

Politique de confidentialité

La protection des données à caractère personnel est importante pour Siemens Healthineers. La politique de confidentialité suivante explique comment Siemens Healthineers traite vos données à caractère personnel, et décrit vos droits afférents. Si vous ne voulez pas que Siemens Healthineers collecte, traite et utilise vos données à caractère personnel conformément à la description, vous pourrez soumettre votre alerte à titre anonyme. La divulgation de vos données à caractère personnel est volontaire, au même titre que l'usage du système de recueil d'alertes. Toutefois, nous vous serions reconnaissants de nous divulguer vos données à caractère personnel, votre nom notamment. De nombreuses enquêtes peuvent être menées plus rapidement et avec davantage d'efficacité si le nom du lanceur d'alerte est connu, la personne traitant l'alerte pouvant ainsi entrer directement en contact avec le lanceur d'alerte.

Responsable du traitement

Siemens Healthcare GmbH, Henkestr. 127, 91052 Erlangen, Allemagne (« Siemens Healthineers ») traitera vos données à caractère personnel en qualité de responsable du traitement conformément à la présente Politique de confidentialité et aux lois applicables à la protection des données à caractère personnel pendant l'utilisation du présent site Web (« Let Us Know ») et de tous ses sous-sites.

Catégories de données à caractère personnel traitées, finalité du traitement et base légale

Siemens Healthineers peut traiter les catégories suivantes de données à caractère personnel vous concernant :

- vos coordonnées telles que votre nom ou votre adresse mail, ou le numéro de téléphone que vous nous indiquez.
- données de contenu que vous nous fournissez.

Siemens Healthineers traite vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

Pour signaler des informations spécifiques de violations de la conformité et pour la conduite d'enquêtes internes et externes.

Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour atteindre les objectifs susmentionnés. Le traitement de vos données à caractère personnel repose sur la base légale suivante :

- conformité à une obligation légale à laquelle Siemens Healthineers est assujettie (art. 6 par. 1 let. c du Règlement européen général sur la protection des données (RGPD)).
- préservation des intérêts légitimes de Siemens Healthineers (art. 6 par. 1 let. f du Règlement européen général sur la protection des données (RGPD)). L'intérêt légitime de Siemens Healthineers réside dans le traitement de vos données à caractère personnel dans le but de détecter des violations de la conformité et de conduire des enquêtes internes et externes.
- votre consentement (art. 6 par. 1 let. a du Règlement européen général sur la protection des données (RGPD)).

Cookies

Sur notre site Web, nous n'utilisons que des cookies nécessaires. Les cookies nécessaires sont des cookies requis pour assurer le fonctionnement du site Web.

Si vous ne voulez pas que nous reconnaissons votre appareil, merci de configurer votre navigateur de sorte qu'il supprime tous les cookies de votre appareil, qu'il bloque tous les cookies ou que vous receviez un avertissement avant qu'un cookie ne soit enregistré. Merci de noter que sans cookies, certaines fonctions de « Let us know » ne fonctionneront plus, ou pas correctement.

Destinataires et transfert de données à caractère personnel

Pour les finalités décrites ci-dessus, Siemens Healthineers peut coopérer avec des entreprises affiliées et fournisseurs de services externes, et peut par conséquent divulguer ou transférer vos données à caractère personnel aux destinataires suivants :

- autres entreprises affiliées à Siemens Healthineers ou à Siemens.
- fournisseurs de services traitant des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de leurs services à Siemens Healthineers (par ex. fournisseurs de services de maintenance informatique, de traitement des demandes de renseignements, d'administration des identités utilisateurs, d'hébergement de serveurs).
- tribunaux, instances d'arbitrage, autorités publiques ou conseillers juridiques, si cela est nécessaire pour respecter la loi applicable ou pour faire valoir, exercer ou se défendre contre des prétentions légales.
- autres parties concernées au cours des enquêtes.

En tant qu'entreprise mondiale, Siemens Healthineers a également des filiales dans des pays situés hors de l'Espace Économique Européen (EEE) (« pays tiers ») et coopère avec des fournisseurs de services externes susceptibles d'être basés eux aussi dans des pays tiers. Les pays tiers sont des pays où la loi applicable peut ne pas garantir le même niveau de protection des données que sur le territoire de l'EEE.

