

Tell Us - Πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τη συναίνεση

Με το σύστημα καταγγελιών "Tell Us", που παρέχεται μέσω αυτής της εφαρμογής και ενός συστήματος τηλεφωνικού διαλόγου, η Siemens AG¹ παρέχει έναν τρόπο αναφοράς συγκεκριμένων ενδείξεων παραβάσεων συμμόρφωσης. Οι παραβάσεις συμμόρφωσης είναι παραβάσεις των νόμων ή των εσωτερικών κανονισμών της Siemens, ειδικά των Business Conduct Guidelines. Με τη χρήση του Tell Us μπορείτε να αναφέρετε συγκεκριμένες ενδείξεις διαφθοράς, παραβάσεων κανόνων οικονομικών αναφορών και λογιστικής, κλοπής, απάτης, πλαστογράφησης/ παραποίησης εγγράφων, υπεξαίρεσης, παραβάσεων αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας, αθέμιτου ανταγωνισμού, παραβάσεων πώλησης αξιόγραφων, συναλλαγών εταιρικών στελεχών, γνωστοποίησης εμπορικών μυστικών ή πληροφοριών ιδιοκτητών, σύγκρουσης συμφερόντων και άλλων ποινικών συμπεριφορών που ενδεχομένως μπορούν να επιφέρουν ποινικές κυρώσεις.

Οι πληροφορίες που αναφέρετε θα αξιολογηθούν από την Siemens AG και, εφόσον απαιτείται, από τις θυγατρικές της (συνολικά "Siemens"). Το αποτέλεσμα μπορεί να είναι έναρξη εσωτερικών και εξωτερικών ερευνών, οι οποίες θα διεξαχθούν από τις αρμόδιες αρχές και θα έχουν διάφορες αρνητικές συνέπειες για τα αντίστοιχα άτομα. Για τον λόγο αυτό θα πρέπει να μας παρέχετε πληροφορίες, οι οποίες θεωρείτε ότι είναι ορθές σύμφωνα με τις καλύτερες γνώσεις σας. Η παροχή αναληθών ή παραπλανητικών πληροφοριών εν γνώσει σας, θα επιφέρει συνέπειες για εσάς. Η σκόπιμη διάδοση ψευδών πληροφοριών υπόκειται σε ποινική δίωξη σε πολλές χώρες. Παρακαλούμε να μην παρέχετε πληροφορίες εάν αυτή η διαδικασία υπόκειται σε ποινική δίωξη στη χώρα σας.

Τεχνική προστασία του συστήματος καταγγελιών:

Η τεχνική συντήρηση του συστήματος καταγγελιών Tell Us διεξάγεται από την Business Keeper, μια ανεξάρτητη επιχείρηση με έδρα στο Βερολίνο 10789, Bayreuther Str. 35 (εφεξής "BK"). Τα δεδομένα αποθηκεύονται σε σέρβερ με προστασία της Telekom Deutschland GmbH στη Γερμανία. Η Siemens είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την επεξεργασία του περιεχομένου των αναφορών.

Τα προσωπικά δεδομένα που καταχωρούνται στο σύστημα καταγγελιών αποθηκεύονται σε μια βάση δεδομένων που χειρίζεται η BK. Όλα τα δεδομένα είναι κρυπτογραφημένα, με προστασία κωδικού και αποθηκεύονται σε μια ασφαλή τοποθεσία, έτσι ώστε η πρόσβαση στο περιεχόμενο των δεδομένων που έχουν αποθηκευτεί ηλεκτρονικά στο Tell Us να περιορίζεται σε έναν στενό κύκλο εξουσιοδοτημένων ατόμων της Siemens AG. Η BK δε μπορεί να δει το περιεχόμενο των ηλεκτρονικά αποθηκευμένων δεδομένων σε αυτήν τη βάση δεδομένων.

Εφόσον δεν καταχωρείτε δεδομένα, μέσω των οποίων είναι δυνατό να εξαχθούν συμπεράσματα σχετικά με την ταυτότητά σας, το παρόν σύστημα καταγγελιών προστατεύει την ανωνυμία σας αυτόματα με τη χρήση μιας πιστοποιημένης τεχνικής λύσης, η οποία προστατεύεται από πολυάριθμα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα.

Επεξεργασία και γνωστοποίηση της αναφοράς σας εντός της Siemens:

Μόλις ληφθεί η αναφορά σας, το Τμήμα Συμμόρφωσης (Compliance Department) ελέγχει εάν απαιτείται έρευνα εις βάθος. Μια έρευνα μπορεί να διεξαχθεί από εσωτερικούς ή εξωτερικούς ειδικούς ερευνητές. Οι εξωτερικοί ειδικοί τους οποίους προσλαμβάνουμε δεσμεύονται έναντι της Siemens μέσω συμβατικών ή νομικών υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας, ώστε οι πληροφορίες που παρέχετε να παραμένουν εμπιστευτικές.

