

Informacje dotyczące

Informacje dotyczące ochrony danych w zakresie zgłaszania i badania naruszeń zasad zgodności

I. Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych oraz cel przetwarzania

My, BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Monachium, Niemcy („**BSH HQ**” lub „**My**”) oraz podmioty BSH w Unii Europejskiej, Norwegii, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii (zwane dalej „**Podmiotem BSH**”), jesteśmy dostawcami usług opisanych w niniejszym dokumencie, w tym odpowiedniego przetwarzania danych osobowych.

W celu zarządzania i badania zarzutów dotyczących naruszeń zgodności („Zarządzanie zarzutami i dochodzenia w sprawie zgodności”) my oraz odpowiedni podmiot BSH działamy jako wspólni administratorzy (zob. art. 26 RODO), ponieważ wspólnie określamy cele i środki przetwarzania Państwa danych osobowych.

My oraz Podmiot BSH oferujemy różne kanały zgłaszania potencjalnych przypadków nieprzestrzegania przepisów, zarówno na poziomie centralnym, jak i lokalnym:

- System zgłaszania nieprawidłowości „Trust and Tell” (TnT)
- Prawnik zaufania (LoT)
- Lokalny inspektor ds. zgodności (LCO) z siedzibą w centrali BSH lub w odpowiednim podmiocie BSH.

Niniejsza informacja o ochronie danych informuje Państwa (zwanych dalej „Państwem”) o odpowiednim przetwarzaniu danych osobowych w ramach zarządzania zarzutami i dochodzeń dotyczących zgodności.

II. Nasze zasady ochrony danych

W kontekście świadczenia usług opisanych w niniejszym dokumencie oraz prowadzenia stron internetowych i innych punktów kontaktu przetwarzamy Państwa dane osobowe na różne sposoby.

Informujemy Państwa o każdym przypadku przetwarzania danych osobowych, a także o odpowiedniej podstawie prawnej i zasadach, zgodnie z którymi przetwarzanie to odbywa się.

Zobowiązujemy się do ochrony Państwa danych osobowych. W związku z tym przetwarzamy Państwa dane z wielką starannością i w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami o ochronie danych oraz indywidualnymi zgodami, które nam Państwo udzielili. Podjęliśmy organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa w celu ochrony wszystkich naszych stron internetowych, aplikacji i innych (cyfrowych) punktów kontaktu przed potencjalnymi zagrożeniami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych. Spółki naszej grupy oraz partnerzy, którzy wspierają nas w świadczeniu usług, również muszą przestrzegać tych zasad i reguł.

Prosimy o skorzystanie z danych kontaktowych podanych w niniejszej Informacji o ochronie danych, aby skontaktować się z nami w sprawach ogólnych lub w przypadku konkretnych pytań i/lub zapytań dotyczących ochrony danych. W zależności od kraju, w którym się Państwo znajdują, obowiązują różne przepisy regulujące ochronę danych. W oparciu o zasady europejskiego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. ROZPORZĄDZENIA (UE) 2016/679 PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych oraz uchylającego dyrektywę 95/46/WE („RODO”), określiliśmy następujące podstawowe zasady jako wytyczne dotyczące sposobu, w jaki przetwarzamy i chronimy Państwa dane osobowe podczas udostępniania naszych stron internetowych i świadczenia usług:

1. Zgodność z prawem

Wykorzystujemy dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy jest to zgodne z prawem, co w przypadku zarządzania zgłoszeniami i prowadzenia dochodzeń w sprawie zgłoszonych naruszeń zgodności opiera się na następujących podstawach prawnych:

- **Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO:** W Europie wdrożenie systemu zarządzania zgłoszeniami naruszeń stanowi obowiązek prawny wynikający z europejskiej dyrektywy w sprawie zgłaszania naruszeń (rozporządzenie (UE) 2019/1937) oraz wynikających z niej krajowych przepisów transponujących w zakresie ochrony osób zgłaszających naruszenia. Dyrektywa zezwala na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia zgodnie z przepisami.
- **Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO:** Przetwarzanie danych osobowych w systemie BKMS® opiera się na prawnie uzasadnionych interesach naszej firmy, polegających na wykrywaniu i zapobieganiu niewłaściwym zachowaniom, a tym samym unikaniu szkód dla BSH, jej pracowników i klientów, **a także na ściganiu przestępstw, dochodzeniu roszczeń cywilnych i zapobieganiu naruszeniom przepisów.**

W odniesieniu do wszystkich przypadków przetwarzania danych osobowych opisanych w niniejszym dokumencie podamy również podstawę prawną przetwarzania w opisie konkretnej relacji między nami a odpowiednim podmiotem BSH jako wspólnym administratorem w sekcji IV niniejszej informacji o ochronie danych.

