

Adatvédelmi tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató a szabályszegések bejelentéséről és kivizsgálásáról

I. A személyes adatok feldolgozásáért felelős személy és a feldolgozás célja

Mi, a BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Németország („**BSH HQ**” vagy „**Mi**”) és az Európai Unió, Norvégiában, Svájcban és az Egyesült Királyságban működő BSH-szervezetek (a továbbiakban „**BSH-szervezet**”) vagyunk a jelen dokumentumban leírt szolgáltatások nyújtói, beleértve a személyes adatok feldolgozását is.

A szabályszegési vádak kezelése és kivizsgálása („Vádkezelés és szabályszegési vizsgálatok”) céljából mi és az adott BSH-szervezet közös adatkezelőként járunk el (lásd a GDPR 26. cikkét), mivel közösen határozzuk meg az Ön személyes adatainak feldolgozásának céljait és eszközeit.

Mi és a BSH-szervezet különböző bejelentési csatornákat kínálunk a lehetséges szabályszegések bejelentésére, mind központi, mind helyi szinten:

- A „Trust and Tell” (TnT) bejelentő rendszer
- A „Lawyer of Trust” (LoT)
- Helyi megfelelési tisztviselő (LCO), a BSH központi irodájában vagy az adott BSH-szervezetnél.

Ez az adatvédelmi tájékoztató Önt (a továbbiakban: „Ön”) tájékoztatja a vádkezelés és a megfelelési vizsgálatok keretében végzett személyes adatkezelésekről.

II. Adatvédelmi elveink

Az itt leírt szolgáltatások nyújtása, valamint a weboldalak és egyéb kapcsolattartási pontok üzemeltetése keretében különböző módon kezeljük az Ön személyes adatait. Tájékoztatjuk Önt minden egyes személyes adatkezelésről, valamint az adatkezelés jogalapjáról és az adatkezelés során alkalmazott elvekről.

Elköteleztük magunkat az Ön személyes adatainak védelme iránt. Ezért adatait nagy gondossággal és a vonatkozó adatvédelmi törvények, valamint az Ön által nekünk adott egyedi engedélyek szigorú betartásával kezeljük. Szervezeti és technikai biztonsági intézkedéseket hoztunk, hogy minden weboldalunkat, alkalmazásunkat és egyéb (digitális) kapcsolattartási pontunkat megvédjük a személyes adatok feldolgozásával járó potenciális kockázatoktól. Csoportunk vállalatai és partnereink, akik támogatnak minket a szolgáltatások nyújtásában, szintén kötelesek betartani ezeket a szabályokat és elveket.

Kérjük, használja az Adatvédelmi tájékoztatóban megadott elérhetőségeket, ha általános vagy konkrét adatvédelmi kérdéseivel és/vagy érdeklődésével szeretne kapcsolatba lépni velünk. Az adatvédelmet szabályozó törvények az Ön tartózkodási helye szerinti országtól függően eltérőek lehetnek. Az európai általános adatvédelmi rendelet, azaz az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i 2016/679/EU rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok feldolgozása tekintetében történő védelméről, az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („GDPR”) elvei alapján a következő alapelveket határoztuk meg iránymutatásként arra vonatkozóan, hogy weboldalaink és szolgáltatásaink nyújtása során hogyan kezeljük és védjük az Ön személyes adatait:

1. Jogszerűség

Személyes adatokat kizárólag jogszerűen használunk fel, ami a bejelentett szabályszegések kezelése és kivizsgálása esetén a következő jogalapokon nyugszik:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont:** Európában a bejelentési rendszer bevezetése az európai bejelentési irányelvből (2019/1937/EU rendelet) és a bejelentők védelméről szóló nemzeti átültető jogszabályokból eredő jogi kötelezettség. Az irányelv lehetővé teszi a bejelentés jogszabályoknak megfelelő kezeléséhez szükséges személyes adatok feldolgozását.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont:** A személyes adatok feldolgozása a BKMS® rendszerben a vállalatunk azon jogos érdekein alapul, hogy felderítse és megelőzze a visszaéléseket, és ezáltal elkerülje a BSH, alkalmazottai és ügyfelei károsodását, **valamint hogy büntetőjogi felelősségre vonást kezdeményezzen, polgári jogi igényeket érvényesítsen és szabálysértéseket megelőzzön.**

Az itt leírt valamennyi személyes adatkezelés esetében a jelen adatvédelmi tájékoztató IV. szakaszában, a velünk és az adott BSH-szervezet közötti konkrét közös adatkezelői kapcsolat leírásában megadjuk az adatkezelés jogalapját is.

