

หมายเหตุด้านความเป็นส่วนตัว

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลมีความสำคัญต่อ
 หมายเหตุด้านความเป็นส่วนตัวดังต่อไปนี้
 ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตลอดจนชี้แจงสิทธิที่เกี่ยวข้องของท่าน หากท่านไม่ประสงค์ให้ Siemens Healthineers รวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ได้มีการชี้แจง ท่านสามารถส่งการแจ้งข้อความโดยไม่เปิดเผยตัวตนได้
 การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นเป็นไปตามความสมัครใจ
 เช่นเดียวกันกับการใช้งานระบบแจ้งเบาะแสการกระทำผิด
 เรายินดีหากท่านสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยเฉพาะ ชื่อของท่าน ให้เราได้ การสืบสวนต่างๆ
 ทั้งหมดจะสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ หากทราบตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด
 เนื่องจากผู้ที่จัดการกับการแจ้งข้อความจะสามารถติดต่อกับผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวโดยตรง

ผู้ตรวจสอบ

Siemens Healthcare GmbH, Henkestr. 127, 91052 Erlangen, เยอรมนี ("Siemens Healthineers")
 จะประมวลผลข้อมูลของท่านในฐานะผู้ตรวจสอบข้อมูลตามหมายเหตุด้านความเป็นส่วนตัวฉบับนี้
 และกฎหมายว่าด้วยการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง เมื่อใช้งานเว็บไซต์นี้ ("Let Us Know") และใช้เครื่องมืออื่นๆ

หัวข้อหลักของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกประมวลผล วัตถุประสงค์ของการประมวลผล และพื้นฐานทางกฎหมาย

Siemens Healthineers อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านในหัวข้อหลักต่อไปนี้:

- ข้อมูลการติดต่อ เช่น ชื่อหรือที่อยู่อีเมลของท่าน หมายเลขโทรศัพท์ ที่ท่านได้ให้ไว้กับเรา
- ข้อมูลเนื้อหาที่ท่านส่งมาให้เรา

Siemens Healthineers จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้:

เพื่อรายงานข้อบกพร่องที่แสดงถึงการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และเพื่อการดำเนินการสืบสวนภายในและภายนอก

เราจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ข้างต้น

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านคือ:

- การปฏิบัติตามพันธะทางกฎหมายที่บังคับใช้กับ Siemens Healthineers (มาตรา 6 วรรค 1 ข้อ c ในระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปของสหภาพยุโรป (GDPR))
- การปกป้องผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของ Siemens Healthineers (มาตรา 6 วรรค 1 ข้อ f ในระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปของสหภาพยุโรป (GDPR)) Siemens Healthineers มีผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายอยู่ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจจับการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเพื่อการดำเนินการสืบสวนภายในและภายนอก
- ความยินยอมของท่าน (มาตรา 6 วรรค 1 ข้อ a ในระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปของสหภาพยุโรป (GDPR))

คุกกี้

เราใช้เฉพาะคุกกี้ที่จำเป็นบนเว็บไซต์นี้ คุกกี้ที่จำเป็นมีความจำเป็นเพื่อให้มั่นใจได้ว่าเว็บไซต์จะทำงาน

หากท่านไม่ประสงค์ให้เราจดจำอุปกรณ์ของท่าน โปรดกำหนดค่าเบราร์เซอร์ของท่านให้ลบคุกกี้ทั้งหมดจากอุปกรณ์ของท่าน ปิดกันคุกกี้ทั้งหมด หรือรับการแจ้งเตือนก่อนที่คุกกี้จะถูกจัดเก็บ โปรดทราบว่าฟังก์ชันบางอย่างของ “Let Us Know” จะไม่ทำงานอีกต่อไปหรือทำงานอย่างไม่ถูกต้องหากไม่มีคุกกี้

ผู้รับและการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อวัตถุประสงค์ที่ชี้แจงไว้ข้างต้น Siemens Healthineers อาจประสานงานกับบริษัทในเครือหรือผู้ให้บริการภายนอก และด้วยเหตุนี้จึงอาจเปิดเผยหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับผู้รับดังต่อไปนี้:

- บริษัทอื่นๆ ของ Siemens Healthineers หรือบริษัทในเครือของ Siemens
- ผู้ให้บริการซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการแก่ Siemens Healthineers (เช่น ผู้ให้บริการสำหรับกิจกรรมการบำรุงรักษา IT การประมวลผลข้อสอบถาม การจัดการตัวตนของผู้ใช้ การโฮสต์เซิร์ฟเวอร์)
- ศาล คณะอนุญาโตตุลาการ เจ้าพนักงานของรัฐ หรือที่ปรึกษาทางกฎหมาย ในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือเพื่อยืนยัน ใช้ หรือปกป้องสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- ฝ่ายอื่นๆ ที่ได้รับผลกระทบในระหว่างการสืบสวน

ในฐานะที่เป็นบริษัทระดับสากล Siemens Healthineers ยังมีบริษัทในเครืออยู่ในประเทศนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) ('ประเทศที่สาม') และยังประสานงานกับผู้ให้บริการภายนอกซึ่งยังอาจมีที่ตั้งอยู่ในประเทศที่สามอีกด้วย ประเทศที่สามเป็นบรรดาประเทศที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่มีระดับการปกป้องข้อมูลในระดับเดียวกันกับภายใน EEA

หากผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีที่ตั้งอยู่ในประเทศที่สามซึ่งคณะกรรมการยุโรปไม่ได้มีคำตัดสินอย่างเพียงพอว่าประเทศที่สามเหล่านั้นมีการปกป้องข้อมูลอยู่ในระดับที่เหมาะสม Siemens Healthineers จะใช้มาตรการอื่นๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสมตาม GDPR ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกถ่ายโอนไปยังผู้รับภายนอกในประเทศที่สามเฉพาะในกรณีต่อไปนี้ เช่น

