

Informacije o zaštiti podataka

Informacije o zaštiti podataka za izvještavanje i istragu kršenja usklađenosti

I. Odgovorna strana i svrha obrade osobnih podataka

Mi, BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Munich, Njemačka ("**BSH sjedište**" ili "**Mi/Nas**") i društva BSH-a unutar Europske unije, Norveške, Švicarske i Ujedinjenog Kraljevstva (u daljnjem tekstu "**društvo BSH**"), pružatelji smo ovdje opisanih usluga, uključujući i odgovarajuću obradu osobnih podataka.

U svrhu upravljanja i istraživanja navoda o kršenju propisa ("Upravljanje navodima i istrage usklađenosti"), Mi i odgovarajuće društvo BSH djelujemo kao zajednički voditelji obrade (vidi čl. 26. GDPR-a), budući da zajednički određujemo svrhe i sredstva obrade vaših osobnih podataka.

Mi i društvo BSH nudimo različite kanale za prijavu potencijalnih neusklađenosti, kako na središnjoj, tako i na lokalnoj razini:

- Sustav za prijavu nepravilnosti "Trust and Tell" (TnT)
- Odvjetnik povjerenja (LoT)
- Lokalni službenik za usklađenost (LCO), smješten u sjedištu BSH-a ili u odgovarajućem društvu BSH.

Ove Informacije o zaštiti podataka obavještavaju vas (u daljnjem tekstu "Vi") o relevantnim obradama osobnih podataka u okviru upravljanja pritužbama i istraga usklađenosti.

II. Naši principi zaštite podataka

U kontekstu pružanja ovdje opisanih usluga i rada web-stranica i drugih dodirnih točaka, obrađujemo vaše osobne podatke na različite načine. Obavještavamo vas o svakoj obradi osobnih podataka, kao i o odgovarajućoj pravnoj osnovi i načelima prema kojima se ta obrada provodi.

Posvećeni smo zaštiti vaših osobnih podataka. Stoga vaše podatke obrađujemo s velikom pažnjom i u strogoj sukladnosti s važećim zakonima o zaštiti podataka te s pojedinačnim dozvolama koje ste nam

možda dali. Poduzeli smo organizacijske i tehničke sigurnosne mjere kako bismo zaštitili sve naše web-stranice, aplikacije i druge (digitalne) točke kontakta od potencijalnih rizika prisutnih pri obradi osobnih podataka. Naša povezana društva i partneri koji nam pomažu u pružanju usluga također moraju poštovati ova pravila i načela.

Molimo vas da nas kontaktirate putem kontaktnih podataka navedenih u ovim Informacijama o zaštiti podataka, bilo općenito ili s konkretnim pitanjima i/ili upitima u vezi sa zaštitom podataka. Različiti zakoni reguliraju zaštitu podataka ovisno o zemlji u kojoj se nalazite. Na temelju načela Opće uredbe o zaštiti podataka Europske unije, tj. Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka, o slobodnom kretanju takvih podataka i o stavljanju Direktive 95/46/EZ izvan snage ("GDPR"), Definirali smo sljedeće osnovne principe kao smjernice o načinu na koji obrađujemo i štitimo vaše osobne podatke prilikom pružanja naših web-stranica i usluga:

1. Zakonitost

Osobne podatke koristimo samo ako je takva uporaba zakonita, a u slučaju upravljanja navodima i istrage prijavljenih kršenja usklađenosti, temelji se na sljedećim pravnim osnovama:

- **čl. 6. st. 1. toč. c) GDPR-a:** U Europi je provedba sustava za prijavu nepravilnosti zakonska obveza koja proizlazi iz Europske direktive o zaštiti prijavitelja nepravilnosti (Uredba (EU) 2019/1937) i izvedenih nacionalnih zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti. Direktiva dopušta obradu osobnih podataka koja je nužna za postupanje po prijavi u skladu sa zakonodavstvom.
- **čl. 6. st. 1. točka f) GDPR-a:** Obrada osobnih podataka u sustavu BKMS® temelji se na legitimnim interesima naše tvrtke za otkrivanje i sprječavanje neprimjerenog ponašanja i time izbjegavanje štete za BSH, njegove zaposlenike i kupce, **kao i za gonjenje kaznenih djela, ostvarivanje građanskih potraživanja i sprječavanje prekršaja.**

Za sve obrade osobnih podataka koje ovdje opisujemo, pravni razlog za obradu također ćemo navesti u opisu specifičnog odnosa zajedničkog voditelja obrade između Nas i odgovarajućeg društva BSH-a u odjeljku IV ovih informacija o zaštiti podataka.

