

Informácie o ochrane

Informácie o ochrane údajov týkajúce sa hlásenia a vyšetrovania porušení predpisov

I. Zodpovedná osoba a účel spracúvania osobných údajov

My, spoločnosť BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Mníchov, Nemecko („**BSH HQ**“ alebo „**my/nás**“) a subjekty BSH v rámci Európskej únie, Nórska, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva (ďalej len „**subjekt BSH**“), sme poskytovateľmi služieb opísaných v tomto dokumente, vrátane príslušného spracúvania osobných údajov.

Na účely riadenia a vyšetrovania podozrení z porušenia predpisov („Riadenie podozrení a vyšetrovanie porušenia predpisov“) my a príslušný subjekt BSH vystupujeme ako spoloční prevádzkovatelia (pozri článok 26 GDPR), keďže spoločne určujeme účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov.

My a subjekt BSH ponúkame rôzne kanály na podávanie hlásení o potenciálnom nedodržaní predpisov, a to na centrálnej aj miestnej úrovni:

- Systém oznamovania porušení predpisov „Trust and Tell“ (TnT)
- Právnik dôvery (LoT)
- Miestny pracovník zodpovedný za dodržiavanie predpisov (LCO) so sídlom v centrále BSH alebo v príslušnej spoločnosti BSH.

Tieto informácie o ochrane údajov vás (ďalej len „vy“) informujú o príslušných spracovániach osobných údajov v rámci riadenia podnetov a vyšetrovaní dodržiavania predpisov.

II. Naše zásady ochrany údajov

V súvislosti s poskytovaním služieb opísaných v tomto dokumente a prevádzkou webových stránok a iných kontaktných miest spracúvame vaše osobné údaje rôznymi spôsobmi. Informujeme vás o každom

spracovaní osobných údajov, ako aj o príslušnom právnom základe a zásadách, na základe ktorých sa toto spracovanie uskutočňuje.

Zaviazali sme sa chrániť vaše osobné údaje. Preto spracúvame vaše údaje s veľkou starostlivosťou a v prísnom súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov a individuálnymi povoleniami, ktoré ste nám mohli udeliť. Prijali sme organizačné a technické bezpečnostné opatrenia na ochranu všetkých našich webových stránok, aplikácií a iných (digitálnych) kontaktných miest pred potenciálnymi rizikami spojenými so spracúvaním osobných údajov. Naše spoločnosti v skupine a partneri, ktorí nás podporujú pri poskytovaní služieb, musia tiež dodržiavať tieto pravidlá a zásady.

Prosím, použite kontaktné informácie uvedené v týchto informáciách o ochrane údajov, aby ste nás kontaktovali buď všeobecne, alebo s konkrétnymi otázkami a/alebo dotazmi týkajúcimi sa ochrany údajov. Existujú rôzne zákony, ktoré upravujú ochranu údajov v závislosti od krajiny, v ktorej sa nachádzate. Na základe zásad európskeho Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, t. j. NARIADENIA (EÚ) 2016/679 EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES („GDPR“), sme definovali nasledujúce základné zásady ako naše usmernenia týkajúce sa spôsobu, akým spracúvame a chránime vaše osobné údaje pri poskytovaní našich webových stránok a služieb:

1. Zákonnosť

Osobné údaje používame len v prípade, ak je takéto použitie zákonné, čo v prípade riadenia podnetov a vyšetrovania nahlásených porušení predpisov vychádza z nasledujúcich právnych základov:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR:** V Európe je zavedenie systému riadenia oznamovania porušení právnych predpisov zákonnou povinnosťou vyplývajúcou z európskej smernice o oznamovaní porušení právnych predpisov (nariadenie (EÚ) 2019/1937) a z odvodených vnútroštátnych transpozičných právnych predpisov o ochrane oznamovateľov. Smernica umožňuje spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na vybavovanie oznámení v súlade s právnymi predpismi.
- **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR:** Spracúvanie osobných údajov v systéme BKMS® sa zakladá na oprávnených záujmoch našej spoločnosti odhaľovať a predchádzať protiprávnemu konaniu a tým zabrániť škode spoločnosti BSH, jej zamestnancom a zákazníkom, **ako aj stíhať trestné činy, uplatňovať občianskoprávne nároky a predchádzať porušeniam predpisov.**

Pre všetky spracovania osobných údajov, ktoré tu opisujeme, uvedieme právny dôvod spracovania aj v popise konkrétneho vzťahu spoločného prevádzkovateľa medzi nami a príslušným subjektom BSH v časti IV týchto informácií o ochrane údajov.

2. Spravodlivosť a transparentnosť

V týchto informáciách o ochrane údajov vás budeme spravodlivým a transparentným spôsobom informovať o osobných údajoch, ktoré zhromažďujeme, a o dôvodoch ich zhromažďovania. K informáciám o ochrane údajov máte prístup priamo alebo prostredníctvom odkazu pri registrácii a/alebo v akejkoľvek kontaktnom bode, kde s nami komunikujete. Používatelia mladší ako 16 rokov by nám mali poskytovať osobné údaje len so súhlasom svojich rodičov alebo zákonného zástupcu. Právne predpisy o ochrane údajov platné vo vašej krajine môžu v tomto ohľade stanovovať odlišné vekové obmedzenia.

3. Obmedzenie účelu a minimalizácia údajov

Zbierame a používame len osobné údaje, ktoré skutočne potrebujeme, a to na účely, na ktoré ste nám tieto osobné údaje poskytli. Ak môžeme dosiahnuť daný účel s menším množstvom osobných údajov,

použijeme len minimálne potrebné údaje. Napriek tomu máte kedykoľvek možnosť poskytnúť ďalšie osobné údaje, ak by to zlepšilo vašu skúsenosť s poskytovanými službami.

4. Druhy spracovania vrátane tretích strán

V prípadoch, keď vaše osobné údaje nespracúvame priamo ako prevádzkovateľ údajov (napr. hosting webových stránok, technické služby atď.), uzatvárame zmluvy s tretími stranami, ktoré tieto služby poskytujú v našom mene ako spracovatelia údajov. Tieto zmluvy ich zaväzujú k spracúvaniu vašich osobných údajov s cieľom zabezpečiť zákonnosť a bezpečnosť spracúvania. Toto sa nazýva vzťah medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom a je definované v článkoch 28/29 GDPR, kde my sme prevádzkovateľom a príslušná tretia strana je sprostredkovateľom. Zoznam sprostredkovateľov, ktorých angažujeme, nájdete na konci týchto informácií o ochrane údajov.

Spoločné prevádzkovanie opisuje situáciu, keď viacero strán, z ktorých sme jednou z nich, spolupracuje pri rozhodovaní o tom, ako sa budú údaje používať a spravovať (spoloční prevádzkovatelia, pozri článok 26 GDPR). Spoloční prevádzkovatelia musia jasne informovať o tom, kto spracúva ktoré osobné údaje a aké povinnosti si každá strana prevzala v súvislosti s platnými pravidlami ochrany údajov. Keďže spoločne zodpovední prevádzkovatelia sa dohodnú na svojich úlohách a zabezpečia, aby dotknuté osoby (osoby, ktorých sa údaje týkajú) boli o týchto úlohách informované, budeme vás informovať o týchto úlohách a vašich individuálnych právach pre každú zo situácií spoločného prevádzkovania opísaných v tomto dokumente. Ak využívame služby tretej strany alebo partnera, ktorý spracúva osobné údaje ako spoločný prevádzkovateľ, budeme vás o právach a úlohách informovať v zozname tretích strán v časti IV na samom konci tohto dokumentu.

5. Bezpečnosť

Vaše údaje budeme spracúvať spôsobom, ktorý zabezpečuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to pomocou primeraných technických alebo organizačných opatrení. Ak na spracúvanie osobných údajov využívame tretie strany, zaväzujeme tieto tretie strany, aby dodržiavali primeranú úroveň technických alebo organizačných opatrení.

