

# Informacije o varstvu podatkov

## Informacije o varstvu podatkov pri sporočanju in preiskovanju kršitev skladnosti

### I. Odgovorni za obdelavo osebnih podatkov in namen obdelave

Mi, BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Nemčija („**BSH HQ**“ ali „**mi/nas**“) in družbe BSH v Evropski uniji, na Norveškem, v Švici in Združenem kraljestvu (v nadaljnjem besedilu „**družba BSH**“), smo ponudniki storitev, opisanih v tem dokumentu, vključno z ustrezno obdelavo osebnih podatkov.

Za namene upravljanja in preiskovanja domnevnih kršitev skladnosti („Upravljanje domnevnih kršitev in preiskave skladnosti“) mi in zadevna družba BSH delujemo kot skupni upravljavci (glej člen 26 Splošne uredbe o varstvu podatkov), saj skupaj določamo namene in sredstva obdelave vaših osebnih podatkov.

Mi in družba BSH ponujamo različne kanale za poročanje o morebitnih kršitvah skladnosti, tako na centralni kot na lokalni ravni:

- Sistem za prijavo nepravilnosti „Trust and Tell“ (TnT)
- Odvetnik zaupanja (LoT)
- Lokalni pooblaščenec za skladnost (LCO), ki se nahaja na sedežu BSH ali v zadevnem subjektu BSH.

Ta obvestilo o varstvu podatkov vas (v nadaljnjem besedilu »**vi**«) obvešča o ustreznih obdelavah osebnih podatkov v okviru upravljanja domnev in preiskav skladnosti.

### II. Naša načela varstva podatkov

V okviru zagotavljanja tukaj opisanih storitev ter delovanja spletnih strani in drugih stičnih točk obdelujemo vaše osebne podatke na različne načine. Obveščamo vas o vsaki obdelavi osebnih podatkov ter o ustrezni pravni podlagi in načelih, na podlagi katerih ta obdelava poteka.

Zavezani smo k varovanju vaših osebnih podatkov. Zato vaše podatke obdelujemo z veliko skrbnostjo in v strogi skladnosti z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov ter posameznimi dovoljenji, ki ste nam jih morda

dali. Sprejeli smo organizacijske in tehnične varnostne ukrepe za zaščito vseh naših spletnih strani, aplikacij in drugih (digitalnih) stičnih točk pred potencialnimi tveganji, prisotnimi pri obdelavi osebnih podatkov. Tudi naše družbe v skupini in partnerji, ki nas podpirajo pri zagotavljanju storitev, morajo upoštevati ta pravila in načela.

Uporabite kontaktne podatke, navedene v teh informacijah o varstvu podatkov, da nas kontaktirate bodisi na splošno bodisi v zvezi s konkretnimi vprašanji in/ali poizvedbami o varstvu podatkov. Glede na državo, v kateri se nahajate, veljajo različni zakoni, ki urejajo varstvo podatkov. Na podlagi načel Splošne uredbe o varstvu podatkov, tj. UREDBE (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov, o prostem pretoku takih podatkov in o razveljavitvi Direktive 95/46/ES („GDPR“), smo opredelili naslednja osnovna načela kot smernice za to, kako obdelujemo in varujemo vaše osebne podatke pri zagotavljanju naših spletnih strani in storitev:

## 1. Zakonitost

Osebne podatke uporabljamo le, če je taka uporaba zakonita, kar v primeru obravnavanja domnev in preiskovanja prijavljenih kršitev skladnosti temelji na naslednjih pravnih podlagah:

- **Člen 6(1)(c) GDPR:** V Evropi je uvedba sistema za obravnavanje prijav kršitev zakonska obveznost, ki izhaja iz Evropske direktive o prijaviteljih kršitev (Uredba (EU) 2019/1937) in iz nje izpeljanih nacionalnih zakonov o prenosu direktive o zaščiti prijaviteljev kršitev. Direktiva dovoljuje obdelavo osebnih podatkov, ki je potrebna za obravnavo prijave v skladu z zakonodajo.
- **Člen 6(1)(f) GDPR:** Obdelava osebnih podatkov v sistemu BKMS® temelji na zakonitih interesih našega podjetja, da odkrijemo in preprečimo neprimerno ravnanje ter s tem preprečimo škodo za BSH, njegove zaposlene in stranke, **pa tudi da preganjamo kazniva dejanja, uveljavljamo civilne zahteve in preprečujemo kršitve predpisov.**

Za vso obdelavo osebnih podatkov, ki jo opisujemo v tem dokumentu, bomo pravni razlog za obdelavo navedli tudi v opisu konkretnega odnosa med skupnim upravljavcem med nami in zadevno družbo BSH v poglavju IV teh informacij o varstvu podatkov.

