

Integrity Hotline - รายละเอียดเกี่ยวกับการป้องกันข้อมูลและความยินยอม

Siemens Gamesa Renewable Energy¹ ได้จัดเตรียมระบบแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ที่เรียกว่า "Integrity Hotline" สำหรับการใช้งานผ่านทางแอปพลิเคชันนี้และผ่านระบบการสนทนาทางโทรศัพท์ เพื่อให้เป็นช่องทางแจ้งสัญญาณที่บ่งชี้ถึงการละเมิดการปฏิบัติตามข้อกำหนด การละเมิดการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance violations) เป็นการละเมิดข้อกำหนดทางกฎหมาย หรือระเบียบภายในของ Siemens Gamesa Renewable Energy โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Business Conduct Guidelines การใช้ Integrity Hotline ทำให้คุณสามารถแจ้งสัญญาณที่บ่งชี้ว่ามีการคอร์รัปชัน การฝ่าฝืนกฎการรายงานทางการเงินและกฎการทำบัญชี การลักทรัพย์ การฉ้อฉล การปลอมแปลงเอกสาร การยกยอก การฝ่าฝืนกฎหมายป้องกันการผูกขาด การแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม การฝ่าฝืนกฎการซื้อขายหลักทรัพย์ การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ การเปิดเผยความลับทางการค้าหรือข้อมูลเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการกระทำอาชญากรรมอื่น ๆ ที่อาจถูกลงโทษปรับทางปกครอง

ข้อมูลที่คุณแจ้งจะถูกประเมินโดยบริษัท Siemens Gamesa Renewable Energy และบริษัทสาขาในกรณีที่จำเป็น (เรียกรวมกันว่า "Siemens Gamesa Renewable Energy") ซึ่งอาจทำให้เจ้าหน้าที่เริ่มดำเนินการสอบสวนภายในและภายนอก และจะมีผลด้านลบอื่น ๆ ต่อผู้ที่ได้รับผลกระทบ ดังนั้นข้อมูลที่คุณให้แก่เรา จึงควรเป็นข้อมูลที่คุณสันนิษฐานว่าถูกต้องตามความรู้ที่ดีที่สุดที่คุณมีเท่านั้น การให้ข้อมูลที่ทราบเท็จหรือหลอกลวง จะทำให้คุณได้รับผลที่ตามมา การเผยแพร่ข้อมูลเท็จโดยเจตนาจะถูกดำเนินคดีตามกฎหมายในหลายประเทศ โดยทั่วไปแล้ว โปรดอย่าแจ้งข้อมูลแก่เราหากเป็นสิ่งที่ถูกฟ้องร้องได้ในประเทศของคุณ

การป้องกันทางเทคนิคของระบบแจ้งเบาะแสการกระทำผิด:

บริษัท Business Keeper AG ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการอิสระที่ตั้งอยู่บนถนน Bayreuther Str. 35, 10789 Berlin (ต่อไปจะเรียกว่า "BK AG") เป็นผู้ดำเนินการบำรุงรักษาทางเทคนิคของระบบแจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่เรียกว่า Integrity Hotline นี้ ข้อมูลจะถูกจัดเตรียมบนเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท Telekom Deutschland GmbH ในประเทศเยอรมนี ซึ่งเป็นเซิร์ฟเวอร์ที่มีการปกป้อง Siemens Gamesa Renewable Energy เป็นผู้รับผิดชอบต่อการดำเนินการเนื้อหาของการแจ้งเบาะแสแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น

ข้อความส่วนบุคคลที่ป้อนลงในระบบแจ้งเบาะแสการกระทำผิดจะเก็บอยู่ในฐานข้อมูลที่ดำเนินการโดยบริษัท BK AG ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเข้ารหัสลับ มีการป้องกันด้วยคาร์หัส และจะถูกเก็บไว้ในสถานที่ปลอดภัย โดยการเข้าถึงเนื้อหาของข้อมูลที่เก็บแบบอิเล็กทรอนิกส์ไว้ใน Integrity Hotline จะจำกัดอยู่ในวงแคบ ซึ่งได้แก่บุคคลในบริษัท Siemens Gamesa Renewable Energy ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น บริษัท BK AG ไม่สามารถดูเนื้อหาของข้อมูลที่เก็บแบบอิเล็กทรอนิกส์ในฐานข้อมูลนี้ได้

ทราบว่าที่คุณไม่ได้ป้อนข้อมูลที่ทำให้สามารถสรุปเกี่ยวกับตัวตนของคุณได้ ระบบแจ้งเบาะแสการกระทำผิดนี้จะปกป้องการไม่ระบุชื่อของคุณอย่างอัตโนมัติ โดยใช้วิธีแก้ปัญหาทางเทคนิคที่ผ่านการรับรอง ซึ่งจะมีการปกป้องผ่านมาตรการทางเทคนิคและมาตรการในองค์กรมากมาย