2. Poštenje i transparentnost

U ovom Informativnom dokumentu o zaštiti podataka na pošten i transparentan način obavijestit ćemo vas o osobnim podacima koje prikupljamo i zašto ih prikupljamo. Informativnom dokumentu o zaštiti podataka možete pristupiti izravno ili putem poveznice prilikom registracije i/ili na bilo kojoj kontakt točki na kojoj stupate u interakciju s nama. Korisnici mlađi od 16 godina smiju nam dostavljati osobne podatke samo uz privolu svojih roditelja ili zakonskog skrbnika. Zakon o zaštiti podataka koji se primjenjuje u vašoj zemlji može u tom pogledu rezultirati drugačijim dobnim ograničenjima.

3. Ograničenje svrhe i minimalizacija podataka

Prikupljamo i koristimo samo osobne podatke koji su nam zaista potrebni i u svrhu za koju ste nam ih dostavili. Ako svrhu možemo ostvariti s manjim brojem osobnih podataka, koristit ćemo samo najmanji potreban broj podataka. Ipak, u bilo kojem trenutku slobodni ste dostaviti dodatne osobne podatke ako bi to poboljšalo vaše iskustvo s pruženim uslugama.

4. Vrste obrade, uključujući treće strane

U slučajevima u kojima ne obrađujemo vaše osobne podatke izravno kao voditelj obrade (npr. hosting

web-stranice, tehničke usluge itd.), sklapanjem ugovora s trećim stranama koje u naše ime pružaju te usluge kao izvršitelji obrade. Ti ugovori obvezuju ih na obradu vaših osobnih podataka kako bi se osigurala zakonitost i sigurnost obrade. To se naziva odnos voditelj-obrađivač i definira člancima 28. i 29. GDPR-a, gdje smo Mi voditelj, a odgovarajuća treća strana je obrađivač. Popis obrađivača podataka koje angažiramo pronaći ćete na kraju ovih Informacija o zaštiti podataka.

Zajedničko upravljanje podacima opisuje situaciju u kojoj više strana, od kojih smo i mi jedna, surađuje kako bi odlučilo o načinu korištenja i upravljanja podacima (zajednički upravitelji, vidi čl. 26. GDPR-a). Zajednički upravitelji moraju jasno obavijestiti o tome tko obrađuje koje osobne podatke i koje je obveze svaka strana preuzela u vezi s primjenjivim pravilima o zaštiti podataka. Kao što se zajednički kontrolori slažu o svojim ulogama i osiguravaju da su ispitanici (osobe na koje se podaci odnose) informirani o tim ulogama, tako ćemo vas i mi informirati o tim ulogama i vašim pojedinačnim pravima za svaku od ovdje opisanih situacija zajedničke kontrole. Kada koristimo uslugu treće strane ili partnera koji obrađuje osobne podatke kao zajednički kontrolor, o pravima i ulogama ćemo vas obavijestiti u popisu pružatelja usluga trećih strana u odjeljku IV na samom kraju ovog dokumenta.

5. Sigurnost

Vaše ćemo podatke obrađivati na način koji osigurava odgovarajuću sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštenog ili nezakonitog obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja, koristeći odgovarajuće tehničke ili organizacijske mjere. Kada koristimo treće strane za obradu osobnih podataka, obvezujemo te treće strane na primjenu odgovarajuće razine tehničkih ili organizacijskih mjera.