## 2. Pravičnost in preglednost

V teh informacijah o varstvu podatkov vas bomo na pošten in pregleden način obvestili o osebnih podatkih, ki jih zbiramo, in o razlogih za njihovo zbiranje. Do informacij o varstvu podatkov lahko dostopate neposredno ali prek povezave ob registraciji in/ali na kateri koli točki stika, kjer komunicirate z nami. Uporabniki, mlajši od 16 let, nam lahko posredujejo osebne podatke le s soglasjem staršev ali zakonitega skrbnika. Zakonodaja o varstvu podatkov, ki velja v vaši državi, lahko v zvezi s tem določa drugačne starostne omejitve.

## 3. Omejitev namena in zmanjšanje obsega podatkov

Zbiramo in uporabljamo le osebne podatke, ki jih resnično potrebujemo, in za namen, za katerega ste nam osebne podatke posredovali. Če lahko namen dosežemo z manj osebnimi podatki, bomo uporabili le najmanjšo potrebno količino podatkov. Kljub temu lahko kadarkoli prostovoljno posredujete dodatne osebne podatke, če bi to izboljšalo vašo izkušnjo z zagotovljenimi storitvami.

## 4. Vrste obdelave, vključno s tretjimi osebami

V primerih, ko vaših osebnih podatkov ne obdelujemo neposredno kot upravljavec podatkov (npr. gostovanje spletnih strani, tehnične storitve itd.), sklenemo pogodbe s tretjimi osebami, ki te storitve opravljajo v našem imenu kot obdelovalci podatkov. Te pogodbe jih zavezujejo k obdelavi vaših osebnih

podatkov, da se zagotovi zakonitost in varnost obdelave. To se imenuje razmerje med upravljavcem in obdelovalcem in je opredeljeno v členih 28/29 GDPR, kjer smo mi upravljavec, zadevna tretja stranka pa obdelovalec. Seznam obdelovalcev podatkov, s katerimi sodelujemo, najdete na koncu teh informacij o varstvu podatkov.

Skupno upravljanje opisuje situacijo, ko več strank, med katerimi smo tudi mi, sodeluje pri odločanju o tem, kako se bodo podatki uporabljali in upravljali (skupni upravljavci, glej člen 26 GDPR). Skupni upravljavci morajo jasno obvestiti, kdo obdeluje katere osebne podatke in katere obveznosti je vsaka stranka prevzela v zvezi z veljavnimi pravili o varstvu podatkov. Ker se skupni upravljavci dogovorijo o svojih vlogah in poskrbijo, da so posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki (osebe, na katere se nanašajo podatki), obveščeni o teh vlogah, vas bomo obvestili o teh vlogah in vaših posameznih pravicah za vsako od tukaj opisanih situacij skupnega upravljanja. Ko uporabljamo storitve tretjih oseb ali partnerjev, ki obdelujejo osebne podatke kot skupni upravljavci, vas bomo o pravicah in vlogah ustrezno obvestili v seznamu tretjih ponudnikov v poglavju IV na samem koncu tega dokumenta.

## 5. Varnost

Vaše podatke bomo obdelovali na način, ki zagotavlja ustrezno varnost osebnih podatkov, vključno z zaščito pred nepooblaščenimi ali nezakonitimi obdelavo ter pred naključno izgubo, uničenjem ali poškodbo, z uporabo ustreznih tehničnih ali organizacijskih ukrepov. Kadar za obdelavo osebnih podatkov uporabljamo tretje osebe, od teh tretjih oseb zahtevamo, da upoštevajo ustrezno raven tehničnih ali organizacijskih ukrepov.

