpinäkyvyyden ja tietosuojavaatimusten noudattamisen.

Yhteisen rekisterinpitäjän roolin puitteissa osapuolet ovat vastuussa henkilötietojen käsittelystä väitteiden hallinnointia ja sääntöjen noudattamisen tutkimista varten seuraavasti:

EU:n GDPR:n, Yhdistyneen kuningaskunnan GDPR:n ja Sveitsin FADP:n mukaiset velvollisuudet <i>Vastuullinen osapuoli merkitsee ristin taulukkoon oman vastuualueensa kohdalle</i>	Toimenpiteiden laajuus A, B, C (BSH:n pääkonttori)	Toimialue A, B, D (BSH-yksikkö)
Yhteiskäsittelyn oikeusperustan vaatimus	[x]	[x]

EU:n GDPR:n, Yhdistyneen kuningaskunnan GDPR:n ja Sveitsin FADP:n mukaiset velvollisuudet <i>Vastuullinen osapuoli merkitsee ristin taulukkoon oman vastuualueensa kohdalle</i>	Toimenpiteiden laajuus A, B, C (BSH:n pääkonttori)	Toimialue A, B, D (BSH-yksikkö)
(EU:n ja Yhdistyneen kuningaskunnan GDPR:n 6 artikla, Sveitsin FADP:n 6 artikla),	omien käsittelyjensä osalta	omien käsittelyjensä osalta
Henkilötietojen yhteiskäsittelyä koskevien tietojen antaminen (EU:n ja Yhdistyneen kuningaskunnan GDPR:n 13 ja 14 artikla, Sveitsin FADP:n 19 artikla)	[x] omista käsittelyistään	[x] omista käsittelyistään
Tämän JCA:n sisällön asettaminen saataville (EU:n ja Yhdistyneen kuningaskunnan GDPR:n 26 artiklan 2 kohta)	[x] omien käsittelyjensä osalta	[x] koskien omia käsittelyjään
Rekisteröidyn oikeudet osapuolten yhteisen käsittelyn jälkeen tallentamiin henkilötietoihin (EU:n ja Yhdistyneen kuningaskunnan GDPR:n 15–20 artikla, Sveitsin FADP:n 25–29 artikla)	[x] myös kyseisen BSH-yksikön keskuskoordinaattorina	
Oikeus vastustaa, sikäli kuin yhteinen käsittely perustuu oikeutettuun etuun (EU:n ja Yhdistyneen kuningaskunnan GDPR:n 21 artikla)	[x] myös kyseisen BSH-yksikön keskuskoordinaattorina	
Yhteiskäsittelyn turvallisuus (32 artikla: EU:n GDPR ja Yhdistyneen kuningaskunnan GDPR, 8 artikla Sveitsin FADP)	[x] meidän hallinnoimien IT-järjestelmien osalta	[x] BSH-yksikön hallinnoimien IT-järjestelmien osalta
Yhteiseen käsittelyyn liittyvät henkilötietoturvaloukkaukset (EU:n ja Yhdistyneen kuningaskunnan GDPR:n 33 ja 34 artikla, Sveitsin FADP:n 24 artikla)	[x] meidän hallinnoimille IT-järjestelmille	[x] BSH-yksikön hallinnoimien IT-järjestelmien osalta

Lisäksi henkilötietoja voidaan siirtää näille kolmansille osapuolille seuraaviin tarkoituksiin:

- "Trust and Tell" -ilmoitusjärjestelmää ylläpitää erikoistunut ulkoinen palveluntarjoaja, EQS Group GmbH, Karlstraße 47, D-80333 München, Saksa, joka toimii BSH:n tietojenkäsittelijänä. Tiedot tallennetaan EQS Group GmbH:n ylläpitämään tietokantaan, joka sijaitsee korkean turvallisuustason tietokeskuksessa Euroopan unionin alueella. Palveluntarjoajalla ei ole pääsyä tietoihin. Tämä varmistetaan sertifioitujen menettelyjen sekä kattavien teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden avulla.