6. Práva používateľa

Máte voči nám nasledujúce práva, ktoré včas a primerane rešpektujeme po prijatí vašej príslušnej žiadosti, ako je uvedené nižšie:

- **Vaše právo požiadať o prístup k vašim osobným údajom podľa článku 15 GDPR:** Informujeme vás, či uchováваме vaše osobné údaje, a ak áno, poskytneme vám prístup k týmto údajom a informácie o nich.
- **Vaše právo požiadať o opravu vašich údajov podľa článku 16 GDPR:** Opravíme nepresné informácie alebo doplníme neúplné osobné údaje, ak sú tieto údaje potrebné na zamýšľaný účel spracovania vašich údajov.
- **Vaše právo požiadať o vymazanie vašich údajov podľa článku 17 GDPR:** Vymazáme osobné údaje, ktoré o vás uchováваме. Pokiaľ sa na takéto údaje nevzťahujú lehoty na uchovávanie alebo práva na uchovávanie, napríklad preto, že musíme uchovávať vaše údaje na splnenie našich zmluvných záväzkov alebo podľa požiadaviek zákona.
- **Vaše právo požiadať o obmedzenie spracúvania vašich údajov podľa článku 18 GDPR:** V prípadoch uvedených v článku 18 ods. 1 GDPR môžete požiadať o zablokovanie vašich údajov. Zablokované údaje budeme ďalej spracúvať len vo veľmi obmedzenom rozsahu a ak je to

potrebné na poskytovanie takých služieb alebo plnenie takých povinností, ktorých plnenie je nevyhnutné po zablokovaní vašich údajov, o ktoré ste požiadali.

- **Vaše právo odvolať súhlas podľa článku 7 ods. 3 GDPR:** V prípade spracúvania údajov, ktoré vyžaduje váš súhlas, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať, aby ste zabránili budúcemu spracúvaniu vašich údajov. Spracúvanie údajov na základe vášho súhlasu pred jeho odvolaním zostáva platné a zákonné.
- **Vaše právo namietat' proti spracúvaniu vašich údajov podľa článku 21 GDPR:** Môžete namietat' proti budúcemu spracúvaniu vašich údajov, ak vaše údaje spracúvame na základe jedného z právnych dôvodov uvedených v článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR. Ak vznesiete námietku, prestaneme spracúvať vaše údaje, pokiaľ nemáme závažné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami a právami, alebo na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov. Spracúvanie vašich údajov na účely priameho marketingu pre nás nikdy nepredstavuje závažný a oprávnený dôvod.
- **Vaše právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR:** Ak sa spracúvanie údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami a na základe súhlasu alebo zmluvy, môžeme vám poskytnúť vaše údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- **Vaše právo podať sťažnosť regulačnému orgánu:** Môžete podať sťažnosť týkajúcu sa ochrany údajov orgánu na ochranu údajov. Za týmto účelom kontaktujte príslušný orgán na ochranu údajov, ktorý je zodpovedný za vaše bydlisko, alebo orgán na ochranu údajov, pod ktorého jurisdikciu spadáme (uvedený nižšie v zozname orgánov na ochranu údajov).

7. Zásady vymazania

Vaše údaje v zásade uchováваме tak dlho, ako je to potrebné na vyšetrovanie incidentu porušenia súladu, na ktorý sa vaše hlásenie vzťahuje. Po ukončení vyšetrovania a uplynutí príslušnej lehoty uchovávanie vaše osobné údaje vymažeme, s výnimkou údajov, ktorých ďalšie uchovávanie je potrebné na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov. Vymazanie takýchto údajov sa riadi maximálnymi zákonnými premlčacími lehotami podľa platných zákonov.

8. Poverenec pre ochranu údajov

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany údajov alebo ak si želáte uplatniť svoje práva, naša zodpovedná osoba pre ochranu údajov (DPO) je tu, aby vám pomohla. S našou zodpovednou osobou pre ochranu údajov sa môžete ľahko skontaktovať priamo zaslaním listu alebo e-mailu na kontaktné údaje uvedené nižšie:

- **Ak máte bydlisko v členskom štáte EÚ/EHP, kontaktujte prosím:**
BSH Hausgeräte GmbH, poverený osobou pre ochranu údajov, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Mníchov, Nemecko, Data-Protection-DE@bshg.com
- **Ak máte bydlisko v Spojenom kráľovstve, kontaktujte:**
BSH Home Appliances Limited, Data Protection Officer, Grand Union House, Old Wolverton Road, Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT, Data-Protection-UK@bshg.com
- **Ak máte bydlisko vo Švajčiarsku, kontaktujte:**
BSH Hausgeräte AG, zástupca spoločnosti Home Connect GmbH, BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil, Data-Protection-CH@bshg.com

9. Zmeny v týchto informáciách o ochrane údajov

Tieto informácie o ochrane údajov odzrkadľujú aktuálny stav spracúvania údajov na našej webovej stránke a v iných miestach interakcie. V prípade zmien v spracúvaní údajov budú tieto informácie o

ochrane údajov zodpovedajúcim spôsobom aktualizované. Na našej webovej stránke vždy poskytujeme najnovšiu verziu týchto informácií o ochrane údajov, aby ste boli informovaní o rozsahu spracúvania údajov prostredníctvom tejto webovej stránky.

III. Riešenie podnetov a vyšetrovanie dodržiavania predpisov

1. Spracovanie údajov

a. Riadenie podnetov a vyšetrovanie dodržiavania predpisov

Strana prijímajúca hlásenia („**prijímajúca** strana“) môže byť buď my, alebo príslušný subjekt BSH a je zodpovedná za počiatočné prijatie a dokumentáciu hlásení, zabezpečenie dôvernosti a zaslanie potvrdenia o prijatí oznamovateľovi, ak je to možné, a určenie zodpovedného vlastníka témy a vhodnosti vykonania vyšetrovania pri súčasnom zabezpečení práv oznamovateľov a obvinených. Stranou vykonávajúcou vyšetrovanie („**vyšetrujúca** strana“) môžeme byť buď my, alebo príslušný subjekt BSH, a táto strana je zodpovedná za dôkladné vyšetrovanie, vrátane riešenia alebo implementácie následných opatrení, riadnej dokumentácie a záverečného podania správy. Obidve strany budú koordinovať svoje kroky s cieľom zabezpečiť transparentnosť a súlad s požiadavkami na ochranu údajov.

V rámci spoločného prevádzkovania sú strany zodpovedné za spracúvanie osobných údajov takto:

- **Činnosť A (prijímajúca strana):** Táto strana spravuje počiatočné prijímanie oznámení o podozreniach, vrátane komunikácie s oznamovateľom, vykonávania počiatočných kontrol pravdepodobnosti a klasifikácie predmetu a dokumentovania prípadu na účely odovzdania.
- **Činnosť B (vyšetrujúca strana):** Táto strana vykonáva dôkladné vyšetrovanie pravdepodobného protiprávneho konania, vrátane ďalších kontrol a dokumentácie všetkých údajov a zistení z vyšetrovania.

b. Riadenie, záverečná dokumentácia a analýza

V rámci spoločného zodpovedného spracúvania sú strany zodpovedné za spracúvanie osobných údajov na účely riadenia, uzavretia a analýzy prijatých hlásení a vykonaných vyšetrovaní dodržiavania predpisov takto:

- **Opatrenie C:** Riadiť celkový proces poskytovaním usmernení k vyšetrovaniam a vytváraním záverečných analytických správ pre interné a externé zainteresované strany.
- **Opatrenie D:** Príslušný subjekt BSH je zodpovedný za centrálné riadenie životného cyklu všetkých údajov, vrátane prípravy, ukladania a vymazávania hlásení o podozreniach z porušenia predpisov a údajov z vyšetrovaní dodržiavania predpisov v centrálnych IT systémoch.

2. Dôverné zaobchádzanie s oznámeniami a prenos údajov

Prichádzajúce hlásenia prijíma úzky okruh výslovne poverených a špeciálne vyškolených zamestnancov a vždy sa s nimi zaobchádza dôverne. V rámci spracovania hlásenia môže byť potrebné postúpiť ho zodpovedným zamestnancom v centrále BSH alebo v príslušnej jednotke BSH. Vaše informácie budú sprístupnené len tým zamestnancom, ktorí ich potrebujú na spracovanie vášho hlásenia, a to len v rozsahu povolenom zákonmi na ochranu oznamovateľov. Všetky osoby, ktoré získajú prístup k vášmu hláseniu, sú povinné zachovávať dôvernosť. Údaje môžu byť prenesené aj iným zodpovedným orgánom (napr. verejným orgánom), ak sme k tomu povinní zo zákona a v rozsahu povolenom zákonmi na ochranu oznamovateľov.