## 6. Pravice uporabnikov

Imate naslednje pravice do nas, ki jih bomo pravočasno in ustrezno upoštevali takoj po prejemu vaše zahteve, kot je opisano spodaj:

- **Vaša pravica do dostopa do vaših osebnih podatkov v skladu s členom 15 GDPR:** Obvestili vas bomo, ali hranimo vaše osebne podatke, in če jih hranimo, vam bomo omogočili dostop do njih ter vam posredovali informacije o njih.
- **Vaša pravica do zahteve za popravek vaših podatkov v skladu s členom 16 GDPR:** Popravili bomo netočne informacije ali dopolnili nepopolne osebne podatke, če so ti podatki potrebni za nameravani namen obdelave vaših podatkov.
- **Vaša pravica do zahteve za izbris vaših podatkov v skladu s členom 17 GDPR:** Izbrisali bomo osebne podatke, ki jih hranimo o vas. Razen če za te podatke veljajo roki hrambe ali pravice do hrambe, na primer zato, ker moramo vaše podatke hraniti za izpolnitev naših pogodbenih obveznosti ali kot to zahteva zakon.
- **Vaša pravica do zahteve za omejitev obdelave vaših podatkov v skladu s členom 18 GDPR:** V primerih, opisanih v členu 18(1) GDPR, lahko od nas zahtevate blokado vaših podatkov. Blokirane podatke bomo nadalje obdelovali le v zelo omejenem obsegu in če je to potrebno za zagotavljanje takih storitev ali izpolnjevanje obveznosti, katerih izpolnitev je potrebna po blokadi vaših podatkov, ki ste jo zahtevali.
- **Vaša pravica do preklica soglasja v skladu s členom 7(3) GDPR:** Za tiste obdelave podatkov, ki zahtevajo vaše soglasje, lahko soglasje kadar koli prekličete, da preprečite nadaljnjo obdelavo vaših podatkov. Obdelave podatkov, ki temeljijo na vašem soglasju pred preklicem, ostanejo veljavne in zakonite.
- **Vaša pravica do ugovora proti obdelavi vaših podatkov v skladu s členom 21 GDPR:** Ugovarjate lahko prihodnji obdelavi vaših podatkov, če vaše podatke obdelujemo na podlagi ene od pravnih utemeljitev iz člena 6(1)(e) ali (f) GDPR. Če ugovarjate, bomo prenehali obdelovati vaše podatke, razen če imamo nujne zakonite razloge za nadaljnjo obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi in pravicami, ali za uveljavljanje, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Obdelava vaših podatkov za namene neposrednega trženja za nas nikoli ne predstavlja nujnih in zakonitih razlogov.

- **Vaša pravica do prenosljivosti podatkov v skladu s členom 20 GDPR:** Kadar se obdelava podatkov izvaja avtomatizirano in temelji na privolitvi ali pogodbi, vam lahko zagotovimo podatke, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.
- **Vaša pravica do pritožbe pri regulatornem organu:** V zvezi z varstvom podatkov lahko vložite pritožbo pri organu za varstvo podatkov. V ta namen se obrnite na pristojni organ za varstvo podatkov, ki je odgovoren glede na vaš kraj prebivališča, ali na organ za varstvo podatkov, pod katerega pristojnost spadamo mi (naveden v spodnjem seznamu organov za varstvo podatkov).

## 7. Načela izbrisa

Načeloma vaše podatke hranimo tako dolgo, kot je potrebno za preiskavo incidenta v zvezi s skladnostjo, na katerega se nanaša vaše poročilo. Po zaključku preiskave in poteku veljavnega roka hrambe bomo vaše osebne podatke izbrisali, razen podatkov, katerih nadaljnje shranjevanje je potrebno za uveljavljanje, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov. Izbris takih podatkov urejajo najdaljši zakonski zastaralni roki v skladu z veljavno zakonodajo.