6. Prava korisnika

Imate sljedeća prava prema nama koja ispunjavamo pravovremeno i na odgovarajući način po primitku vašeg odgovarajućeg zahtjeva, kako je navedeno u nastavku:

- **Vaše pravo na pristup osobnim podacima prema članku 15. GDPR-a:** Obavijestit ćemo vas posjedujemo li vaše osobne podatke i, ako da, omogućiti vam pristup tim podacima i informacije o njima.
- **Vaše pravo na zahtjev za ispravak vaših podataka prema čl. 16 GDPR-a:** Ispraviti ćemo netočne informacije ili dopuniti nepotpune osobne podatke, pod uvjetom da su ti podaci nužni za namjeravanu svrhu obrade vaših podataka.
- **Vaše pravo na zahtjev za brisanje vaših podataka prema čl. 17. GDPR-a:** Izbrisat ćemo osobne podatke koje o vama vodimo. Osim ako se takvi podaci ne podliježu rokovima čuvanja ili pravima na čuvanje, na primjer zato što moramo zadržati vaše podatke kako bismo ispunili svoje ugovorne obveze ili kako to zahtijeva zakon.
- **Vaše pravo zatražiti ograničenje obrade vaših podataka prema čl. 18 GDPR-a:** U slučajevima navedenim u čl. 18. st. 1. GDPR-a možete od nas zatražiti blokadu vaših podataka. Blokirane podatke obrađivat ćemo samo u vrlo ograničenoj mjeri i ako je to potrebno za pružanje usluga ili ispunjavanje obveza čije je izvršenje potrebno nakon blokade vaših podataka koju ste zatražili.
- **Vaše pravo na povlačenje privole prema čl. 7. st. 3. GDPR-a:** Za obrade podataka koje zahtijevaju vašu privolu možete je povući u bilo kojem trenutku kako biste spriječili buduću obradu vaših podataka. Obrade podataka temeljene na vašoj privoli prije njezina povlačenja ostaju valjane i zakonite.
- **Vaše pravo na prigovor obradi Vaših podataka prema čl. 21. GDPR-a:** Možete uložiti prigovor na buduću obradu Vaših podataka ako obrađujemo Vaše podatke na temelju jednog od zakonskih opravdanja za obradu navedenih u članku 6. stavku 1. točki e) ili f) GDPR-a. Ako uložite prigovor, prestat ćemo obrađivati vaše podatke, osim ako nemamo uvjerljive legitimne razloge za daljnju obradu koji nadjačavaju vaše interese i prava ili za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih

zahtjeva. Obrada vaših podataka u svrhe izravnog marketinga nikada ne predstavlja uvjerljive i legitimne razloge za nas.

- **Vaše pravo na prenosivost podataka prema čl. 20 GDPR-a:** Kada se obrada podataka provodi automatiziranim sredstvima i temelji na privoli ili ugovoru, možemo vam dostaviti podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu.
- **Vaše pravo na žalbu regulatornom tijelu:** Možete podnijeti žalbu u vezi s zaštitom podataka Povjereniku za zaštitu podataka. Da biste to učinili, obratite se nadležnom Povjereniku za zaštitu podataka koji je odgovoran za vaše mjesto prebivališta ili povjereniku za zaštitu podataka pod čiju jurisdikciju spadamo (navedenom u nastavku na Popisu povjerenika za zaštitu podataka).

7. Načela brisanja

Kao opće pravilo, Vaše podatke pohranjujemo onoliko dugo koliko je potrebno za istragu incidenta usklađenosti na koji se Vaš izvještaj odnosi. Nakon što istraga bude dovršena i prođe primjenjivi rok čuvanja, izbrisat ćemo Vaše osobne podatke, osim podataka čije je daljnje pohranjivanje potrebno za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih potraživanja. Brisanje takvih podataka uređeno je najduljim zakonskim rokovima zastare prema važećim zakonima.