- Oikeusasiamies Dr. Karl Sidhu (SvS Attorneys at Law), Widenmayerstr. 36, 80538 München, Saksa, toimii luottamuksellisena asianajajana yhtenä ilmoitusten vastaanottokanavana.
- Ulkoinen oikeudellinen neuvonantaja tutkimuksen ja korjaustoimenpiteiden tukemiseksi.
- Siirto Robert Bosch GmbH:lle (emoyhtiömme), Robert-Bosch-Platz 1, D-70839 Gerlingen-Schillerhöhe, tietojen tekniseen käsittelyyn IT-järjestelmissä, joita ylläpidetään meidän ja kyseisen BSH-yksikön puolesta.
- Siirto Robert Bosch GmbH:lle (emoyhtiömme), Robert-Bosch-Platz 1, D-70839 Gerlingen-Schillerhöhe, e-discovery-palveluiden tarjoamiseksi (erityisesti työkalujen käyttö sähköpostien järjestelmälliseen tarkasteluun ja analysointiin) meidän ja kyseisen BSH-yksikön puolesta.

V. Luettelo GDPR-tietosuojaviranomaisista

Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti yksilöillä on oikeus suojata henkilötietojään ja hakea apua asiaankuuluvilta tietosuojaviranomaisilta (DPA). Alla olevan luettelon tarkoituksena on tarjota sinulle luettelo GDPR-alueen tietosuojaviranomaisista. On tärkeää huomata, että rekisteröidyillä on mahdollisuus ottaa yhteyttä joko asuinpaikkansa tietosuojaviranomaiseen tai verkkosivuston tarjoajasta vastaavaan tietosuojaviranomaiseen, riippuen tarjoajan sijainnista. Huomaa, että tämä luettelo ei ole tyhjentävä, ja GDPR-alueella tai, jos et ole GDPR-alueella, omassa maassasi voi olla muita tietosuojaviranomaisia.

- **Itävalta:** Österreichische Datenschutzbehörde, <http://www.dsb.gv.at/>
- **Belgia:** Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA), <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>
- **Bulgaria:** Henkilötietojen suojelukomissio, <https://www.cdpd.bg/>
- **Kroatia:** Kroatian henkilötietojen suojeluvirasto, <http://www.azop.hr/>
- **Kypros:** Henkilötietojen suojelusta vastaava komissaari, <http://www.dataprotection.gov.cy/>
- **Tšekin tasavalta:** Henkilötietojen suojeluvirasto, <http://www.uouu.cz/>
- **Tanska:** Datatilsynet, <http://www.datatilsynet.dk/>
- **Viro:** Viron tietosuojavaltuutettu (Andmekaitse Inspeksioon), <http://www.aki.ee/>
- **Suomi:** Tietosuojavaltuutetun toimisto, <http://www.tietosuoja.fi/en/>
- **Ranska:** Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL, <http://www.cnil.fr/> <https://www.cnil.fr/en/contact-cnil>
- **Saksa/Baijeri:** Baijerin tietosuojaviranomainen (BayLDA), <http://www.baylda.de>
- **Kreikka:** Kreikan tietosuojaviranomainen, <http://www.dpa.gr/>
- **Unkari:** Unkarin kansallinen tietosuoja- ja tiedonvapaussiviranomainen, <http://www.naih.hu/>
- **Islanti:** Persónuvernd, <https://www.personuvernd.is> , <https://www.dpa.is>
- **Irlanti:** Tietosuojakomissio, <http://www.dataprotection.ie/>
- **Italia:** Garante per la protezione dei dati personali, <http://www.garanteprivacy.it/>
- **Latvia:** Tietosuojavaltuutettu, <https://www.dvi.gov.lv/>
- **Liechtenstein:** Tietosuojaviranomainen, Liechtensteinin ruhtinaskunta, <https://www.datenschutzstelle.li>
- **Liettua:** Valtion tietosuojavaltuutetun toimisto, <https://vdai.lrv.lt/>
- **Luxemburg:** Commission Nationale pour la Protection des Données, <http://www.cnpd.lu/>
- **Malta:** Tietosuojavaltuutetun toimisto, <http://www.idpc.org.mt/>
- **Alankomaat:** Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- **Norja:** Datatilsynet, <https://www.datatilsynet.no>
- **Puola:** Urząd Ochrony Danych Osobowych (henkilötietojen suojeluvirasto), <https://uodo.gov.pl/>
- **Portugali:** Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, <http://www.cnpd.pt/>
- **Romania:** Henkilötietojen käsittelyä valvova kansallinen viranomainen, <http://www.dataprotection.ro/>
- **Slovakia:** Slovakian tasavallan henkilötietojen suojeluvirasto, <http://www.dataprotection.gov.sk/>
- **Slovenia:** Slovenian tasavallan tietosuojavaltuutettu, <https://www.ip-rs.si/>

- **Espanja:** Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), <https://www.aepd.es/>
- **Ruotsi:** Integritetsskyddsmyndigheten, <http://www.imy.se/>

Voimassa: kesäkuusta 2026 alkaen