## 8. Pooblaščenec za varstvo podatkov

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi z varstvom podatkov ali če želite uveljaviti svoje pravice, vam je na voljo naš pooblaščenec za varstvo podatkov (DPO). Z našim pooblaščencem za varstvo podatkov se lahko enostavno povežete neposredno s pismom ali e-pošto, in sicer prek kontaktnih podatkov, navedenih spodaj:

- **Če ste rezident države članice EU/EGP, se obrnite na:**  
BSH Hausgeräte GmbH, pooblaščenec za varstvo podatkov, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Nemčija, [Data-Protection-DE@bshg.com](mailto:Data-Protection-DE@bshg.com)
- **Če ste rezident Združenega kraljestva, se obrnite na:**  
BSH Home Appliances Limited, pooblaščenec za varstvo podatkov, Grand Union House, Old Wolverton Road, Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT, [Data-Protection-UK@bshg.com](mailto:Data-Protection-UK@bshg.com)
- **Če ste rezident Švice, se obrnite na:**  
BSH Hausgeräte AG, predstavnik za Home Connect GmbH, BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil, [Data-Protection-CH@bshg.com](mailto:Data-Protection-CH@bshg.com)

## 9. Spremembe teh informacij o varstvu podatkov

Ta obvestilo o varstvu podatkov odraža trenutno stanje obdelave podatkov na naši spletni strani in drugih točkah interakcije. V primeru sprememb pri obdelavi podatkov bo to obvestilo o varstvu podatkov ustrezno posodobljeno. Na naši spletni strani vedno zagotavljamo najnovejšo različico tega obvestila o varstvu podatkov, da ste lahko obveščeni o obsegu obdelave podatkov prek te spletne strani.

## III. Obravnavanje pritožb in preiskave skladnosti

### 1. Obdelava podatkov

#### a. Upravljanje pritožb in preiskave skladnosti

Stranka, ki prejema prijave („sprejemna stranka“), je lahko bodisi mi bodisi zadevna družba BSH in je odgovorna za prvotni sprejem in dokumentiranje prijav, zagotavljanje zaupnosti ter pošiljanje potrdila o prejemu prijavitelju, kjer je to mogoče, ter določanje odgovornega lastnika teme in ustreznosti nadaljevanja preiskave ob varovanju pravic prijaviteljev in obtoženih. Stranka, ki vodi

preiskave („**preiskovalna stranka**“), je lahko bodisi mi bodisi zadevna družba BSH in je odgovorna za poglobljene preiskave, vključno z obravnavanjem ali izvajanjem naknadnih ukrepov, ustrezno dokumentacijo in končnim poročanjem. Obe stranki bosta usklajevali svoja dejanja, da se zagotovi preglednost in skladnost z zahtevami glede varstva podatkov.

V okviru skupnega upravljanja so stranke odgovorne za obdelavo osebnih podatkov na naslednji način:

- **Ukrep A (sprejemna stranka):** Ta stranka upravlja s prvotnim sprejemom prijav prijaviteljev, vključno s komunikacijo s prijaviteljem, izvajanjem prvotnih preverjanj verjetnosti in razvrščanjem predmeta ter dokumentiranjem primera za predajo.
- **Ukrep B (stranka, ki preiskuje):** Ta stranka opravi poglobljeno preiskavo verjetnega neprimerne ravnanja, vključno z nadaljnjimi preverjanji ter dokumentiranjem vseh podatkov in ugotovitev preiskave.

#### b. Usmerjanje, končna dokumentacija in analiza

V okviru skupnega nadzora so stranke odgovorne za obdelavo osebnih podatkov za usmerjanje, zaključevanje in analizo prejetih prijav ter izvedenih preiskav skladnosti na naslednji način:

- **Ukrep C:** Usmerjamo celoten proces z zagotavljanjem smernic za preiskave in pripravo končnih analitičnih poročil za notranje in zunanje zainteresirane strani.
- **Ukrep D:** Zadevna družba BSH je odgovorna za centralno upravljanje življenjskega cikla vseh podatkov, vključno s pripravo, shranjevanjem in brisanjem poročil prijaviteljev nepravilnosti ter podatkov o preiskavah skladnosti v centralnih IT-sistemih.

## 2. Zaupno obravnavanje prijav in prenos podatkov

Prispela poročila prejme ozek krog izrecno pooblaščenih in posebej usposobljenih zaposlenih, ki jih vedno obravnavajo zaupno. V okviru obdelave poročila bo morda treba poročilo posredovati pristojnim zaposlenim v sedežu BSH ali v zadevni družbi BSH. Vaše podatke bodo imeli na voljo le tisti zaposleni, ki jih potrebujejo za obdelavo vašega poročila, in to le v obsegu, ki ga dovoljujejo zakoni o zaščiti prijaviteljev nepravilnosti. Vse osebe, ki imajo dostop do vašega poročila, so dolžne ohraniti zaupnost. Podatki se lahko prenesejo tudi drugim pristojnim organom (npr. javnim organom), če smo k temu zakonsko zavezani in v obsegu, ki ga dovoljujejo zakoni o zaščiti prijaviteljev nepravilnosti.