Ανάλογα με το περιεχόμενο της αναφοράς σας, το υπεύθυνο προσωπικό της Siemens για περαιτέρω

¹ Siemens Aktiengesellschaft, έδρα: Βερολίνο και Μόναχο, Γερμανία. Δικαστήριο τόπου τήρησης μητρώου: Berlin Charlottenburg, HRB 12300, Μόναχο, HRB 6684. Μπορείτε να έρθετε σε επαφή με το Compliance Legal Department στη διεύθυνση Werner-von-Siemens-Straße 67, 91052 Erlangen. Μπορείτε να βρείτε περαιτέρω πληροφορίες στην ιστοσελίδα www.siemens.com

επεξεργασία του αναφερόμενου ζητήματος θα παραλάβει τις πληροφορίες που παρέχετε. Πρόκειται κατά πρώτο λόγο για τα υπεύθυνα μέλη του Compliance Department. Τα συμπεράσματα θα δοθούν επίσης στον αρμόδιο υπεύθυνο διεύθυνσης του τμήματος της Siemens στο οποίο αφορά, που επίσης πρέπει να διορθώσει τις ελλείψεις που ενδεχομένως διαπιστωθούν κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας αναφοράς. Τα τμήματα Audit, Legal και HR συχνά εμπλέκονται στην επεξεργασία αναφορών συμμόρφωσης. Εάν η αναφορά σας εμπλέκει θυγατρική εταιρεία, τα αρμόδια τμήματα σε αυτή την επιχείρηση θα ενημερωθούν.

Εάν το περιεχόμενο της αναφοράς σας δεν υπόκειται σε καμία από τις ανωτέρω αναφερόμενες κατηγορίες συμμόρφωσης, θα προωθήσουμε την αναφορά σας στο αρμόδιο τμήμα της Siemens, εφόσον το κρίνουμε απαραίτητο και πρόσφορο. Για παράδειγμα για θέματα απασχόλησης προσωπικού, υπεύθυνο θα είναι ενδεχομένως το HR Department. Ο γενικός κανόνας ωστόσο είναι ότι το Tell Us χρησιμοποιείται μόνο για την καταγραφή αναφορών που σχετίζονται με τις κατηγορίες αναφορών που παρατίθενται ανωτέρω.

Η Siemens μπορεί επίσης να εμπλέξει εξωτερικούς ειδικούς όπως δικηγόρους, ελεγκτές ή εγκληματολόγους, οι οποίοι θα εξετάσουν την αναφορά σας κατόπιν εντολής της Siemens.

Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν δεν επιθυμείτε να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, ειδικά το όνομα σας, σε άτομα εκτός του Siemens Compliance Department (εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη διαφύλαξη των νομίμων συμφερόντων της Siemens). Συνεπώς σημειώστε ότι ενδεχομένως να μην μπορέσουμε να λάβουμε εξ ολοκλήρου υπόψη μας την επιθυμία σας για μη γνωστοποίηση προσωπικών σας δεδομένων.

Πρόσβαση στους δημόσιους φορείς:

Ενδεχομένως να ζητηθεί εκ του νόμου από τη Siemens να παρέχει σε δημόσιους φορείς, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων, δημόσιων ελεγκτικών φορέων ή δικαστηρίων, πληροφορίες σχετικά με παραβάσεις συμμόρφωσης. Εάν είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε πληροφορίες, ακόμα και σε περιπτώσεις κατάσχεσης, δεν θα μπορέσουμε να αποκρύψουμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε.

Σε ορισμένες περιπτώσεις η Siemens δεν είναι υποχρεωμένη να γνωστοποιήσει προσωπικά δεδομένα σε δημόσιους φορείς, αλλά έχει εκ του νόμου το δικαίωμα να το κάνει εκούσια. **Παρακαλούμε ενημερώστε μας** εάν δεν επιθυμείτε να γνωστοποιήσουμε εθελούσια τα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων του ονόματος σας, σε δημόσιους φορείς (εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη διαφύλαξη των νομίμων συμφερόντων της Siemens). Συνεπώς σημειώστε ότι ενδεχομένως να μην μπορέσουμε να λάβουμε εξ ολοκλήρου υπόψη μας την επιθυμία σας για μη γνωστοποίηση προσωπικών σας δεδομένων.