2. Uczciwość i przejrzystość

W niniejszej informacji o ochronie danych poinformujemy Państwa w sposób uczciwy i przejrzysty o gromadzonych przez nas danych osobowych oraz o powodach ich gromadzenia. Dostęp do informacji o ochronie danych można uzyskać bezpośrednio lub poprzez link podczas rejestracji i/lub w każdym punkcie kontaktu, w którym wchodzi Państwo w interakcję z nami. Użytkownicy poniżej 16 roku życia powinni przekazywać nam dane osobowe wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. Przepisy

dotyczące ochrony danych obowiązujące w Państwa kraju mogą przewidywać inne ograniczenia wiekowe w tym zakresie.

3. Ograniczenie celu i minimalizacja danych

Gromadzimy i wykorzystujemy wyłącznie te dane osobowe, które są nam naprawdę potrzebne i wyłącznie w celu, w jakim zostały nam przekazane. Jeśli możemy osiągnąć ten cel przy użyciu mniejszej ilości danych osobowych, wykorzystujemy tylko minimalną niezbędną ilość danych. Niemniej jednak w dowolnym momencie użytkownik może podać dodatkowe dane osobowe, jeśli poprawi to jego doświadczenia związane z korzystaniem z oferowanych usług.

4. Rodzaje przetwarzania, w tym przez strony trzecie

W przypadkach, w których nie przetwarzamy Państwa danych osobowych bezpośrednio jako administrator danych (np. hosting stron internetowych, usługi techniczne itp.), zawieramy umowy z podmiotami zewnętrznymi, które świadczą te usługi w naszym imieniu jako podmioty przetwarzające dane. Umowy te zobowiązują je do przetwarzania Państwa danych osobowych w sposób zapewniający zgodność z prawem i bezpieczeństwo przetwarzania. Nazywa się to relacją między administratorem a podmiotem przetwarzającym i jest zdefiniowane w art. 28/29 RODO, gdzie my jesteśmy administratorem, a dana strona trzecia jest podmiotem przetwarzającym. Listę podmiotów przetwarzających, z którymi współpracujemy, znajdziesz na końcu niniejszej Informacji o ochronie danych.

Wspólne administrowanie opisuje sytuację, w której wiele stron, w tym my, współpracuje w celu podjęcia decyzji o tym, w jaki sposób dane będą wykorzystywane i zarządzane (wspólni administratorzy, patrz art. 26 RODO). Wspólni administratorzy muszą jasno poinformować, kto przetwarza jakie dane osobowe oraz jakie obowiązki każda ze stron przyjęła w odniesieniu do obowiązujących przepisów o ochronie danych. Ponieważ wspólni administratorzy uzgadniają swoje role i dbają o to, aby osoby, których dane dotyczą, były o nich poinformowane, informujemy Cię o tych rolach i Twoich indywidualnych prawach w każdej z opisanych tutaj sytuacji wspólnego administrowania. W przypadku korzystania z usług podmiotów zewnętrznych lub partnerów, którzy przetwarzają dane osobowe jako współadministratorzy, informujemy Państwa o przysługujących Państwu prawach i rolach w wykazie dostawców zewnętrznych zamieszczonym w sekcji IV na końcu niniejszego dokumentu.

5. Bezpieczeństwo

Będziemy przetwarzać Państwa dane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, stosując odpowiednie środki techniczne lub organizacyjne. W przypadku korzystania z usług stron trzecich w celu przetwarzania danych osobowych, zobowiązujemy te strony trzecie do stosowania odpowiedniego poziomu środków technicznych lub organizacyjnych.

6. Prawa użytkownika

Mają Państwo wobec nas następujące prawa, które realizujemy w odpowiednim terminie i w odpowiedni sposób po otrzymaniu Państwa wniosku, zgodnie z poniższym opisem:

- **Twoje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych zgodnie z art. 15 RODO:** Poinformujemy Cię, czy posiadamy Twoje dane osobowe, a jeśli tak, zapewnimy Ci dostęp do tych danych oraz informacje na ich temat.

- **Twoje prawo do żądania sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO:** Poprawimy nieprawidłowe informacje lub uzupełnimy niekompletne dane osobowe, pod warunkiem że dane te są niezbędne do zamierzonego celu przetwarzania Twoich danych.
- **Twoje prawo do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO:** Usuniemy dane osobowe, które posiadamy na Twój temat. Chyba że dane te podlegają okresom przechowywania lub prawom do ich zatrzymania, na przykład dlatego, że musimy je zachować, aby wypełnić nasze zobowiązania umowne lub zgodnie z wymogami prawa.
- **Twoje prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO:** W przypadkach określonych w art. 18 ust. 1 RODO możesz zwrócić się do nas z prośbą o zablokowanie Twoich danych. Będziemy przetwarzać zablokowane dane tylko w bardzo ograniczonym zakresie i tylko wtedy, gdy będzie to konieczne do świadczenia usług lub wypełnienia obowiązków, których wykonanie jest niezbędne po zablokowaniu danych na Twoje żądanie.
- **Twoje prawo do wycofania zgody zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO:** W przypadku przetwarzania danych wymagającego Twojej zgody możesz ją wycofać w dowolnym momencie, aby zapobiec przyszłemu przetwarzaniu Twoich danych. Przetwarzanie danych oparte na Twojej zgodzie przed jej wycofaniem pozostaje ważne i zgodne z prawem.
- **Twoje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych zgodnie z art. 21 RODO:** Możesz wnieść sprzeciw wobec przyszłego przetwarzania Twoich danych, jeśli przetwarzamy je w oparciu o jedno z uzasadnień prawnych określonych w art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych, chyba że mamy ważne i uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa interesów i praw, lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. Przetwarzanie Państwa danych w celach marketingu bezpośredniego nigdy nie stanowi dla nas ważnej i uzasadnionej podstawy.
- **Twoje prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO:** W przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany i opiera się na zgodzie lub umowie, możemy udostępnić Ci dane, które nam przekazałeś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
- **Twoje prawo do odwołania się do organu regulacyjnego:** Możesz złożyć odwołanie dotyczące ochrony danych do organu ochrony danych. W tym celu skontaktuj się z odpowiednim organem ochrony danych odpowiedzialnym za miejsce Twojego zamieszkania lub organem ochrony danych, pod którego jurysdykcję podlegamy (wymienionym poniżej w wykazie organów ochrony danych).

7. Zasady usuwania danych

Zasadniczo przechowujemy Państwa dane tak długo, jak jest to konieczne do zbadania incydentu związanego z naruszeniem zgodności, którego dotyczy Państwa zgłoszenie. Po zakończeniu dochodzenia i upływie obowiązującego okresu przechowywania usuniemy Państwa dane osobowe, z wyjątkiem danych, których dalsze przechowywanie jest wymagane do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. Usunięcie takich danych podlega maksymalnym ustawowym terminom przedawnienia zgodnie z obowiązującymi przepisami.

8. Inspektor ochrony danych

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące ochrony danych lub chcesz skorzystać ze swoich praw, nasz inspektor ochrony danych (DPO) służy Ci pomocą. Możesz łatwo skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych, wysyłając list lub e-mail, korzystając z poniższych danych kontaktowych:

- **Jeśli mieszkasz w państwie członkowskim UE/EOG, skontaktuj się z:**
BSH Hausgeräte GmbH, Inspektor ochrony danych, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Monachium, Niemcy, Data-Protection-DE@bshg.com
- **Jeśli mieszkasz w Wielkiej Brytanii, skontaktuj się z:**
BSH Home Appliances Limited, Inspektor Ochrony Danych, Grand Union House, Old Wolverton Road, Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT, Data-Protection-UK@bshg.com
- **Jeśli mieszkasz w Szwajcarii, skontaktuj się z:**
BSH Hausgeräte AG, przedstawiciel Home Connect GmbH, BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil, Data-Protection-CH@bshg.com

9. Zmiany w niniejszej informacji o ochronie danych

Niniejsza informacja o ochronie danych odzwierciedla aktualny stan przetwarzania danych na naszej stronie internetowej i w innych punktach interakcji. W przypadku zmian w przetwarzaniu danych niniejsza informacja o ochronie danych zostanie odpowiednio zaktualizowana. Na naszej stronie internetowej zawsze udostępniamy najnowszą wersję niniejszej informacji o ochronie danych, abyś mógł być na bieżąco z zakresem przetwarzania danych za pośrednictwem tej strony.

III. Zarządzanie zarzutami i dochodzenia w zakresie zgodności

1. Przetwarzanie danych

a. Zarządzanie zgłoszeniami i dochodzenia w zakresie zgodności

Podmiotem przyjmującym zgłoszenia („**Podmiot przyjmujący**”) możemy być my lub odpowiedni podmiot BSH. Podmiot ten odpowiada za wstępne przyjęcie i dokumentację zgłoszeń, zapewnienie poufności oraz, w miarę możliwości, wysłanie potwierdzenia odbioru do sygnalisty, a także za określenie osoby odpowiedzialnej za daną sprawę oraz zasadności przeprowadzenia dochodzenia, przy jednoczesnym zabezpieczeniu praw sygnalistów i osób oskarżonych. Stroną prowadzącą dochodzenia („**Strona prowadząca dochodzenie**”) możemy być my lub odpowiedni podmiot BSH i odpowiada ona za szczegółowe dochodzenia, w tym za podjęcie lub wdrożenie dalszych działań, odpowiednią dokumentację i sporządzenie końcowego raportu. Obie strony będą koordynować swoje działania w celu zapewnienia przejrzystości i zgodności z wymogami dotyczącymi ochrony danych. W ramach wspólnego administrowania dane strony są odpowiedzialne za przetwarzanie danych osobowych w następujący sposób:

- **Działanie A (Strona przyjmująca):** Strona ta zarządza wstępnym przyjmowaniem zgłoszeń sygnalistów, w tym komunikacją z sygnalistą, przeprowadzaniem wstępnych kontroli wiarygodności i klasyfikacją przedmiotu zgłoszenia oraz dokumentowaniem sprawy w celu przekazania jej dalej.
- **Działanie B (strona prowadząca dochodzenie):** Strona ta przeprowadza dogłębne dochodzenie w sprawie prawdopodobnego wykroczenia, w tym dalsze kontrole oraz dokumentowanie wszystkich danych i ustaleń z dochodzenia.

b. Kierowanie, dokumentacja końcowa i analiza

W ramach wspólnego administrowania dane strony są odpowiedzialne za przetwarzanie danych osobowych w celu kierowania, zamykania i analizowania otrzymanych zgłoszeń oraz prowadzonych dochodzeń w zakresie zgodności w następujący sposób:

- **Działanie C:** Kierujemy całym procesem, udzielając wskazówek dotyczących dochodzeń oraz tworząc końcowe raporty analityczne dla wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy.

- **Działanie D:** Odpowiedni podmiot BSH jest odpowiedzialny za centralne zarządzanie cyklem życia wszystkich danych, w tym za przygotowywanie, przechowywanie i usuwanie zgłoszeń sygnalistów oraz danych z dochodzeń w sprawie zgodności w centralnych systemach informatycznych.

2. Poufne traktowanie zgłoszeń i przekazywanie danych

Otrzymane zgłoszenia są przyjmowane przez wąskie grono wyraźnie upoważnionych i specjalnie przeszkolonych pracowników i zawsze są traktowane jako poufne. W ramach przetwarzania zgłoszenia może zaistnieć konieczność przekazania go do odpowiednich pracowników w centrali BSH lub w odpowiednim podmiocie BSH. Twoje informacje będą udostępniane wyłącznie tym pracownikom, którzy potrzebują ich do przetworzenia Twojego zgłoszenia, i tylko w zakresie dozwolonym przez przepisy dotyczące ochrony sygnalistów. Wszystkie osoby, które uzyskają dostęp do Twojego zgłoszenia, są zobowiązane do zachowania poufności. Dane mogą być również przekazywane innym właściwym organom (np. organom publicznym), jeśli jesteśmy do tego zobowiązani prawnie i w zakresie dozwolonym przez przepisy dotyczące ochrony sygnalistów.

3. Korzystanie z systemu zgłaszania nieprawidłowości „Trust and Tell”

a. Udostępnienie strony internetowej.