## 3. Uporaba sistema za prijavo nepravilnosti »Trust and Tell«

### a. Zagotavljanje spletne strani.

Storitev »Trust and Tell« se zagotavlja prek spletne strani, ki jo v našem imenu upravlja specializirani zunanji ponudnik storitev, EQS Group GmbH. Komunikacija med vašim računalnikom in sistemom BKMS® za poročanje o skladnosti poteka prek šifrirane povezave (TLS).

### b. O storitvi

Sistem za poročanje »Trust and Tell« služi za varno in zaupno prejemanje, obdelavo in upravljanje poročil o kršitvah skladnosti znotraj ali v zvezi z nami in/ali zadevno družbo BSH.

Uporaba sistema poročanja je prostovoljna. V sistemu poročanja je mogoče vzpostaviti poštni predal, ki je zavarovan z individualno izbranim psevdonimom/uporabniškim imenom in geslom. To vam omogoča, da poročila pošiljate odgovornemu zaposlenemu pri nas ali zadevni družbi BSH.

bodisi po imenu bodisi na anonimni, varen način. Ta sistem shranjuje podatke le znotraj sistema poročanja, kar ga naredi posebej varnega. Ne gre za obliko običajne e-poštne komunikacije.

Ob oddaji prijave ali dopolnitve lahko hkrati pošljete priloge odgovornemu zaposlenemu pri nas ali v zadevni družbi BSH. Če želite oddati anonimno prijavo, upoštevajte naslednje varnostne nasvete: datoteke lahko vsebujejo skrite osebne podatke, ki bi lahko ogrozili vašo anonimnost. Te podatke odstranite pred pošiljanjem. Če teh podatkov ne morete odstraniti ali niste prepričani, kako to storiti, prepišite besedilo priloge v besedilo prijave.

#### c. IP-naslov, piškotki itd.

Sistem za poročanje ne beleži podatkov o IP naslovih, časovnih žigov ali metapodatkov v zvezi z njegovo uporabo s strani prijaviteljev.

Med uporabo sistema BKMS® Incident Reporting strežnik ne more enoznačno identificirati stranke (uporabnikovega računalnika). Da bi lahko med sejo jasno identificiral odjemalca, aplikacija na uporabnikov računalnik prenese piškotek seje. Ta piškotek seje se uporablja le za trenutno povezavo in vsebuje le identifikacijsko številko za tekočo sejo. Ta piškotek se izbriše, ko zaprete brskalnik. Ta številka seje nima nobene zveze s prijaviteljem ali poslanimi podatki in je potrebna le iz tehničnih razlogov.

## IV. Seznam zunanjih ponudnikov in skupnih upravljalcev ter njihova uporaba

Stranka, ki prejema prijave, smo lahko mi ali zadevna družba BSH in je odgovorna za prvotni sprejem in dokumentiranje prijav, zagotavljanje zaupnosti in pošiljanje potrdila o prejemu prijavitelju, kjer je to mogoče, ter določanje odgovornega lastnika teme in ustreznosti nadaljevanja preiskave ob varovanju pravic prijaviteljev in obtoženih. Stranka, ki izvaja preiskave, smo lahko mi ali zadevna družba BSH in je odgovorna za poglobljene preiskave, vključno z obravnavanjem ali izvajanjem naknadnih ukrepov, ustrezno dokumentacijo in končnim poročanjem. Obe stranki bosta usklajevali svoja dejanja, da se zagotovi preglednost in skladnost z zahtevami glede varstva podatkov.