3. Používanie systému oznamovania porušení predpisov „Trust and Tell“

a. Poskytovanie webovej stránky.

Služba „Trust and Tell“ je poskytovaná prostredníctvom webovej stránky, ktorú v našom mene prevádzkuje špecializovaný externý poskytovateľ služieb, spoločnosť EQS Group GmbH. Komunikácia medzi vaším počítačom a systémom BKMS® na podávanie hlásení o porušení predpisov prebieha prostredníctvom šifrovaného pripojenia (TLS).

b. O službe

Systém podávania správ „Trust and Tell“ slúži na bezpečné a dôverné prijímanie, spracovávanie a riadenie správ týkajúcich sa porušení predpisov v rámci našej spoločnosti a/alebo príslušného subjektu BSH alebo v súvislosti s nimi.

Používanie systému podávania správ je dobrovoľné. V rámci systému podávania správ je možné zriadiť schránku, ktorá je zabezpečená individuálne zvoleným pseudonymom/užívateľským menom a heslom. To vám umožňuje zasielať hlásenia zodpovednému zamestnancovi u nás alebo v príslušnej spoločnosti BSH buď pod vlastným menom, alebo anonymne a bezpečným spôsobom. Tento systém ukladá údaje iba v rámci systému podávania správ, čo ho robí obzvlášť bezpečným. Nejedná sa o formu bežnej e-mailovej komunikácie.

Pri podaní hlásenia alebo doplnenia môžete súčasne poslať prílohy zodpovednému zamestnancovi v našej spoločnosti alebo v príslušnej spoločnosti BSH. Ak chcete podať anonymné hlásenie, vezmite na vedomie nasledujúce bezpečnostné odporúčania: Súbor môže obsahovať skryté osobné údaje, ktoré by mohli ohroziť vašu anonymitu. Pred odoslaním tieto údaje odstráňte. Ak tieto údaje nemôžete odstrániť alebo si nie ste istí, ako to urobiť, skopírujte text prílohy do textu hlásenia.

c. IP adresa, súbory cookie atď.

Systém podávania správ nezaznamenáva údaje o IP adresách, časové údaje ani metadáta týkajúce sa jeho používania oznamovateľmi.

Počas používania systému BKMS® Incident Reporting nie je server schopný jednoznačne identifikovať klienta (počítač používateľa). Aby bolo možné jednoznačne identifikovať klienta počas relácie, aplikácia odošle do počítača používateľa reláciu cookie. Táto relácia cookie sa používa iba pre aktuálne pripojenie a obsahuje iba identifikačné číslo pre prebiehajúcu reláciu. Táto cookie sa vymaže po zatvorení prehliadača. Toto číslo relácie nemá žiadny vzťah k oznamovateľovi ani k odosielaným údajom a je potrebné iba z technických dôvodov.

IV. Zoznam tretích strán a spoločných správcov a ich využitie

Stranou prijímajúcou hlásenia môžeme byť buď my, alebo príslušný subjekt BSH, a táto strana je zodpovedná za počiatočné prijatie a zdokumentovanie hlásení, za zabezpečenie dôvernosti a za to, aby bolo oznamovateľovi v prípade možnosti zaslané potvrdenie o prijatí, a za určenie zodpovedného vlastníka témy a vhodnosti vykonania vyšetrovania pri súčasnom zabezpečení práv oznamovateľov a obvinených. Stranou vykonávajúcou vyšetrovanie môžeme byť buď my, alebo príslušný subjekt BSH, a táto strana je zodpovedná za dôkladné vyšetrovanie, vrátane riešenia alebo implementácie následných opatrení, riadnej dokumentácie a záverečného podania správy. Obidve strany budú koordinovať svoje kroky s cieľom zabezpečiť transparentnosť a súlad s požiadavkami na ochranu údajov.