2. Tisztesség és átláthatóság

A jelen adatvédelmi tájékoztatóban tisztességes és átlátható módon tájékoztatjuk Önt az általunk gyűjtött személyes adatokról és azok gyűjtésének okáról. Az adatvédelmi tájékoztatóhoz közvetlenül vagy egy linkre kattintva férhet hozzá regisztrációkor és/vagy bármely olyan kapcsolattartási ponton, ahol velünk lép kapcsolatba. A 16 év alatti felhasználók csak szülőjük vagy törvényes gondviselőjük hozzájárulásával továbbíthatnak nekünk személyes adatokat. Az Ön országában alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok e tekintetben eltérő korhatárokat írhatnak elő.

3. A célhoz kötöttség és az adatok minimalizálása

Kizárólag azokat a személyes adatokat gyűjtjük és használjuk fel, amelyekre valóban szükségünk van, és kizárólag azon célra, amelyre Ön a személyes adatokat nekünk megadta. Ha a célt kevesebb személyes adattal is elérhetjük, akkor csak a szükséges minimális adatmennyiséget használjuk fel. Mindazonáltal Ön

bármikor szabadon megadhat további személyes adatokat, ha ez javítja a szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói élményét.

4. Az adatkezelés típusai, beleértve a harmadik feleket

Azokban az esetekben, amikor nem közvetlenül mi, mint adatkezelők kezeljük az Ön személyes adatait (pl. webhely-tárhely, technikai szolgáltatások stb.), szerződést kötünk olyan harmadik felekkel, akik adatfeldolgozóként a nevünkben nyújtják ezeket a szolgáltatásokat. Ezek a szerződések kötelezik őket az Ön személyes adatainak feldolgozására, hogy biztosítsák a feldolgozás jogszerűségét és biztonságát. Ezt adatkezelő-adatfeldolgozó kapcsolatnak nevezik, és a GDPR 28–29. cikke határozza meg, ahol mi vagyunk az adatkezelő, a megfelelő harmadik fél pedig az adatfeldolgozó. Az általunk megbízott adatfeldolgozók listáját a jelen adatvédelmi tájékoztató végén találja.

A közös adatkezelés azt a helyzetet írja le, amikor több fél, köztük mi is, együttműködik annak eldöntésében, hogy az adatokat hogyan fogják felhasználni és kezelni (közös adatkezelők, lásd a GDPR 26. cikkét). A közös adatkezelőknek egyértelműen tájékoztatniuk kell arról, hogy ki mely személyes adatokat kezel, és milyen kötelezettségeket vállaltak az egyes felek az alkalmazandó adatvédelmi szabályok tekintetében. Mivel az együttes adatkezelők megegyeznek szerepeikről, és gondoskodnak arról, hogy az érintettek (azok a személyek, akikre az adatok vonatkoznak) tájékoztatást kapjanak ezekről a szerepekről, mi is tájékoztatjuk Önt ezekről a szerepekről és az Ön egyéni jogairól az itt leírt minden együttes adatkezelési helyzet esetében. Ha olyan harmadik fél szolgáltatást vagy partnert veszünk igénybe, aki közös adatkezelőként személyes adatokat kezel, a jelen dokumentum legvégén, a IV. szakaszban található harmadik fél szolgáltatók listájában tájékoztatjuk Önt a vonatkozó jogokról és szerepekről.

5. Biztonság

Adatait olyan módon kezeljük, amely biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve a jogosulatlan vagy jogellenes feldolgozás, valamint a véletlen elvesztés, megsemmisülés vagy károsodás elleni védelmet, megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával. Amennyiben személyes adatok feldolgozásához harmadik feleket veszünk igénybe, kötelezzük ezeket a harmadik feleket a megfelelő szintű technikai vagy szervezési intézkedések betartására.