V okviru skupnega upravljanja so stranke odgovorne za obdelavo osebnih podatkov za obravnavanje domnev in preiskave skladnosti, kot sledi:

| Obveznosti v skladu z GDPR EU, GDPR Združenega kraljestva in švicarskim FADP)<br><i>Odgovorna stranka v tabeli pod svojo odgovornostjo označi s križcem</i>                                                | Obseg ukrepov A, B, C<br>(BSH HQ)    | Obseg ukrepov A, B, D<br>(Družba BSH) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Zahteva po pravni podlagi za skupno obdelavo<br>(člen 6 Splošne uredbe EU o varstvu podatkov in britanske Splošne uredbe o varstvu podatkov, člen 6 švicarskega zakona o varstvu podatkov),                | [x]<br>v zvezi z lastnimi obdelavami | [x]<br>v zvezi z lastnimi obdelavami  |
| Zagotavljanje informacij o skupni obdelavi osebnih podatkov<br>(člena 13 in 14 Splošne uredbe EU o varstvu podatkov in britanske uredbe o varstvu podatkov, člen 19 švicarskega zakona o varstvu podatkov) | [x]<br>v zvezi z lastnimi obdelavami | [x]<br>v zvezi z lastnimi obdelavami  |

| Obveznosti v skladu z GDPR EU, GDPR Združenega kraljestva in švicarskim FADP)<br><i>Odgovorna stranka v tabeli pod svojo odgovornostjo označi s križcem</i>                                                                                                                       | Obseg ukrepov A, B, C<br>(BSH HQ)                          | Obseg ukrepov A, B, D<br>(Družba BSH)            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Dostopnost bistva tega JCA<br>(člen 26(2) Splošne uredbe EU o varstvu podatkov in britanske uredbe o varstvu podatkov)                                                                                                                                                            | [x]<br>v zvezi z lastnimi obdelavami                       | [x]<br>v zvezi z lastnimi obdelavami             |
| Pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, v zvezi z osebni podatki, ki jih stranke shranijo po skupni obdelavi<br>(členi 15–20 Splošne uredbe EU o varstvu podatkov in britanske uredbe o varstvu podatkov, členi 25–29 švicarskega zakona o varstvu podatkov) | [x]<br>kot osrednji koordinator tudi za zadevna družba BSH |                                                  |
| Pravica do ugovora, če skupna obdelava temelji na zakonitem interesu<br>(člen 21 EU GDPR in UK GDPR)                                                                                                                                                                              | [x]<br>kot osrednji koordinator tudi za zadevno družbo BSH |                                                  |
| Varnost skupne obdelave<br>(člen 32: EU GDPR in UK GDPR, člen 8 švicarskega FADP)                                                                                                                                                                                                 | [x]<br>za IT-sisteme, ki jih upravljamo mi                 | [x]<br>za IT-sisteme, ki jih upravlja družba BSH |
| Kršitve varstva osebnih podatkov v zvezi s skupno obdelavo<br>(člena 33 in 34 Splošne uredbe EU o varstvu podatkov in britanske Splošne uredbe o varstvu podatkov, člen 24 švicarskega zakona o varstvu podatkov)                                                                 | [x]<br>za IT-sisteme, ki jih upravljamo mi                 | [x]<br>za IT-sisteme, ki jih upravlja družba BSH |

Poleg tega se osebni podatki lahko posredujejo tem tretjim osebam za naslednje namene:

- Sistem za prijavo „Trust and Tell“ upravlja specializirani zunanji ponudnik storitev, družba EQS Group GmbH, Karlstraße 47, D-80333 München, Nemčija, ki deluje kot obdelovalec podatkov za družbo BSH. Podatki se shranjujejo v podatkovni bazi, ki jo upravlja družba EQS Group GmbH v visoko zaščitenem podatkovnem centru v Evropski uniji. Ponudnik storitev nima dostopa do podatkov. To je zagotovljeno s certificiranim postopkom ter obsežnimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi.
- Odvetnik zaupnik (LoT) dr. Karl Sidhu (SvS Attorneys at Law), Widenmayerstr. 36, 80538 München, Nemčija, deluje kot zaupanja vreden odvetnik in je eden od kanalov za sprejem prijav informatorjev.
- Zunanji pravni svetovalec za podporo preiskavi in sanaciji.
- Prenos podatkov družbi Robert Bosch GmbH (naša matična družba), Robert-Bosch-Platz 1, D-70839 Gerlingen-Schillerhöhe, za tehnično obdelavo podatkov v IT-sistemi, ki se upravljajo v našem imenu in imenu zadevnega subjekta BSH.