8. Službenik za zaštitu podataka

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s zaštitom podataka ili želite ostvariti svoja prava, naša službenica za zaštitu podataka (DPO) stoji vam na raspolaganju. S našom službenicom za zaštitu podataka (DPO) možete jednostavno stupiti u izravan kontakt slanjem pisma ili e-pošte na kontaktne podatke navedene u nastavku:

- **Ako imate prebivalište u državi članici EU/EGP-a, obratite se:**
BSH Hausgeräte GmbH, Službenik za zaštitu podataka, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich, Njemačka, Data-Protection-DE@bshg.com
- **Ako imate prebivalište u Ujedinjenom Kraljevstvu, obratite se:**
BSH Home Appliances Limited, službenik za zaštitu podataka, Grand Union House, Old Wolverton Road, Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT, Data-Protection-UK@bshg.com
- **Ako boravite u Švicarskoj, molimo kontaktirajte:**
BSH Hausgeräte AG, zastupnik za Home Connect GmbH, BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil, Data-Protection-CH@bshg.com

9. Promjene u ovim informacijama o zaštiti podataka

Ove Informacije o zaštiti podataka odražavaju trenutno stanje obrade podataka na našoj web-stranici i/ili drugim točkama interakcije. U slučaju promjena u obradi podataka, ove Informacije o zaštiti podataka bit će u skladu s tim ažurirane. Uvijek na našoj web-stranici pružamo najnoviju verziju ovih Informacija o zaštiti podataka kako biste mogli biti informirani o opsegu obrade podataka putem ove web-stranice.

III. Upravljanje pritužbama i istraga usklađenosti

1. Obrada podataka

a. Upravljanje pritužbama i istrage usklađenosti

Strana koja prima izvješća ("**Strana koja prima izvješća**") može biti ili Mi ili odgovarajuće društvo BSH i odgovorna je za početno zaprimanje i dokumentiranje izvješća, osiguravanje povjerljivosti i slanje potvrde o zaprimanju uzbunjivaču gdje je to moguće, te utvrđivanje odgovornog vlasnika teme i prikladnosti pokretanja istrage, uz istovremeno štiteći prava uzbunjivača i optuženih. Strana koja

provodi istrage ("**Istražujuća strana**") može biti ili mi ili odgovarajuće društvo BSH i odgovorna je za detaljne istrage, uključujući poduzimanje naknadnih mjera, pravilno dokumentiranje i konačno izvješćivanje. Obje strane koordinirat će svoje aktivnosti kako bi osigurale transparentnost i usklađenost s zahtjevima zaštite podataka.

U okviru zajedničkog upravljanja, strane su odgovorne za obradu osobnih podataka na sljedeći način:

- **Radnja A (Primatelj):** Ova strana upravlja početnim primanjem prijava uzbunjivača, uključujući komunikaciju s uzbunjivačem, provođenje početnih provjera vjerodostojnosti i klasifikaciju predmeta te dokumentiranje slučaja za predaju.
- **Radnja B (Istražna strana):** Ova strana provodi dubinsku istragu vjerojatnog nezakonitog postupanja, uključujući daljnje provjere i dokumentiranje svih podataka i nalaza istrage.

b. Upravljanje, završna dokumentacija i analiza

U okviru zajedničkog upravljanja, strane su odgovorne za obradu osobnih podataka za vođenje, zaključivanje i analizu zaprimljenih izvješća te provedbu istraga usklađenosti kako slijedi:

- **Radnja C:** Upravljam cjelokupnim procesom pružanjem smjernica o istragama i izradom konačnih analitičkih izvješća za interne i eksterne dionike.
- **Radnja D:** Odgovarajuće društvo BSH odgovorno je za središnje upravljanje životnim ciklusom svih podataka, uključujući pripremu, pohranu i brisanje prijava uzbunjivača i podataka o istragama usklađenosti na središnjim IT sustavima.

2. Povjerljivo rukovanje izvješćima i prijenos podataka

Dolazne prijave prima mali krug izričito ovlaštenih i posebno obučanih zaposlenika te se uvijek postupa povjerljivo. U sklopu obrade prijave može biti potrebno proslijediti je nadležnim zaposlenicima u sjedištu BSH-a ili odgovarajućem društvu BSH. Vaše će informacije biti dostupne samo onim zaposlenicima kojima su potrebne za obradu vaše prijave i samo u opsegu koji dopuštaju zakoni o zaštiti uzbunjivača. Sve osobe koje dođu do vaše prijave obvezne su čuvati povjerljivost. Podaci se također mogu prenijeti drugim nadležnim tijelima (npr. javnim vlastima) ako smo na to zakonski obvezni i u mjeri u kojoj to dopuštaju zakoni o zaštiti prijavitelja nepravilnosti.

