

## **Tell Us - Информация о защите данных и согласии**

Посредством системы информирования "Tell Us", предоставляемой через это приложение и телефонную диалоговую систему, Siemens AG<sup>1</sup> предоставляет технические средства для сообщения о конкретных признаках нарушений в сфере соблюдения правовых и этических норм (далее "комплаенс"). Нарушения комплаенс – это нарушения требований законодательства или внутренних правил Siemens, в частности Business Conduct Guidelines (Правил делового поведения).

Использование Tell Us позволяет вам сообщить о конкретных признаках коррупции, нарушений финансовой отчетности и правил бухгалтерского учета, краж, мошенничества, подделки документов, хищений, нарушений антимонопольного законодательства, недобросовестной конкуренции, нарушений в сфере торговли ценными бумагами, инсайдерских сделок, разглашения коммерческой тайны или конфиденциальной информации, конфликтов интересов и других признаков преступного поведения, которые могут повлечь за собой наказание в виде административного штрафа.

Переданная вами информация будет оцениваться компанией Siemens AG и, при необходимости, ее дочерними структурами (совместно именуемые "Siemens"). Результатом такой оценки может быть инициирование внутренних и внешних расследований, проводимых государственными органами, и прочие негативные для вовлеченных лиц последствия. Поэтому вы должны предоставлять нам только ту информацию, которую считаете правильной, исходя из собственных сведений. Предоставление заведомо ложной или вводящей в заблуждение информации будет иметь для вас последствия. Преднамеренное распространение ложной информации подлежит уголовному преследованию во многих странах. Как правило, не следует предоставлять нам информацию, если такое действие в вашей стране является поводом для преследования.

### **Техническая защита системы информирования:**

Техническое обслуживание системы информирования Tell Us осуществляется компанией Business Keeper GmbH, независимым оператором, расположенной по адресу 10789 Berlin, Bayreuther Str. 35 (далее "BK"). Данные размещаются на защищенных серверах Telekom Deutschland GmbH в Германии. Обработкой содержимого сообщений занимается только Siemens.

Введенные в систему информирования личные данные хранятся в базе данных, управляемой BK. Все данные зашифрованы, защищены паролем и хранятся в безопасном месте таким образом, что доступ к содержимому данных, хранящихся в электронном виде в Tell Us, ограничен узким кругом уполномоченных лиц Siemens AG. BK не может просматривать содержимое информации, хранящейся в электронном виде в этой базе данных.

Пока вы не введете данные, позволяющие сделать выводы о вашей личности, эта система информирования защищает вашу анонимность автоматически с помощью сертифицированного технического решения, которое защищено множеством технических и организационных мер.

### **Обработка и распространение вашего сообщения в пределах Siemens:**

Как только ваше сообщение получено, департамент по вопросам соблюдения правовых и этических норм оценивает, требуется ли углубленное расследование. Расследование может производиться силами собственных или привлеченных специалистов. Привлеченные специалисты, которых мы задействуем, связаны с Siemens договорными или правовыми обязательствами о соблюдении конфиденциальности, предписывающими сохранять конфиденциальность предоставленной вами

---

<sup>1</sup> Siemens Aktiengesellschaft, штаб-квартиры: Берлин и Мюнхен, Германия; Регистрационный суд: Berlin Charlottenburg, HRB 12300, Мюнхен, HRB 6684. С юридическим департаментом по комплаенс Compliance Legal Department можно связаться по адресу: Werner-von-Siemens-Straße 67, 91052 Erlangen. Более подробную информацию можно найти на сайте [www.siemens.com](http://www.siemens.com)

информации.

В зависимости от содержимого вашего сообщения персонал Siemens, ответственный за дальнейшую обработку сообщенного вопроса, получит предоставленную вами информацию. В первую очередь это ответственные работники департамента по вопросам соблюдения правовых и этических норм. Информация будет также передана ответственному руководству в рамках Siemens, которое должно также исправить недостатки, если таковые будут обнаружены в ходе обработки сообщения. Зачастую в обработке сообщений касательно комплаенс участвуют также департаменты аудита, юридический и департамент управления персоналом. Если ваше сообщение затрагивает дочернюю структуру, будут уведомлены ответственные подразделения в этих предприятиях.

Если содержимое вашего сообщения не подпадает ни под одну из категорий комплаенс, перечисленных выше, мы перенаправим ваше сообщение в ответственный департамент Siemens при условии, что сочтем это необходимым и целесообразным. По вопросам персонала, например, это может быть главный департамент управления персоналом. Общее правило, тем не менее, таково: Tell Us используется только для записи сообщений, связанных с перечисленными выше категориями сообщений.

Siemens может также задействовать привлеченных специалистов, таких как юристы, аудиторы или судебно-медицинские эксперты, которые будут изучать ваше сообщение в рамках предоставленных компанией Siemens полномочий.

**Дайте нам знать**, если вы не хотите, чтобы мы делились вашими личными данными, в частности вашим именем, с лицами вне пределов департамента по вопросам соблюдения правовых и этических норм компании Siemens (за исключением случаев, когда это необходимо для обеспечения законных интересов Siemens). Однако просим учесть, что, как следствие, мы можем утратить возможность всестороннего рассмотрения вашего сообщения.

### **Доступ государственных органов:**

Siemens может также быть обязан по закону предоставить некоторым государственным органам, в частности государственным следственным органам или судам, информацию о нарушениях комплаенс. Если мы обязаны предоставить информацию, а также в случае конфискации – мы не в состоянии скрыть предоставленную вами информацию.

В ряде случаев Siemens не обязан делиться личными данными с государственными органами, но имеет законное право сделать это добровольно. **Дайте нам знать**, если вы не хотите, чтобы мы добровольно делились вашими личными данными, в частности вашим именем, с государственными органами (за исключением случаев, когда это необходимо для обеспечения законных интересов Siemens). Однако просим учесть, что, как следствие, мы можем утратить возможность всестороннего рассмотрения вашего сообщения.

### **Обмен информацией с другими странами:**

Личная информация, которую вы можете предоставить в своем сообщении, может быть передана другим странам ЕС или странам за пределами ЕС, в которых конфиденциальная обработка личных данных не гарантирована законом в той же мере, как это имеет место в Германии. Особенно это относится к странам, которые не рассматриваются как таковые, что имеют надлежащий уровень защиты данных, как это предусмотрено в рамках ЕС. Тем не менее, внутри компании Siemens надлежащий уровень защиты данных гарантируется ввиду обязывающих внутренних руководящих принципов защиты данных также и в других странах помимо Германии.

**Дайте нам знать**, если вы не хотите, чтобы мы передавали ваши личные данные, в частности ваше имя, другим странам помимо Германии (за исключением случаев, когда это необходимо для обеспечения законных интересов Siemens). Однако просим учесть, что, как следствие, мы можем утратить возможность всестороннего рассмотрения вашего сообщения.

### **Уведомление затронутых лиц:**

Зачастую по закону требуется, чтобы лица, относительно которых получено сообщение с указаниями на нарушение в сфере комплаенс, были уведомлены об этом и высказали свое мнение о происшедшем. В ходе расследования такие лица будут иметь возможность представить свою точку зрения на изложенное в сообщении.

**Дайте нам знать**, если вы не хотите, чтобы мы назвали ваше имя как автора сообщения. Следует учесть, что затронутое лицо может иметь законные права на информацию, что может потребовать от нас раскрытия вашего имени. Государственные органы также могут иметь подобные права на информацию или конфискацию, что может привести к раскрытию вашего имени. Это может иметь место, в частности, если затронутое лицо заявляет претензию по поводу того, что выдвинутая против него/нее преднамеренно или по небрежности информация не соответствует действительности, и решает выдвинуть по этому поводу обвинения.

### **Хранение личных данных:**

Предоставленная вами личная информация будет храниться так долго, насколько это будет необходимо для расследования и принятия решения по сообщению касательно комплаенс, в том числе для исправления любых обнаруженных недостатков и рассмотрения любого последующего судебного разбирательства. Ваши личные данные будут храниться даже дольше, если по правовым, нормативным или договорным обязательствам требуется хранить записи или если это разрешено законом. Ваши личные данные будут удалены, как только этого потребует закон.

### **Согласие и добровольный характер:**

По мере того как вы вводите информацию в систему информирования, система запросит ваше согласие на сбор, обработку и использование ваших личных данных, включенных в информацию, как описано выше. Обратите внимание, что вы сможете перейти к форме сообщения только после того, как нажали на диалоговое поле согласия на обработку данных.

**Если вы не хотите, чтобы компания Siemens собирала, обрабатывала и использовала ваши личные данные, как описано, вы можете отправить сообщение анонимно. Раскрытие ваших личных данных является добровольным, так же как и использование системы информирования.** Тем не менее, мы были бы признательны, если бы вы назвали нам свое имя. Многие расследования могут производиться быстрее и эффективнее, если известно имя сообщившего, так как лицо, работающее над сообщением, сможет войти в контакт с сообщившим напрямую.

**Используя эту систему информирования, вы соглашаетесь на то, что ваши личные данные, в той степени, в какой вы предусмотрели, будут собраны, обработаны и использованы, как описано выше.**