6. Felhasználói jogok

Önnek velünk szemben az alábbi jogai vannak, amelyeket az alábbiakban ismertetett módon, kérésének kézhezvételét követően haladéktalanul és megfelelő módon teljesítünk:

- **A GDPR 15. cikke szerinti, személyes adataihoz való hozzáférés iránti kérelem benyújtásának joga:** Tájékoztatjuk Önt arról, hogy rendelkezünk-e Önről személyes adatokkal, és amennyiben igen, hozzáférést biztosítunk az ilyen adatokhoz, valamint tájékoztatást nyújtunk azokról.
- **Az Ön jogai az adatok helyesbítésének kérése tekintetében a GDPR 16. cikke szerint:** Helyesbítjük a pontatlan információkat, illetve kiegészítjük a hiányos személyes adatokat, feltéve, hogy ezek az adatok szükségesek az adatkezelés céljának eléréséhez.
- **Az Ön adatainak törlését kérő joga a GDPR 17. cikke szerint:** Töröljük az Önről tárolt személyes adatokat. Kivéve, ha az ilyen adatokra megőrzési időszakok vagy megőrzési jogok vonatkoznak, például azért, mert az adatokat szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében vagy a törvényi előírásoknak megfelelően meg kell őriznünk.
- **Az Ön jogai az adatkezelés korlátozásának kérése a GDPR 18. cikke szerint:** A GDPR 18. cikke (1) bekezdésében meghatározott esetekben kérheti tőlünk az Ön adatainak zárolását. A

zárolt adatokat csak nagyon korlátozott mértékben kezeljük tovább, és csak akkor, ha ez szükséges olyan szolgáltatások vagy kötelezettségek teljesítéséhez, amelyek teljesítése az Ön által kért adatzárolás után is szükséges.

- **A GDPR 7. cikke (3) bekezdése szerinti hozzájárulás visszavonásának joga:** Azoknál az adatkezeléseknél, amelyekhez az Ön hozzájárulása szükséges, bármikor visszavonhatja hozzájárulását, hogy megakadályozza adatai jövőbeli feldolgozását. A visszavonás előtt az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelések továbbra is érvényesek és jogszerűek maradnak.
- **Az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való joga a GDPR 21. cikke szerint:** Tiltakozhat adatai jövőbeli kezelése ellen, ha adatait a GDPR 6. cikke (1e vagy 1f) pontjában meghatározott jogalapok egyikén alapulóan kezeljük. Ha tiltakozik, abbahagyjuk az adatok feldolgozását, kivéve, ha a további feldolgozáshoz olyan kényszerítő erejű, jogos indokok állnak fenn, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel és jogaival szemben, vagy jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. Az adatok közvetlen marketing céljából történő feldolgozása soha nem minősül számunkra kényszerítő erejű, jogos indoknak.
- **Az adatok hordozhatóságához való joga a GDPR 20. cikke szerint:** Amennyiben az adatkezelés automatizált eszközökkel, hozzájárulás vagy szerződés alapján történik, az Ön által nekünk megadott adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban tudjuk Önnek átadni.
- **A szabályozó hatósághoz benyújtott fellebbezéshez való joga:** Adatvédelmi fellebbezést nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz. Ehhez vegye fel a kapcsolatot az Ön lakóhelyéért felelős adatvédelmi hatósággal, vagy azzal az adatvédelmi hatósággal, amelynek joghatósága alá tartozunk (az adatvédelmi hatóságok listájában alább megnevezve).

7. Törlési elvek

Elvileg az Ön adatait addig tároljuk, amíg az az Ön bejelentéséhez kapcsolódó megfelelési incidens kivizsgálásához szükséges. A vizsgálat befejezése és a vonatkozó megőrzési időszak lejártá után töröljük az Ön személyes adatait, kivéve azokat az adatokat, amelyek további tárolása jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Az ilyen adatok törlésére az alkalmazandó jogszabályok szerinti maximális törvényes elévülési idők vonatkoznak.