3. Korištenje sustava za prijavu nepravilnosti "Trust and Tell"

a. Pružanje web stranice.

Usluga "Trust and Tell" pruža se putem web-stranice kojom upravlja specijalizirani vanjski pružatelj usluga, EQS Group GmbH, u naše ime. Komunikacija između vašeg računala i sustava BKMS® za prijavu nepravilnosti odvija se putem šifrirane veze (TLS).

b. O usluzi

Sustav za prijavu "Trust and Tell" služi u svrhu sigurnog i povjerljivog primanja, obrade i upravljanja prijavama o kršenjima propisa unutar ili u vezi s nama i/ili odgovarajućim BSH subjektom.

Korištenje sustava za prijavu je dobrovoljno. Unutar sustava za prijavu moguće je postaviti poštanski pretinac koji je zaštićen pojedinačno odabranim pseudonimom/korisničkim imenom i lozinkom. To vam omogućuje slanje prijava odgovornom zaposleniku kod nas ili odgovarajućeg društva BSH, bilo pod imenom ili na anonimni i siguran način. Ovaj sustav pohranjuje podatke isključivo unutar sustava za prijavu, što ga čini posebno sigurnim. To nije oblik uobičajene e-mail komunikacije.

Prilikom podnošenja prijave ili dodatka, možete istovremeno poslati priloge odgovornom zaposleniku kod nas ili nadležnom društvu BSH. Ako želite podnijeti anonimnu prijavu, obratite pozornost na sljedeći sigurnosni savjet: datoteke mogu sadržavati skrivene osobne podatke koji bi mogli ugroziti vašu anonimnost. Uklonite te podatke prije slanja. Ako ne možete ukloniti te podatke ili niste sigurni kako to učiniti, kopirajte tekst svog priloga u tekst svoje prijave.

c. IP adresa, kolačići itd.

Sustav za prijavu ne bilježi podatke o IP adresi, vremenske oznake ili metapodatke koji se odnose na njegovu upotrebu od strane uzbunjivača.

Tijekom korištenja sustava BKMS® Incident Reporting, poslužitelj nije u mogućnosti jedinstveno identificirati klijenta (računalo korisnika). Kako bi se klijent mogao jasno identificirati tijekom sesije, aplikacija šalje kolačić sesije na korisnikovo računalo. Taj se kolačić sesije koristi samo za trenutnu vezu i sadrži samo identifikacijski broj za tekuću sesiju. Taj se kolačić briše čim se preglednik zatvori. Taj broj sesije nema nikakve veze s uzbunjivačem ili podacima koji se šalju i potreban je samo iz tehničkih razloga.

IV. Popis pružatelja usluga trećih strana i zajedničkih kontrolora te njihova upotreba

Strana koja prima izvješća može biti ili Mi ili odgovarajuće društvo BSH i odgovorna je za početno zaprimanje i dokumentiranje izvješća, osiguravanje povjerljivosti i slanje potvrde o zaprimanju zviždaču gdje je to moguće, te utvrđivanje odgovornog vlasnika teme i prikladnosti pokretanja istrage, uz istovremeno štiteći prava zviždača i optuženih. Strana koja provodi istrage može biti ili mi ili odgovarajuće društvo BSH i odgovorna je za detaljne istrage, uključujući poduzimanje naknadnih mjera, pravilnu dokumentaciju i konačno izvješćivanje. Obje strane koordinirat će svoje aktivnosti kako bi se osigurala transparentnost i usklađenost sa zahtjevima zaštite podataka.