Γνωστοποίηση πληροφοριών σε άλλες χώρες:

Προσωπικές πληροφορίες που ενδέχεται να παρέχετε στην αναφορά σας, μπορεί να μεταβιβαστούν σε άλλες χώρες της ΕΕ ή σε χώρες εκτός της ΕΕ, στις οποίες η εμπιστευτική μεταχείριση των προσωπικών δεδομένων δεν εξασφαλίζεται από το νόμο στο βαθμό που εξασφαλίζεται στη Γερμανία. Αυτό ισχύει ειδικά για χώρες οι οποίες δε θεωρείται ότι έχουν επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων όπως προβλέπεται στις διατάξεις της ΕΕ. Ωστόσο στη Siemens εξασφαλίζεται ένα επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων μέσω των εταιρικών δεσμευτικών κανόνων (BCR) προστασίας δεδομένων και σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν δεν επιθυμείτε να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων του ονόματος σας, σε χώρες εκτός Γερμανίας (εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη διαφύλαξη των νομίμων συμφερόντων της Siemens). Συνεπώς σημειώστε ότι ενδεχομένως να μην μπορέσουμε να λάβουμε εξ ολοκλήρου υπόψη μας την αναφορά σας.

Ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών:

Συχνά απαιτείται από το νόμο να ενημερωθούν και να ζητηθεί η γνώμη των ατόμων για τα οποία έχει ληφθεί αναφορά σχετικά με ενδείξεις παράβασης συμμόρφωσης. Στην πορεία της έρευνας, αυτά τα άτομα θα έχουν την ευκαιρία να παρουσιάσουν την άποψη τους σχετικά με την αναφορά.

Παρακαλούμε **ενημερώστε μας** εάν δεν επιθυμείτε να γνωστοποιηθεί το όνομα σας ως καταγγέλλον. Σημειώστε ότι το εμπλεκόμενο άτομο μπορεί να έχει έννομο συμφέρον για λήψη πληροφοριών και ενδεχομένως να μας ζητηθεί να αποκαλύψουμε το όνομα σας. Η δημόσιοι φορείς μπορεί επίσης να έχουν τα ίδια δικαιώματα σε πληροφορίες ή κατάσχεση, τα οποία θα έχουν ως αποτέλεσμα αποκάλυψη του ονόματος σας. Αυτό μπορεί να συμβεί ιδιαίτερα εάν το εμπλεκόμενο άτομο ισχυρίζεται ότι οι πληροφορίες που έχουν υποβληθεί εναντίον του/της, είναι εσκεμμένα ή εξ αμελείας αναληθείς και αποφασίζει να υποβάλει μήνυση.

Αποθήκευση προσωπικών δεδομένων:

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε θα διατηρηθούν για το απαιτούμενο χρονικό διάστημα της έρευνας και επίλυσης της αναφοράς συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένης της επίλυσης οιασδήποτε ελλείψεων διαπιστωθούν και του χειρισμού οιασδήποτε επακόλουθων δικαστικών διαδικασιών. Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν για ακόμα μεγαλύτερο διάστημα εάν αυτό απαιτηθεί λόγω νομικών, ρυθμιστικών ή συμβατικών υποχρεώσεων για τη διατήρηση αρχείων ή εφόσον αυτό επιτρέπεται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν εφόσον απαιτείται ή απαιτηθεί από το νόμο.

Συναίνεση και εθελοντικός χαρακτήρας:

Όταν καταχωρείτε πληροφορίες στο σύστημα καταγγελιών, το σύστημα θα ζητήσει τη συναίνεση σας αναφορικά με τη συλλογή, επεξεργασία και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων που περιλαμβάνονται στις πληροφορίες όπως περιγράφηκε ανωτέρω. Σημειώστε ότι μπορείτε να προχωρήσετε στο έντυπο αναφοράς αφού έχετε επιλέξει το πλαίσιο συναίνεσης επεξεργασίας δεδομένων.

Εάν δεν επιθυμείτε η Siemens να συλλέξει, επεξεργαστεί και χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα όπως περιγράφηκε, μπορείτε να δώσετε την αναφορά σας ανώνυμα. Η αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων είναι εθελοντική όπως και η χρήση του συστήματος καταγγελιών. Ωστόσο θα το εκτιμούσαμε εάν μας γνωστοποιούσατε το όνομα σας. Πολλές έρευνες μπορούν να διεξαχθούν πιο γρήγορα και αποτελεσματικά εάν είναι γνωστό το όνομα του καταγγέλλοντα, καθώς ο υπεύθυνος επεξεργασίας της αναφοράς μπορεί να έρθει απευθείας σε επαφή με αυτόν.

Χρησιμοποιώντας αυτό το σύστημα καταγγελιών συμφωνείτε ότι θα γίνει επεξεργασία και χρήση ως ανωτέρω, των προσωπικών δεδομένων που έχετε υποβάλει.