

Tell Us - Informasi tentang perlindungan data dan persetujuan

Dengan sistem pelaporannya "Tell Us", yang diberikan melalui aplikasi ini dan sistem dialog telepon, Siemens AG¹ menyediakan cara untuk melaporkan indikasi spesifik atas pelanggaran kepatuhan. Pelanggaran kepatuhan merupakan pelanggaran persyaratan hukum atau peraturan Siemens internal, terutama Business Conduct Guidelines. Dengan menggunakan Tell Us, Anda dapat melaporkan indikasi spesifik korupsi, pelanggaran aturan pelaporan keuangan dan akunting, pencurian, penipuan, pemalsuan dokumen, penggelapan, pelanggaran antimonopoli, persaingan yang tidak adil, perdagangan oleh orang dalam, pengungkapan informasi rahasia dagang atau hak kepemilikan, konflik kepentingan, dan kejahatan lain yang mungkin dihukum dengan denda administratif.

Informasi yang Anda laporkan akan dievaluasi oleh Siemens AG, dan jika perlu, oleh anak-anak perusahaannya (secara bersama-sama, "Siemens"). Informasi tersebut dapat memulai penyelidikan internal dan eksternal yang dilakukan oleh pihak yang berwajib dan memiliki konsekuensi negatif lainnya bagi mereka yang terkait. Oleh karena itu Anda harus memberikan informasi yang Anda anggap benar sepanjang pengetahuan Anda kepada kami. Memberikan informasi yang secara sadar salah atau menyesatkan akan memiliki konsekuensi bagi Anda. Penyebarluasan secara sengaja informasi yang salah dapat dijerat hukuman pidana di banyak negara. Secara umum, jangan berikan kami informasi jika di negara Anda hal itu dapat dituntut secara hukum.

Perlindungan teknis sistem pelaporan:

Pemeliharaan sistem pelaporan Tell Us dilakukan oleh Business Keeper GmbH, operator independen yang berlokasi di 10789 Berlin, Bayreuther Str. 35 (selanjutnya "BK"). Data diberikan pada server yang aman milik Telekom Deutschland GmbH di Jerman. Hanya Siemens yang bertanggung jawab untuk pemrosesan isi laporan.

Data pribadi yang dimasukkan dalam sistem pelaporan disimpan dalam database yang dioperasikan oleh BK. Semua data dienkripsi, dilindungi dengan kata sandi, serta disimpan di lokasi yang aman agar akses ke isi data yang disimpan secara elektronik dalam Tell Us dibatasi pada lingkaran orang yang berwenang di Siemens AG. BK tidak bisa melihat isi data yang disimpan secara elektronik dalam database ini.

Sepanjang Anda tidak memasukkan data yang bisa digunakan untuk menyimpulkan identitas Anda, sistem pelaporan ini melaporkan anonimitas Anda secara otomatis melalui solusi teknis yang tersertifikasi melalui berbagai tindakan teknis dan organisasi.

Memproses dan membagikan laporan Anda di dalam Siemens:

Setelah laporan Anda diterima, Compliance Department akan memeriksa apakah penyelidikan mendalam diperlukan. Penyelidikan bisa dilakukan oleh spesialis penyelidikan internal maupun eksternal. Spesialis eksternal yang berhubungan dengan kami terikat dengan Siemens melalui kontrak atau kewajiban kerahasiaan hukum untuk menjaga kerahasiaan informasi yang Anda berikan.

Bergantung pada isi laporan Anda, personel Siemens yang bertanggung jawab untuk menindak lanjuti sebuah masalah akan menerima informasi yang Anda berikan. Ini terutama merupakan tanggung jawab anggota dari Compliance Department. Informasi juga akan diberikan kepada manajemen yang bertanggung jawab di dalam Siemens, yang juga harus mengoreksi berbagai kekurangan yang mungkin ditemukan selama pengolahan laporan. Audit, Legal dan HR Departments secara rutin juga terlibat dalam memproses

¹ Siemens Aktiengesellschaft, Kantor pusat: Berlin dan Munich, Jerman; Pengadilan Registrasi: Berlin Charlottenburg, HRB 12300, Munich, HRB 6684. Compliance Legal Department bisa dihubungi di Werner-von-Siemens-Straße 67, 91052 Erlangen. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan di www.siemens.com

laporan kepatuhan. Jika laporan Anda melibatkan anak perusahaan, unit yang bertanggung jawab dalam perusahaan ini akan diberi tahu.

Jika isi laporan Anda tidak jatuh dalam salah satu kategori kepatuhan yang tercantum di atas, kami akan meneruskan laporan Anda kepada departemen bertanggung jawab di Siemens jika kami anggap hal itu perlu dan pantas. Untuk urusan personalia misalnya, ini bisa masuk ke HR Department. Namun aturan umumnya adalah Tell Us hanya dipakai untuk mencatat laporan yang terkait dengan kategori yang tercantum di atas.

Siemens juga dapat melibatkan spesialis eksternal seperti jaksa, auditor, atau pakar forensik yang akan mempelajari laporan Anda sebagaimana yang ditunjuk oleh Siemens.