V rámci spoločného prevádzkovania sú strany zodpovedné za spracúvanie osobných údajov na účely riadenia podnetov a vyšetrovania dodržiavania predpisov takto:

Povinnosti podľa GDPR EÚ, GDPR Spojeného kráľovstva a švajčiarskeho FADP) <i>Zodpovedná strana označí krížikom v tabuľke príslušnú zodpovednosť</i>	Rozsah činnosti A, B, C (Centrála BSH)	Rozsah činnosti A, B, D (Subjekt BSH)
Požiadavka právneho základu pre spoločné spracúvanie (článok 6 GDPR EÚ a GDPR Spojeného kráľovstva, článok 6 švajčiarskeho FADP),	[x] pokiaľ ide o vlastné spracúvanie	[x] týkajúce sa vlastného spracúvania
Poskytovanie informácií o spoločnom spracúvaní osobných údajov (články 13 a 14 GDPR EÚ a GDPR Spojeného kráľovstva, článok 19 švajčiarskeho FADP)	[x] týkajúce sa vlastného spracúvania	[x] týkajúce sa vlastného spracúvania
Sprístupnenie podstaty tejto JCA (článok 26 ods. 2 GDPR EÚ a GDPR Spojeného kráľovstva)	[x] týkajúce sa vlastného spracúvania	[x] týkajúce sa vlastného spracúvania
Práva dotknutej osoby v súvislosti s osobnými údajmi uchovávanými stranami po spoločnom spracúvaní (články 15–20 GDPR EÚ a GDPR Spojeného kráľovstva, články 25–29 švajčiarskeho FADP)	[x] ako centrálny koordinátor aj pre príslušný subjekt BSH	
Právo namietať, pokiaľ sa spoločné spracúvanie zakladá na oprávnenom záujme (článok 21 GDPR EÚ a GDPR Spojeného kráľovstva)	[x] ako centrálny koordinátor aj pre príslušný subjekt BSH	
Bezpečnosť spoločného spracúvania (článok 32: GDPR EÚ a GDPR Spojeného kráľovstva, článok 8 švajčiarskeho FADP)	[x] pre IT systémy, ktoré spravujeme	[x] pre IT systémy spravované subjektom BSH
Porušenia ochrany osobných údajov týkajúce sa spoločného spracúvania (články 33, 34 GDPR EÚ a GDPR Spojeného kráľovstva, článok 24 švajčiarskeho FADP)	[x] pre IT systémy spravované nami	[x] pre IT systémy spravované subjektom BSH

Okrem toho môžu byť osobné údaje prenesené týmto tretím stranám na nasledujúce účely:

- Systém podávania podnetov „Trust and Tell“ prevádzkuje špecializovaný externý poskytovateľ služieb, spoločnosť EQS Group GmbH, Karlstraße 47, D-80333 Mníchov, Nemecko, ktorá koná v úlohe spracovateľa údajov pre spoločnosť BSH. Údaje sú uložené v databáze prevádzkovej spoločnosťou EQS Group GmbH v dátovom centre s vysokou úrovňou bezpečnosti v Európskej únii. Poskytovateľ služieb nemá k údajom žiadny prístup. Toto je zabezpečené certifikovaným postupom a komplexnými technickými a organizačnými opatreniami.
- Ombudsman Dr. Karl Sidhu (SvS Attorneys at Law), Widenmayerstr. 36, 80538 Mníchov, Nemecko, pôsobí ako dôveryhodný právnik a je jedným z kanálov pre prijímanie podnetov od oznamovateľov.
- Externý právny poradca na podporu vyšetrovania a nápravy.
- Prenos spoločnosti Robert Bosch GmbH (naša materská spoločnosť), Robert-Bosch-Platz 1, D-70839 Gerlingen-Schillerhöhe, na účely technického spracovania údajov v IT systémoch prevádzkovaných v našom mene a v mene príslušného subjektu BSH.
- Prenos spoločnosti Robert Bosch GmbH (naša materská spoločnosť), Robert-Bosch-Platz 1, D-70839 Gerlingen-Schillerhöhe, na účely poskytovania služieb e-discovery (najmä prevádzky nástrojov na štruktúrované preskúvanie a analýzy e-mailov) v mene nás a príslušného subjektu BSH.