8. Adatvédelmi tisztviselő

Ha bármilyen kérdése van az adatvédelemmel kapcsolatban, vagy ha jogait szeretné gyakorolni, adatvédelmi tisztviselőnk (DPO) készséggel áll rendelkezésére. Az alábbi elérhetőségeken keresztül levélben vagy e-mailben könnyedén felveheti a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel:

- **Ha Ön az EU/EGT valamely tagállamában lakik, kérjük, vegye fel a kapcsolatot:**
BSH Hausgeräte GmbH, Adatvédelmi tisztviselő, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Németország, Data-Protection-DE@bshg.com
- **Ha az Egyesült Királyságban él, kérjük, vegye fel a kapcsolatot:**
BSH Home Appliances Limited, adatvédelmi tisztviselő, Grand Union House, Old Wolverton Road, Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT, Data-Protection-UK@bshg.com
- **Ha Svájcban él, kérjük, vegye fel a kapcsolatot:**
BSH Hausgeräte AG, a Home Connect GmbH képviselője, BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil, Data-Protection-CH@bshg.com

9. A jelen adatvédelmi tájékoztató módosításai

Jelen adatvédelmi tájékoztató a weboldalunkon és egyéb interakciós pontokon végzett adatkezelés jelenlegi állapotát tükrözi. Az adatkezelés változása esetén jelen adatvédelmi tájékoztatót ennek

megfelelően frissítjük. Weboldalunkon mindig a jelen adatvédelmi tájékoztató legfrissebb verzióját tesszük közzé, hogy Ön tájékozódhasson a weboldalon keresztül végzett adatkezelés köréről.

III. Vádkezelés és megfelelési vizsgálat

1. Adatkezelés

a. Vádkezelés és megfelelési vizsgálatok

A bejelentéseket fogadó fél („**Fogadó Fél**”) lehet akár mi, akár az adott BSH-szervezet, és felelős a bejelentések elsődleges fogadásáért és dokumentálásáért, a titoktartás biztosításáért, valamint azért, hogy – amennyiben lehetséges – a bejelentőnek visszaigazolást küldjön a bejelentés kézhezvételéről, továbbá meghatározza a felelős témavezetőt és a vizsgálat folytatásának indokoltságát, miközben biztosítja a bejelentők és a vádlottak jogait. A vizsgálatot lefolytató fél („**vizsgáló fél**”) lehet akár mi, akár az adott BSH-szervezet, és felelős a mélyreható vizsgálatokért, beleértve a későbbi intézkedések meghozatalát vagy végrehajtását, a megfelelő dokumentálást és a végleges jelentéstételt. Mindkét fél összehangolja tevékenységét az átláthatóság és az adatvédelmi követelmények betartásának biztosítása érdekében.

A közös adatkezelés keretében a felek a következőképpen felelősek a személyes adatok feldolgozásáért:

- **A. tevékenység (fogadó fél):** Ez a fél kezeli a bejelentések elsődleges fogadását, ideértve a bejelentővel való kommunikációt, az elsődleges hitelességi ellenőrzéseket és a tárgy besorolását, valamint az ügy átadásához szükséges dokumentálást.
- **B intézkedés (vizsgáló fél):** Ez a fél elvégzi a valószínűsíthető szabályszegések mélyreható vizsgálatát, beleértve a további ellenőrzéseket, valamint az összes vizsgálati adat és megállapítás dokumentálását.

b. Irányítás, végleges dokumentálás és elemzés

A közös adatkezelés keretében a felek a következőképpen felelősek a személyes adatok feldolgozásáért a beérkezett bejelentések irányítása, lezárása és elemzése, valamint a végrehajtott megfelelési vizsgálatok tekintetében:

- **C intézkedés:** Mi irányítjuk az általános folyamatot azáltal, hogy útmutatást nyújtunk a vizsgálatokhoz, és végleges elemző jelentéseket készítünk a belső és külső érdekelt felek számára.
- **D. intézkedés:** Az adott BSH-szervezet felelős az összes adat központi életciklus-kezeléséért, beleértve a bejelentések és a megfelelési vizsgálatok adatainak előkészítését, tárolását és törlését a központi informatikai rendszerekben.