U okviru zajedničkog upravljanja, strane su odgovorne za obradu osobnih podataka za upravljanje navodima i istrage usklađenosti na sljedeći način:

Obveze prema Uredbi EU GDPR, UK GDPR-u i švicarskom FADP-u) <i>Odgovorna strana stavlja križić u tablici ispod svoje odgovarajuće odgovornosti</i>	Opseg radnji A, B, C (BSH sjedište)	Opseg radnji A, B, D (Društvo BSH)
Zahtjev za pravnu osnovu za zajedničku obradu (Članak 6. Uredbe GDPR-a EU i Ujedinjenog Kraljevstva, Članak 6. švicarskog FADP-a),	[x] u vezi sa vlastitim obradama	[x] u vezi s vlastitim obradama
Pružanje informacija o zajedničkoj obradi osobnih podataka (članci 13. i 14. Uredbe EU GDPR i UK GDPR, članak 19. švicarskog FADP-a)	[x] u vezi sa vlastitim obradama	[x] u vezi s vlastitim obradama
Omogućavanje suštine ovog JCA (Članak 26. stavak 2. Uredbe EU GDPR i UK GDPR)	[x] u vezi sa svojim obradama	[x] u vezi sa vlastitim obradama

Obveze prema Uredbi EU GDPR, UK GDPR-u i švicarskom FADP-u) <i>Odgovorna strana stavlja križić u tablici ispod svoje odgovarajuće odgovornosti</i>	Opseg radnji A, B, C (BSH sjedište)	Opseg radnji A, B, D (Društvo BSH)
Prava ispitanika u vezi sa osobnim podacima koje su strane pohranile nakon zajedničke obrade (članci 15. – 20. EU GDPR-a i UK GDPR-a, članci 25. – 29. švicarskog FADP-a)	[x] kao središnji koordinator također i za odgovarajuće društvo BSH	
Pravo na prigovor u mjeri u kojoj je zajednička obrada utemeljena na legitimnom interesu (članak 21. Uredbe EU GDPR i UK GDPR)	[x] kao središnji koordinator također i za odgovarajuće društvo BSH	
Sigurnost zajedničke obrade (Članak 32. EU GDPR-a i UK GDPR-a, Članak 8. švicarskog FADP-a)	[x] za IT sustave kojima upravljamo	[x] za IT sustave kojima upravlja društvo BSH
Povrede osobnih podataka koje se odnose na zajedničku obradu (članci 33., 34. EU GDPR-a i UK GDPR-a, članak 24. švicarskog FADP-a)	[x] za IT sustave kojima upravljamo	[x] za IT sustave kojima upravlja društvo BSH

Dodatno, osobni podaci mogu se prenijeti tim trećim stranama u sljedeće svrhe:

- Sustav prijavljivanja "Trust and Tell" upravlja specijalizirani vanjski pružatelj usluga, tvrtka EQS Group GmbH, Karlstraße 47, D-80333 München, Njemačka, koja djeluje kao obraditelj za BSH. Podaci se pohranjuju u bazi podataka kojom upravlja EQS Group GmbH u podatkovnom centru visoke sigurnosti u Europskoj uniji. Pružatelj usluga nema pristup podacima. To se osigurava certificiranim postupkom i sveobuhvatnim tehničkim i organizacijskim mjerama.
- Ombudsman dr. Karl Sidhu (SvS Attorneys at Law), Widenmayerstr. 36, 80538 München, Njemačka, djeluje kao odvjetnik povjerenja (LoT) kao jedan od kanala za prijem dojavljivača.
- Vanjski pravni savjetnik za podršku istrazi i otklanjanju posljedica.
- Prijenos tvrtki Robert Bosch GmbH (naša matična tvrtka), Robert-Bosch-Platz 1, D-70839 Gerlingen-Schillerhöhe, radi tehničke obrade podataka na IT sustavima kojima se upravlja u naše ime i u ime odgovarajućeg BSH subjekta.
- Prenosjenje podataka tvrtki Robert Bosch GmbH (naša matična tvrtka), Robert-Bosch-Platz 1, D-70839 Gerlingen-Schillerhöhe, radi pružanja usluga e-otkrivanja (posebno rada alata za strukturirano pregledavanje i analizu e-pošte) u naše ime i u ime odgovarajućeg BSH subjekta.