Si les destinataires de vos données à caractère personnel sont situés dans des pays tiers pour lesquels la Commission de l'UE n'a pas pris de décision d'adéquation pour qu'un niveau adéquat de protection des données existe dans ces pays tiers, Siemens Healthineers prendra d'autres mesures pour mettre en œuvre des garanties appropriées visant à protéger vos données à caractère personnel conformément au RGPD. Des données à caractère personnel ne sont transférées à des destinataires externes dans des pays tiers que si, par exemple,

- i. ils ont conclu des clauses contractuelles types européennes sur la protection des données avec Siemens Healthineers, ou si
- ii. ils ont introduit des règles d'entreprise contraignantes.

Pour plus d'informations sur les garanties respectives, veuillez vous reporter aux liens suivants :

- [clauses contractuelles types européennes sur la protection des données](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en
- [règles d'entreprise contraignantes](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en) : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en

D'autres informations et un exemplaire des mesures mises en œuvre peuvent sur demande être obtenus auprès de l'organisation responsable de la politique de confidentialité de Siemens Healthineers.

Durée de conservation

Siemens Healthineers traitera vos données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire pour remplir la finalité du traitement, cela signifiant que les informations personnelles que vous avez fournies seront conservées le temps nécessaire pour enquêter et résoudre l'alerte de non-conformité, y compris pour remédier à toutes lacunes découvertes et pour gérer tous litiges susceptibles d'en découler. Vos données à caractère personnel seront conservées encore plus longtemps pour des raisons d'obligations légales, réglementaires ou contractuelles visant la conservation d'archives, ou si cela est autorisé par la loi. Vos données à caractère personnel seront supprimées dès que cela est requis par la loi, ou lorsque vous révoquez votre consentement ou vous opposez au traitement et qu'il n'existe plus d'autre base légale ou de raisons légitimes supérieures de les traiter. Dans la mesure où Siemens Healthineers a besoin de traiter vos données à caractère personnel pour remplir une obligation légale ou si le traitement est nécessaire pour faire valoir, exercer ou se défendre contre des prétentions légales, Siemens Healthineers conserve vos données à caractère personnel jusqu'à ce que l'obligation légale soit remplie ou que les prétentions légales aient été exercées.

Vos droits

Conformément au droit relatif à la confidentialité des données applicable dans l'UE/l'EEE, vous avez le droit de faire ce qui suit, à la condition que les exigences légales respectives soient remplies :

- obtenir confirmation que Siemens Healthineers traite ou non des données à caractère personnel vous concernant et lorsque c'est le cas, obtenir l'accès à vos données à caractère personnel traitées par Siemens Healthineers ainsi qu'à d'autres informations,
- obtenir la rectification de vos données à caractère personnel inexactes traitées par Siemens Healthineers,
- obtenir de Siemens Healthineers l'effacement de vos données à caractère personnel traitées par Siemens Healthineers,
- obtenir de Siemens Healthineers qu'elle limite le traitement de vos données à caractère personnel,
- obtenir vos informations personnelles, que vous avez fournies à Siemens Healthineers, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou demander que vos informations personnelles soient transmises à un autre destinataire,
- vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Siemens Healthineers et, pour des motifs ayant trait à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans la mesure où le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur des intérêts légitimes.

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement, avec effet pour l'avenir ; ceci signifie que votre retrait n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base de votre consentement avant votre retrait. Après votre retrait, Siemens Healthineers ne sera autorisée à traiter vos données à caractère personnel que dans la mesure où Siemens Healthineers pourra fonder ce traitement sur une autre base légale.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez contacter l'organisation responsable de la politique de confidentialité de Siemens Healthineers en vous servant du portail d'information de Siemens Healthineers à cette adresse : <http://www.bkms-system.net/SHS-DP>

Contact pour toutes questions et réclamations relatives à la politique de confidentialité, délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de Siemens Healthineers et l'organisation responsable de la politique de confidentialité de Siemens Healthineers répondent à toutes les questions ayant trait à la politique de confidentialité, ainsi qu'à toutes questions diverses, commentaires, préoccupations ou réclamations. Le délégué à la protection des données et l'organisation responsable de la politique de confidentialité de Siemens Healthineers peuvent être contactés par mail à l'adresse : dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Le délégué à la protection des données de Siemens Healthineers et l'organisation responsable de la politique de confidentialité de Siemens Healthineers feront toujours de leur mieux pour étudier votre demande ou réclamation et la résoudre. Outre la prise de contact avec le délégué à la protection des données de Siemens Healthineers et avec l'organisation responsable de la politique de confidentialité de Siemens Healthineers, vous avez aussi en permanence la possibilité d'adresser votre demande de renseignements ou réclamation à l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.