2. A bejelentések bizalmas kezelése és az adatátvitel

A beérkező bejelentéseket egy kifejezetten felhatalmazott és speciálisan képzett alkalmazottakból álló szűk kör fogadja, és azokat mindig bizalmasan kezelik. A bejelentés feldolgozása során szükségessé válhat annak továbbítása a BSH központi irodájának vagy az adott BSH-szervezetnek az illetékes alkalmazottaihoz. Az Ön adataihoz kizárólag azok az alkalmazottak férhetnek hozzá, akiknek azok a bejelentés feldolgozásához szükségesek, és csak a bejelentőket védő törvények által megengedett mértékben. Minden személy, aki hozzáfér a bejelentéséhez, köteles a titoktartásra. Az adatok átadhatók más illetékes szerveknek (pl. hatóságoknak) is, ha erre jogszabályi kötelezettségünk van, és a bejelentőket védő törvények által megengedett mértékben.

3. A „Trust and Tell” bejelentő rendszer használata

a. A weboldal rendelkezésre bocsátása.

A „Trust and Tell” szolgáltatást egy erre szakosodott külső szolgáltató, az EQS Group GmbH működteti a nevünkben. Az Ön számítógépe és a BKMS® bejelentési rendszer közötti kommunikáció titkosított kapcsolaton (TLS) keresztül történik.

b. A szolgáltatásról

A „Trust and Tell” bejelentő rendszer célja a velünk és/vagy a megfelelő BSH-szervezettel kapcsolatos vagy azok keretein belül előforduló megfelelési szabályszegésekkel kapcsolatos bejelentések biztonságos és bizalmas fogadása, feldolgozása és kezelése.

A bejelentő rendszer használata önkéntes alapon történik. Lehetőség van a bejelentő rendszeren belül egy olyan postafiók létrehozására, amely egyénileg választott álnévvel/felhasználónévvel és jelszóval van védve. Ez lehetővé teszi, hogy a bejelentéseket név szerint vagy névtelenül, biztonságos módon küldje el a nálunk vagy az adott BSH-szervezetnél felelős munkatársnak. Ez a rendszer az adatokat kizárólag a bejelentő rendszeren belül tárolja, ami különösen biztonságossá teszi. Ez nem egy hagyományos e-mailes kommunikációs forma.

Jelentés vagy kiegészítés benyújtásakor egyidejűleg mellékleteket is elküldhet a nálunk vagy az adott BSH-szervezetnél felelős munkatársnak. Ha névtelen jelentést kíván benyújtani, kérjük, vegye figyelembe a következő biztonsági tanácsokat: A fájlok rejtett személyes adatokat tartalmazhatnak, amelyek veszélyeztethetik névtelenségét. Küldés előtt távolítsa el ezeket az adatokat. Ha nem tudja eltávolítani ezeket az adatokat, vagy nem biztos abban, hogyan kell ezt megtenni, másolja be a melléklet szövegét a jelentés szövegébe.

c. IP-cím, cookie-k stb.

A bejelentési rendszer nem rögzíti az IP-címeket, az időbélyegeket vagy a bejelentők használatával kapcsolatos metaadatokat.

A BKMS® Incident Reporting használata során a szerver nem képes egyértelműen azonosítani az ügyfelet (a felhasználó számítógépét). Annak érdekében, hogy a munkamenet során egyértelműen azonosítani lehessen az ügyfelet, az alkalmazás egy munkamenet-cookie-t továbbít a felhasználó számítógépére. Ez a munkamenet-cookie kizárólag a jelenlegi kapcsolatra vonatkozik, és csak a folyamatban lévő munkamenet azonosítószámát tartalmazza. A cookie a böngésző bezárásával törlődik. Ez a munkamenet-szám semmilyen kapcsolatban nem áll a bejelentővel vagy a beküldött adatokkal, és kizárólag technikai okokból szükséges.

IV. A harmadik fél szolgáltatók és a közös adatkezelők listája, valamint azok felhasználása

A bejelentéseket fogadó fél lehet akár mi, akár az adott BSH-szervezet, és felelős a bejelentések elsődleges fogadásáért és dokumentálásáért, a titoktartás biztosításáért, valamint azért, hogy lehetőség szerint visszaigazolást küldjön a bejelentőnek, továbbá a felelős témavezető kijelöléséért és a vizsgálat folytatásának megfelelőségéért, miközben biztosítja a bejelentők és a vádlottak jogait. A vizsgálatokat lefolytató fél lehet akár mi, akár az adott BSH-szervezet, és felelős a mélyreható vizsgálatokért, beleértve a későbbi intézkedések meghozatalát vagy végrehajtását, a megfelelő dokumentálást és a végleges jelentéstételt. Mindkét fél összehangolja tevékenységét az átláthatóság és az adatvédelmi követelmények betartásának biztosítása érdekében.