- Prenos podatkov družbi Robert Bosch GmbH (naša matična družba), Robert-Bosch-Platz 1, D-70839 Gerlingen-Schillerhöhe, za zagotavljanje storitev e-odkrivanja (zlasti uporabo orodij za pregled in analizo e-pošte na strukturiran način) v imenu nas in zadevnega subjekta BSH.

## V. Seznam organov za varstvo podatkov v skladu z GDPR

V skladu z Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) imajo posamezniki pravico do varstva svojih osebnih podatkov in lahko poiščejo pomoč pri ustreznih organih za varstvo podatkov (DPA). Spodnji seznam vam ponuja seznam organov za varstvo podatkov v območju GDPR. Pomembno je opozoriti, da imajo posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, možnost, da se obrnejo bodisi na organ za varstvo podatkov v kraju svojega prebivališča bodisi na organ za varstvo podatkov, pristojen za ponudnika spletne strani, odvisno od lokacije ponudnika. Upoštevajte, da ta seznam ni izčrpen in da lahko obstajajo dodatni organi za varstvo podatkov v območju GDPR ali, če niste v območju GDPR, v vaši državi.

- **Avstrija:** Österreichische Datenschutzbehörde, <http://www.dsb.gv.at/>
- **Belgija:** Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA), <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>
- **Bolgarija:** Komisija za varstvo osebnih podatkov, <https://www.cpdp.bg/>
- **Hrvaška:** Hrvatska agencija za varstvo osebnih podatkov, <http://www.azop.hr/>
- **Ciper:** Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, <http://www.dataprotection.gov.cy/>
- **Češka:** Urad za varstvo osebnih podatkov, <http://www.uouu.cz/>
- **Danska:** Datatilsynet, <http://www.datatilsynet.dk/>
- **Estonija:** Estonski inšpektorat za varstvo podatkov (Andmekaitse Inspeksioon), <http://www.aki.ee/>
- **Finska:** Urad varuha človekovih pravic za varstvo podatkov, <http://www.tietosuoja.fi/en/>
- **Francija:** Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL, <http://www.cnil.fr/> <https://www.cnil.fr/en/contact-cnil>
- **Nemčija/Bavarska:** Bavarski organ za varstvo podatkov (BayLDA), <http://www.baylda.de>
- **Grčija:** Grški organ za varstvo podatkov, <http://www.dpa.gr/>
- **Madžarska:** Madžarski nacionalni organ za varstvo podatkov in svobodo informacij, <http://www.naih.hu/>
- **Islandija:** Persónuvernd, <https://www.personuvernd.is>, <https://www.dpa.is>
- **Irska:** Komisija za varstvo podatkov, <http://www.dataprotection.ie/>
- **Italija:** Garante per la protezione dei dati personali, <http://www.garanteprivacy.it/>
- **Latvija:** Državni inšpektorat za varstvo podatkov, <https://www.dvi.gov.lv/>
- **Lihtenštajn:** Urad za varstvo podatkov, Kneževina Lihtenštajn, <https://www.datenschutzstelle.li>
- **Litva:** Državni inšpektorat za varstvo podatkov, <https://vdai.lrv.lt/>
- **Luksemburg:** Commission Nationale pour la Protection des Données, <http://www.cnpd.lu/>
- **Malta:** Urad komisarja za informacije in varstvo podatkov, <http://www.idpc.org.mt/>
- **Nizozemska:** Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- **Norveška:** Datatilsynet, <https://www.datatilsynet.no>
- **Poljska:** Urząd Ochrony Danych Osobowych (Urad za varstvo osebnih podatkov), <https://uodo.gov.pl/>
- **Portugalska:** Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, <http://www.cnpd.pt/>
- **Romunija:** Nacionalni nadzorni organ za obdelavo osebnih podatkov, <http://www.dataprotection.ro/>
- **Slovaška:** Urad za varstvo osebnih podatkov Slovaške republike, <http://www.dataprotection.gov.sk/>
- **Slovenija:** Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije, <https://www.ip-rs.si/>
- **Španija:** Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), <https://www.aepd.es/>
- **Švedska:** Integritetsskyddsmyndigheten, <http://www.imy.se/>

Velja od: junija 2026