V. Popis nadležnih tijela za zaštitu podataka prema GDPR-u

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), pojedinci imaju pravo zaštititi svoje osobne podatke i mogu zatražiti pomoć od nadležnih tijela za zaštitu podataka (DPAs). Donji popis ima za cilj

pružiti vam popis tijela za zaštitu podataka unutar područja primjene GDPR-a. Važno je napomenuti da ispitanici imaju mogućnost kontaktirati ili tijelo za zaštitu podataka svoje države prebivališta ili tijelo nadležno za pružatelja usluga web-stranice, ovisno o lokaciji pružatelja usluga. Imajte na umu da ovaj popis nije iscrpan te da mogu postojati dodatna tijela za zaštitu podataka unutar područja primjene GDPR-a ili, ako se ne nalazite na tom području, u vašoj zemlji.

- **Austrija:** Österreichische Datenschutzbehörde, <http://www.dsb.gv.at/>
- **Belgija:** Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA), <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>
- **Bugarska:** Komisija za zaštitu osobnih podataka, <https://www.cdpd.bg/>
- **Hrvatska:** Agencija za zaštitu osobnih podataka, <http://www.azop.hr/>
- **Cipar:** Povjerenik za zaštitu osobnih podataka, <http://www.dataprotection.gov.cy/>
- **Češka Republika:** Úřad za zaštitu osobních podatků, <http://www.uoou.cz/>
- **Danska:** Datatilsynet, <http://www.datatilsynet.dk/>
- **Estonija:** Estonski inspektorat za zaštitu podataka (Andmekaitse Inspektsioon), <http://www.aki.ee/>
- **Finska:** Úřad pučnog pravobranitelja za zaštitu podataka, <http://www.tietosuoj.fi/en/>
- **Francuska:** Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL, <http://www.cnil.fr/> <https://www.cnil.fr/en/contact-cnil>
- **Njemačka/Bavarska:** Bavarska uprava za zaštitu podataka (BayLDA), <http://www.baylda.de>
- **Grčka:** Grčka nacionalna agencija za zaštitu podataka, <http://www.dpa.gr/>
- **Mađarska:** Mađarska nacionalna vlast za zaštitu podataka i slobodu informacija, <http://www.naih.hu/>
- **Island:** Persónuvernd, <https://www.personuvernd.is>, <https://www.dpa.is>
- **Irska:** Komisija za zaštitu podataka, <http://www.dataprotection.ie/>
- **Italija:** Garante per la protezione dei dati personali, <http://www.garanteprivacy.it/>
- **Latvija:** Državna inspekcija za zaštitu podataka, <https://www.dvi.gov.lv/>
- **Lihtenštajn:** Uprava za zaštitu podataka, Knezovaština Lihtenštajn, <https://www.datenschutzstelle.li>
- **Litva:** Državna inspekcija za zaštitu podataka, <https://vdai.lrv.lt/>
- **Luxemburg:** Commission Nationale pour la Protection des Données, <http://www.cnpd.lu/>
- **Malta:** Úřad povjerenika za informiranje i zaštitu podataka, <http://www.idpc.org.mt/>
- **Nizozemska:** Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- **Norveška:** Datatilsynet, <https://www.datatilsynet.no>
- **Poljska:** Urząd Ochrony Danych Osobowych (Úřad za zaštitu osobnih podataka), <https://uodo.gov.pl/>
- **Portugal:** Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, <http://www.cnpd.pt/>
- **Rumunjska:** Nacionalna nadzorna vlast za obradu osobnih podataka, <http://www.dataprotection.ro/>
- **Slovačka:** Úřad za zaštitu osobních podatků Slovenske Republike, <http://www.dataprotection.gov.sk/>
- **Slovenija:** Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije, <https://www.ip-rs.si/>
- **Španjolska:** Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), <https://www.aepd.es/>
- **Švedska:** Integritetsskyddsmyndigheten, <http://www.imy.se/>

Na snazi od: lipnja 2026.