A közös adatkezelés keretében a felek a következőképpen felelősek a személyes adatok feldolgozásáért a vádak kezelése és a megfelelési vizsgálat céljából:

Az EU GDPR, az Egyesült Királyság GDPR és a svájci FADP szerinti kötelezettségek <i>A felelős fél a táblázatban a saját felelősségi körébe tartozó rovatot jelölje be</i>	A, B, C intézkedések hatálya (BSH központi iroda)	A, B, D intézkedési kör (BSH szervezet)
A közös adatkezelés jogalapjának követelménye (az EU GDPR és az Egyesült Királyság GDPR 6. cikke, a svájci FADP 6. cikke),	[x] a saját adatkezelései tekintetében	[x] saját adatkezelései tekintetében
A személyes adatok közös feldolgozásáról szóló tájékoztatás (az EU GDPR és az Egyesült Királyság GDPR 13. és 14. cikke, a svájci FADP 19. cikke)	[x] saját adatkezeléseivel kapcsolatban	[x] saját adatkezeléseivel kapcsolatban
Ezen JCA lényegének rendelkezésre bocsátása (az EU GDPR és az Egyesült Királyság GDPR 26. cikke (2) bekezdése)	[x] saját adatkezeléseivel kapcsolatban	[x] saját adatkezeléseivel kapcsolatban
Az érintett jogai a közös adatkezelés után a felek által tárolt személyes adatok tekintetében (az EU GDPR és az Egyesült Királyság GDPR 15–20. cikke, a svájci FADP 25–29. cikke)	[x] mint központi koordinátor a vonatkozó BSH-szervezet számára is	
Tiltakozás joga, amennyiben a közös adatkezelés jogos érdekre alapul (az EU GDPR és az Egyesült Királyság GDPR 21. cikke)	[x] mint központi koordinátor a vonatkozó BSH-szervezet számára is	
A közös adatkezelés biztonsága (32. cikk: EU GDPR és UK GDPR, 8. cikk: svájci FADP)	[x] az általunk kezelt informatikai rendszerek tekintetében	[x] a BSH szervezet által kezelt informatikai rendszerek esetében
A közös adatkezeléssel kapcsolatos személyes adatvédelmi incidensek (az EU GDPR és az Egyesült Királyság GDPR 33. és 34. cikke, a svájci FADP 24. cikke)	[x] az általunk kezelt informatikai rendszerek esetében	[x] a BSH szervezet által kezelt informatikai rendszerek esetében

Ezen felül személyes adatok továbbíthatók ezeknek a harmadik feleknek a következő célokból:

- A „Trust and Tell” bejelentési rendszert egy erre szakosodott külső szolgáltató, az EQS Group GmbH (Karlstraße 47, D-80333 München, Németország) üzemelteti, amely a BSH adatfeldolgozójaként jár el. Az adatokat az EQS Group GmbH által üzemeltetett adatbázisban tárolják, amely az Európai Unió belüli egy szigorúan őrzött adatközpontban található. A szolgáltató nem fér hozzá az adatokhoz. Ezt tanúsított eljárás, valamint átfogó műszaki és szervezeti intézkedések biztosítják.
- Az ombudsman, Dr. Karl Sidhu (SvS Attorneys at Law), Widenmayerstr. 36, 80538 München, Németország, bizalmi ügyvédként jár el, mint az egyik bejelentési csatorna a bejelentők számára.
- Külső jogi tanácsadó a vizsgálat és a jogorvoslat támogatására.
- Adatátvitel a Robert Bosch GmbH (anyavállalatunk) részére, Robert-Bosch-Platz 1, D-70839 Gerlingen-Schillerhöhe, a nevünkben és a vonatkozó BSH-szervezet nevében üzemeltetett informatikai rendszereken történő adatfeldolgozás céljából.
- Adatátvitel a Robert Bosch GmbH (anyavállalatunk) részére, Robert-Bosch-Platz 1, D-70839 Gerlingen-Schillerhöhe, e-discovery szolgáltatások nyújtása céljából (különösen olyan eszközök üzemeltetése céljából, amelyek strukturált módon vizsgálják és elemzik az e-maileket) a mi és az adott BSH-szervezet nevében.