V. Zoznam orgánov na ochranu údajov podľa GDPR

V súlade s Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR) majú fyzické osoby právo na ochranu svojich osobných údajov a môžu požiadať o pomoc príslušné orgány na ochranu údajov (DPA). Cieľom nižšie uvedeného zoznamu je poskytnúť vám zoznam orgánov na ochranu údajov v regióne GDPR. Je dôležité poznamenať, že dotknuté osoby majú možnosť kontaktovať buď orgán na ochranu údajov v mieste svojho bydliska, alebo orgán na ochranu údajov zodpovedný za poskytovateľa webovej stránky, v závislosti od umiestnenia poskytovateľa. Upozorňujeme, že tento zoznam nie je úplný a v regióne GDPR alebo, ak sa nenachádzate v regióne GDPR, vo vašej krajine môžu existovať ďalšie orgány na ochranu údajov.

- **Rakúsko:** Österreichische Datenschutzbehörde, <http://www.dsb.gv.at/>
- **Belgicko:** Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA), <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>
- **Bulharsko:** Komisia pre ochranu osobných údajov, <https://www.cdpd.bg/>
- **Chorvátsko:** Chorvátska agentúra na ochranu osobných údajov, <http://www.azop.hr/>
- **Cyprus:** Komisár pre ochranu osobných údajov, <http://www.dataprotection.gov.cy/>
- **Česká republika:** Úrad pre ochranu osobných údajov, <http://www.uoou.cz/>
- **Dánsko:** Datatilsynet, <http://www.datatilsynet.dk/>
- **Estónsko:** Estónsky inšpektorát pre ochranu údajov (Andmekaitse Inspeksioon), <http://www.aki.ee/>
- **Fínsko:** Úrad ombudsmana pre ochranu údajov, <http://www.tietosuoja.fi/en/>
- **Francúzsko:** Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL, <http://www.cnil.fr/> <https://www.cnil.fr/en/contact-cnil>
- **Nemecko/Bavorsko:** Bavorský úrad pre ochranu údajov (BayLDA), <http://www.baylda.de>
- **Grécko:** Grécky úrad pre ochranu údajov, <http://www.dpa.gr/>
- **Maďarsko:** Maďarský národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií, <http://www.naih.hu/>
- **Island:** Persónuvernd, <https://www.personuvernd.is> , <https://www.dpa.is>
- **Írsko:** Komisia pre ochranu údajov, <http://www.dataprotection.ie/>
- **Taliansko:** Garante per la protezione dei dati personali, <http://www.garanteprivacy.it/>
- **Lotyšsko:** Štátny inšpektorát pre ochranu údajov, <https://www.dvi.gov.lv/>
- **Lichtenštajnsko:** Úrad pre ochranu údajov, Lichtenštajnské kniežatstvo, <https://www.datenschutzstelle.li>
- **Litva:** Štátny inšpektorát pre ochranu údajov, <https://vdai.lrv.lt/>
- **Luxembursko:** Commission Nationale pour la Protection des Données, <http://www.cnpd.lu/>

- **Malta:** Úrad komisára pre informácie a ochranu údajov, <http://www.idpc.org.mt/>
- **Holandsko:** Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- **Nórsko:** Datatilsynet, <https://www.datatilsynet.no>
- **Poľsko:** Urząd Ochrony Danych Osobowych (Úrad na ochranu osobných údajov), <https://uodo.gov.pl/>
- **Portugalsko:** Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, <http://www.cnpd.pt/>
- **Rumunsko:** Națională dozorný úrad pre spracovanie osobných údajov, <http://www.dataprotection.ro/>
- **Slovensko:** Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <http://www.dataprotection.gov.sk/>
- **Slovinsko:** Informatičký komisár Slovinkej republiky, <https://www.ip-rs.si/>
- **Španielsko:** Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), <https://www.aepd.es/>
- **Švédsko:** Integritetsskyddsmyndigheten, <http://www.imy.se/>

Platné od: jún 2026