¹ The Compliance Department can be contacted at Lindenplatz 2, 20099 Hamburg

การดำเนินการและการใช้การแจ้งเบาะแสของคุณร่วมกันภายใน Siemens Gamesa Renewable Energy:

เมื่อเราได้รับการแจ้งเบาะแสจากคุณ Compliance Department จะตรวจสอบว่าจำเป็นต้องทำการสอบสวนเชิงลึกหรือไม่ สามารถให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอบสวนภายในหรือภายนอกบริษัทดำเนินการสอบสวนก็ได้ ผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่เราว่าจ้างนั้นมีข้อมูลมัดกับ Siemens Gamesa Renewable Energy ตามภาระผูกพันทางสัญญาหรือทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความลับ ในการเก็บรักษาความลับของข้อมูลที่คุณแจ้งไว้

พนักงานของ Siemens Gamesa Renewable Energy ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินการขั้นต่อไปกับปัญหาที่มีการแจ้ง จะได้รับข้อมูลที่คุณแจ้งไว้ โดยขึ้นอยู่กับเนื้อหาของงานของคุณ ส่วนใหญ่แล้วพนักงานเหล่านี้จะเป็นสมาชิกผู้มีหน้าที่รับผิดชอบของ Compliance Department จะมีการส่งข้อมูล ไปยังฝ่ายบริหารจัดการที่มีหน้าที่รับผิดชอบภายใน Siemens Gamesa Renewable Energy ด้วยเช่นกัน ซึ่งเป็นผู้ที่ต้องดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องที่อาจถูกเปิดเผยขึ้นในระหว่างการดำเนินการเรื่องที่มีการแจ้งเบาะแส บ่อยครั้งที่ Audit, Legal และ HR Departments มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้วยเช่นกัน หากการแจ้งเบาะแสของคุณเกี่ยวข้องกับบริษัทสาขา จะมีการแจ้งให้หน่วยที่มีหน้าที่รับผิดชอบในบริษัทเหล่านี้ได้รับทราบ

หากเนื้อหาในการแจ้งเบาะแสของคุณ ไม่อยู่ในหัวข้อหลักการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่กล่าวถึงข้างต้น เราจะส่งการแจ้งเบาะแสของคุณต่อไปยังแผนกของ Siemens Gamesa Renewable Energy ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ หากเราเห็นว่าจำเป็นและเหมาะสม ตัวอย่างเช่น HR Department จะมีหน้าที่รับผิดชอบกรณีที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน อย่างไรก็ตาม ตามกฎหมายไปนั้น จะใช้ Integrity Hotline เพื่อบันทึกการแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อหลักของการแจ้งเบาะแสที่แสดงไว้ข้างต้นเท่านั้น

Siemens Gamesa Renewable Energy อาจว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญนอกบริษัทได้เช่นเดียวกัน เช่น นายผู้ตรวจสอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบการทุจริต ซึ่งจะเป็นผู้ตรวจสอบการแจ้งเบาะแสของคุณตามที่ได้รับอำนาจหน้าที่จาก Siemens Gamesa Renewable Energy

โปรดแจ้งให้เราทราบ หากไม่ต้องการให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ชื่อของคุณ ร่วมกับบุคคลนอก Siemens Gamesa Renewable Energy Compliance Department (เว้นแต่จะจำเป็นสำหรับการปกป้องผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของ Siemens Gamesa Renewable Energy) อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า อาจมีผลทำให้เราไม่สามารถพิจารณาการแจ้งเบาะแสของคุณได้อย่างเต็มที่

การเข้าถึงโดยหน่วยงานราชการ:

Siemens Gamesa Renewable Energy อาจถูกกำหนดโดยกฎหมาย ให้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการละเมิดการปฏิบัติตามข้อกำหนด ต่อหน่วยงานราชการบางหน่วยงาน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หน่วยงานด้านการสอบสวนของราชการ หรือศาล หากเรามีภาระหน้าที่ที่ต้องแจ้งข้อมูล รวมทั้งในเหตุการณ์การยึดทรัพย์ เราจะไม่สามารถปิดบังข้อมูลที่คุณแจ้งไว้ได้

ในบางสถานการณ์ Siemens Gamesa Renewable Energy

ไม่มีภาระหน้าที่ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกับหน่วยงานราชการ

แต่มีสิทธิตามกฎหมายที่จะกระทำเช่นนั้นได้ตามความสมัครใจ โปรดแจ้งให้เราทราบ

หากไม่ต้องการให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อของคุณ

ร่วมกับหน่วยงานราชการโดยความสมัครใจ

(เว้นแต่จะจำเป็นสำหรับการปกป้องผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของ Siemens Gamesa Renewable Energy) อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า

อาจมีผลทำให้เราไม่สามารถพิจารณาการแจ้งเบาะแสของคุณ ได้อย่างเต็มที่

การใช้ข้อมูลร่วมกับประเทศอื่น ๆ:

ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ให้ไว้ในการแจ้งเบาะแส อาจถูกส่งผ่านไปยังประเทศ EU อื่น ๆ