Beri tahu kami jika Anda tidak mau kami membagikan data pribadi, terutama nama Anda, dengan orang di luar Siemens Compliance Department (kecuali hal ini diperlukan untuk menjaga kepentingan Siemens yang sah). Namun perhatikan bahwa sebagai konsekuensinya, kami mungkin tidak dapat memberikan pertimbangan yang penuh pada laporan Anda.

Akses badan pemerintah:

Siemens mungkin juga diwajibkan oleh hukum untuk memberikan informasi tentang pelanggaran kepatuhan kepada badan pemerintah tertentu, termasuk, namun tidak terbatas pada badan penyelidikan pemerintah atau pengadilan. Jika kami berkewajiban untuk memberikan informasi, serta jika terjadi penyitaan, kami tidak dapat menahan informasi yang Anda berikan.

Dalam beberapa peristiwa, Siemens tidak berkewajiban untuk membagikan data pribadi dengan badan pemerintah, namun memiliki hak hukum untuk melakukannya secara sukarela. **Beri tahu kami** jika Anda tidak mau kami membagikan data pribadi, termasuk, namun tidak terbatas pada, nama Anda, dengan badan pemerintah (kecuali ini perlu untuk menjaga kepentingan Siemens yang sah). Namun mohon dicatat bahwa sebagai konsekuensinya kami mungkin tidak dapat memberikan pertimbangan yang penuh pada laporan Anda.

Berbagi informasi dengan negara-negara lain:

Informasi pribadi yang mungkin telah Anda berikan dalam laporan, mungkin dipindahkan ke negara-negara UE lain atau negara-negara di luar UE di mana pengolahan data pribadi secara rahasia tidak dijamin oleh hukum sebagaimana yang dilakukan di Jerman. Ini terutama berlaku untuk negara-negara yang tidak dianggap memiliki perlindungan data yang memadai sebagaimana yang diberikan di dalam ketentuan UE. Namun di dalam internal Siemens, tingkat perlindungan data yang memadai itu dijamin melalui panduan perlindungan data internal yang juga mengikat di negara-negara selain Jerman.

Beri tahu kami jika Anda tidak mau kami memindahkan data data pribadi, termasuk, namun tidak terbatas pada, nama Anda, ke negara-negara lain selain dari Jerman (kecuali ini perlu untuk menjaga kepentingan Siemens yang sah). Namun perhatikan bahwa sebagai konsekuensinya, kami mungkin tidak dapat memberikan pertimbangan yang penuh pada laporan Anda.

Pemberitahuan pihak-pihak yang terpengaruh:

Hukum seringkali mewajibkan orang yang dilaporkan melakukan pelanggaran kepatuhan, untuk diberi tahu dan didengarkan. Selama penyelidikan, orang ini akan berkesempatan untuk memberikan pandangannya tentang laporan ini.

Beri tahu kami jika Anda tidak ingin kami memberikan nama Anda sebagai Pelapor. Perhatikan bahwa orang yang terkait mungkin memiliki hak-hak yang sah ke informasi yang mungkin mengharuskan kami untuk mengungkap nama Anda. Badan pemerintah juga dapat memiliki hak atau penyitaan yang sama yang mengakibatkan diungkapkannya nama Anda. Ini mungkin terutama terjadi jika orang yang terkait mengklaim bahwa informasi yang disampaikan kepadanya secara sadar atau maupun tidak sadar tidak benar dan memutuskan untuk menuntut secara hukum.

Menyimpan data pribadi:

Informasi pribadi yang Anda berikan akan dipertahankan sepanjang yang diperlukan untuk menyelidiki dan menyelesaikan laporan kepatuhan termasuk remediasi dari setiap kekurangan yang ditemukan dan penanganan setiap litigasi yang terjadi. Data pribadi Anda akan disimpan lebih lama jika ini diperlukan diwajibkan berdasarkan hukum yang berlaku, peraturan, atau kontrak untuk menyimpan data atau jika hal itu diizinkan oleh hukum. Data pribadi Anda akan segera dihapus jika diwajibkan oleh hukum.

Persetujuan dan sifat sukarela:

Saat Anda memasukkan informasi ke dalam sistem pelaporan, sistem akan meminta persetujuan Anda atas pengumpulan, pengolahan, dan penggunaan data pribadi yang disertakan dalam informasi sebagaimana yang telah dijelaskan di atas. Perhatikan bahwa Anda hanya dapat melanjutkan ke formulir laporan setelah Anda mengklik kotak persetujuan pengolahan data.

Jika Anda tidak ingin Siemens mengumpulkan, mengolah, dan menggunakan data pribadi seperti yang dijelaskan, Anda dapat mengirimkan laporan secara anonim. Pengungkapan data pribadi Anda adalah sukarela, demikian pula penggunaan sistem pelaporan. Namun kami sangat menghargai jika Anda dapat memberi tahu nama Anda. Banyak penyelidikan dapat dilakukan lebih cepat dan efisien jika nama si pelapor diketahui, karena orang yang menangani laporan dapat berhubungan dengan si pelapor secara langsung.

Dengan menggunakan sistem pelaporan ini, Anda setuju bahwa data pribadi, yang Anda berikan, akan dikumpulkan, diolah, dan digunakan sebagaimana yang dijelaskan di atas.