Usługa „Trust and Tell” jest świadczona za pośrednictwem strony internetowej obsługiwanej w naszym imieniu przez wyspecjalizowanego zewnętrznego dostawcę usług, firmę EQS Group GmbH. Komunikacja między Państwem komputerem a systemem BKMS® służącym do zgłaszania nieprawidłowości odbywa się za pośrednictwem szyfrowanego połączenia (TLS).

b. Informacje o usłudze

System zgłaszania nieprawidłowości „Trust and Tell” służy do bezpiecznego i poufnego przyjmowania, przetwarzania i zarządzania zgłoszeniami dotyczącymi naruszeń zgodności w ramach naszej firmy i/lub odpowiedniego podmiotu BSH lub związanych z nimi.

Korzystanie z systemu zgłaszania odbywa się na zasadzie dobrowolności. W ramach systemu zgłaszania można utworzyć skrzynkę pocztową zabezpieczoną indywidualnie wybranym pseudonimem / nazwą użytkownika i hasłem. Umożliwia to wysyłanie zgłoszeń do odpowiedzialnego pracownika w naszej firmie lub odpowiednim podmiocie BSH, zarówno z podaniem nazwiska, jak i w sposób anonimowy i bezpieczny. System ten przechowuje dane wyłącznie wewnątrz systemu zgłaszania, co czyni go szczególnie bezpiecznym. Nie jest to forma zwykłej komunikacji e-mailowej.

Przesyłając zgłoszenie lub uzupełnienie, można jednocześnie wysłać załączniki do odpowiedzialnego pracownika w naszej firmie lub w odpowiednim podmiocie BSH. Jeśli chcesz przesłać anonimowe zgłoszenie, zwróć uwagę na następujące wskazówki dotyczące bezpieczeństwa: Pliki mogą zawierać ukryte dane osobowe, które mogłyby naruszyć Twoją anonimowość. Usuń te dane przed wysłaniem. Jeśli nie jesteś w stanie usunąć tych danych lub nie masz pewności, jak to zrobić, skopiuj tekst załącznika do treści zgłoszenia.

c. Adres IP, pliki cookie itp.

System zgłaszania nie rejestruje danych dotyczących adresów IP, znaczników czasu ani metadanych związanych z korzystaniem z niego przez sygnalistów.

Podczas korzystania z BKMS® Incident Reporting serwer nie jest w stanie jednoznacznie zidentyfikować klienta (komputera użytkownika). Aby móc jednoznacznie zidentyfikować klienta podczas sesji, aplikacja przesyła plik cookie sesji na komputer użytkownika. Ten plik cookie sesji jest używany wyłącznie w ramach bieżącego połączenia i zawiera jedynie numer identyfikacyjny bieżącej sesji. Plik ten jest usuwany po zamknięciu przeglądarki. Numer sesji nie ma żadnego związku z sygnalistą ani z przekazywanymi danymi i jest niezbędny wyłącznie ze względów technicznych.

IV. Lista zewnętrznych dostawców i współadministratorów oraz sposób ich wykorzystania

Stroną przyjmującą zgłoszenia możemy być my lub odpowiedni podmiot BSH. Jesteśmy odpowiedzialni za wstępne przyjęcie i dokumentację zgłoszeń, zapewnienie poufności oraz, w miarę możliwości, wysłanie potwierdzenia odbioru do sygnalisty, a także określenie osoby odpowiedzialnej za daną sprawę oraz zasadności wszczęcia dochodzenia, przy jednoczesnym zabezpieczeniu praw sygnalistów i osób oskarżonych. Stroną prowadzącą dochodzenia możemy być my lub odpowiedni podmiot BSH i odpowiadamy za dogłębne dochodzenia, w tym za podjęcie lub wdrożenie dalszych działań, odpowiednią dokumentację i sporządzenie końcowego raportu. Obie strony będą koordynować swoje działania, aby zapewnić przejrzystość i zgodność z wymogami dotyczącymi ochrony danych.

W ramach wspólnego administrowania dane strony są odpowiedzialne za przetwarzanie danych osobowych w celu zarządzania zarzutami i prowadzenia dochodzeń w zakresie zgodności w następujący sposób:

Obowiązki wynikające z unijnego RODO, brytyjskiego RODO i szwajcarskiej FADP) <i>Strona odpowiedzialna zaznacza krzyżykiem w tabeli w kolumnie odpowiadającej jej zakresowi odpowiedzialności</i>	Zakres działania A, B, C (Centrala BSH)	Zakres działania A, B, D (Podmiot BSH)
Wymóg podstawy prawnej dla przetwarzania wspólnego (art. 6 RODO UE i RODO Wielkiej Brytanii, art. 6 szwajcarskiej FADP),	[x] w odniesieniu do własnych operacji przetwarzania	[x] w odniesieniu do własnych operacji przetwarzania
Przekazywanie informacji na temat wspólnego przetwarzania danych osobowych (art. 13, 14 RODO UE i RODO Wielkiej Brytanii, art. 19 szwajcarskiej ustawy FADP)	[x] w odniesieniu do własnych operacji przetwarzania	[x] dotyczących własnych operacji przetwarzania
Udostępnienie istoty niniejszego JCA (art. 26 ust. 2 RODO UE i RODO Wielkiej Brytanii)	[x] w odniesieniu do własnych operacji przetwarzania	[x] dotyczących własnych operacji przetwarzania
Prawa osoby, której dane dotyczą, w odniesieniu do danych osobowych przechowywanych przez strony po zakończeniu wspólnego przetwarzania (art. 15–20 RODO UE i RODO Wielkiej Brytanii, art. 25–29 szwajcarskiej ustawy FADP)	[x] jako główny koordynator również dla odpowiedniego podmiotu BSH	

Obowiązki wynikające z unijnego RODO, brytyjskiego RODO i szwajcarskiej FADP) <i>Strona odpowiedzialna zaznacza krzyżykiem w tabeli w kolumnie odpowiadającej jej zakresowi odpowiedzialności</i>	Zakres działania A, B, C (Centrala BSH)	Zakres działania A, B, D (Podmiot BSH)
Prawo do wniesienia sprzeciwu w zakresie, w jakim wspólne przetwarzanie opiera się na prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 RODO UE i RODO Wielkiej Brytanii)	[x] jako główny koordynator również dla danego podmiotu BSH	
Bezpieczeństwo wspólnego przetwarzania (art. 32: RODO UE i RODO Wielkiej Brytanii, art. 8 szwajcarskiej ustawy o ochronie danych osobowych)	[x] dla systemów informatycznych zarządzanych przez nas	[x] dla systemów informatycznych zarządzanych przez podmiot BSH
Naruszenia ochrony danych osobowych dotyczące wspólnego przetwarzania (art. 33, 34 RODO UE i RODO Wielkiej Brytanii, art. 24 szwajcarskiej FADP)	[x] dla systemów informatycznych zarządzanych przez nas	[x] w odniesieniu do systemów informatycznych zarządzanych przez podmiot BSH

Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane tym stronom trzecim w następujących celach:

- System zgłaszania nieprawidłowości „Trust and Tell” jest obsługiwany przez wyspecjalizowanego zewnętrznego dostawcę usług, firmę EQS Group GmbH, Karlstraße 47, D-80333 Monachium, Niemcy, działającą jako podmiot przetwarzający dane na zlecenie BSH. Dane są przechowywane w bazie danych obsługiwanej przez EQS Group GmbH w centrum danych o wysokim poziomie bezpieczeństwa na terenie Unii Europejskiej. Dostawca usług nie ma dostępu do tych danych. Jest to zapewnione dzięki certyfikowanej procedurze oraz kompleksowym środkom technicznym i organizacyjnym.
- Ombudsman (niezależnym zewnętrznym prawnikiem zaufania BSH) dr Karl Sidhu (SvS Attorneys at Law), Widenmayerstr. 36, 80538 Monachium, Niemcy, działający jako zaufany prawnik, jest jednym z kanałów zgłaszania informacji przez sygnalistów.
- Zewnętrzny doradca prawny wspierający dochodzenie i działania naprawcze.
- Przekazanie do Robert Bosch GmbH (naszej spółki macierzystej), Robert-Bosch-Platz 1, D-70839 Gerlingen-Schillerhöhe, w celu technicznego przetwarzania danych w systemach informatycznych obsługiwanych w imieniu naszym oraz danego podmiotu BSH.
- Przekazanie do Robert Bosch GmbH (naszej spółki macierzystej), Robert-Bosch-Platz 1, D-70839 Gerlingen-Schillerhöhe, w celu świadczenia usług e-discovery (w szczególności obsługi narzędzi do przeglądania i analizowania wiadomości e-mail w sposób uporządkowany) w imieniu naszym oraz danego podmiotu BSH.

V. Lista organów ochrony danych w ramach RODO

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) osoby fizyczne mają prawo do ochrony swoich danych osobowych i mogą zwrócić się o pomoc do odpowiednich organów ochrony danych (DPA). Poniższa lista ma na celu przedstawienie Państwu wykazu organów ochrony danych w regionie objętym RODO. Należy pamiętać, że osoby, których dane dotyczą, mają możliwość skontaktowania się albo z organem ochrony danych właściwym dla miejsca ich zamieszkania, albo z organem ochrony danych odpowiedzialnym za dostawcę strony internetowej, w zależności od lokalizacji dostawcy. Należy pamiętać, że lista ta nie jest wyczerpująca i mogą istnieć dodatkowe organy ochrony danych w regionie objętym RODO lub, jeśli nie znajdujesz się w tym regionie, w Twoim kraju.

- **Austria:** Österreichische Datenschutzbehörde, <http://www.dsb.gv.at/>
- **Belgia:** Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA), <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>
- **Bułgaria:** Komisja ds. Ochrony Danych Osobowych, <https://www.cpdp.bg/>
- **Chorwacja:** Chorwacka Agencja Ochrony Danych Osobowych, <http://www.azop.hr/>
- **Cypr:** Komisarz ds. Ochrony Danych Osobowych, <http://www.dataprotection.gov.cy/>
- **Czechy:** Úřad ds. Ochrony Danych Osobowych, <http://www.uouu.cz/>
- **Dania:** Datatilsynet, <http://www.datatilsynet.dk/>
- **Estonia:** Estoński Inspektorat Ochrony Danych (Andmekaitse Inspeksioon), <http://www.aki.ee/>
- **Finlandia:** Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Ochrony Danych, <http://www.tietosuojafi/en/>
- **Francja:** Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL, <http://www.cnil.fr/> <https://www.cnil.fr/en/contact-cnil>
- **Niemcy/Bawaria:** Bawarski Urząd Ochrony Danych (BayLDA), <http://www.baylda.de>
- **Grecja:** Grecki Urząd Ochrony Danych, <http://www.dpa.gr/>
- **Węgry:** Węgierski Krajowy Urząd ds. Ochrony Danych i Wolności Informacji, <http://www.naih.hu/>
- **Islandia:** Persónuvernd, <https://www.personuvernd.is> , <https://www.dpa.is>
- **Irlandia:** Komisja ds. Ochrony Danych, <http://www.dataprotection.ie/>
- **Włochy:** Garante per la protezione dei dati personali, <http://www.garanteprivacy.it/>
- **Łotwa:** Państwowa Inspekcja Ochrony Danych, <https://www.dvi.gov.lv/>
- **Liechtenstein:** Urząd ds. Ochrony Danych, Księstwo Liechtensteinu, <https://www.datenschutzstelle.li>
- **Litwa:** Państwowa Inspekcja Ochrony Danych, <https://vdai.lrv.lt/>
- **Luksemburg:** Commission Nationale pour la Protection des Données, <http://www.cnpd.lu/>
- **Malta:** Biuro Komisarza ds. Informacji i Ochrony Danych, <http://www.idpc.org.mt/>
- **Holandia:** Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- **Norwegia:** Datatilsynet, <https://www.datatilsynet.no>
- **Polska:** Urząd Ochrony Danych Osobowych, <https://uodo.gov.pl/>
- **Portugalia:** Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, <http://www.cnpd.pt/>
- **Rumunia:** Krajowy Urząd Nadzorczy ds. Przetwarzania Danych Osobowych, <http://www.dataprotection.ro/>
- **Słowacja:** Urząd Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej, <http://www.dataprotection.gov.sk/>
- **Słowenia:** Komisarz ds. Informacji Republiki Słowenii, <https://www.ip-rs.si/>
- **Hiszpania:** Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), <https://www.aepd.es/>
- **Szwecja:** Integritetsskyddsmyndigheten, <http://www.imy.se/>

Obowiązuje od: czerwca 2026 r.