- i. ประเทศที่สามเหล่านั้นได้ตกลงเข้าร่วม ข้อตกลงการปกป้องข้อมูลแบบมาตรฐานของ EU กับ Siemens Healthineers หรือ
- ii. ได้มีการนำ Binding Corporate Rules (กฎขององค์กรที่มีผลผูกมัด) มาปรับใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันที่เกี่ยวข้อง โปรดดูลิงก์ต่อไปนี้:

- ข้อตกลงการปกป้องข้อมูลแบบมาตรฐานของ EU: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en
- Binding Corporate Rules (กฎขององค์กรที่มีผลผูกมัด): https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en

สามารถขอรับข้อมูลเพิ่มเติมและสำเนาของมาตรการที่นำมาปรับใช้ ได้จากองค์กรด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของ Siemens Healthineers

ระยะเวลาการเก็บรักษา

Siemens Healthineers จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตราบเท่าที่จำเป็นสำหรับการบรรลุวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลเหล่านั้น ซึ่งหมายความว่า

จะมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านส่งมาตราบเท่าที่จำเป็นสำหรับการสืบสวนและแก้ไขการแจ้งข้อความด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงการแก้ไขข้อบกพร่องใดๆ ที่ตรวจพบและการจัดการกับการดำเนินคดีใดๆ ที่ตามมา

จะมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานขึ้น หากถูกกำหนดให้เก็บบันทึกไว้โดยภาระหน้าที่ตามกฎหมาย
ภาระหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม หรือภาระหน้าที่ตามสัญญา หรือหากกฎหมายอนุญาตให้กระทำ
ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกกลบออกเมื่อกฎหมายกำหนด
หรือจนกว่าท่านจะเพิกถอนหรือคัดค้านการประมวลผลและไม่มีพื้นฐานทางกฎหมายอื่นๆ
หรือเหตุผลอันชอบด้วยกฎหมายสำหรับการประมวลผล Siemens Healthineers
จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้จนกว่าจะมีการปฏิบัติตามพันธะทางกฎหมายอย่างครบถ้วนหรือได้มีการยื่นการเรียกร้องทาง
กฎหมาย ภายในขอบเขตที่ Siemens Healthineers
จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามพันธะทางกฎหมายอย่างครบถ้วน
หรือการประมวลผลจำเป็นสำหรับการตั้ง การใช้ หรือการแก้ต่างการเรียกร้องทางกฎหมาย

สิทธิของท่าน

ตามกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้ใน EU/EEA ท่านมีสิทธิต่อไปนี้
หากว่าได้มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยครบถ้วน:

- สิทธิที่จะได้รับการยืนยันว่า Siemens Healthineers ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านหรือไม่ และในกรณีที่มีการประมวลผล ท่านมีสิทธิที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้รับการประมวลผลโดย Siemens Healthineers และข้อมูลอื่นๆ
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องของท่าน ซึ่งได้รับการประมวลผลโดย Siemens Healthineers
- สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้รับการประมวลผลโดย Siemens Healthineers จาก Siemens Healthineers
- สิทธิในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจาก Siemens Healthineers
- สิทธิในการได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านได้ส่งไปยัง Siemens Healthineers ในรูปแบบที่เป็นระบบ ซึ่งเป็นรูปแบบที่ใช้โดยทั่วไปและสามารถอ่านได้โดยเครื่องจักร หรือสิทธิในการขอให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้รับรายอื่น
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดย Siemens Healthineers ตามมูลเหตุที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เฉพาะของท่าน และสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตราบเท่าที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอิงตามผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย

ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลาเพื่อให้มีผลในอนาคต กล่าวคือ
การเพิกถอนของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อนความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลที่ได้ดำเนินการไปแล้วโดยอาศัยความยินยอมก่อนการเพิกถอนนั้น หลังจากการเพิกถอน Siemens Healthineers
จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้เฉพาะภายในขอบเขตที่ Siemens Healthineers
สามารถใช้พื้นฐานทางกฎหมายข้ออื่นเพื่อประมวลผลได้เท่านั้น

หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิใดๆ โปรดติดต่อองค์กรด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของ Siemens Healthineers โดยใช้พอร์ทัลข้อมูลของ Siemens Healthineers ที่ <http://www.bkms-system.net/SHS-DP>

การติดต่อฝ่ายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสำหรับการสอบถามและข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่ด้านการปกป้องข้อมูล

เจ้าหน้าที่ด้านการปกป้องข้อมูลของ Siemens Healthineers และองค์กรด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของ Siemens Healthineers จะให้การสนับสนุนในส่วนของการสอบถามทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ตลอดจนการสอบถาม ความคิดเห็น ข้อกังวล หรือข้อร้องเรียนต่างๆ สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านการปกป้องข้อมูล และองค์กรด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของ Siemens Healthineers ได้ที่ dataprivacy.func@siemens-healthineers.com

เจ้าหน้าที่ด้านการปกป้องข้อมูลของ Siemens Healthineers และองค์กรด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของ Siemens Healthineers จะใช้ความพยายามอย่างถึงที่สุดเสมอในการจัดการและแก้ไขคำร้องขอหรือข้อร้องเรียนของท่าน นอกจากการติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านการปกป้องข้อมูลของ Siemens Healthineers และองค์กรด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของ Siemens Healthineers แล้ว
ยังสามารถติดต่อเจ้าพนักงานที่กำกับดูแลด้านการปกป้องข้อมูลที่มีอำนาจหน้าที่ได้อีกด้วย หากมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียน