

Tell Us - รายละเอียดเกี่ยวกับการป้องกันข้อมูลและความยินยอม

Siemens AG¹ ได้จัดเตรียมระบบแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ที่เรียกว่า "Tell Us" สำหรับการใช้งานผ่านทางแอปพลิเคชันนี้และผ่านระบบการสนทนาทางโทรศัพท์ เพื่อใช้เป็นช่องทางแจ้งสัญญาณที่บ่งชี้ถึงการละเมิดการปฏิบัติตามข้อกำหนด การละเมิดการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance violations) เป็นการละเมิดข้อกำหนดทางกฎหมาย หรือระเบียบภายในของ Siemens โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Business Conduct Guidelines การใช้ Tell Us ทำให้คุณสามารถแจ้งสัญญาณที่บ่งชี้ว่ามีการคอร์รัปชัน การฝ่าฝืนกฎการรายงานทางการเงินและกฎการทำบัญชี การลักทรัพย์ การฉ้อฉล การปลอมแปลงเอกสาร การขโมย การฝ่าฝืนกฎหมายป้องกันการผูกขาด การแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม การฝ่าฝืนกฎการซื้อขายหลักทรัพย์ การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ การเปิดเผยความลับทางการค้าหรือข้อมูลเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการกระทำอาชญากรรมอื่น ๆ ที่อาจถูกลงโทษปรับทางปกครอง

ข้อมูลที่คุณแจ้งจะถูกประเมินโดยบริษัท Siemens AG และบริษัทสาขาในกรณีที่เป็น (เรียกโดยรวมว่า "Siemens") ซึ่งอาจทำให้เจ้าหน้าที่เริ่มดำเนินการสอบสวนภายในและภายนอก และจะมีผลด้านลบอื่น ๆ ต่อผู้ที่ได้รับผลกระทบ ดังนั้นข้อมูลที่คุณให้แก่เรา จึงควรเป็นข้อมูลที่คุณสันนิษฐานว่าถูกต้องตามความรู้ที่ดีที่สุดที่คุณมีเท่านั้น การให้ข้อมูลที่ทราบว่าเป็นเท็จหรือหลอกลวง จะทำให้คุณได้รับผลที่ตามมา การเผยแพร่ข้อมูลเท็จโดยเจตนาจะถูกดำเนินคดีตามกฎหมายในหลายประเทศ โดยทั่วไปแล้ว โปรดอย่าแจ้งข้อมูลแก่เราหากเป็นสิ่งที่จะถูกฟ้องร้องได้ในประเทศของคุณ

การป้องกันทางเทคนิคของระบบแจ้งเบาะแสการกระทำผิด:

บริษัท Business Keeper GmbH ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการอิสระที่ตั้งอยู่บนถนน Bayreuther Str. 35, 10789 Berlin (ต่อไปจะเรียกว่า "BK") เป็นผู้ดำเนินการบำรุงรักษาด้านเทคนิคของระบบแจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่เรียกว่า Tell Us นี้ ข้อมูลจะถูกจัดเตรียมบนเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท Telekom Deutschland GmbH ในประเทศเยอรมนี ซึ่งเป็นเซิร์ฟเวอร์ที่มีการปกป้อง Siemens เป็นผู้รับผิดชอบต่อการดำเนินการเนื้อหาของการแจ้งเบาะแสดังแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น

ข้อความส่วนบุคคลที่ป้อนลงในระบบแจ้งเบาะแสการกระทำผิดจะเก็บอยู่ในฐานข้อมูลที่ดำเนินการโดยบริษัท BK ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเข้ารหัสลับ มีการป้องกันด้วยคีย์ และจะถูกเก็บไว้ในสถานที่ปลอดภัย โดยการเข้าถึงเนื้อหาของข้อมูลที่เก็บแบบอิเล็กทรอนิกส์ไว้ใน Tell Us จะจำกัดอยู่ในวงแคบ ซึ่งได้แก่บุคคลในบริษัท Siemens AG ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น บริษัท BK ไม่สามารถดูเนื้อหาของข้อมูลที่เก็บแบบอิเล็กทรอนิกส์ในฐานข้อมูลนี้ได้

ทราบเท่าที่คุณไม่ได้ป้อนข้อมูลที่ทำให้สามารถสรุปเกี่ยวกับตัวตนของคุณได้ ระบบแจ้งเบาะแสการกระทำผิดนี้จะปกป้องการไม่ระบุชื่อของคุณอย่างอัตโนมัติ โดยใช้วิธีแก้ปัญหาทางเทคนิคที่ผ่านการรับรอง ซึ่งจะมีการปกป้องผ่านมาตรการทางเทคนิคและมาตรการในองค์กรมากมาย

¹ Siemens Aktiengesellschaft, สำนักงานใหญ่: เบอร์ลินและมิวนิค, ประเทศเยอรมนี; ศาลที่จดทะเบียน: Berlin Charlottenburg, HRB 12300, Munich, HRB 6684
สามารถติดต่อ Compliance Legal Department ได้ที่ Werner-von-Siemens-Straße 67, 91052 Erlangen ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.siemens.com

การดำเนินการและการใช้การแจ้งเบาะแสของคุณร่วมกันภายใน **Siemens**:

เมื่อเราได้รับการแจ้งเบาะแสดังกล่าว Compliance Department จะตรวจสอบว่าจำเป็นต้องทำการสอบสวนเชิงลึกหรือไม่ สามารถให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอบสวนภายในหรือภายนอกบริษัทดำเนินการสอบสวนก็ได้ ผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่เราว่าจ้างนั้นมีข้อมูลเกี่ยวกับ Siemens ตามภาระผูกพันทางสัญญาหรือทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความลับ ในการเก็บรักษาความลับของข้อมูลที่คุณแจ้งไว้

พนักงานของ Siemens ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินการขั้นต่อไปกับปัญหาที่มีการแจ้ง จะได้รับข้อมูลที่คุณแจ้งไว้ โดยขึ้นอยู่กับเนื้อหาของรายงานของคุณ ส่วนใหญ่แล้วพนักงานเหล่านี้จะเป็นสมาชิกผู้มีหน้าที่รับผิดชอบของ Compliance Department จะมีการส่งข้อมูลไปยังฝ่ายบริหารจัดการที่มีหน้าที่รับผิดชอบภายใน Siemens ด้วยเช่นกัน ซึ่งเป็นผู้ที่ต้องดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องที่อาจถูกเปิดเผยขึ้นในระหว่างการดำเนินการเรื่องที่มีการแจ้งเบาะแสด บ่อยครั้งที่ Audit, Legal และ HR Departments มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการการแจ้งเบาะแสดเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้วยเช่นกัน หากการแจ้งเบาะแสดของคุณเกี่ยวข้องกับบริษัทสาขา จะมีการแจ้งให้หน่วยที่มีหน้าที่รับผิดชอบในบริษัทเหล่านี้ได้รับทราบ

หากเนื้อหาในการแจ้งเบาะแสดของคุณไม่อยู่ในหัวข้อหลักการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่กล่าวถึงข้างต้น เราจะส่งการแจ้งเบาะแสดของคุณต่อไปยังแผนกของ Siemens ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ หากเราเห็นว่าจำเป็นและเหมาะสม ตัวอย่างเช่น HR Department จะมีหน้าที่รับผิดชอบกรณีที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน อย่างไรก็ตาม ตามกฎหมายที่ไปนั้น จะใช้ Tell Us เพื่อบันทึกการแจ้งเบาะแสดที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อหลักของการแจ้งเบาะแสดที่แสดงไว้ข้างต้นเท่านั้น

Siemens อาจว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญนอกบริษัทได้เช่นเดียวกัน เช่น ทนาย ผู้ตรวจสอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบการทุจริต ซึ่งจะเป็นผู้ตรวจสอบการแจ้งเบาะแสดของคุณตามที่ได้รับอำนาจหน้าที่จาก Siemens

โปรดแจ้งให้เราทราบ หากไม่ต้องการให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ชื่อของคุณ ร่วมกับบุคคลนอก Siemens Compliance Department (เว้นแต่จะจำเป็นสำหรับการปกป้องผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของ Siemens) อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า อาจมีผลทำให้เราไม่สามารถพิจารณาการแจ้งเบาะแสดของคุณได้อย่างเต็มที่

การเข้าถึงโดยหน่วยงานราชการ:

Siemens อาจถูกกำหนดโดยกฎหมาย ให้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการละเมิดการปฏิบัติตามข้อกำหนด ต่อหน่วยงานราชการบางหน่วยงาน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หน่วยงานด้านการสอบสวนของราชการ หรือศาล หากเรามีภาระหน้าที่ที่ต้องแจ้งข้อมูล รวมทั้งในเหตุการณ์การยึดทรัพย์ เราจะไม่สามารถปิดบังข้อมูลที่คุณแจ้งไว้ได้

ในบางสถานการณ์ Siemens ไม่มีภาระหน้าที่ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกับหน่วยงานราชการ แต่มีสิทธิตามกฎหมายที่จะกระทำเช่นนั้นได้ตามความสมัครใจ โปรดแจ้งให้เราทราบ หากไม่ต้องการให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อของคุณ ร่วมกับหน่วยงานราชการโดยความสมัครใจ (เว้นแต่จะจำเป็นสำหรับการปกป้องผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของ Siemens) อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า อาจมีผลทำให้เราไม่สามารถพิจารณาการแจ้งเบาะแสดของคุณได้อย่างเต็มที่

การใช้ข้อมูลร่วมกับประเทศอื่น ๆ:

ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ให้ไว้ในกรการแจ้งเบาะแสด อาจถูกส่งผ่านไปยังประเทศ EU อื่น ๆ หรือประเทศที่อยู่นอก EU ซึ่งเป็นประเทศที่ไม่สามารถรับประกันตามกฎหมายได้ว่า จะมีการปฏิบัติกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นความลับเหมือนอย่างในเยอรมนี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประเทศที่ได้รับการพิจารณาว่ามีระดับของการป้องกันข้อมูลไม่เพียงพอตามที่กำหนดไว้ในบทบัญญัติของ EU อย่างไรก็ตาม

แนวทางปฏิบัติว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลภายในที่มีผลผูกมัด จะรับประกันให้มีระดับการป้องกันข้อมูลที่เพียงพอภายใน Siemens ในประเทศอื่น ๆ นอกเหนือจากเยอรมนีด้วยเช่นกัน

โปรดแจ้งให้เราทราบ หากไม่ต้องการให้เราส่งผ่านข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อของคุณ ไปยังประเทศอื่น ๆ นอกจากเยอรมนี (เว้นแต่จะจำเป็นสำหรับการปกป้องผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของ Siemens) อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า อาจมีผลทำให้เราไม่สามารถพิจารณาการแจ้งเบาะแสของคุณ ได้อย่างเต็มที่

การแจ้งให้ฝ่ายที่ได้รับผลกระทบทราบ:

บ่อยครั้งที่กฎหมายกำหนดไว้ว่า จะต้องทำการแจ้งและได้ส่วนบุคคลที่ถูกแจ้งเกี่ยวกับสัญญาณที่บ่งชี้ถึงการละเมิดการปฏิบัติตามข้อกำหนด ในระหว่างการสอบสวน บุคคลเหล่านี้จะได้รับโอกาสให้เสนอมุมมองของตนเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสนั้น ๆ

โปรดแจ้งให้เราทราบ หากไม่ต้องการให้เราระบุชื่อคุณว่าเป็นผู้เปิดเผยข้อมูล โปรดทราบว่า บุคคลที่ได้รับผลกระทบอาจมีสิทธิตามกฎหมายที่จะได้รับทราบข้อมูล ซึ่งอาจทำให้เราต้องเปิดเผยชื่อของคุณ หน่วยงานราชการอาจมีสิทธิเช่นเดียวกันในการรับทราบข้อมูลหรือการยึดทรัพย์ ซึ่งมีผลให้ต้องเปิดเผยชื่อของคุณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่บุคคลที่ได้รับผลกระทบอ้างว่า ข้อมูลที่ยกมากล่าวหาคนนั้นเป็นข้อมูลที่รู้ดีว่าไม่ถูกต้อง หรือเป็นข้อมูลที่ถูกต้องโดยความประมาทเลินเล่อ และตัดสินใจที่จะฟ้องร้อง

การเก็บข้อมูลส่วนบุคคล:

ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ให้ไว้จะถูกเก็บรักษาตามเท่าที่จำเป็นต่อการสอบสวน และการแก้ปัญหาตามการแจ้งเบาะแสดังกล่าว การปฏิบัติตามข้อกำหนด ซึ่งรวมถึงการแก้ไขข้อบกพร่องใด ๆ ที่ค้นพบ และการจัดการติดตามผลการดำเนินการคดีใด ๆ จะมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานขึ้น หากถูกกำหนดให้เก็บบันทึกไว้โดยภาระหน้าที่ตามกฎหมาย ภาระหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม หรือภาระหน้าที่ตามสัญญา หรือหากกฎหมายอนุญาตให้กระทำ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกลบทันทีที่กฎหมายกำหนด

ความยินยอมและการกระทำโดยความสมัครใจ:

เมื่อคุณป้อนข้อมูลลงในระบบแจ้งเบาะแสดังกล่าว ระบบจะขอความยินยอมจากคุณในการเก็บ ดำเนินการ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โปรดทราบว่า

คุณสามารถดำเนินการแบบฟอร์มการแจ้งเบาะแสดได้หลังจากที่คลิกกล่องการยินยอมให้ดำเนินการข้อมูลแล้วเท่านั้น

หากคุณไม่ต้องการให้ **Siemens** เก็บ ดำเนินการ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่ได้มีการอธิบายไว้

ก็อาจส่งการแจ้งเบาะแสดโดยไม่ระบุชื่อได้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นการกระทำโดยความสมัครใจ

เช่นเดียวกับการใช้ระบบแจ้งเบาะแสดการกระทำผิด อย่างไรก็ตาม เราจะขอขอบคุณหากคุณบอกชื่อของตนเองให้เราทราบ

การทราบชื่อของผู้แจ้งเบาะแสดการกระทำผิด สามารถทำให้ดำเนินการสอบสวนในหลายกรณีได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เนื่องจากบุคคลที่จัดการการแจ้งเบาะแสดจะสามารถติดต่อกับผู้แจ้งเบาะแสดได้โดยตรง

เมื่อใช้ระบบแจ้งเบาะแสดการกระทำผิด จะถือว่าคุณตกลงให้เราเก็บ ดำเนินการ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ให้ไว้ ตามที่อธิบายไว้ข้างต้นได้