V. A GDPR adatvédelmi hatóságainak listája

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmében az egyéneknek joguk van személyes adataik védelméhez, és segítséget kérhetnek az illetékes adatvédelmi hatóságoktól (DPA-k). Az alábbi lista célja, hogy megadja Önnek a GDPR-régióban működő DPA-k listáját. Fontos megjegyezni, hogy az érintetteknek lehetőségük van felvenni a kapcsolatot akár a lakóhelyük szerinti DPA-val, akár a weboldal szolgáltatójáért felelős DPA-val, a szolgáltató helyétől függően. Felhívjuk figyelmét, hogy ez a lista nem teljes, és lehetnek további adatvédelmi hatóságok a GDPR-régióban, illetve – ha Ön nem a GDPR-régióban tartózkodik – az Ön országában.

- **Ausztria:** Österreichische Datenschutzbehörde, <http://www.dsb.gv.at/>
- **Belgium:** Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA), <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>
- **Bulgária:** Személyes Adatvédelmi Bizottság, <https://www.cdpd.bg/>
- **Horvátország:** Horvát Személyes Adatvédelmi Ügynökség, <http://www.azop.hr/>
- **Ciprus:** Személyes Adatvédelmi Biztos, <http://www.dataprotection.gov.cy/>
- **Csehország:** Személyes Adatvédelmi Hivatal, <http://www.uouu.cz/>
- **Dánia:** Datatilsynet, <http://www.datatilsynet.dk/>
- **Észtország:** Észt Adatvédelmi Felügyelőség (Andmekaitse Inspektsioon), <http://www.aki.ee/>
- **Finnország:** Adatvédelmi ombudsman hivatala, <http://www.tietosuoja.fi/en/>
- **Franciaország:** Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL, <http://www.cnil.fr/> <https://www.cnil.fr/en/contact-cnil>
- **Németország/Bajorország:** Bajor Adatvédelmi Hatóság (BayLDA), <http://www.baylda.de>
- **Görögország:** Görög Adatvédelmi Hatóság, <http://www.dpa.gr/>
- **Magyarország:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal, <http://www.naih.hu/>
- **Izland:** Persónuvernd, <https://www.personuvernd.is>, <https://www.dpa.is>
- **Írország:** Adatvédelmi Bizottság, <http://www.dataprotection.ie/>
- **Olaszország:** Garante per la protezione dei dati personali, <http://www.garanteprivacy.it/>
- **Lettország:** Állami Adatvédelmi Felügyelőség, <https://www.dvi.gov.lv/>
- **Liechtenstein:** Adatvédelmi Hatóság, Liechtensteini Hercegség, <https://www.datenschutzstelle.li>
- **Litvánia:** Állami Adatvédelmi Felügyelőség, <https://vdei.lrv.lt/>
- **Luxemburg:** Commission Nationale pour la Protection des Données, <http://www.cnpd.lu/>
- **Málta:** Információs és Adatvédelmi Biztos Hivatala, <http://www.idpc.org.mt/>
- **Hollandia:** Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

- **Norvégia:** Datatilsynet, <https://www.datatilsynet.no>
- **Lengyelország:** Urząd Ochrony Danych Osobowych (Személyes Adatvédelmi Hivatal), <https://uodo.gov.pl/>
- **Portugália:** Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, <http://www.cnpd.pt/>
- **Románia:** Nemzeti Felügyeleti Hatóság a személyes adatok feldolgozása terén, <http://www.dataprotection.ro/>
- **Szlovákia:** Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatala, <http://www.dataprotection.gov.sk/>
- **Szlovénia:** Szlovén Köztársaság Információs Biztosa, <https://www.ip-rs.si/>
- **Spanyolország:** Spanyol Adatvédelmi Ügynökség (AEPD), <https://www.aepd.es/>
- **Svédország:** Integritetsskyddsmyndigheten, <http://www.imy.se/>

Érvényesség: 2026. június