หรือประเทศที่อยู่นอก EU ซึ่งเป็นประเทศที่ไม่สามารถรับประกันตามกฎหมายได้ว่า

จะมีการปฏิบัติกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นความลับเหมือนอย่างในเยอรมนี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

ประเทศที่ได้รับการพิจารณาว่ามีระดับของการป้องกันข้อมูลไม่เพียงพอตามที่กำหนดไว้ในบทบัญญัติของ EU อย่างไรก็ตาม แนวทางปฏิบัติว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลภายในที่มีผลผูกมัด

จะรับประกันให้มีระดับการป้องกันข้อมูลเพียงพอภายใน Siemens Gamesa Renewable Energy

ในประเทศอื่น ๆ นอกเหนือจากเยอรมนีด้วยเช่นกัน

โปรดแจ้งให้เราทราบ หากไม่ต้องการให้เราส่งผ่านข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อของคุณ ไปยังประเทศอื่น ๆ นอกจากเยอรมนี

(เว้นแต่จะจำเป็นสำหรับการปกป้องผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของ Siemens Gamesa Renewable Energy) อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า

อาจมีผลทำให้เราไม่สามารถพิจารณาการแจ้งเบาะแสของคุณ ได้อย่างเต็มที่

การแจ้งให้ฝ่ายที่ได้รับผลกระทบทราบ:

บ่อยครั้งที่กฎหมายกำหนดไว้ว่า

จะต้องทำการแจ้งและไต่สวนบุคคลที่ถูกแจ้งเกี่ยวกับสัญญาณที่บ่งชี้ถึงการละเมิดการปฏิบัติตามข้อกำหนด ในระหว่างการสอบสวน บุคคลเหล่านี้จะได้รับโอกาสให้เสนอมุมมองของตนเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสนั้น ๆ

โปรดแจ้งให้เราทราบ หากไม่ต้องการให้เราระบุชื่อคุณว่าเป็นผู้เปิดเผยข้อมูล โปรดทราบว่า

บุคคลที่ได้รับผลกระทบอาจมีสิทธิตามกฎหมายที่จะได้รับทราบข้อมูล

ซึ่งอาจทำให้เราต้องเปิดเผยชื่อของคุณ

หน่วยงานราชการอาจมีสิทธิเช่นเดียวกันในการรับทราบข้อมูลหรือการยึดทรัพย์

ซึ่งมีผลให้ต้องเปิดเผยชื่อของคุณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่บุคคลที่ได้รับผลกระทบอ้างว่า

ข้อมูลที่ยกมากล่าวหาตนนั้นเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

หรือเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องโดยความประมาทเลินเล่อ และตัดสินใจที่จะฟ้องร้อง

การเก็บข้อมูลส่วนบุคคล:

ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ให้ไว้จะถูกเก็บรักษาไว้เท่าที่จำเป็นต่อการสอบสวน

และการแก้ไขปัญหาตามการแจ้งเบาะแสการละเมิดการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ซึ่งรวมถึงการแก้ไขข้อบกพร่องใด ๆ ที่ค้นพบ และการจัดการติดตามผลการดำเนินคดีใด ๆ

จะมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานขึ้น

หากถูกกำหนดให้เก็บบันทึกไว้โดยภาระหน้าที่ตามกฎหมาย ภาระหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม

หรือภาระหน้าที่ตามสัญญา หรือหากกฎหมายอนุญาตให้กระทำ
ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกบันทึกที่กฎหมายกำหนด

ความยินยอมและการกระทำด้วยความสมัครใจ:

เมื่อคุณป้อนข้อมูลลงในระบบแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ระบบจะขอความยินยอมจากคุณในการเก็บ
ดำเนินการ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โปรดทราบว่า
คุณสามารถดำเนินการแบบฟอร์มการแจ้งเบาะแสได้หลังจากที่คลิกส่งการยินยอมให้ดำเนินการข้อมูลแล้ว
เท่านั้น

หากคุณไม่ต้องการให้ Siemens Gamesa Renewable Energy เก็บ ดำเนินการ
และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่ได้มีการอธิบายไว้ ก็อาจส่งการแจ้งเบาะแสโดยไม่ระบุชื่อได้
การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นการกระทำโดยความสมัครใจ
เช่นเดียวกับการใช้ระบบแจ้งเบาะแสการกระทำผิด อย่างไรก็ตาม
เราจะขอขอบคุณหากคุณบอกชื่อของตนเองให้เราทราบ การทราบชื่อของผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด
สามารถทำให้ดำเนินการสอบสวนในหลายกรณีได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
เนื่องจากบุคคลที่จัดการการแจ้งเบาะแสจะสามารถติดต่อกับผู้แจ้งเบาะแสได้โดยตรง

เมื่อใช้ระบบแจ้งเบาะแสการกระทำผิด จะถือว่าคุณตกลงให้เราเก็บ ดำเนินการ
และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ให้ไว้ ตามที่อธิบายไว้ข้างต้นได้

Siemens Gamesa Renewable Energy, Compliance